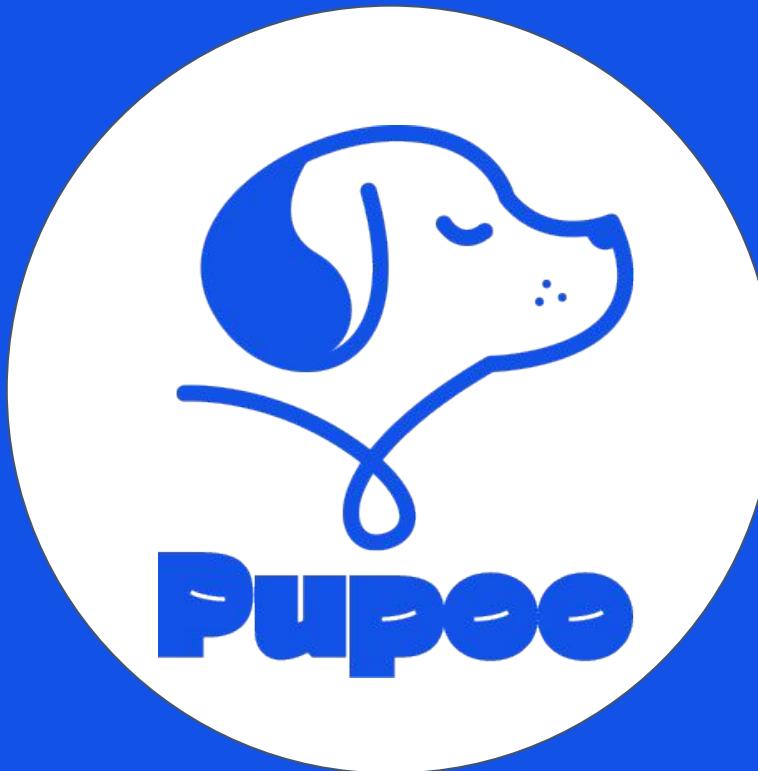


Cloud Native 기반 통합 이벤트 관리 플랫폼

애견 행사 통합 운영 플랫폼



INDEX 목차

- | | | | |
|----|----------------|----|------------|
| 01 | 프로젝트 소개 | 05 | 구현 할 목표 기능 |
| 02 | 서비스 개요 및 기획 배경 | 06 | 요구 사항 명세서 |
| 03 | 유사 서비스 분석 및 평가 | 07 | 개발 환경 |
| 04 | 서비스 차별점 | 08 | 업무 분담 및 일정 |



애견 행사 통합 운영 플랫폼

체험·대기·체크인·공지·참여 데이터를 하나로 관리해
혼잡과 운영 부담을 줄이고, 보다 안전하고 효율적인
애견 행사를 만드는 디지털 플랫폼

현장 중심 애견 행사 운영을 디지털로 통합하다

수기·오프라인 중심의 기존 애견 행사 운영 방식을
개선해 현장 혼잡 관리부터 참여 이력 데이터화까지
행사 전 과정을 체계적으로 지원하는 통합 운영 시스템

서비스 소개

행사 생성 및 운영 설정

애견 행사는 일정, 장소, 프로그램, 체험존 정보를 등록하고 행사 운영에 필요한 기본 구조를 설정합니다.

참가 등록 및 현장 체크인

참가자는 사전 등록을 통해 행사에 참여하고, 현장에서는 QR 체크인으로 빠르고 정확한 입장이 이루어집니다.

현장 운영 관리 및 실시간 안내

체험 대기 현황, 일정 변경, 혼잡도 정보를 실시간으로 제공하여 현장 운영을 효율적으로 관리합니다.

행사 결과 및 참여 기록 축적

체험 참여 이력과 행사 데이터를 정리·저장해 다음 행사 기획과 운영 개선에 활용합니다.



애견 행사 운영의 구조적 한계

애견 행사를 운영하는 주최자는 **현장 관리·참여 통제·안전·기록**을 동시에 해결해야 하는 복합적인 운영 부담을 겪고 있다.

01 현장 대기 줄 관리가 어렵다

체험존마다 대기 인원이 몰리지만 수기로 관리되어 혼잡과 불만이 쉽게 발생한다.

02 체크인과 안내가 번거롭다

참가자 확인, 체험 위치 안내, 일정 전달이 분산되어 현장 운영 인력의 부담이 커진다.

03 안전 관리에 한계가 있다

혼잡 상황을 실시간으로 파악하기 어려워 반려견 간 충돌이나 사고 위험이 발생할 수 있다.

04 공지 전달이 제대로 되지 않는다

현장 변경 사항이나 긴급 공지가 참여자에게 즉시 전달되지 않는 경우가 많다.

05 참여 기록이 남지 않는다

누가 어떤 체험에 참여했는지 데이터가 없어 행사 성과를 객관적으로 분석하기 어렵다.

06 행사가 일회성으로 끝난다

행사 종료 후 참여 이력과 관계가 남지 않아 다음 행사로의 개선과 확장이 어렵다.

반려생활

반려동물과 함께 즐길 수 있는
장소·행사 중심의 라이프스타일 플랫폼

반려생활

반려동물과 함께하는 여행,
숙소 예약은 반려생활에서

여행지나 숙소를 검색해보세요

02.10 - 02.11 (1박)

2인 1마리

검색

인기 여행지

고객분들이 가장 많이 찾는 여행지를 알아보세요



반려생활 장점

반려동물 동반 장소·행사를 한 번에 찾고 예약까지 가능해 이용 목적이 명확함
대형 오프라인 이벤트를 직접 기획·운영할 수 있는 노하우를 보유함

반려생활 단점

유저 간 소규모 교류나 커뮤니티 기능은 상대적으로 약함
데이터 기반 분석보다는 예약·이벤트 중심 서비스에 치중됨

차별점

‘어디 갈지’ 고민을 해결해주는 반려동물 라이프스타일 큐레이션 플랫폼
콘텐츠·예약·대형 이벤트를 하나의 서비스로 묶어 제공함



우리가 하는 모든 일은
우리 아이들의 행복한 순간을
만들어 낸다고 믿습니다.

핏펫은 보호자들의 목소리에 답하기 위해,
반려동물 건강관리의 방식을 바꾸고 있습니다.



핏펫 장점

건강 데이터와 쇼핑을 연동해 개인 맞춤형 상품·서비스 제공이 가능함
미션·포인트 구조로 일상적인 앱 사용을 자연스럽게 유도함

핏펫 단점

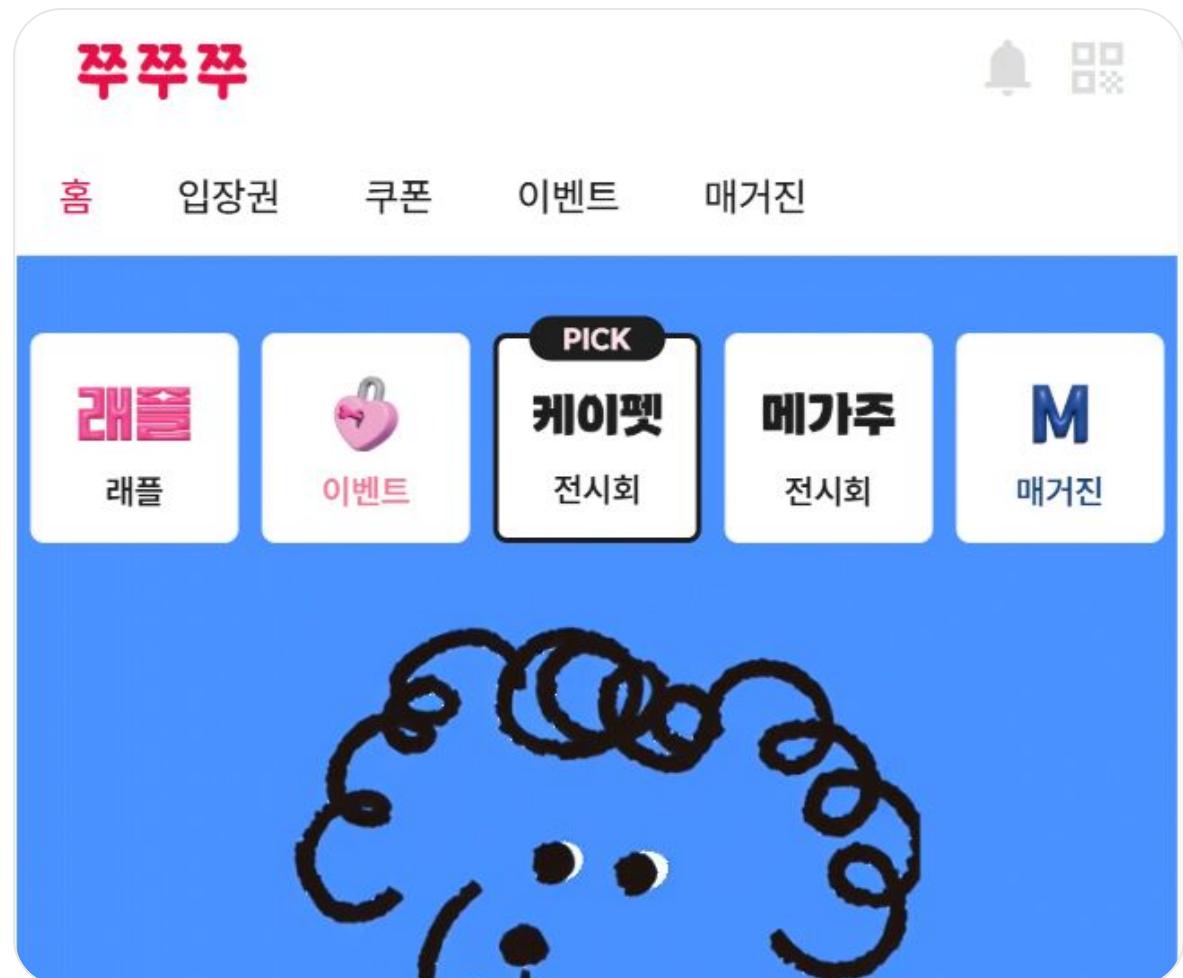
포인트 적립 외에 체감되는 보상이나 이벤트 매력이 부족함
유저 간 직접 소통이 어려워 커뮤니티 확장성이 낮은 편임

차별점

반려동물 건강 데이터를 중심으로 한 데이터 기반 커머스 플랫폼
데이터를 누적할수록 활용도가 높아져 서비스 이탈 가능성은 낮아짐

쭈쭈쭈

대규모 반려동물 박람회 입장
관리에 특화된 행사 운영 앱



쭈쭈쭈 장점

대규모 박람회 환경에서도 QR 입장 처리로 현장 혼잡을 안정적으로 관리함
티켓·쿠폰·체험 이벤트를 한 앱에서 운영할 수 있는 행사 특화 구조를 가짐

쭈쭈쭈 단점

박람회 기간 외에는 앱 사용 목적이 약해 이용 빈도가 급감함
유저 간 소통이나 커뮤니티 기능은 거의 제공되지 않음

차별점

국내 최대 반려동물 박람회 주관사가 직접 만든 행사 운영 전용 앱
관람객 편의보다 입장·트래픽·체험 관리에 최적화된 구조를 가짐

서비스 차별점

실시간 정보 취득 어려움

실시간 부스와 이벤트의 혼잡도를 예상하기 어려워 참가자 및 운영자에게 참여 및 관리의 어려움이 발생합니다.



실시간 정보 취득하여 서비스 제공

행사 일정, 체험 대기 현황, 혼잡도를 실시간으로 제공하여 참가자와 운영자가 동일한 정보를 공유할 수 있습니다.

지속적이지 않은 행사/이벤트 관리

박람회 기간 외에는 앱 사용 목적이 약해 이용 빈도가 급감합니다. 유저 간 소통을 위한 커뮤니티 기능은 거의 제공되지 않아 기록 또는 지속적인 참여가 어렵습니다.



지속적인 행사/이벤트 관리

참가 등록부터 체크인, 체험 참여, 이벤트 종료까지 참여자의 전체 흐름을 하나의 기준으로 관리하고 현장 운영과 기록을 동시에 처리합니다.

참여 데이터 축적 불가

체험 참여 이력, 대기 시간, 선호 프로그램 등의 데이터가 축적되지 않아 일회성의 이벤트로 끝나게 됩니다.



참여 데이터 축적 하여 운영 개선

체험 참여 이력, 대기 시간, 선호 프로그램 등의 데이터를 자동으로 축적하여 행사 운영과 다음 기획에 활용합니다.

애견 행사 운영을 효율적으로

기대효과

참가자 · 방문객

- 대기·체험·일정 정보를 실시간으로 확인
- 혼잡과 불편을 줄인 쾌적한 행사 경험
- 체험 이력과 참여 기록을 통한 만족도 향상



운영자 · 주최 측

- 참가 등록, 체크인, 체험 관리의 운영 효율 개선
- 현장 상황을 한눈에 파악하는 통합 관리
- 행사 결과 데이터 기반 운영 개선 가능

애견 행사 통합 운영 플랫폼

현장 운영과 참여 경험을 효율적으로 연결

- 행사 운영 전 과정의 디지털 통합 관리
- 실시간 현장 정보 제공으로 혼잡 및 안전 문제 완화
- 참여 데이터 축적을 통한 행사 품질 고도화
- 지속 가능한 애견 행사 운영 구조 마련

구현 목표 기능

행사 정보 등록 및 운영 준비

행사 일정, 장소, 프로그램을 등록하고 운영에 필요한 기본 설정을 준비합니다.

- 행사 개요
- 사전 참가 신청
- 부스 운영 계획
- 콘테스트 계획
- 행사 지도 및 정보

사전 신청 및 QR 입장 관리

참가자는 사전 신청 후 QR 코드로 현장에서 빠르게 입장합니다.

- 행사 안내
- 행사 참여
- 부스 안내
- QR 체크인 / 체크아웃
- 실시간 모니터링

현장 상황 실시간 관리 안내

대기 인원과 혼잡도를 실시간으로 확인하고 즉시 안내합니다.

- QR 코드 등록
- 실시간 혼잡도 안내
- 행사 및 부스 예약
- 알림 서비스

참여 이력 및 행사 데이터 관리

참여 기록을 저장해 행사 결과 확인과 다음 행사 개선에 활용합니다.

- 게시판
- 운영 관리
- 지난 행사 조회
- 후기 · 건의사항
- 마이페이지

요구사항 리스트

회원 · 계정관리

요구사항	ID
회원가입	U-01
로그인	U-02
로그아웃	U-03
아이디 찾기	U-04
비밀번호 찾기	U-05
비밀번호 변경	U-06
개인정보 수정	U-07
이메일 수정	U-08
보안 설정	U-09

마이페이지 · 신청이력

요구사항	ID
대시보드	U-10
신청 상태 조회	U-11
신청 취소	U-12
개인 QR 코드 조회	U-13
QR 체크인 결과 확인	U-14
즐겨찾기 관리	U-15
참여 이력 상세 조회	U-16

요구사항 리스트

알림

요구사항	ID
알림 조회	N-01
알림 읽음 처리	N-02
알림 설정 관리(행사/세션/체험)	N-03

행사정보

요구사항	ID
행사 목록	F-01
행사 조회	F-02
행사 상세 정보	F-03
행사 참가자 안내	F-04
행사 참가 신청	F-05

후기 · 콘텐츠

요구사항	ID
후기 작성	R-01
후기 조회	R-02
별점 및 피드백 등록	R-03

요구사항 리스트

↗ 실시간 요구사항

요구사항	ID
실시간 운영 현황 조회	L-01
부스별 예상 대기 시간 조회	L-02
운영 중인 부스 조회	L-03

↗ 콘테스트

요구사항	ID
콘테스트 참가 신청	C-01
콘테스트 심사 기준 조회	C-02
콘테스트 실시간 투표	C-03
콘테스트 결과 조회	C-04
역대 콘테스트 결과 조회	C-05

↗ 세션

요구사항	ID
세션/강연 목록 조회	S-01
세션/강연 참가 신청	S-02
세션/강연 상세 안내	S-03

요구사항 리스트

게시판

요구사항	ID
게시판 조회	B-01
Q&A	B-02
게시글 작성	B-03
게시글 수정	B-04
게시글 삭제	B-05
운영자 공지 고정 조회	B-06

결제

요구사항	ID
결제 요청	P-01
결제 승인 처리	P-02
결제 실패 처리	P-03
결제 취소	P-04
결제 내역 조회	P-05
환불 처리	P-06
결제 상태 조회	P-07
영수증 조회	P-08

요구사항 리스트

↗ 관리자 페이지

요구사항	ID
관리자 로그인	A-01
관리자 로그아웃	A-02
관리자 회원가입	A-03
관리자 계정 관리	A-04
행사 관리	A-05
부스 관리	A-06
체험 관리	A-07
QR 체크인 관리	A-08
참가자 통계 조회	A-09
후기/게시글 관리	A-10

요구사항	ID
공지사항 등록	A-11
공지사항 수정	A-12
공지사항 삭제	A-13

↗ 관리자 결제 관리

요구사항	ID
결제 내역 조회	A-P-01
환불 승인/처리	A-P-02
결제 통계 조회	A-P-03

요구사항 분석

액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
사용자	회원가입	U-01	사용자는 계정을 생성하여 서비스를 이용한다.
	로그인	U-02	사용자는 계정 정보로 로그인한다.
	로그아웃	U-03	사용자는 플랫폼에서 로그아웃한다.
	아이디 찾기	U-04	사용자는 이메일 인증으로 아이디를 찾는다.
	비밀번호 찾기	U-05	사용자는 인증 후 비밀번호를 재설정한다.
	비밀번호 변경	U-06	사용자는 비밀번호를 변경한다.
	개인정보 수정	U-07	사용자는 개인정보를 수정한다.
	이메일 수정	U-08	사용자는 이메일을 변경한다.
	보안 설정	U-09	사용자는 보안 옵션을 설정한다.
	대시보드	U-10	사용자의 마이페이지 대시보드를 만들어 종합 종합 정보를 제공한다.

요구사항 분석

액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
사용자	신청 상태 조회	U-11	사용자는 행사 및 세부행사 신청상태를 조회한다.
	신청 취소	U-12	사용자는 행사 참석여부 및 신청을 취소한다.
	개인 QR 코드 조회	U-13	사용자는 발급된 개인 QR 코드를 조회할 수 있다.
	QR 체크인 결과 확인	U-14	사용자는 QR 체크인이 성공했는지 확인할 수 있다.
	즐겨찾기 관리	U-15	사용자는 관심있는 콘텐츠를 즐겨찾기에 등록하고 관리할 수 있다.
	행사 참여이력 조회	U-16	사용자는 행사 참여 이력을 조회할 수 있다.
	행사 목록	F-01	사용자는 진행되는 행사목록을 확인할 수 있다.
	행사 조회	F-02	사용자는 키워드 및 날짜를 입력하여 해당하는 행사를 조회할 수 있다.
	행사 상세 정보	F-03	사용자는 행사를 선택하여 일정 등의 상세 정보를 확인한다
	행사 참가자 안내	F-04	행사 참가자는 안내 및 유의사항을 확인한다

요구사항 분석

액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
사용자	행사 참가 신청	F-05	사용자는 행사에 참가 신청한다.
	콘테스트 참가 신청	C-01	사용자는 콘테스트에 참가 신청한다.
	콘테스트 심사 기준 조회	C-02	사용자는 콘테스트 심사 기준을 확인한다
	콘테스트 실시간 투표	C-03	사용자는 콘테스트에 실시간으로 투표한다.
	콘테스트 결과 조회	C-04	사용자는 콘테스트 결과를 확인한다.
	역대 콘테스트 결과 조회	C-05	사용자는 역대 콘테스트 결과를 확인한다.
	세션/강연 목록 조회	S-01	사용자는 세션 및 강연 목록을 확인한다.
	세션/강연 참가 신청	S-02	사용자는 세션 및 강연에 참가 신청할 수 있다.
	세션/강연 상세 안내	S-03	사용자는 세션 일정 및 내용을 확인한다.
	후기 작성	R-01	사용자는 행사 참여 후 후기를 작성한다.

요구사항 분석

액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
사용자	후기 조회	R-02	사용자는 다른 사용자의 후기를 조회한다.
	별점 및 피드백 등록	R-03	사용자는 행사 참여 후 후기와 별점을 등록한다.
	실시간 운영 현황 조회	L-01	사용자는 행사 운영 상태를 실시간으로 확인한다.
	부스별 예상 대기시간 조회	L-02	사용자는 부스별 대기 시간을 확인한다.
	운영 중인 부스 조회	L-03	사용자는 현재 운영 중인 부스를 확인한다.
	알림 조회	N-01	사용자는 수신된 알림을 확인한다.
	알림 읽음 처리	N-02	사용자는 확인한 알림을 읽음 처리한다.
	알림 설정 관리 (행사/세션/체험)	N-03	사용자는 행사, 세션, 체험 알림을 설정한다.
	게시판 조회	B-01	사용자는 게시글 목록과 내용을 조회한다.
	Q&A	B-02	사용자는 질문을 등록하고 답변을 확인한다.

요구사항 분석

액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
사용자	게시글 작성	B-03	사용자는 게시글을 작성한다.
	게시글 수정	B-04	사용자는 작성한 게시글을 수정한다.
	게시글 삭제	B-05	사용자는 작성한 게시글을 삭제한다.
	운영자 공지 고정 조회	B-06	사용자는 고정된 운영자 공지를 확인한다.
	결제 요청	P-01	사용자가 결제 요청을 한다.
	결제 승인 처리	P-02	사용자 결제 요청에 대한 승인 처리를 한다.
	결제 실패 처리	P-03	사용자 결제 요청에 대한 실패 처리를 한다.
	결제 취소	P-04	결제한 내용에 대한 결제 취소를 한다.
	결제 내역 조회	P-05	사용자 결제 내역 조회를 한다.
	환불처리	P-06	결제 취소한 내용에 대한 환불 처리를 한다.

사용자 기능 요구사항

요구사항 분석

액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
사용자	결제 상태 조회	P-07	사용자 결제 상태 조회
	영수증 조회	P-08	결제 내용에 대한 영수증 조회

요구사항 분석

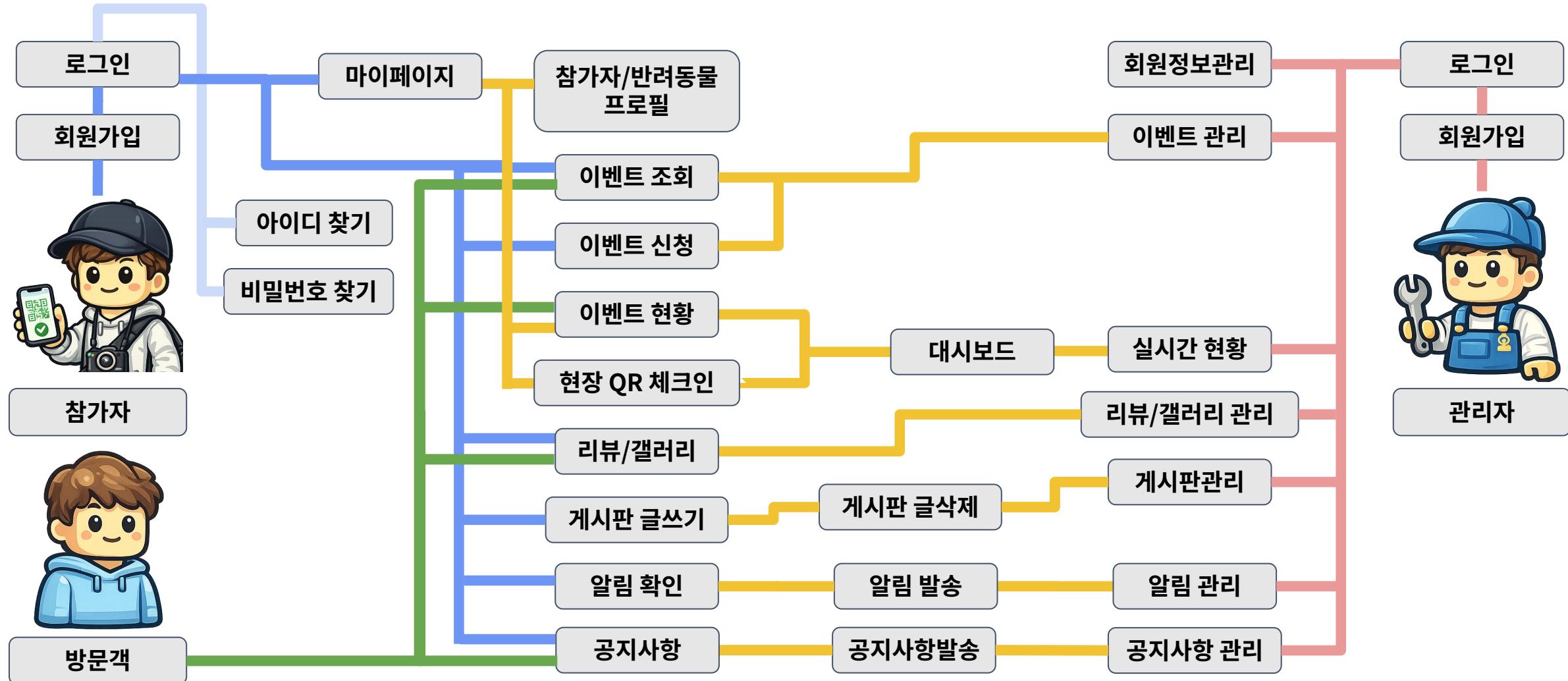
액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
관리자	관리자 로그인	A-01	관리자는 관리자 계정으로 로그인한다.
	관리자 로그아웃	A-02	관리자는 관리자 계정을 로그아웃한다.
	관리자 회원가입	A-03	관리자는 관리자 계정을 생성한다.
	관리자 계정 관리	A-04	관리자는 사용자 및 관리자 계정을 관리한다.
	행사 관리	A-05	관리자는 행사를 등록, 수정, 삭제한다.
	부스 관리	A-06	관리자는 부스 정보를 등록 및 관리한다.
	체험 관리	A-07	관리자는 체험 프로그램과 대기 현황을 관리한다.
	QR 체크인 관리	A-08	관리자는 QR 체크인 상태를 확인 및 처리한다.
	참가자 통계 조회	A-09	관리자는 참가자 현황 및 통계를 조회한다.
	후기/게시글 관리	A-10	관리자는 후기 및 게시글을 관리한다.

요구사항 분석

액터	요구사항명	요구사항 ID	상세 설명
관리자	공지사항 등록	A-11	관리자 페이지의 공지사항을 등록한다.
	공지사항 수정	A-12	관리자 페이지의 공지사항을 수정한다.
	공지사항 삭제	A-13	관리자 페이지의 공지사항을 삭제한다.
	결제 내역 조회	A-P-01	사용자의 결제 내역 조회한다.
	환불 승인/처리	A-P-02	사용자 결제 취소 내역에 대한 환불 승인 처리한다.
	결제 통계 조회	A-P-03	사용자가 결제한 통계를 조회한다.

사용자가 서비스를 이용하는 전체 흐름을 단계별로 표현합니다.

유스케이스 다이어그램



역할 분담

01 남광우 (팀장)

로그인·회원가입, 인증/권한(JWT), 전체 서비스 흐름 총괄, git 관리

02 배재혁

이벤트 조회·신청·현황, QR 체크인, 결제, 공지등 이벤트 핵심 기능

03 김기정

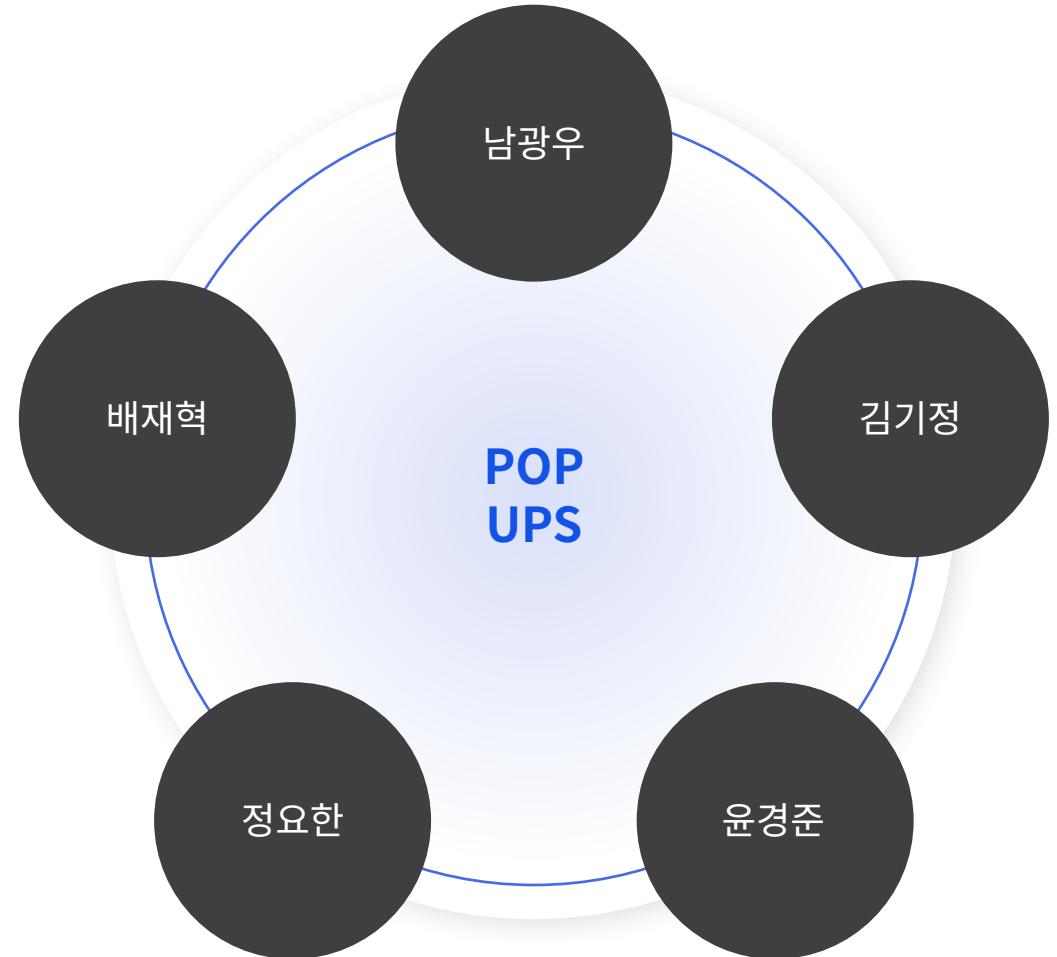
관리자 기능 전담 (회원 관리, 이벤트 관리, 대시보드, 공지)

04 정요한

알림 기능, 갤러리, 안내 지도

05 윤경준

커뮤니티 기능 (게시판, 리뷰/갤러리, Q&A)



프로젝트 목표 달성을 위해 단계별 개발 일정을 관리합니다.

개발 세부 일정

정기 점검

- 매일 오전 1회 코드 리뷰 및 진행 상황 점검
- 주요 이슈 발생 시 당일 공유 및 대응

중간 점검

- 단계별 프로젝트 진행 현황 점검
- 구현 범위 및 개발 방향 조정

최종 점검

- 프로젝트 전체 기능 통합 테스트
- 요구사항 충족 여부 및 안정성 확인

	1/22	1/29	2/5	2/12	2/19	2/26	3/5
기획	프로젝트기획	5	1/26				
	UI 설계	1/27	6	2/1			
설계	DB 설계		2/2	3	2/5		
	클래스 설계			2/6	3	2/9(최종 설계 보고서 제출)	
구현	프로젝트구현			2/10	22	3/4	
유지보수	디버깅테스트			2/10	22	3/4(배포)	

프로젝트 일정

7일 차

문제 정의 및 서비스 방향 설정

참가 등록, 체크인, 체험 관리 등
전체 서비스 흐름과
기능 구조 설계

21일 차

핵심 기능 구현

행사 생성, 참가 관리,
실시간 현황 등
주요 기능 개발 및 연동

finish

최종 결과 정리 및 프로젝트 발표

기능 정리, 시연 준비 및
프로젝트 결과 발표

01

02

03

04

05

기능 구조 설계 및 운영 흐름 정의

참가 등록, 체크인, 체험 관리 등
전체 서비스 흐름과 기능 구조 설계

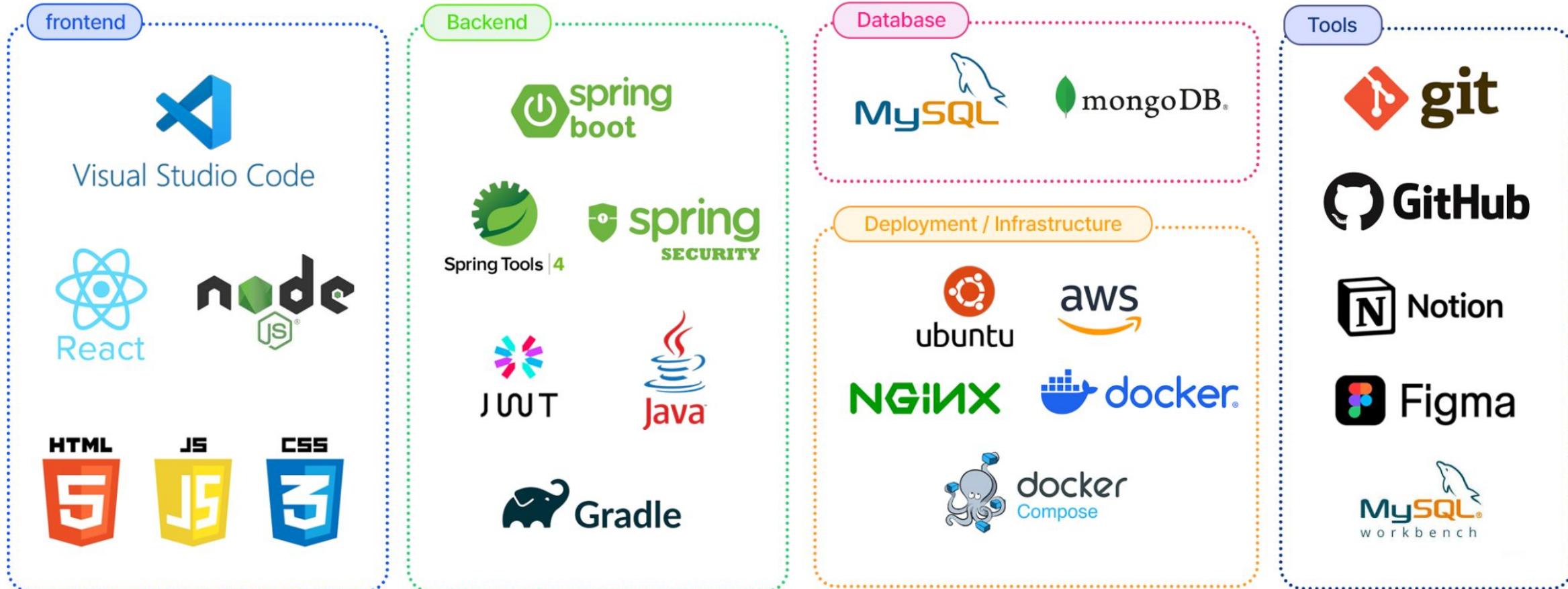
14일 차

차별 기능 고도화 및 완성도 개선

현장 안내, 데이터 기록 기능 보완
사용자 경험 및 안정성 개선

28일 차

개발 환경



감사합니다.

반려견과 함께하는 더 좋은 경험을 고민했습니다. 지금까지 푸푸였습니다