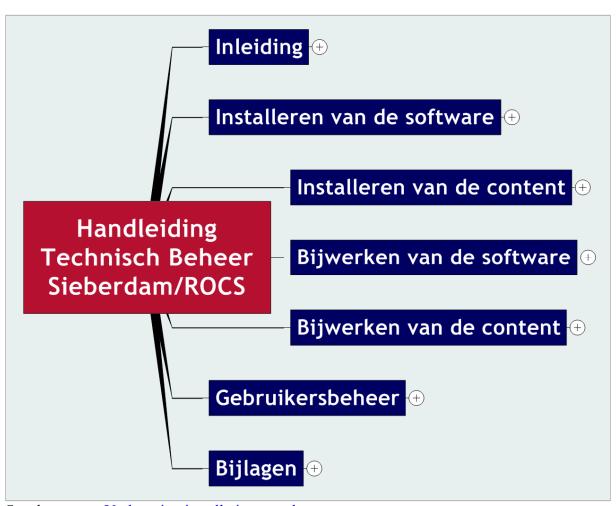


sofos consultancy

Opdrachtgever: Stichting RechtenOnline adviesbureau voor organisatie en informatie

- postbus 94874, 1090 gw amsterdam
- b b. stokvisstraat 38, 1097 hz amsterdam
- 020 694 12 22
- e pvdh@sofos.nl
- w www.sofos.nl

# Handleiding Technisch Beheer Sieberdam/ROCS



See document: <u>Verbetering installatie-procedure.mmap</u>

Concept d.d. 14 december 2006 - Pieter van der Hijden (Sofos Consultancy) en Sebas Tesink (Universiteit van Tilburg)

Met medewerking van Raymond Mul (Universiteit van Tilburg), Jarkko Laine (O'Design), Martin de Wit (Bytesahead) en gebruik van eerdere documentatie van Fernando van Dorst (Hogeschool van Rotterdam) en Peter van Schijndel (Universiteit Leiden).

'let's build your future...'

## Gebaseerd op Sieberdam/ROCS 1.0.5 d.d. 30 november 2006.

Sieberdam/ROCS - Ardcalloch van Paul Maharg inspireerde het VSNU Programma RechtenOnline om drie projecten te subsidiëren die gericht waren op het ontwikkelen van een Nederlands equivalent daarvan: 1. het Nederlandse virtuele stadje Sieberdam, 2. de e- learning suite voor asynchrone workflow gebaseerde groepsimulaties ROCS en 3. de integratie van beide in Sieberdam/ROCS. Rudi Holzhauer (project management, auteur van de "content" en ontwerp), Martin de Wit (Flash programma), Willem Mieras (grafisch ontwerp) en Sander Gellaerts (student-assistent) ontwikkelden Sieberdam. Aernout Schmidt en Jeroen Leijen (project management en ontwerp), Lokman Tsui (ontwerp), Peter van Schijndel (ontwerp) en Collaboraid ApS København (software) ontwikkelden ROCS. Pieter van der Hijden (consultant voor beide projecten) integreerde Sieberdam en ROCS tot Sieberdam/ROCS en breidde dit systeem verder uit (project management en ontwerp), samen met Jarkko Laine (software) en de voormalige Sieberdam en ROCS projectteams. De Nederlandse Stichting RechtenOnline is nu de eigenaar van het product.

# 1 Inleiding

## 1.1 Achtergrond

Sieberdam is de naam van een virtuele stad voor het hoger onderwijs. ROCS is de programmatuur waarmee leerstof (vakken en vaardigheden) in de vorm van online simulaties kan worden vorm gegeven en aan studenten kan worden aangeboden. Sieberdam/ROCS is een e-learning suite voor computer-ondersteunde asynchrone spelsimulaties in de context van een virtuele stad. Sieberdam/ROCS is eigendom van de Stichting RechtenOnline.

#### 1.2 Functioneel

In deze paragraaf behandelen gaan we dieper in op spelsimulaties zoals deze met Sieberdam/ROCS mogelijk zijn en geven we een overzicht van de belangrijkste functies van de Sieberdam/ROCS-programmatuur.

#### 1.2.1 Didactiek

Een belangrijke overweging om het leerproces in een virtuele stad te positioneren is didactisch van aard. Doelstellingen van de virtuele stad zijn om web-based leren te faciliteren door:

- samenwerkend leren stimuleren,
- casus met een hoge(re) realiteitswaarde inbrengen in het academisch onderwijs,
- vaardigheden ontwikkelen, zoals:
  - het construeren van een relevant feitencomplex,
  - het ontwikkelen van zoekstrategieën,
  - onderhandelingsvaardigheden
  - communicatie en andere interactie ('peer review') met medestudenten en met externe deskundigen.

Er liggen ook meer organisatorische voordelen in het verschiet, zoals het faciliteren van web-based leren en het scheppen van voorwaarden voor samenwerking in een ruimer verband.

#### 1.2.2 Simulaties

Sieberdam maakt gebruik van de programmatuur ROCS. Deze RechtenOnline Community Service faciliteert simulaties, die vanuit een database opgeroepen kunnen worden. ROCS maakt zowel het beheer van Sieberdam, als het maken van concrete simulaties en het uitvoeren daarvan mogelijk. Het beheer van Sieberdam gebeurt op basis van een reglement van de Stichting RechtenOnline.

Het gaat in Sieberdam/ROCS om het maken en spelen van online (spel)simulaties waarbij de interactie tussen personen centraal staat. Dat kunnen zijn studenten onderling dan wel docenten, opdrachtgevers, belanghebbenden of externe deskundigen. Bij dit soort simulaties, ook wel simulaties voor sociale interactie genoemd, is vooral sprake van computer supported collaborative learning. Dit in tegenstelling tot andere vormen van online (spel)simulaties, die zijn gebaseerd op interactie van (individuele) spelers met content (weergegeven in rekenmodellen of game engines).

Sieberdam/ROCS bestaat uit een virtuele stad, bij wijze van decor voor concrete simulaties. Zo'n simulatie bestaat uit een scenario of script, dat door de docent wordt geschreven. De docent abstraheert bijvoorbeeld vanuit een bestaande casus of opdracht. Een scenario bestaat uit rollen, taken en toestanden. ROCS omvat een auteurssysteem waarmee een docent een geschreven scenario in beginsel zelf kan invoeren, daarbij rollen kan aanmaken en toewijzen. Door een opeenvolging van vooraf omschreven taken uit te voeren komen de spelers in de simulatie steeds in een volgende toestand. De docent is in beginsel geheel vrij met betrekking tot de inhoud, vorm, omvang en duur van de simulatie.

#### 1.2.3 Functies

Sieberdam/ROCS bestaat uit een publiek gedeelte met daarop een interactieve stadsplattegrond van Sieberdam, een adresboek en homepages ("Yellow Pages") van alle "characters" (instellingen, bedrijven, personen) uit de stad en achtergrondinformatie.

Sieberdam/ROCS voor geregistreerde gebruikers bestaat uit een vijftal deelsystemen. Het hangt van het type gebruiker af welke deelsystemen zichtbaar en toegankelijk zijn. De deelsystemen zijn:

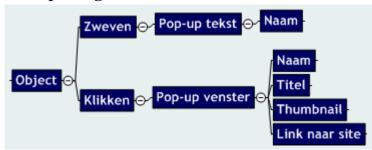
- <u>CityBuild redigeren van de stad</u> CityBuild maakt het invoeren en beheren van stadsobjecten mogelijk. Het gaat daarbij om locaties, "characters" (instellingen, bedrijven, personen) en props (requisieten). CityBuild wordt óók gebruikt voor het beheren van allerlei andere objecten zoals afbeeldingen, stylesheets, documenten. Rollen uit een simulatiemodel worden gekoppeld aan een "character" uit Sieberdam (SimBuild). Documenten kunnen als bijlage gekoppeld worden aan instructies voor de deelnemers (SimInst).
- <u>SimBuild schrijven van simulatiemodellen</u> SimBuild helpt bij het creëren en bijwerken van simulatiemodellen. Een simulatiemodel bestaat uit rollen, toestanden en activiteiten. Een simulatiemodel dat "klaar-voor- gebruik" is kan met SimInst opgenomen worden in een planning en met SimPlay vervolgens gespeeld worden.
- <u>SimInst plannen van simulatiesessies</u> SimInst is bedoeld voor het plannen van simulatiesessies op basis van een bepaald simulatiemodel dat "klaar-voor-gebruik" is. Vastgelegd wordt welke gebruikersgroepen aan de simulatiesessie(s) gaan deelnemen. SimInst start de sessie vervolgens automatisch (op de ingestelde datum) of handmatig (op een eerder moment). SimPlay ondersteunt de daadwerkelijke uitvoering van de sessie(s).
- <u>SimPlay uitvoeren van simulatiesessies</u> SimPlay laat simulatiesessies plaatsvinden en ondersteunt deelnemers en leiding daarbij. De deelnemers spelen een bepaalde rol die gekoppeld is aan een "character" uit Sieberdam. Ze voeren door het simulatiemodel voorgeschreven activiteiten uit, maar kunnen ook vrijelijk communiceren met andere rollen. Ze hebben toegang tot een interactieve stadsplattegrond van Sieberdam, een adresboek en homepages van alle "characters" (instellingen, bedrijven, personen) uit de stad en achtergrondinformatie.
- <u>Administration beheren van het systeem</u> Administration biedt de mogelijkheid om gebruikers te registreren, gebruikersgroepen aan te maken en gebruikers in groepen te verdelen.

#### 1.3 Content en data

#### 1.3.1 Content

De content van Sieberdam/ROCS bestaat uit de interactieve plattegrond van de virtuele stad, de beschrijving van de bewoners ("characters") en de ontwikkelde simulatiemodellen (cases).

## Stadsplattegrond



Een Sieberdam/ROCS systeem bevat een interactieve stadsplattegrond. Standaard is dat een plattegrond van de virtuele stad Sieberdam, maar het kan ook een andere daarvoor geprepareerde kaart zijn. De plattegrond kan niet door de gebruikers zelf worden aangepast.

Op de plattegrond staan symbolen op de locaties waar bepaalde instanties of personen gehuisvest zijn. Bij een uitgezoomde kaart zijn die symbolen gekleurde stippen; bij inzoomen bevatten ze behalve kleur ook een pictogram. Wanneer een gebruiker met de muis over een symbool zweeft, verschijnt een pop- up tekst met de naam van het betreffende object. Wanneer een gebruiker op een symbool klikt, verschijnt een klein pop-up venster met een korte tekst, een miniatuur-afbeelding en een hyperlink naar de home page van het betreffende object.

#### **Characters**



Een Sieberdam/ROCS systeem bevat een verzameling bewoners. Deze characters hebben een eigen home page (enkele alinea's tekst en een afbeelding). Na de installatie bevat Sieberdam/ROCS een 100-tal characters. Voorbeelden van characters zijn Molen Voorspoed, Coffeeshop LIG, de Sielre sluis, het gerechtsgebouw, het gemeentehuis. Bijlage 2 bevat de complete lijst.

Geautoriseerde gebruikers kunnen de home pages wijzigen en nieuwe characters toevoegen. De laatste verschijnen dan wél in het adresboek ("Yellow Pages"), maar niet op de interactieve stadsplattegrond. De plattegrond kan alleen gewijzigd worden door een programmeur.

#### Simulatiemodellen

Een Sieberdam/ROCS systeem bevat na de installatie nog geen simulatiemodellen. Het is echter mogelijk om simulatiemodellen uit andere Sieberdam/ROCS systemen te importeren en om nieuwe simulatiemodellen te creëren.

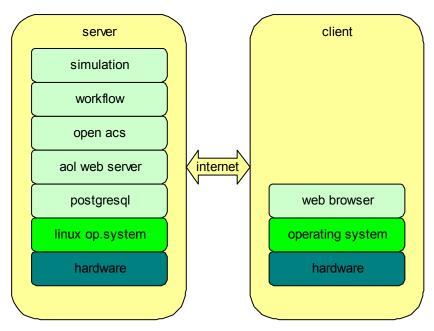
Een simulatiemodel bestaat uit rollen, toestanden (stadia of fases) en taken. Taken zijn toegekend aan rollen. Rollen worden tijdens de simulatiesessie gekoppeld aan characters uit de stad. Een simulatiemodel bevat verder een "workflow". Daarin staat beschreven welke taak in welke toestand zichtbaar is en wat er moet gebeuren als een deelnemer aan de simulatie die taak heeft uitgevoerd.

#### 1.3.2 Data

De data die binnen Sieberdam/ROCS ontstaan en ook weer geraadpleegd kunnen worden zijn data over geplande en uitgevoerde simulatiesessies. Feitelijk wordt alles wat er tijdens een sessie gebeurt vastgelegd voor latere raadpleging.

#### 1.4 Technisch

Sieberdam/ROCS is een client-server systeem. De client is een Internet browser. Beheerders, docenten en studenten maken alle gebruik van deze client om met het systeem te kunnen communiceren. De server is een centrale machine met de software, de content en de andere data. De verbinding loopt uiteraard via het Internet.



Een Sieberdam/ROCS server bestaat na installatie uit twee componenten: de software ROCS en de initiële content Sieberdam. De gebruikers kunnen deze content aanvullen en wijzigen en maken met name nieuwe simulatiemodellen. Spelsessies op basis van deze modellen leveren vervolgens gebruiksdata op. Onderstaande tabel geeft de verschillen tussen de twee componenten nader aan.

component	omschrijving	beschikbaarheid
ROCS	ROCS is software, in feite is het OpenACS- applicatie "Simulation" die gebruik maakt van andere OpenACS applicaties, m.n. "Workflow". Het platform bestaat uit OpenACS, AOL webserver, PostgreSQL DBMS en Linux Operating System.	ROCS is eigendom van de Stichting RechtenOnline. Het is beschikbaar als open source software (GNU General Public Licence v2) en te downloaden via http://cvs.openacs.org. Alle benodigde andere software is ook beschikbaar als open source software.
Sieberdam	Sieberdam is content: een interactieve stadsplattegrond en gegevens (adres, tekst, plaatje) over een 100-tal instanties/bewoners uit die stad.	Sieberdam is eigendom van de Stichting RechtenOnline. Het is beschikbaar op basis van een licentie- overeenkomst. In plaats van de Sieberdam-content kan men ook een eigen virtuele stad aan ROCS koppelen.

Sieberdam/ROCS draait op een doorsnee server zoals die medio 2006 gangbaar zijn (???). Het ondersteunen van een 20-tal concurrent users of een 50-tal gebruikers gedurende dezelfde periode aan sessies deelnemen is daarbij geen probleem. Alle gebruikte software-componenten zijn schaalbaar.

## 2 Installeren van de software

De software voor een Sieberdam/ROCS server bestaat uit operating system Linux, DBMS PostgreSQL, web server AOL server, daarop het Community System OpenACS en een aantal daarbinnen ontwikkelde applicaties. Van die laatste is "simulation" de belangrijkste. Dat is het feitelijke ROCS.

Als Linux-distributie kiezen we hier voor Debian (sarge + etch). Deze bevat behalve Linux ook PostgreSQL en AOL server. Dat vergemakkelijkt het onderhoud. Strikt genomen zou ook OpenACS als een Debian package opgehaald kunnen worden. We raden echter de distributie via <a href="http://cvs.openacs.org">http://cvs.openacs.org</a> aan. Die bevat steeds de nieuwste versie.

#### 2.1 Linux

## 2.1.1 Synopsis

Om de server te installeren wordt gebruik gemaakt van een Debian net-install iso, die te downloaden is van <a href="http://cdimage.debian.org/debian-cd/3.1\_r3/i386/iso-cd/debian-31r3-i386-netinst.iso">http://cdimage.debian.org/debian-cd/3.1\_r3/i386/iso-cd/debian-31r3-i386-netinst.iso</a>. Hier wordt gebruik gemaakt van een Debian Sarge installatie, waarna ge(dist)upgrade zal worden naar Debian Etch. Dit is gedaan omdat ROCS postgresql-8.1 vereist.

#### 2.1.2 Procedure

## Sarge

Deze paragraaf beschrijft de installatie van Sarge. Sommige stappen zijn naar wens aan te passen.

Pas de volgende BIOS Settings aan (afhankelijk van hardware):

- Disable Wake On LAN
- Enable PowerOn After Pwr-Fail
- Boot-device CD-ROM

Doe de CD in de CD-ROM speler en reboot.

• Op het scherm verschijn the Debian-logo.

linux26<ENTER> (hier linux26 noprobe=aic7xxx

• Choose a language:

English

• Choose a country:

Other -> Europe -> Netherlands

• Keymap to use:

American English

Hostname:

rs0217

• Domainname:

uvt.nl

• Partitioning method:

```
# Erase all partitions
```

# All files in one partition

Finish partitioning and write changes to disk

Yes

Write changes to disk?

Yes

• Install grub in MBR?

Yes

- In het geval dat Grub niet gebruikt kan worden, dan kan hier ook voor Lilo gekozen worden.
- Haal de cd ui de drive en kies voor "reboot"
- Pas de volgende BIOS Settings aan (afhankelijk van hardware):

Boot-device Hard disk

- Herstart de machine. Deze zal een welkom-tekst laten zien, en daarna door gaan met de installatie.
- Is the hardware clock set to GMT?

No

• Are you in the Europe/Amsterdam time zone?

Yes

root password:

\*\*\*\*

Dit password dient herhaald te worden.

• Normal user account (in dit geval willen we geen normaal user account aanmaken)

```
<CANCEL>
```

Set the hostname

rs0217

- Configure apt
  - Archive access method for apt:

http

• Mirror country:

Netherlands

• Choose the Debian mirror to use:

ftp.nl.debian.org

• HTTP Proxy:

<OK>

• Add another apt source?

Yes

• Mirror country:

Netherlands

• Choose the Debian mirror to use:

ftp.nl.debian.org

• HTTP Proxy:

< OK >

• Use security updates from security.debian.org?

Yes

• Select and install packages

```
!! Selecteer hier geen enkel pakket
```

< ok >

Tijdens de installatie wordt nog een aantal vragen gesteld, i.c. over ispell, en ssh.

ispell

ispell dictionary: british wordlist: american

ssh

Allow SSH2 only? Yes

Do you want /usr/lib/ssh-keysign to be installed SUID root? Yes

Run sshd server? Yes

• Finish configuring the base system

Dit is het laatste scherm. Log nu in als root op het systeem.

#### Etch

Deze paragraaf beschrijft de procedure om te upgraden naar Debian Etch.

```
# vi /etc/apt/sources.list
```

deb http://ftp.tiscali.nl/debian etch main non-free contrib

deb-src http://ftp.tiscali.nl/debian/ etch main non-free contrib

deb http://security.debian.org/ etch/updates main contrib

# apt-get update && apt-get dist-upgrade

Tijdens de upgrade wordt een aantal vragen gesteld. Kies overal voor het standaard antwoord behalve bij 'system-wide readable home directories'. Kies in dat geval 'No'.

Installeer een aantal pakketten, onder andere Postfix (ter vervanging van de mailserver van Exim): # apt-get install vim screen links ntpdate postfix

Stel een firewall in die overal vandaan poort 80 accepteert voor de webserver en vanaf het ip-adres 1.2.3.4 ssh-verbindingen toestaat.

# vi /etc/init.d/firewall

#!/bin/sh

```
IPTABLES="/sbin/iptables"

$IPTABLES -F

$IPTABLES -A INPUT -i lo -j ACCEPT

$IPTABLES -A INPUT -m state --state RELATED,ESTABLISHED -j ACCEPT

$IPTABLES -A INPUT --protocol tcp --dport 22 -s 1.2.3.4 -j ACCEPT

$IPTABLES -A INPUT --protocol tcp --dport 80 -j ACCEPT

$IPTABLES -A INPUT -j REJECT
```

Deze firewall wordt zo opgezet dat hij start bij het booten van de machine:

```
# chmod u+x /etc/init.d/firewall
```

# update-rc.d firewall defaults

# /etc/init.d/firewall

Verwijder veiligheidshalve een aantal pakketten.

```
# apt-get --purge remove ppp nfs-common lpr libnfsidmap1 portmap
```

# update-inetd --remove ident

Geef tot slot een reboot om de nieuwe Debian Etch installatie te activeren:

# reboot

# 2.2 PostgreSQL

## 2.2.1 Synopsis

ROCS/Sieberdam gebruikt als database server PostgreSQL 8.1, en een aantal xml-pakketten.

#### 2.2.2 Procedure

```
# apt-get install postgresql-8.1
```

# apt-get install tdom postgresql-server-dev-8.1 libxml2 libxml2-dev

ROCS vereist de volgende aanpassingen in postgresql.conf!

```
# vi /etc/postgresql/8.1/main/postgresql.conf
add_missing_from = on
regex_flavor = extended
default_with_oids = on
```

Om voorgaande wijzigingen te effectueren moet postgres opnieuw gestart worden.

# /etc/init.d/postgresql-8.1 restart

Controleer e werking van postgres via:

# ps aux |grep postgres

of

# netstat -anp |grep 5432

#### 2.3 AOL server

## 2.3.1 Synopsis

AOL server (OpenAOL) is beschikbaar als Debian package. Dit pakket installeren we samen met de software om AOLServer te verbinden met Postgres.

#### 2.3.2 Procedure

Start de installatie van AOL Server:

# apt-get install aolserver4-aolserver4-nscache aolserver4-nsldap aolserver4-nsopenssl aolserver4-nspostgres aolserver4-nssha1 aolserver4-doc tcl8.4 tcl8.4-dev

```
Beantwoord de volgende vragen:
# Enter an hostname:
rs0217
# Enter an IP address number:
137.56.244.217
# Enter a TCP port:
80

Maak een user en een group aan ten behoeve van ROCS:
# addgroup web
# useradd -g web rocs

Maak een database aan waarmee AOLServer contact kan maken.
# su - postgres
# createuser -a -d rocs
# createlang plpgsql template1
# exit
```

Ga als gebruiker 'rocs' een database 'rocs' aanmaken:

```
# su - rocs
# createdb rocs
```

Zoals te lezen is op <a href="http://openacs.org/xowiki/en/How\_to\_install\_in\_Postgres\_8%2e1%2ex">http://openacs.org/xowiki/en/How\_to\_install\_in\_Postgres\_8%2e1%2ex</a>, moet er vanwege PostgreSQL 8.1 nog het volgende gebeuren:

Connect als user 'rocs' naar postgres:

```
# psql -U rocs rocs
```

```
Maak een functie aan in PostgreSQL:

# create or replace function bitfromint4 (integer)
returns bit varying as '
begin
return $1::bit(32);
end;' language 'plpgsql' immutable strict;

# exit
```

Verwijder de huidige opstartscripts van AOL-server omdat deze vervangen gaan worden. Stop de bestaande AOLServer:

```
# killall aolserver4-nsd
```

# update-rc.d -f aolserver4 remove

In de Debian-versie van AOLServer4 moet nog wel het een en ander gerepareerd worden. Dit zijn vooral symlinks die naar de verkeerde plaats verwijzen. Deze worden als volgt aangemaakt:

```
# cd /usr/sbin
```

# ln -s /usr/lib/aolserver4/bin/nssock.so nssock.so

# ln -s /usr/lib/aolserver4/bin/nslog.so nslog.so

# ln -s /usr/lib/aolserver4/bin/nssha1.so nssha1.so

# ln -s /usr/lib/aolserver4/bin/nscache.so nscache.so

# ln -s /usr/lib/aolserver4/bin/nsdb.so nsdb.so

# ln -s /usr/lib/aolserver4/bin/nspostgres.so nspostgres.so

# mkdir /usr/lib/aolserver4/log/

# cd /usr/lib/aolserver4/bin

# ln -s /usr/sbin/aolserver4-nsd aolserver4-nsd

# 2.4 OpenACS en ROCS

## 2.4.1 Synopsis

Hoewel er een Debian package voor OpenACS bestaat, gebruiken we dit niet. Dit komt omdat we nog wat extra plug- ins moeten hebben in de OpenACS omgeving. We gebruiken hier de versie zoals die in CVS staat.

#### 2.4.2 Procedure

#### Deel I

Installeer CVS:

# apt-get install cvs

Beantwoord de volgende vragen:

```
Repository directories:
```

# /var/lib/cvs

Method to fix invalid repositories:

# create

Should the CVS pserver be enabled?

# No

Ga naar /var/www, en doe een cvs-checkout van de OpenACS core software:

```
# cd /var/www/
```

# cvs -z3 -d:pserver:anonymous@cvs.openacs.org:/cvsroot co acs-core

# mv openacs-4/ rocs

# cd /var/www/rocs/packages

# cvs up -d simulation

# cvs up -d workflow

# cvs up -d notifications

# cd ..

# cvs up -d contrib

# mv contrib/packages/bcms\* packages/

Alle benodigde packages van OpenACS zijn nu beschikbaar. Voer de volgende handelingen uit om deze corrrect te configureren en om een extra symlink aan te leggen:

# cd /var/www/rocs/etc/daemontools

# ln -s ../config.tcl config.tcl

# vi config.tcl

Pas de volgende parameters aan in config.tcl; zie eventueel de volledige listing in Bijlage-1.

set hostname rs0217

set address 137.56.244.217

set server "ROCS3" set servername "main"

set serverroot "/var/www/rocs"

Gebruik een aangepast start-script om AOLServer te starten:

# vi /var/www/rocs/etc/daemontools/run

CHANGE:

exec /usr/sbin/aolserver4-nsd -b 137.56.244.217:80 -t /var/www/rocs/etc/config.tcl -u rocs -g web

Plaats het opstart-script ook in de run-levels van Debian, zodat ROCS opstart bij het (re)booten van de server. Voeg een 'sleep 20' toe om PostgreSQL de gelegenheid te geven volledig op te starten:

```
# vi /etc/init.d/rocs
#!/bin/bash
sleep 20
cd /var/www/rocs/etc/daemontools
./run
# chmod u+x /etc/init.d/rocs
# update-rc.d rocs defaults
```

Wijzig de eigenaar en groep van alle ROCS-bestanden in 'rocs' en 'web':

# chown -R rocs:web /var/www/rocs/

#### Start AOLServer:

# cd /var/www/rocs/etc/daemontools/

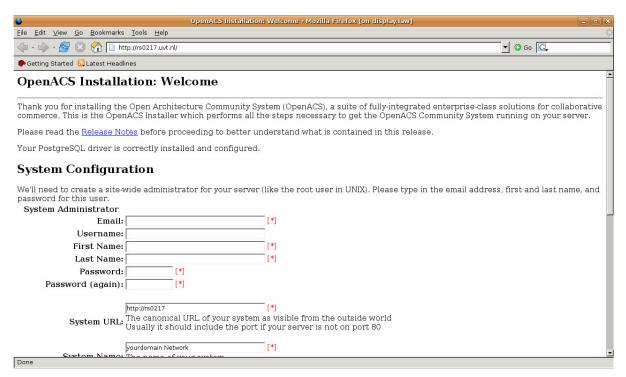
# ./run

#### Controleer of AOLServer draait:

```
# ps aux |grep aol
rocs 2633 2.9 3.2 50464 29044 ? Ssl 17:04 0:16 /usr/sbin/aolserver4-nsd -b
137.56.244.217:80 - t /var/www/rocs/etc/config.tcl -u rocs -g web
of
# netstat -anp |grep :80
tcp 0 0 137.56.244.217:80 0.0.0.0:* LISTEN 2633/aolserver4-nsd
```

#### Deel II

Pak nu een browser erbij, en richt deze op de zojuist geïnstalleerde server. Je krijgt dan een pagina te zien, zoals hieronder. Vul hier de juiste gegevens en passwords in.



Klik onderaan de pagina op "Start Installation". Nu krijg je helemaal onderaan te zien "Installation finished".

Waarschijnlijk herstart de AOLServer niet vanzelf via de website. Start deze handmatig.

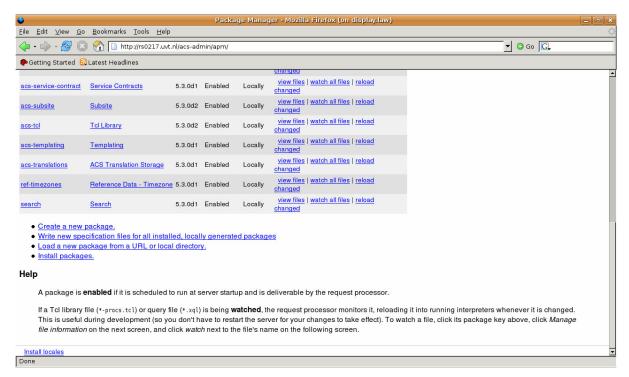
# cd /var/www/rocs/etc/daemontools/

# ./run

Ga met je browser nu naar de onderstaande pagina:

# http://rs0217.uvt.nl/acs-admin/apm

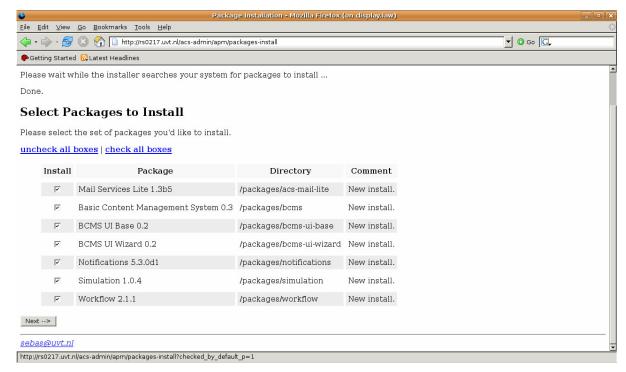
Log nu in met het eerder ingevulde e-mailadres en password. Kies halverwege de pagina "Install packages".



Kies "check all boxes"

Kies "Next"

Kies "Install Packages"



Aan het einde van de pagina staat uiteindelijk "Done installing packages". Start de AOLServer opnieuw op. Dat kan door op de URL te klikken "click here to restart the server".

## **Deel III**

Wanneer ROCS correct geïnstalleerd is, is zogenaamde "main site front page"te zien.

## **Main Site**



Tijdens de installatie zijn automatisch een aantal gebruikersgroepen aangemaakt. Klik op de "Main Site" pagina op "Administration" en vervolgens op "Groups" om te controleren of dat correct gebeurd is. De volgende figuur toont het gewenste resultaat.

Main Site » Administration » Groups

#### **Group administration**

Currently, the Main Site has the following groups:

#### by group type | relationship to site

- Group
  - Actors
  - Case Authors
  - o City Admins
  - o Simulation Permission Groups
  - Sim Admins
  - Template Authors

To add a group, first select a group type above or go to the group type administration page

#### Install locales

U kunt de werking van OpenACS nader regelen door het instellen van een aantal systeemparameters. U vindt de systeemparameters op de pagina: /shared/parameters. U bereikt deze pagina als u op de standaard startpagina kiest voor "Administration" en vervolgens voor "Parameters". Een alternatieve route is kiezen voor "Control panel", "Main Site", "Parameters".

#### Aanbevolen aanpassingen:

- De standaard startpagina van Sieberdam/ROCS kan voor gebruikers aanleiding voor verwarrring geven. Het verdient daarom voorkeur om de pagina de Simulation Home Page als standaard pagina te gebruiken. Wijzig daarvoor de parameter IndexRedirectUrl van blanco in "/simulation".
- Het e-mail adres dat Sieberdam/ROCS als afzender van sommige e-mail notificaties gebruikt, kunt u wijzigen door een nieuw adres in te stellen als waarde van parameter NewRegistrationEmailAddress.
- Draag de bevoegdheid om gebruikers te registreren en gebruikersgroepen aan te maken over aan degene die verantwoordelijk is voor het gebruikersbeheer:
  - 1. Schrijf degene die verantwoordelijk is voor gebruikersbeheer in als een nieuwe gebruiker.

• Ken vervolgens aan deze nieuwe gebruiker beheerrechten toe.

<u>15-12-2006</u> 18

## 3 Installeren van de content

De initiële content van het Sieberdam/ROCS systeem bestaat uit de virtuele stad Sieberdam (een Flash-applicatie plus data), helpteksten en mogelijk één of meer simulatiemodellen.

#### 3.1 Sieberdam

## 3.1.1 Plattegrond

## **Synopsis**

Sieberdam bestaat uit:

- een interactieve stadsplattegrond (Flash-applicatie) met daarop zogenoemde "characters" (bedrijven, instellingen, bewoners),
- voor elk character een zogenoemde Yellow Page met een beschrijving van 2-3 alinea's tekst, een afbeelding en mogelijk een hyperlink naar extra informatie (binnen of buiten Sieberdam/ROCS).

#### **Procedure**

De Sieberdam-plattegrond is beschikbaar als bestand: simulation.zip.

```
# apt-get install unzip
# unzip simulation.zip
```

Kopiëer de bestanden naar de juiste locatie:

```
\#\ cp\ {\sim}/simulation/static-map.swf\ /var/www/rocs/packages/simulation/www/static-map.swf
```

# cp ~/simulation/dynamic-map.swf /var/www/rocs/packages/simulation/www/dynamic-map.swf

# cp ~/simulation/citybuild/map.xml /var/www/rocs/packages/simulation/www/citybuild/map.xml

# cp ~/simulation/object-content/th\_vw0\* /var/www/rocs/packages/simulation/www/object-content/

#### 3.1.2 Data

## **Synopsis**

De Sieberdam-data bestaan uit de home pages van de characters (teksten en afbeeldingen) en een aantal helpteksten.

#### **Procedure**

Installeren van de data:

- Home pages (Yellow Pages): Exporteer de objecten met URI sd\* vanaf ROCS-1 en importeer ze in de nieuwe server.
- Helpteksten: Exporteer de objecten met URI rc\* vanaf ROCS-1 en importeer ze in de nieuwe server.

#### 3.2 Modellen

#### 3.2.1 Synopsis

De initiële content van Sieberdam/ROCS bestaat mogelijk uit enkele simulatiemodellen.

#### 3.2.2 Procedure

Installeren van simulatiemodellen:

- Exporteren
  - 1. Login op de Sieberdam/ROCS server waar het simulatiemodel zich bevindt.
  - 2. Activeer SimBuild en open het betreffende simulatiemodel.
  - 3. Kies voor Export Template.
  - 4. Het simulatiemodel wordt zichtbaar gemaakt als een gestructureerde tekst. Kopieer deze en leg deze eventueel vast in een tekstbestand.
- Inporteren
  - 1. Login op de Sieberdam/ROCS server waar het simulatiemodel naar toe moet.
  - 2. Activeer SimBuild en kies voor Import Template.
  - 3. Voer een naam voor het gekopiëerde model in.
  - 4. Plak de eerder gekopiëerde gestructureerde tekst in het "Spec"-veld.

5.

6. Nota Bene - als de simulatiemodellen gebruik maken van bepaalde aanvullende bestanden (attachments) zullen die handmatig geëxporteerd en geïmporteerd moeten worden.

# 4 Bijwerken van de software

## 4.1 Synopsis

Bijwerken van Linux, PostgreSQL en AOLserver valt buiten dit document. Bijwerken van OpenACS en ROCS kan mét of zonder behoud van content/data.

#### 4.2 Procedure

#### 4.2.1 Met behoud van content/data

Omdat ROCS uit dezelfde CVS-tree komt als OpenACS zijn beide systemen eenvoudig bij te werken:

# cd /var/www/rocs/

# cvs up -r oacs-5-2

#### 4.2.2 Zonder behoud van content/data

Maak een backup van de configuratiebestanden:

# cp /var/www/rocs/etc/daemontools/run /root/run.backup # cp /var/www/rocs/etc/config.tcl /root/config.tcl.backup

Verwijder de complete rocs-tree:

# rm -Rf /var/www/rocs

# cd /var/www

Haal een nieuwe versie van de programmatuur uit CVS:

# cvs -z3 -d:pserver:anonymous@cvs.openacs.org:/cvsroot co acs-core

Zet de configuratiebestanden terug:

# cp /root/config.tcl.backup /var/www/rocs/etc/config.tcl # cp /root/run.backup /var/www/rocs/etc/daemontools/run

Pas de permissies aan:

# chown -R rocs:web /var/www/rocs/

Verwijder de database:

# su - rocs

# dropdb rocs

# createdb rocs

# psql -U rocs rocs

create or replace function bitfromint4 (integer) returns bit varying as '

begin

return \$1::bit(32);

end;' language 'plpgsql' immutable strict; # exit

Stop de AOLServer:

# killall aolserver4-nsd

Start de AOLServer:

# cd /var/www/rocs/etc/daemontools/

# ./run

Voer de volgende procedures uit (zie elders in deze handleiding):

- Installeren OpenACS en ROCS deel II
- Installeren OpenACS en ROCS deel III
- <u>Installeren van de content</u>

# 5 Bijwerken van de content

## 5.1 Synopsis

Sieberdam bestaat uit:

- een stadsplattegrond
- objecten op de plattegrond (bedrijven, instellingen, bewoners)
- voor elk object bovendien:
  - 1. een pop-up tekst met de naam van het object; deze pop-up tekst wordt zichtbaar als een gebruiker met de muis over het object zweeft;
  - 2. een pop-up venstertje met de naam van het object, de titel van het object (korte beschrijving), een miniatuur-afbeelding van het object en een link naar de zogenaamde Yellow Page van het object; dit pop-up venstertje wordt zichtbaar als een gebruiker met de muis op het object klikt;
  - 3. een Yellow Page met daarop een beschrijving van 2-3 alinea's tekst, een afbeelding en mogelijk een hyperlink naar extra informatie (binnen of buiten Sieberdam/ROCS).

Het wijzigen van de stadsplattegrond en/of het toevoegen/wijzigen/verwijderen van de objecten daarop (positie, categorie, naam en titel) is niet rechtstreeks mogelijk, maar dient te worden uitgevoerd door een Flash-programmeur.

Het wijzigen van de teksten en afbeeldingen kan door een bevoegde gebruiker uitgevoerd worden met behulp van de functie CityBuild.

#### 5.2 Procedure

## 5.2.1 Plattegrond

Het wijzigen van de stadsplattegrond en/of het toevoegen/wijzigen/verwijderen van de objecten daarop (positie, categorie, naam en titel) is niet rechtstreeks mogelijk, maar dient te worden uitgevoerd door een Flash- programmeur.

- De functioneel beheerder geeft aan de programmeur door welke wijzigingen in de stadsplattegrond gewenst zijn. Als het gaat om het toevoegen, wijzigen of verwijderen van objecten is de volgende informatie van belang:
  - een unieke code voor het object (bij Sieberdam is dat een sd-nummer, bijv. sd-099),
  - de categorie van het object,
  - de naam van het object,
  - de titel van het object (korte beschrijving, ongeveer 100 tekens),
  - de positie op de kaart,
  - een afbeelding van het object (wordt miniatuur- afbeelding van gemaakt).
- De technisch beheerder verstrekt de programmeur zo nodig een kopie van de meest recente versie van de bron- bestanden van de kaart (static.fla, dynamic.fla en map.xml).
- De programmeur brengt de wijzigingen aan in zijn eigen kopie van de kaart.
- De programmeur zet de gewijzigde kaart op een (eigen) webserver. De functioneel beheerder kan deze bezoeken en controleren of de wijzigingen correct zijn aangebracht.

- De programmeur levert een gewijzigde kaart aan de technisch beheerder; deze bestaat uit de bronbestanden van de kaart (static.fla, dynamic.fla en map.xml) plus runtime-bestanden (SWF), plus miniatuur-afbeeldingen.
- De technisch beheerder installeert de gewijzihde kaart als volgt:
  - SWF-bestanden in de simulation directory
  - XML bestand in de simulation/citybuild directory
    - miniatuur-afbeeldingen in de simulation/object- content directory.
- De functioneel beheerder test de kaart binnen de Sieberdam/ROCS test server op twee plaatsen:
  - 1. Buiten actieve simulatiesessies: Klik in de "Main Site"-pagina op "Simulation"; vervolgens verschijnt de "Simulation Home" pagina met daarop de interactieve kaart.
  - 2. Binnen een actieve simulatiesessie: Klik in de "Main Site"-pagina op "Simulation"; vervolgens verschijnt de "Simulation Home" pagina; klik daarin op SimPlay en kies voor een simulatiesessie waarin u participeert of waarvan u de administrator bent; u ziet de "Session home page"; klik daarin op "Sieberdam map" en de kaart verschijnt in beeld).
- 3. De technisch beheerder installeert het SWF-bestand en het XML-bestand vervolgens op de Sieberdam/ROCS productieserver door het in de juiste directory te plaatsen.

## 5.2.2 Teksten en afbeeldingen

Het wijzigen van de teksten en afbeeldingen kan door een bevoegde gebruiker uitgevoerd worden met behulp van de functie CityBuild. Toevoegingen door de ene gebruiker, kunnen niet door een andere gebruiker gewijzigd worden. Het verdient daarom aanbeveling om een speciale gebruikers account aan te maken die gebruikt wordt door alle personen die teksten en afbeeldingen aan de Sieberdamplattegrond willen toevoegen/wijzigen.

Het is mogelijk om objecten aan de Yellow Pages toe te voegen die (nog) niet op de Sieberdamplattegrond staan.

Citybuild biedt de mogelijkheid bij een character aan te geven of dit al dan niet zichtbaar moet zijn op de Yellow Pages. Deze optie zorgt er op dit moment voor dat het betreffende character inderdaad niet op de lijst met Yellow Pages staat. Bij doorklikken vanaf de kaart komt de betreffende informatie echter tóch in beeld.

## Belangrijk

- De Sieberdam-plattegrond verwijst naar de tekst in de Yellow Pages. De tekst in de Yellow Pages verwijst weer naar een bijbehorende afbeelding. Al deze verwijzingen maken gebruik van een zogenoemde Universal Resource Identifier (URI).
- Bij het invoeren van teksten en afbeeldingen geeft u de betreffende URI aan. Deze dient exact overeen te komen met de URI die bij de plattegrond gebruikt wordt.
- Sieberdam gaat uit van de volgende conventies:
  - 1. De URI voor de teksten is gelijk aan de unieke code voor het betreffende object, bijv. sd099.
  - 2. De URI voor de afbeelding bij de tekst is gelijk aan "img-", onmiddellijk gevolgd door de unieke code van het object.
- Check de conventies zoals die bij de Sieberdam-plattegrond gebruikt worden vóórdat u nieuwe objecten in CityBuild gaat invoeren.
- Wees secuur bij het invoeren van een URI (zie verder). Een eenmaal ingevoerde URI kan namelijk niet gewijzigd worden. Is een URI fout ingevoerd, probeer dan het betreffende object nogmaals in te voeren, maar nu met de correcte URI. Is dat niet mogelijk, geef dan het object een nieuwe

unieke code en voeg teksten, afbeelding en miniatuur- afbeelding opnieuw in, nu met gebruikmaking van de nieuwe code. N.B. als het betreffende object ook op de stadsplattegrond staat, moet vervolgens ook de kaart aangepast worden.

## Stappen

- Voeg een afbeelding voor de Yellow Pages toe door te kiezen voor "Add an object" en vervolgens voor "image". Vul bij URI de unieke code van het betreffende kaart- object in, voorafgegaan door "img-", bijvoorbeeld img-sd099.
- Voeg teksten voor de Yellow Pages toe door te kiezen voor "Add an object" en vervolgens voor "character".
  - URI: Vul bij URI de unieke code van het betreffende kaart-object in, bijvoorbeeld sd099.
  - Description: Dit veld wordt niet gebruikt en mag leeg blijven.
  - Content: Vul in het veld "Content" de teksten in; zorg dat het tekst-type op "Enhanced" staat.
  - Stylesheet: Selecteer bij Stylesheet de gewenste stylesheet (plaatje links, rechts of boven).
  - Image: Selecteer bij Image-1 de afbeelding die bij de tekst hoort; dankzij de URI conventies is dat niet al te lastig. Het resultaat is een kort stukje HTML- code. Via een kopieer- pictogram kunt u dit kopiëren naar het Content-veld. Zet de code bijvoorbeeld geheel bovenaan in dit veld. Voor de uiteindelijke positie van het plaatje maakt dit niet uit; die wordt namelijk door de stylesheet bepaald.
  - Een eventuele verwijzing naar een externe website geeft u op door zelf de HTML-tekst toe te voegen aan de tekst in het Content-veld. Voorbeeld: <P><A href="http://project.cmd.hro.nl/2005\_2006/virtuelewijk/vw-012/" target=\_blank>Naar de website</A> </P>. In dit voorbeeld is het webadres van de externe website herkenbaar, maar ook het tekstje "Naar de website" dat het zichtbare deel van deze hyperlink vormt. De toevoeging "target=\_blank" zorgt ervoor dat de externe website in een nieuw venster wordt geopend.

#### 5.3 Controle

Elk toegevoegd object is te vinden op de kaart en voorzien van pop-up tekst (muis zweeft) en popupvenster (muis klikt) met daarin de titel, een miniatuur-afbeelding en een link naar de betreffende Yellow Page. De Yellow Page bestaat uit een tekst met een afbeelding en mogelijk nog een link naar een externe website.

#### 5.4 Zie ook

User Manual: CityBuild.

## 6 Gebruikersbeheer

## 6.1 Registreren van nieuwe gebruikers

## 6.1.1 Synopsis

Wie Sieberdam/ROCS wil gebruiken, dient als gebruiker geregistreerd te staan en over een login-naam plus wachtwoord te beschikken. Alleen beheerders van Sieberdam/ROCS kunnen nieuwe gebruikers registreren. Het is mogelijk om in één handeling meerdere gebruikers te registreren.

#### 6.1.2 Procedure

- Om meer dan 1-2 gebruikers te registreren is het raadzaam eerst een tekstbestand aan te maken met de gegevens van de nieuwe gebruikers. Vermeld voor elke gebruiker het e-mail adres, de voornaam en de achternaam. Scheid deze gegevens door middel van comma's. Begin elke gebruiker op een nieuwe regel.
- Ga naar "Administration" en kies voor "Users".
- Kies voor "Add a batch of users".
- Als u een tekstbestand heeft aangemaakt, kopiëer dan de inhoud daarvan in het tekstveld. Heeft u geen tekstbestand aangemaakt, type dan de vereiste gegevens rechtstreeks in het tekstveld.
- De velden "From", "Subject" en "Message" bevatten de tekst van een standaard e-mail die aan nieuwe gebruikers gestuurd wordt. Pas die zonodig aan.
- Druk op "Import list and send e-mails".
- Het systeem registreert de opgegeven gebruikers en laat weten in hoeverre dat gelukt is. Het verstuurt automatisch een e-mail met login-naam en wachtwoord naar alle nieuwe gebruikers.
- Om gebruikers aan een Sieberdam/ROCS sessie te laten deelnemen, dient u ze (één- voor-één) in te delen bij een gebruikersgroep.

#### 6.1.3 Controle

Zodra u op "Import list and send e-mails" gedrukt heeft, laat het systeem weten of de nieuwe gebruikers al dan niet geregistreerd zijn. Komt een e-mail adres al in het systeem voor, dan wordt de betreffende nieuwe gebruiker geweigerd.

Op een later moment is de registratie alleen te controleren door de gebruiker op te zoeken via "Administration"en vervolgens "Users".

#### 6.1.4 Zie ook

• Indelen van gebruikers in gebruikersgroepen

# 6.2 Toekennen / intrekken van beheer-bevoegdheden

## 6.2.1 Synopsis

Sieberdam/ROCS gebruikers met beheer-bevoegdheden kunnen zelf weer andere gebruikers beheer-bevoegdheden toekennen en deze bevoegdheden ook weer intrekken. De eerste gebruiker met beheer-bevoegdheden wordt tijdens het installeren van Sieberdam/ROCS automatisch aangemaakt.

#### 6.2.2 Procedure

- Ga naar "Administration" en "Users" en zoek de betreffende gebruiker.
- Klik op de naam van de gebruiker. Vervolgens krijgt u een pagina met "Basic information" over de betreffende gebruiker te zien.

- De pagina kan vrij lang zijn omdat er ook logging information in is opgenomen.
- Als de gebruiker nog geen beheer-bevoegdheden heeft, ziet u onderaan op de pagina een hyperlink "Grant site-wide administration privileges" staan. Als u hier op klikt en nog een keer bevestigt, zijn de beheer-bevoegdheden toegekend.
- Als de gebruiker al beheer-bevoegdheden heeft, ziet u onderaan op de pagina een hyperlink "Revoke site-wide administration privileges" staan. Als u hier op klikt en nog een keer bevestigt, zijn de beheer-bevoegdheden ingetrokken.

#### 6.2.3 Controle

#### 6.2.4 Zie ook

## 6.3 Aanmaken van gebruikersgroepen

## 6.3.1 Synopsis

Gebruikersgroepen zijn categorieën om gebruikers in te kunnen delen. De rechten die een gebruiker binnen Sieberdam/ROCS heeft, hangen af van de gebruikersgroepen waartoe hij/zij behoort. Ook de rol die een gebruiker tijdens een simulatiesessie krijgt, hangt af van zijn/haar gebruikersgroepen. Tijdens het installeren van Sieberdam/ROCS worden enkele gebruikersgroepen automatisch aangemaakt. Een gebruiker met beheer-bevoegdheden kan nieuwe gebruikersgroepen aanmaken. Een groep kan ook weer onderdeel zijn van een andere groep.

#### 6.3.2 Procedure

Main Site » Administration » Groups

## **Group administration**

Currently, the Main Site has the following groups:

#### by group type | relationship to site

- Group
  - Actors
  - Case Authors
  - o City Admins
  - o Simulation Permission Groups
  - Sim Admins
  - o Template Authors

To add a group, first select a group type above or go to the group type administration page

#### Install locales

Bovenstaande figuur toont de groepen zoals die tijdens de installatie van het systeem zijn aangemaakt. Deel géén gebruikers rechtstreeks bij deze groepen in. Deel ze in bij door u zelf gecreëerde groepen!

- Ga naar "Adminstration", "Groups" en druk vervolgens op "Group".
- Om een nieuwe groep aan te maken, drukt u op "Add a group of this type". Kies voor uw nieuwe groep een naam die begint met de naam van uw project. Op deze wijze kunt u uw groepen onderscheiden van de groepen behorend bij andere projecten. Bijvoorbeeld: "project.xyz".
- Maak aparte groepen aan voor docenten (die simulaties mogen maken) en voor studenten (die simulaties mogen spelen); bijv. "project.xyz.docenten", "project.xyz.studenten". Maak eventueel subgroepen als u bij een simulatie op subgroepniveau rollen wilt kunnen toekennen.
- U houdt uw groepen overzichtelijk door ze een hiërarchische naamopbouw te geven (zoals in het voorbeeld, niveau's gescheiden door een punt).

- U kunt de groepen ook daadwerkelijk een hiërarchische relatie geven, door de ene groep lid te maken van een andere groep. Klik in dat geval op de naam van de hoger ingedeelde groep, vervolgens op "Add component" en selecteer de gewenste subgroep. Groepen "erven" de rechten van de groepen waar zij lid van zijn.
- Iedere (sub)groep heeft het recht om deel te nemen aan een simulatiesessie.
- Om een groep (en de ondergelegen groepen) het recht te geven om een simulatie te maken, dient u deze groep lid te maken van de groep "Template Authors". Klik daartoe op "Template Authors", vervolgens op "Add component" en selecteer de groep die u auteursbevoegdheden wilt geven.

#### 6.3.3 Controle

U kunt altijd via "Administration", "Groups", "Group" een overzicht van alle groepen zien. Door op een groep te klikken krijgt u een overzicht van de componenten (subgroepen) en members (gebruikers) uit die groep.

#### 6.3.4 Zie ook

• Indelen van gebruikers in gebruikersgroepen

## 6.4 Indelen van gebruikers in gebruikersgroepen

## 6.4.1 Synopsis

Een gebruiker kan lid zijn van één of meer gebruikersgroepen. Het lidmaatschap van een gebruikersgroep bepaalt welke rechten de gebruiker heeft binnen Sieberdam/ROCS (beheerder, ontwikkelaar, begeleider, deelnemer) en de rol die een gebruiker kan spelen tijdens een simulatiesessie.

Een gebruiker met beheer-bevoegdheden kan gebruikers in gebruikersgroepen indelen.

#### 6.4.2 Procedure

- Ga naar "Adminstration", "Groups" en druk vervolgens op "Group".
- Kies de groep waaraan u gebruikers wilt toevoegen.
- Kies vervolgens voor "Add member", "Membership relation" en selecteer het gewenste lid.
- Herhaal het bovenstaande voor de andere leden van de groep.

#### 6.4.3 Controle

U kunt altijd via "Administration", "Groups", "Group" een overzicht van alle groepen zien. Door op een groep te klikken krijgt u een overzicht van de componenten (subgroepen) en members (gebruikers) uit die groep.

U kunt ook via "Administration" en "Users" een bepaalde gebruiker opzoeken. Via de pagina met "Basic Information" over de betreffende gebruiker kunt u zien van welke groepen deze lid is. Het kan gaan om een rechtstreeks lidmaatschap of om een overgeërfd lidmaatschap.

#### 6.4.4 Zie ook

Aanmaken van gebruikersgroepen

## 6.5 Ondersteunen van gebruikers

## 6.5.1 Hulp bieden bij inloggen

## **Synopsis**

Een gebruiker kan problemen ondervinden bij het inloggen.

#### **Procedure**

Sieberdam/ROCS gebruikt het e-mail adres als loginnaam. Het maakt niet uit of deze loginnaam met hoofdletters of met kleine letters gespeld wordt.

Sieberdam/ROCS kan automatisch een wachtwoord toekennen. De gebruiker met beheer bevoegdheden kan dat ook handmatig doen. De beheerder kan echter noooit zien wat het huidige wachtwoord is.

## Geen login-naam en wachtwoord ontvangen

- Vraag aan de gebruiker e-mailadres, voornaam en achternaam op.
- Controleer of e-mail-adres (in kleine letters) voorkomt in gebruikerslijst.
  - 1. Zo ja, laat Sieberdam/ROCS een nieuw wachtwoord genereren en per e-mail aan de gebruiker versturen.
  - 2. Zo nee, controleer dan of voornaam + achternaam in de gebruikerslijst voorkomen.
    - 3. Voornaam + achternaam komen voor: Overleg met de gebruiker aan welk email adres deze de voorkeur geeft. Wijzig zo nodig het e-mail adres. Laat Sieberdam/ROCS desgewenst een nieuw wachtwoord genereren en per e- mail aan de gebruiker versturen.
    - 4. Voornaam + achternaam komen niet voor. Kennelijk staat de gebruiker niet geregistreerd. Volg de procedure voor het inschrijven van nieuwe gebruikers.

#### Login-naam kwijt

De login-naam is gelijk aan het e-mail adres. Mogelijk weet de gebruiker niet meer wélk e- mail adres hij/zij gebruikt voor Sieberdam/ROCS. De beheerder kan dit nagaan in de gebruikerslijst door de gebruikersgegevens met behulp van voornaam + achternaam op te zoeken.

## Wachtwoord kwijt

De beheerder kan Sieberdam/ROCS een nieuw wachtwoord laten genereren en toezenden aan het email adres van de gebruiker.

# 7 Bijlagen

# 7.1 A. Config.tcl

```
Bijlage 1: config.tcl
ns_log notice "nsd.tcl: starting to read config file..."
# Instance-specific settings
# These default settings will only work in limited circumstances
# Two servers with default settings cannot run on the same host
#
# change to 80 and 443 for production use
                   80
set httpport
# set httpsport
                     8443
# If setting port below 1024 with AOLServer 4, read comments in file:
#/var/lib/aolserver/service0/packages/etc/daemontools/run
# The hostname and address should be set to actual values.
# setting the address to 0.0.0.0 means and server listens on all interfaces
set hostname
                     rs0217
#set hostname
                      rs0217
set address
                    137.56.244.217
# Note: If port is privileged (usually < 1024), OpenACS must be
# started by root, and, in AOLserver 4, the run script have a
#'-b address' flag which matches the address according to settings (above)
set server
                  "ROCS3"
set servername
                     "main"
                    "/var/www/rocs"
set serverroot
```

```
# which database do you want? postgres or oracle
set database
              postgres
set db name
                rocs
if { $database == "oracle" } {
 set db password
                  "mysitepassword"
} else {
 set db host
                localhost
 set db port
 set db user
                rocs
#-----
# if debug is false, all debugging will be turned off
set debug false
set homedir
                /usr/lib/aolserver4
set bindir
               [file dirname [ns info nsd]]
set max_file_upload_mb
                     20
                     5
set max file upload min
# End of instance-specific settings
# Nothing below this point need be changed in a default install.
# AOLserver's directories. Autoconfigurable.
```

```
# Where are your pages going to live?
                 ${serverroot}/www
set pageroot
set directoryfile index.tcl,index.adp,index.html,index.htm
#-----
# Global server parameters
#-----
ns section ns/parameters
  ns param serverlog ${serverroot}/log/error.log
                     $homedir
  ns param home
  # maxkeepalive is ignored in aolserver4.x
  ns param maxkeepalive
                       0
  ns param logroll
  ns_param maxbackup
                       5
  ns param debug
                     $debug
# ns param mailhost localhost
  # setting to Unicode by default
  # see http://dqd.com/~mayoff/encoding- doc.html
  ns param HackContentType 1
  ns param DefaultCharset utf-8
  ns param HttpOpenCharset utf-8
  ns param OutputCharset utf-8
  ns param URLCharset
                       utf-8
#_____
# Thread library (nsthread) parameters
#-----
ns_section ns/threads
  ns param mutexmeter true ;# measure lock contention
  # The per-thread stack size must be a multiple of 8k for AOLServer to run under MacOS X
                     [expr 128 * 8192]
  ns param stacksize
# MIME types.
```

```
ns section ns/mimetypes
  # Note: AOLserver already has an exhaustive list of MIME types:
  # see: /usr/local/src/aolserver- 4. {version}/aolserver/nsd/mimetypes.c
  # but in case something is missing you can add it here.
  ns param Default
                            text/plain
  ns_param NoExtension
                               text/plain
                           image/x-photo-cd
  ns param .pcd
  ns param .prc
                          application/x-pilot
                          application/vnd.ms-excel
  ns param .xls
                           application/vnd.ms- word
  ns param .doc
#
# Server-level configuration
# There is only one server in AOLserver, but this is helpful when multiple
# servers share the same configuration file. This file assumes that only
# one server is in use so it is set at the top in the "server" Tcl variable
# Other host-specific values are set up above as Tcl variables, too.
#
ns section ns/servers
  ns param $server
                            $servername
#
# Server parameters
ns section ns/server/${server}
  ns param directoryfile
                             $directoryfile
  ns_param pageroot
                            $pageroot
                                100
  ns param maxconnections
                                        ;# Max connections to put on queue
                               0
  ns param maxdropped
  ns_param maxthreads
                              10
                              5
  ns param minthreads
  ns param threadtimeout
                              120
                                      :# Idle threads die at this rate
  ns param globalstats
                             false
                                   ;# Enable built-in statistics
                           false ;# Enable URL statistics
  ns param urlstats
```

```
1000
  ns param maxurlstats
                                   ;# Max number of URL's to do stats on
   ns param directoryadp $pageroot/dirlist.adp;# Choose one or the other
  ns param directoryproc
                              _ns_dirlist;# ...but not both!
  ns param directorylisting fancy
                                           ;# Can be simple or fancy
  #
  # Special HTTP pages
  #
  ns param NotFoundResponse "/global/file- not-found.html"
  ns param ServerBusyResponse "/global/busy.html"
  ns param ServerInternalErrorResponse "/global/error.html"
#
# ADP (AOLserver Dynamic Page) configuration
ns section ns/server/${server}/adp
                          /*.adp ;# Extensions to parse as ADP's
  ns param map
# ns param map
                           "/*.html" ;# Any extension can be mapped
  ns param enableexpire
                             false ;# Set "Expires: now" on all ADP's
                             $debug ;# Allow Tclpro debugging with "?debug"
  ns param enabledebug
  ns param defaultparser
                            fancy
ns section ns/server/${server}/adp/parsers
  ns param fancy ".adp"
ns section ns/server/${server}/redirects
                         "global/file-not- found.html"
  ns param 404
                         "global/forbidden.html"
  ns param 403
# Tcl Configuration
ns section ns/server/${server}/tcl
                          ${serverroot}/tcl
  ns param library
  ns param autoclose
                           on
                           $debug
  ns param debug
```

```
#
# Rollout email support
# These procs help manage differing email behavior on
# dev/staging/production.
#
ns section ns/server/${server}/acs/acs-rollout- support
  # EmailDeliveryMode can be:
    default: Email messages are sent in the usual manner.
             Email messages are written to the server's error log.
     redirect: Email messages are redirected to the addresses specified
  #
           by the EmailRedirectTo parameter. If this list is absent
  #
           or empty, email messages are written to the server's error log.
     filter: Email messages are sent to in the usual manner if the
  #
           recipient appears in the EmailAllow parameter, otherwise they
  #
           are logged.
  ns param EmailDeliveryMode redirect
# ns param EmailRedirectTo somenerd@yourdomain.test, othernerd@yourdomain.test
  ns param EmailAllow somenerd@yourdomain.test,othernerd@yourdomain.test
# WebDAV Support (optional, requires oacs-day package to be installed
ns section ns/server/${server}/tdav
  ns param propdir ${serverroot}/data/dav/properties
  ns param lockdir ${serverroot}/data/dav/locks
  ns param defaultlocktimeout "300"
ns section ns/server/${server}/tdav/shares
  ns param share1 "OpenACS"
# ns param share 2 "Share 2 description"
```

```
ns section ns/server/${server}/tdav/share/share1
  ns param uri "/dav/*"
  # all WebDAV options
  ns param options "OPTIONS COPY GET PUT MOVE DELETE HEAD MKCOL POST
PROPFIND PROPPATCH LOCK UNLOCK"
#ns section ns/server/${server}/tdav/share/share2
# ns param uri "/share2/path/*"
  # read-only WebDAV options
# ns param options "OPTIONS COPY GET HEAD MKCOL POST PROPFIND PROPPATCH"
# Socket driver module (HTTP) -- nssock
#
#------
ns section ns/server/${server}/module/nssock
  ns param timeout
                       120
  ns param address
                       $address
  ns param hostname
                        $hostname
  ns param port
                     $httpport
# setting maxinput higher than practical may leave the server vulnerable to resource DoS attacks
# see http://www.panoptic.com/wiki/aolserver/166
  ns param maxinput
                       [expr {$max file upload mb * 1024 * 1024}];# Maximum File Size
for uploads in bytes
  ns param recvwait
                       [expr {$max file upload min * 60}];# Maximum request time in
minutes
  .....
# Access log -- nslog
ns section ns/server/${server}/module/nslog
  ns param debug
                      false
                      false
  ns param dev
  ns param enablehostnamelookup false
```

```
ns param file ${serverroot}/log/${server}.log
  ns param logcombined
                            true
  ns param extendedheaders COOKIE
  ns_param logrefer
                          false
  ns param loguseragent
                            false
  ns_param logreqtime
                          true
  ns param maxbackup
                            1000
  ns param rollday
  ns param rollfmt
                         %Y-%m-%d-%H:%M
  ns param rollhour
  ns param rollonsignal
                          true
  ns param rolllog
                        true
#-----
# nsjava - aolserver module that embeds a java virtual machine. Needed to
      support webmail. See http://nsjava.sourceforge.net for further
#
      details. This may need to be updated for OpenACS4 webmail
#
#______
ns section ns/server/${server}/module/nsjava
                          off ;# Set to on to enable nsjava.
  ns param enablejava
  ns param verbosejvm
                           off ;# Same as command line -debug.
  ns param loglevel
                         Notice
  ns param destroyjvm
                           off ;# Destroy jvm on shutdown.
  ns param disablejitcompiler off
  ns param classpath
/usr/local/jdk/jdk118 v1/lib/classes.zip:${bindir}/nsjava.jar:${pageroot}/webmail/java/activation.jar:$
{pageroot}/webmail/java/mail.jar:${pageroot}/webmail/java
#
# CGI interface -- nscgi, if you have legacy stuff. Tcl or ADP files inside
# AOLserver are vastly superior to CGIs. I haven't tested these params but they
# should be right.
#ns section "ns/server/${server}/module/nscgi"
     ns param map "GET /cgi-bin/ ${serverroot}/cgi-bin"
```

```
#
    ns param map "POST /cgi-bin/ ${serverroot}/cgi-bin"
#
    ns param Interps CGIinterps
#ns section "ns/interps/CGIinterps"
    ns param .pl "/usr/bin/perl"
#------
# PAM authentication
ns_section ns/server/${server}/module/nspam
 ns param PamDomain
                       "pam domain"
#
# OpenSSL for Aolserver 3.3 and 4
#------
if { [ns info version] < 4} {
 #-----
 # OpenSSL for Aolserver 3.3
 ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl"
   ns param ModuleDir ${serverroot}/etc/certs
   # NSD-driven connections:
   # ns param ServerPort
                           $httpsport
   ns param ServerHostname
                            $hostname
                           $address
   ns param ServerAddress
   ns param ServerCertFile
                           certfile.pem
   ns_param ServerKeyFile
                           keyfile.pem
                           "SSLv2, SSLv3, TLSv1"
   ns param ServerProtocols
```

```
ns_param ServerCipherSuite
"ALL:!ADH:RC4+RSA:+HIGH:+MEDIUM:+LOW:+SSLv2:+EXP"
    ns param ServerSessionCache
                                   true
    ns param ServerSessionCacheID
                                     1
    ns param ServerSessionCacheSize 512
    ns param ServerSessionCacheTimeout 300
    ns param ServerPeerVerify
                                  false
    ns param ServerPeerVerifyDepth
                                     3
    ns param ServerCADir
    ns param ServerCAFile
                                 ca.pem
    ns param ServerTrace
                                false
    # For listening and accepting SSL connections via Tcl/C API:
    ns param SockServerCertFile certfile.pem
    ns param SockServerKeyFile keyfile.pem
    ns param SockServerProtocols "SSLv2, SSLv3, TLSv1"
    ns param SockServerCipherSuite
"ALL:!ADH:RC4+RSA:+HIGH:+MEDIUM:+LOW:+SSLv2:+EXP"
    ns param SockServerSessionCache
                                         true
    ns param SockServerSessionCacheID
                                          2
    ns param SockServerSessionCacheSize 512
    ns param SockServerSessionCacheTimeout 300
    ns param SockServerPeerVerify
                                        false
                                          3
    ns param SockServerPeerVerifyDepth
    ns param SockServerCADir internal ca
    ns param SockServerCAFile internal ca.pem
    ns param SockServerTrace
                                      false
    # Outgoing SSL connections
    ns param SockClientCertFile certfile.pem
    ns param SockClientKeyFile keyfile.pem
    ns param SockClientProtocols "SSLv2, SSLv3, TLSv1"
    ns param SockClientCipherSuite
"ALL:!ADH:RC4+RSA:+HIGH:+MEDIUM:+LOW:+SSLv2:+EXP"
    ns param SockClientSessionCache
                                         false
                                          3
    ns param SockClientSessionCacheID
    ns param SockClientSessionCacheSize 512
    ns param SockClientSessionCacheTimeout 300
    ns param SockClientPeerVerify
                                       false
```

```
3
    ns param SockServerPeerVerifyDepth
    ns param SockClientCADir
                                         ca
    ns param SockClientCAFile
                                         ca.pem
    ns param SockClientTrace
                                        false
    # OpenSSL library support:
    ns param RandomFile
                                 /some/file
                               1024
    ns param SeedBytes
} else {
  # OpenSSL for Aolserver 4
  #-----
  ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl"
  # Note this portion of the configuration is not perfect, and you
  # will get errors in the your error.log. However, it does
  # work. Fixes welcome.
    # this is used by acs-tcl/tcl/security-procs.tcl to get the
    # https port.
    # ns param ServerPort
                                   $httpsport
  # setting maxinput higher than practical may leave the server vulnerable to resource DoS attacks
  # see http://www.panoptic.com/wiki/aolserver/166
  # must set maxinput for nsopenssl as well as nssock
                            [expr {$max file upload mb * 1024 * 1024}];# Maximum File Size
  ns param maxinput
for uploads in bytes
  # We explicitly tell the server which SSL contexts to use as defaults when an
  # SSL context is not specified for a particular client or server SSL
  # connection. Driver connections do not use defaults; they must be explicitly
  # specificied in the driver section. The Tcl API will use the defaults as there
  # is currently no provision to specify which SSL context to use for a
  # particular connection via an ns openssl Tcl command.
  ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/sslcontexts"
                        "SSL context used for regular user access"
    ns param users
                          "SSL context used for administrator access"
     ns param admins
```

```
ns_param client
                     "SSL context used for outgoing script socket connections"
ns_section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/defaults"
  ns param server
                          users
  ns param client
                         client
ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/sslcontext/users"
  ns param Role
                          server
  ns param ModuleDir ${serverroot}/etc/certs
  ns param CertFile
                           certfile.pem
  ns param KeyFile
                           keyfile.pem
                             ca-client/dir
# ns param CADir
# ns param CAFile
                             ca-client/ca- client.crt
  # for Protocols
                         "ALL" = "SSLv2, SSLv3, TLSv1"
                            "SSLv3, TLSv1"
  ns param Protocols
  ns param CipherSuite "ALL:!ADH:RC4+RSA:+HIGH:+MEDIUM:+LOW:+SSLv2:+EXP"
  ns param PeerVerify
                             false
                               3
  ns param PeerVerifyDepth
                          false
  ns param Trace
# following from bartt's nsd4.tcl, might help stablize openssl connections?
  # http://www.mail- archive.com/aolserver@listserv.aol.com/msg07092.html
  ns param SessionCache true
  ns param SessionCacheID 1
  ns param SessionCacheSize 512
  ns param SessionCacheTimeout 300
ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/sslcontext/admins"
  ns param Role
                           server
   ns param ModuleDir
                              /path/to/dir
#
   ns param CertFile
                            server/server.crt
  ns param KeyFile
                             server/server.key
#
   ns param CADir
                             ca-client/dir
                             ca-client/ca- client.crt
  ns param CAFile
                         "ALL" = "SSLv2, SSLv3, TLSv1"
  # for Protocols
                             "All"
  ns param Protocols
   ns param CipherSuite "ALL:!ADH:RC4+RSA:+HIGH:+MEDIUM:+LOW:+SSLv2:+EXP"
```

```
false
#
   ns param PeerVerify
                                 3
#
   ns param PeerVerifyDepth
                            false
   ns param Trace
ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/sslcontext/client"
  ns param Role
                           client
  ns param ModuleDir ${serverroot}/etc/certs
  ns param CertFile
                            certfile.pem
  ns param KeyFile
                            keyfile.pem
  ns param CADir ${serverroot}/etc/certs
# ns param CAFile
                             certfile.pem
  # for Protocols
                          "ALL" = "SSLv2, SSLv3, TLSv1"
                             "SSLv2, SSLv3, TLSv1"
  ns param Protocols
  ns param CipherSuite "ALL:!ADH:RC4+RSA:+HIGH:+MEDIUM:+LOW:+SSLv2:+EXP"
  ns param PeerVerify
                             false
                                3
  ns param PeerVerifyDepth
                           false
  ns param Trace
# following from bartt's nsd4.tcl, might help stablize openssl connections?
  # http://www.mail- archive.com/aolserver@listserv.aol.com/msg07092.html
  ns param SessionCache true
  ns param SessionCacheID 1
  ns param SessionCacheSize 512
  ns param SessionCacheTimeout 300
# SSL drivers. Each driver defines a port to listen on and an explitictly named
# SSL context to associate with it. Note that you can now have multiple driver
# connections within a single virtual server, which can be tied to different
# SSL contexts.
ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/ssldrivers"
                      "Driver for regular user access"
  ns param users
  ns param admins
                         "Driver for administrator access"
ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/ssldriver/users"
  ns param sslcontext
                            users
                            $httpsport users
  # ns param port
  # ns param port
                            $httpsport
                             $hostname
  ns param hostname
```

```
ns param address
                              $address
    # following added per
    # http://www.mail- archive.com/aolserver@listserv.aol.com/msg07365.html
    # Maximum File Size for uploads:
    ns param maxinput
                               [expr {$max file upload mb * 1024 * 1024}];# in bytes
    # Maximum request time
    ns param recvwait
                              [expr {$max file upload min * 60}];# in minutes
  ns section "ns/server/${server}/module/nsopenssl/ssldriver/admins"
                                admins
     ns param sslcontext
     ns param port
                              $httpsport admins
  #
     ns param port
                              $httpsport
     ns param hostname
                                 $hostname
  #
  #
     ns param address
                               $address
}
#
# Database drivers
# The database driver is specified here.
# Make sure you have the driver compiled and put it in {aolserverdir}/bin
ns section "ns/db/drivers"
if { $database == "oracle" } {
  ns param ora8
                        ${bindir}/ora8.so
} else {
  ns param postgres ${bindir}/nspostgres.so ;# Load PostgreSQL driver
}
if { $database == "oracle" } {
  ns_section "ns/db/driver/ora8"
  ns param maxStringLogLength -1
  ns param LobBufferSize
                              32768
}
# Database Pools: This is how AOLserver ``talks" to the RDBMS. You need
# three for OpenACS: main, log, subquery. Make sure to replace ``yourdb"
```

```
# and ``yourpassword" with the actual values for your db name and the
# password for it, if needed.
#
# AOLserver can have different pools connecting to different databases
# and even different different database servers. See
# http://openacs.org/doc/openacs-5-1/tutorial- second-database.html
ns section ns/db/pools
                          "Pool 1"
  ns param pool1
                          "Pool 2"
  ns param pool2
                          "Pool 3"
  ns param pool3
ns section ns/db/pool/pool1
  ns_param maxidle
                           1000000000
                            1000000000
  ns param maxopen
  ns param connections
                            5
                           $debug
  ns param verbose
  ns param extendedtableinfo true
  ns param logsqlerrors
                            $debug
  if { $database == "oracle" } {
    ns param driver
                            ora8
    ns param datasource
                              {}
    ns param user
                           $db name
    ns param password
                              $db password
  } else {
    ns param driver
                            postgres
    ns param datasource ${db host}:${db port}:${db name}
    ns param user
                            $db user
                              ,,,,
    ns param password
  }
ns section ns/db/pool/pool2
  ns_param maxidle
                           1000000000
                            1000000000
  ns param maxopen
                            5
  ns param connections
                           $debug
  ns param verbose
  ns_param extendedtableinfo true
  ns param logsqlerrors
                            $debug
```

```
if { $database == "oracle" } {
    ns param driver
                            ora8
    ns_param datasource
                              {}
                           $db name
    ns param user
                              $db password
    ns param password
  } else {
    ns param driver
                           postgres
    ns param datasource ${db host}:${db port}:${db name}
                           $db user
    ns param user
                              ,,,,
    ns param password
ns section ns/db/pool/pool3
  ns_param maxidle
                           1000000000
                            1000000000
  ns param maxopen
  ns param connections
                            5
  ns_param verbose
                          $debug
  ns param extendedtableinfo true
  ns param logsqlerrors
                           $debug
  if { $database == "oracle" } {
    ns param driver
                            ora8
    ns param datasource
                              {}
    ns param user
                           $db name
    ns param password
                              $db password
  } else {
    ns param driver
                           postgres
    ns param datasource ${db host}:${db port}:${db name}
    ns param user
                           $db user
                              ,,,,
    ns param password
  }
ns section ns/server/${server}/db
  ns param pools
  ns param defaultpool
                           pool1
# which modules should be loaded? Missing modules break the server, so
```

```
# don't uncomment modules unless they have been installed.
ns section ns/server/${server}/modules
                            ${bindir}/nssock.so
  ns param nssock
                           ${bindir}/nslog.so
  ns param nslog
  ns param nssha1
                           ${bindir}/nssha1.so
  ns param nscache ${bindir}/nscache.so
  # openacs versions earlier than 5.x requires nsxml
  ns param nsxml
                           ${bindir}/nsxml.so
  # nsopenssl will fail unless the cert files are present as specified
  # later in this file, so it's disabled by default
  ns param nsopenssl ${bindir}/nsopenssl.so
  # authorize-gateway package requires dqd utils
  # ns param dqd utils dqd utils[expr {int($tcl version)}].so
  # Full Text Search
# ns param nsfts
                           ${bindir}/nsfts.so
  # PAM authentication
  ns param nspam
                             ${bindir}/nspam.so
  # LDAP authentication
# ns param nsldap
                            ${bindir}/nsldap.so
  # These modules aren't used in standard OpenACS installs
# ns param nsperm ${bindir}/nsperm.so
# ns param nscgi
                            ${bindir}/nscgi.so
  ns_param nsjava ${bindir}/libnsjava.so
#
   ns param nsrewrite ${bindir}/nsrewrite.so
  if \{ [ns info version] \ge 4 \} \{
    # Required for AOLserver 4.x
    ns param nsdb
                             ${bindir}/nsdb.so
  } else {
     # Required for AOLserver 3.x
```

```
ns_param libtdom $ {bindir}/libtdom.so
}

ns_log notice "nsd.tcl: using threadsafe tcl: [info exists tcl_platform(threaded)]"
ns_log notice "nsd.tcl: finished reading config file."
```

# 7.2 B. Sieberdam characters

p.m.