

OUTREACHEND

Wat maakt de game zo leuk en leerzaam :

Dilemma's m.b.t. Outreachend werken is een online virtueel simulatiespel om studenten, docenten en sociale professionals te laten oefenen in het omgaan met morele dilemma's in het werken met multi-problem-cliënten.

Je onderzoekt hoe een virtuele cliënt met Multi-problematiek het beste geholpen kunt worden. In dit proces krijg je te maken met allerlei aspecten van Outreachend werken.



Gorp voor een compleet scala aan juridische diensten.



Bureaucratie

De cliënt

Leren samenwerken

**Afwegen van
morele dilemma's**

Korte beschrijving van het scenario

Dilemma's m.b.t. Outreachend werken is een online virtueel simulatiespel om studenten, docenten en sociale professionals te laten oefenen in het omgaan met morele dilemma's in het werken met multi-problem-cliënten. Deelnemers aan het simulatiespel doorlopen verschillende fasen en opdrachten, krijgen zicht op een complex moreel dilemma, leren vanuit welke perspectieven je naar dit dilemma kunt kijken en hoe je uiteindelijk tot een afgewogen besluit kunt komen. Deelnemers aan de simulatie ontvangen feedback op de wijze waarop zij met het dilemma in de casus omgaan. Hun afwegingen en argumentaties worden in het computerprogramma opgeslagen. Dit levert later weer onderzoeksdata voor analyse, om inzicht te krijgen in de wijze waarop morele oordeelsvorming tot stand is gekomen.

Naam game : Dilemma's rondom Outreachend werken, onderdeel van de hoofdfase van opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (3^e jaars deeltijd)

Contact persoon: Gerian Alofs / Gerian.alofs@hu.nl / 030-2529014

Developersteam : Gerian Alofs, Lia van Doorn, Kees van Haaster

Doelgroep game : Studenten Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Onderwijskundige doelen : De student kan in veilige leeromgeving (simulatie) oefenen met praktijksituaties rondom Outreachende hulpverlening. Simulatie is onderdeel van programma onderdeel in hoofdfase Outreachend Werken.

Fases :

- Start game: intro casus
- Vooronderzoek
- Verzoek tot medewerking overige partijen
- Contact leggen met cliënt
- Observeren woonsituatie cliënt
- Plan met doelstellingen
- Feedback
- Eindscore

Rollen :

- Hans van Leeuwen: medewerker team outreachend werken BWO
- André van Pleisir: cliënt
- Saïda Aziz: medewerkster team Outreachend werken BWO
- Jeannet Stellema; medewerkster woningcorporatie de Meridiaan
- Ibrahim Azougagh: psychiater bij GGZ
- Bob Jansen: Lid buurtbewonersvereniging Zeeheldenbuurt
- Klaas Veldrink: wijkagent zeeheldenbuurt
- Noëlla Reiger: advocate cliënt
- Coen van der Bouwer: directeur BWO

Studielast :

5 ECs (140 uur)
voor totale
programma
Outreachend
werken

Taken :

- Start simulatie
- Dossier aanleggen
- Medewerking vragen/kritische vragen stellen
- Veiligheidsplan maken
- Observatieverslag maken n.a.v. film
- Plan met doelstellingen maken en dit voorleggen aan cliënt
- Feedback geven op plan met doelstellingen
- Berekening eindscore/ afsluiting simulatie