

## **Head of Enterprise Applications (SAP & ServiceNow) & Digital Innovation (AI-/GenAI) - (m/w/d)**

### **Gestalte die digitale Zukunft bei Bertelsmann!**

Du bist eine starke Führungspersönlichkeit mit Leidenschaft für moderne IT-Systemlandschaften und innovative Technologien.

Du übernimmst die Gesamtverantwortung für die strategische Ausrichtung, den Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer unternehmenssensiblen Plattformen **SAP** (mehrere Module) und **ServiceNow** – und treibst dabei Automatisierung, AI-Technologien und Effizienzsteigerung in hohem Maße voran.

### **Ihre Mission**

- **Zukunft gestalten:** Du entwickelst die Strategie für unsere SAP & ServiceNow Systemplattform, ausgerichtet an Bedürfnisse unserer Konzernfirmen und GBS-Kunden
- **Innovation vorantreiben:** Du realisierst strategische Projekte und etablierst Embedded AI-/GenAI-Lösungen & Automatisierungstechnologien
- **Global führen:** Du leitest ein wachsendes Team (aktuell 25 Mitarbeitende) und förderst den Aufbau von Expertise in neuen Technologiefeldern
- **International managen:** Du verantwortest den Betrieb unserer SAP-Plattform (S/4HANA - RISE Private Cloud mit den Modulen FI/CO, AA/RE-FX, SD, MM, PM - sowie SAP BDC / SAC und SAP Concur u.v.m.) mit über 8.500 Usern in mehr als 30 Ländern
- **Service Excellence vorantreiben:** Du steuerst unser Incident- und Demand-Management sowie User Management / Identity-Management für alle durch GBS betreuten Systeme
- **Budgets managen:** Du verantwortest die Budgetplanung und -Controlling für Betrieb und Projekte sowie die Kapazitätsplanung für interne und externe Ressourcen.

### **Das bringst Du mit**

- Mehrjährige Erfahrung in der strategischen Weiterentwicklung komplexer IT-Architekturen sowie Entwicklung und Umsetzung einer Digital-Innovations-Roadmap
- Tiefes Know-how in SAP- und Cloud-Plattformen sowie Automatisierungs- und KI-Technologien und Enterprise-Application-Umfeld
- Sicherstellung von Stabilität, Sicherheit, Compliance und Governance für die Systemplattform
- Führungskompetenz, starke Kommunikations- und Leadership-Skills sowie Erfahrung im internationalen Stakeholder-Management
- Analytische Stärke, Innovationsgeist und Umsetzungsorientierung
- Deutsch und Englisch verhandlungssicher

## **Warum Bertelsmann?**

- Direkter Beitrag zur digitalen Transformation eines internationalen Konzerns und echtem Gestaltungsfreiraum
- Verantwortung für die SAP & ServiceNow Systemplattform eines weltweit führenden Medien-, Bildungs- und Dienstleistungskonzerns
- Große Gestaltungsfreiheit für Technologieprojekte mit globaler Wirkung
- Enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen, IT und Management - Arbeit an der Schnittstelle von Technologie, Business und Innovation
- Dynamisches Umfeld mit modernen Technologien
- Zusammenarbeit mit internationalen Expertenteams
- Attraktive Benefits und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten