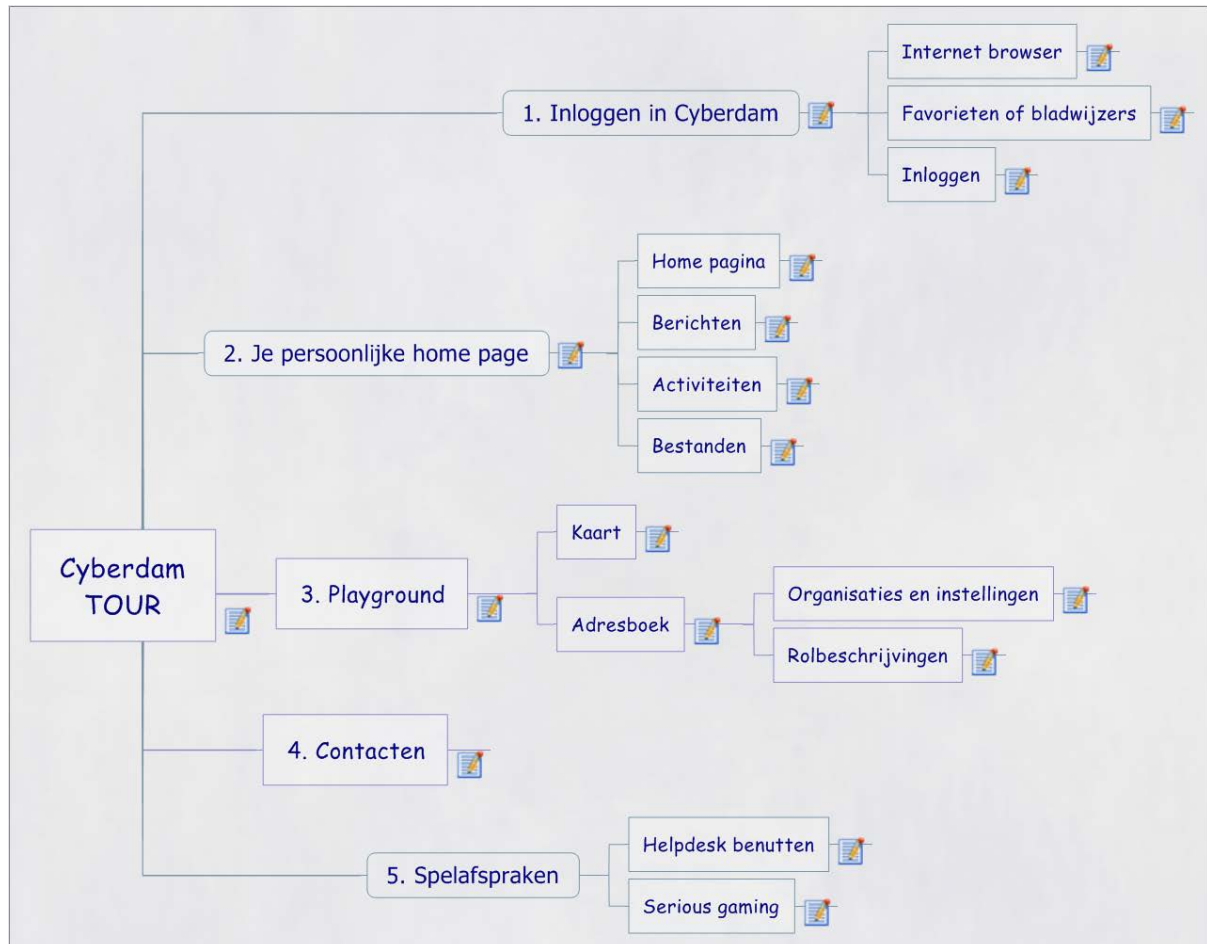


Cyberdam TOUR



Kees JM van Haaster

Uploading game artifact



Introductie

Dit is de hand-out voor spelers die voor het eerst van de Cyberdam-applicatie gebruikmaken. Hierin worden alle basishandelingen uitgelegd die je kunt tegenkomen in online simulatiespelen in Cyberdam. De belangrijkste functies worden uitgelegd.

Tip: bewaar deze hand-out om er tijdens het spelverloop naar terug te grijpen, als dat nodig is.

Als introductie bestaat naast deze handleiding ook een rondleidingspel, de Cyberdam TOUR, dat is een virtuele tour door Cyberdam en langs de belangrijkste functies van de spelomgeving. In dit spel leren de deelnemers alle noodzakelijke handelingen verrichten die nodig zijn om deel te nemen aan een online rollenspel in Cyberdam.

De Cyberdam TOUR is relatief eenvoudig van karakter, vraagt maar weinig tijd en de speeltijd verloopt in één week. Het is belangrijk om elke dag even op bijvoorbeeld een vast tijdstip in te loggen om te zien of er berichten zijn of activiteiten (spelopdrachten) klaarstaan. De tijdsinvestering is minimaal.

Er zijn enkele spelfasen in de Cyberdam TOUR met spelopdrachten:

- Rondkijken en je oriënteren
- Een paar regels tekst schrijven en dit als Word document opslaan bij "bestanden" op je homepagina
- Een bericht met bijlage sturen aan een medespeler

Op de PC die je gebruikt voor het spel, is een internet browser geïnstalleerd. Vaak is dat Internet. Veel mensen vinden de browser van Google Chrome of van Mozilla Firefox fijner werken. Dat is een persoonlijke keuze.

De Cyberdam applicatie op internet is te vinden door in de adresregel van je browser het volgende in te tikken: games.cyberdam.nl.

Het hoofdscherm van Cyberdam ziet er zo uit:



N.b.: iedereen kan zonder in te loggen naar de kaarten en adresboeken van Cyberdam gaan (zie rode ovaal).

Inhoud

<i>Inhoud</i>	4
<i>1 Inloggen in Cyberdam</i>	5
1.1 Internet browser.....	5
1.2 Favorieten of bladwijzers	7
1.3 Inloggen.....	8
<i>2 Je persoonlijke home page</i>	8
2.1 Home pagina	8
2.2 Berichten	9
2.3 Activiteiten	10
2.4 Bestanden.....	11
<i>3 Playground</i>	12
3.1 Kaart.....	13
3.2 Adresboek.....	15
3.2.1 Organisaties en instellingen.....	16
3.2.2 Rolbeschrijvingen	17
<i>4 Contacten</i>	17
<i>5 Spelaafspraken</i>	18
5.1 Helpdesk benutten.....	18
5.2 Serious gaming	18

1 Inloggen in Cyberdam

In de volgende stappen wordt uitgelegd hoe je in een spelsessie komt (hoe je inlogt).

Je loginnaam en wachtwoord heb je ontvangen van de helpdesk in een e-mail in je Inbox van je normale mail. Het wachtwoord kun je zelf aanpassen, dat wordt verderop uitgelegd. Mocht je de login naam en het wachtwoord kwijt zijn of vergeten zijn, dan volstaat een simpele e-mail aan helpdesk@cyberdam.nl. Je krijgt dan direct een nieuwe inlognaam en een nieuw wachtwoord.

Tip: als je ergens niet goed uitkomt, stuur dan een e-mail naar de coordinator van het spel (de game master) of naar de helpdesk voor Cyberdam.

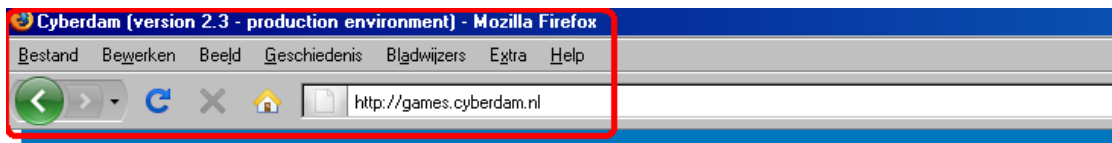
Om in te loggen, volg je onderstaande stappen.

1.1 Internet browser

De internet browser van Internet Explorer ziet er zo uit. Bovenaan is het adres van Cyberdam ingetikt (games.cyberdam.nl):



De internet browser van Mozilla Firefox ziet er zo uit. Bovenaan is het adres van Cyberdam ingetikt (games.cyberdam.nl):



Cyberdam 2.3

Login name

Password

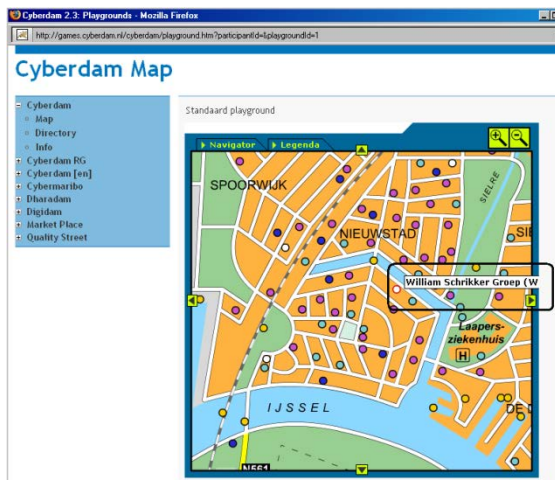
Login

Reset password

Welcome to the Cyberdam Games



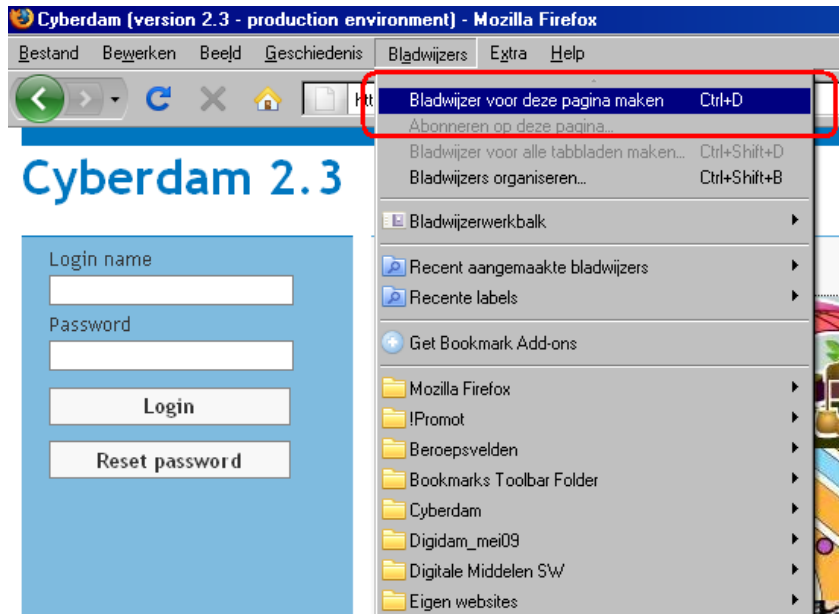
Afhankelijk van het type PC en de versie van IE (internet explorer) werken soms de pop-ups op de kaart van Cyberdam niet goed (bij Firefox werkt dit beter). De pop-ups en objecten op de kaart zijn de kleine vensters en de namen die verschijnen bij de kleine rondjes op de kaart. Zie afbeeldingen.



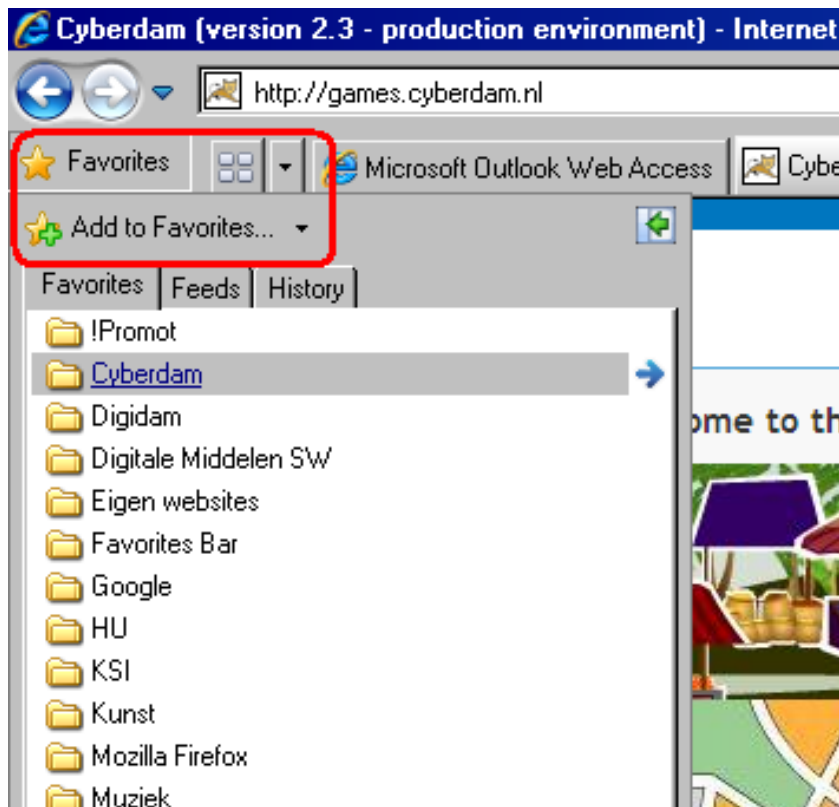
1.2 Favorieten of bladwijzers

Het is verstandig Cyberdam toe te voegen aan je favorieten (Internet Explorer) of er een bladwijzer voor te maken (Mozilla FireFox). Dan hoef je het adres niet steeds in te tikken. Je hoeft dan elke keer als je naar de spelomgeving wilt alleen maar op de toegevoegde naam (bij favorieten of bij bladwijzers) te klikken.

In de FireFox browser maak je een bladwijzer door te klikken op 'bladwijzer' en dan te kiezen voor 'bladwijzer voor deze pagina maken'.



In Internet Explorer kun je de Cyberdam site toevoegen aan je favorieten, door te klikken op "favorieten/favorites" en daarna op "toevoegen aan favorieten/add to favorites". Dat ziet er zo uit:



1.3 Inloggen

Loginname: voer hier je loginnaam in (zie de e-mail die je ontvangen hebt van de Cyberdam server)

Password: tik je wachtwoord in (zie e-mail van de server)

Klik vervolgens op Login (je komt terecht op je homepagina)

Reset password: door hierop te klikken, vraag je een nieuw wachtwoord aan, bijvoorbeeld als je de oude vergeten of kwijt bent. Je krijgt dan direct een nieuw wachtwoord in je normale mailbox.

2 Je persoonlijke home page

Elke speler in een spel van Cyberdam heeft een persoonlijke homepagina. Als voorbeeld kijken we naar een scherm in het spel Beleidsparticipatie en naar de home pagina van Joke Reijts, bestuurder Bureau Jeugdzorg:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://games.cyberdam.nl/cyberdam/session.htm?participantId=1907>. The page title is "Game-sessie BeleidsparticipatieBJ_11jan". Below the title is a breadcrumb trail: "Cyberdam 2.3 > Game-rollen > Game-sessie".

On the left side, there is a sidebar with the following sections:

- Game-sessie:
 - BeleidsparticipatieBJ_11jan
 - Status: Gestart
 - U bent: Joke Reijts, bestuurder (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
 - Spelstap: afsluiting simulatie
- Homepage
- Berichten
- Activiteiten
- Bestanden
- Playgrounds
- Toelichting
- Info
- Contacten
 - Joke Reijts, bestuurder (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
 - Fem Gunes, manager (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
 - Josien Bakker, orthopedagoog (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
 - Ellen Groot, jeugdbeschermer (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)

The main content area is titled "Homepage" and contains three sections:

- Ontvangen berichten**: A table with columns "Van", "Aan", "Onderwerp", "Spelstap", and "Datum". It lists five received messages.
- Activiteiten**: A table with columns "Type", "Activiteit", "Bijlagen", and "Uitgevoerd?". It shows "Geen activiteiten gevonden".
- Bestanden**: A table with columns "Bestandsnaam", "Spelstap", "Datum + Tijd", and icons. It lists two files: "Conclusie online simulatie.doc" and "Synthese_van_indrukken_voor_Joke_Reijts[1].docx".

Je kunt op deze homepagina zien dat deze speler enkele berichten heeft ontvangen. Je ziet dat er geen "Activiteiten" voor haar klaar staan (activiteiten zijn spelopdrachten). En je kunt zien dat er enkele documenten in haar map bestanden staan. Een document met de naam "Conclusie enz." en een bestand met de naam "Synthese, etc.". Deze bestanden heeft deze speler zelf geupload naar "Bestanden" via de knop "Nieuw Bestand (zie 2.4, p 11)". De bestanden kunnen o.a. worden gebruikt om aan andere spelers door te sturen als bijlage bij een bericht.

2.1 Home pagina

Op je homepagina vind je links bovenaan alle kerngegevens van het spel waaraan je deelneemt, zoals:

- je rolnaam
- de organisatie waar je voor werkt
- de naam van het spel
- de fase van het spel

Zie het omkaderde gedeelte in de afbeelding:

Game-sessie:
BeleidsparticipatieBJ_11jan
Status: Gestart
U bent: Joke Reijts, bestuurder
(Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
Spelstap: afsluiting simulatie

Homepage
Ontvangen berichten

Van	Aan	Onderwerp	Spelstap	Datum
Fem Gunes, manager	Joke Reijts, bestuurder	Re: advisering	conclusie	27 jan
Ellen Groot, jeugdbeschermer	Joke Reijts, bestuurder	Re: advisering	conclusie	25 jan
Herma Zwagerman, adviseur	Joke Reijts, bestuurder	Re: advisering	adviesing	22 jan
Bram Kottmann, jeugdbeschermer	Joke Reijts, bestuurder	advies	adviesing	22 jan
Bram Kottmann, jeugdbeschermer	Joke Reijts, bestuurder	Bericht kwijt	adviesing	22 jan

Activiteiten

Type	Activiteit	Bijlagen	Uitgevoerd?
Geen activiteiten gevonden			

Bestanden

Bestandsnaam	Spelstap	Datum + Tijd
Conclusie online simulatie.doc	conclusie	27 jan 2010 16:24
Synthese_van_indrukken_voor_Joke_Reijts[1].docx	conclusie	26 jan 2010 18:48

2.2 Berichten

Als je op je homepagina op "berichten" klikt, zie je alle ontvangen en verzonden berichten. Zie afbeelding:

Berichten

Ontvangen berichten

Van	Aan	Onderwerp	Spelstap	Datum + Tijd	Bijlagen
Joke Reijts, bestuurder	Fem Gunes, manager Josien Bakker, orthopedagoog Ellen Groot, jeugdbeschermer Bram Kottmann, jeugdbeschermer Casper Kaagman, onderzoeker Herma Zwagerman, adviseur	Bijlagen vergeten mee te sturen	conclusie	28 jan 2010 10:48	2
Joke Reijts, bestuurder	Fem Gunes, manager Josien Bakker, orthopedagoog Ellen Groot, jeugdbeschermer Bram Kottmann, jeugdbeschermer Casper Kaagman, onderzoeker Herma Zwagerman, adviseur	conclusie	conclusie	27 jan 2010 16:29	0
game master	Joke Reijts, bestuurder Fem Gunes, manager Josien Bakker, orthopedagoog Ellen Groot, jeugdbeschermer Bram Kottmann, jeugdbeschermer Casper Kaagman, onderzoeker Herma Zwagerman, adviseur	Planningskwestie	adviesing	21 jan 2010 11:04	0
Herma Zwagerman, adviseur	Casper Kaagman, onderzoeker	brief	indrukken	19 jan 2010 16:28	0
Josien Bakker, orthopedagoog	Casper Kaagman, onderzoeker	reactie	indrukken	19 jan 2010 11:31	0
Joke Reijts, bestuurder	Casper Kaagman, onderzoeker	indruk	indrukken	18 jan 2010 16:44	0
Ellen Groot, jeugdbeschermer	Casper Kaagman, onderzoeker	opdracht 1	indrukken	15 jan 2010 16:42	0
Fem Gunes, manager	Casper Kaagman, onderzoeker	1e indruk cyberdam	indrukken	15 jan 2010 11:13	0
Bram Kottmann, jeugdbeschermer	Casper Kaagman, onderzoeker	eerste indruk	indrukken	14 jan 2010 09:41	0

Verzonden berichten

Van	Aan	Onderwerp	Spelstap	Datum + Tijd	Bijlagen
Casper Kaagman, onderzoeker	Joke Reijts, bestuurder	Synthese Indrukken	indrukken	19 jan 2010 17:18	1
Casper Kaagman, onderzoeker	Joke Reijts, bestuurder	OPROEP	indrukken	18 jan 2010 15:25	0

Op de pagina "Berichten" zie je van wie een bericht komt en aan wie een bericht is verstuurd.

Achter elk bericht staan twee icoontjes (zie het kleine rode kadertje, rechterkant): een loep (inzien van het bericht) en een rood kruisje in de hoek (verwijderen). Een verwijderd bericht kun je altijd terugvinden onder de knop 'verwijderde berichten'. Verwijderde berichten zijn dus nooit helemaal weg.

Om een bericht te maken en te versturen doe je het volgende:

- Klik op "nieuw bericht"
- Selecteer de geadresseerde(n) door op de naam/namen te klikken. Bij meerdere namen houd je de Ctrl-knop op je toetsenbord vast, terwijl je met de muis nieuwe namen aanklikt. De geselecteerde namen worden donker gemarkeerd. Daaraan kun je zien aan welke geadresseerde(n) is/zijn jouw bericht wordt toegezonden.
- Geef een onderwerp op in de onderwerpregel.
- Eventueel kun je een of meer bijlagen selecteren om mee te sturen. Ook deze moet je selecteren, waardoor de geselecteerde bijlagen worden gemarkeerd. Bij het selecteren van meerdere bijlagen houd je ook hier de Ctrl-knop ingedrukt terwijl je met de muis de bestanden aanklikt.
- Schrijf je bericht. Speel eventueel met de vormgeving (zie de opties boven het tekstvenster). Blijf je in je rol in een spel, ook wanneer je een bericht opstelt. Denk na over je stijl en professioneel optreden of verwerk specifieke kenmerken die bij jouw rol horen. Iemand die volgens de rolbeschrijving in de adresgids nogal formeel is ingesteld, hanteert een andere schrijfstijl dan iemand die joviaal en gemakkelijk is.
- Verstuur het bericht door op "verzenden" te klikken.

2.3 Activiteiten

Met "activiteiten" worden alle spelactiviteiten bedoeld. Opdrachten, voorstellen en andere spelactiviteiten staan hier vermeld. Je kunt ook zien of een activiteit, of een opdracht, is uitgevoerd of niet. Zodra er een activiteit, opdracht, klaar staat, is het meestal de bedoeling deze direct uit te voeren, of in ieder geval direct in te kijken. Zie afbeelding.

Cyberdam 2.3 > Game-rollen > Game-sessie

Game-sessie: WSG-Hakim-norm
Status: Afgebroken
U bent: Henk Horst,
casusregisseur RvdKb (Raad voor
de Kinderbescherming, Cyberdam)
Spelstap: Akkoord analyse

- Homepage
- Berichten
- Activiteiten**
- Bestanden
- Playgrounds
- Toelichting
- Info

Contacten

- Jessica Beukels,
jeugdreclasseringwerker
(William Schrikker Groep (WSG),
Cyberdam)
- Ben Giedink, wijkagent
(Politiebureau, Cyberdam)
- Henk Horst, casusregisseur
RvdKb (Raad voor de
Kinderbescherming, Cyberdam)
- Jacqueline Tijssen,
trajectcontroller OM
(Gerechtsgebouw Cyberdam,
Cyberdam)
- Game master (Hogeschool
Cyberdam, Cyberdam)

Homepage

Ontvangen berichten

Nieuw bericht

Van	
Jessica Beukels, jeugdreclasseringwerker	Jessica Be Ben Giedir Henk Hors
Ben Giedink, wijkagent	Jessica Be Ben Giedir Henk Hors
Ben Giedink, wijkagent	Jessica Be Henk Hors Jacqueline
Game master	Jessica Be Ben Giedir Henk Hors Jacqueline

Activiteiten

Type	Activiteit	Bijlagen	Uitgevoerd?	Uit
Bericht	Akkoord analyse		Nee	Uit

Bestanden

Nieuw bestand

Bestandsnaam	Spelstap	Datum + Tijd
Geen bestanden gevonden		

Door op de link 'activiteiten' te klikken (linkerkant scherm) kom je op een pagina waar je ook de historie van de activiteiten kunt inzien. Zie afbeelding.

Cyberdam 2.3: Game-sessie WSG-Hakim-norm - Mozilla Firefox

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Help

http://games.cyberdam.nl/cyberdam/activities.htm?participantId=2016

Game-sessie WSG-Hakim-norm

Cyberdam 2.3 > Game-rollen > Game-sessie

Game-sessie: WSG-Hakim-norm
Status: Afgebroken
U bent: Ben Giedink, wijkagent (Politiebureau, Cyberdam)
Spelstep: Akkoord analyse

- Homepage
- Berichten
- Activiteiten**
- Bestanden
- Playgrounds
- Toelichting
- Info

Contacten

- Jessica Beukels

Activiteiten

Activiteiten

Type	Activiteit	Bijlagen	Uitgevoerd?
Bericht	Akkoord analyse		Nee

Uitvoeren

Toon historie

Door op "toon historie" te klikken zie je alle uitgevoerde opdrachten. Wil je bijvoorbeeld terug naar een bijlage bij een reeds uitgevoerde opdracht, dan vind je die bijlage hier terug en kun je hem opnieuw inzien.

2.4 Bestanden

Bij "bestanden" aan de linkerkant van het scherm op je homepage kun je je eigen documenten bewaren en terugvinden. Bijvoorbeeld aantekeningen bij opdrachten of concepten van uitwerkingen. Maar hier plaats je ook bestanden die je aan medespelers als bijlage bij berichten wilt versturen.

Cyberdam 2.3 > Game-rollen > Game-sessie

Game-sessie: ICTO Proef
Cyberdam
Status: Gestart
U bent: Joke Reijts, bestuurder (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
Spelstep: afsluiting simulatie

- Homepage
- Berichten
- Activiteiten
- Bestanden**
- Playgrounds
- Toelichting
- Info

Contacten

- Joke Reijts, bestuurder (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
- Fem Gunes, manager (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
- Josien Bakker, orthopedagoog (De Rading, Cyberdam)
- Ellen Groot, jeugdbeschermer (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)
- Bram Kottmann,

Homepage

Ontvangen berichten

Nieuw bericht

Van	Aan	
Bram Kottmann, jeugdbeschermer	Joke Reijts, bestuurder	Re: Adviezen t
Bram Kottmann, jeugdbeschermer	Joke Reijts, bestuurder	Re: Adviezen t
Fem Gunes, manager	Joke Reijts, bestuurder	Re: Advies gev
Bram Kottmann, jeugdbeschermer	Joke Reijts, bestuurder	Re: Advies gev
Josien Bakker, orthopedagoog	Joke Reijts, bestuurder	lukt het schrij

Activiteiten

Type	Activiteit	Bijlagen	Uitgevoerd?
Geen activiteiten gevonden			

Bestanden

Nieuw bestand

Bestandsnaam	Spelstep	Datum + Tijd	
Adviezen en Conclusie.docx	conclusie	29 apr 2010 14:38	
Beste leden van de Icto proef.docx	conclusie	20 apr 2010 11:13	

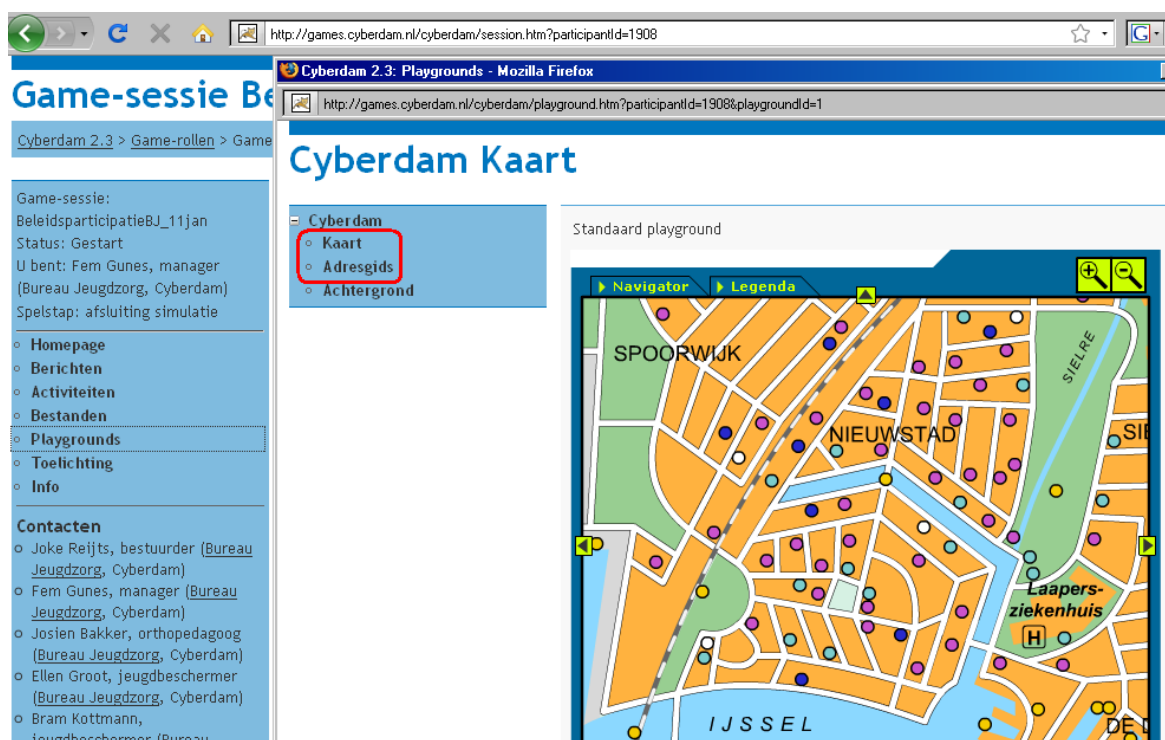
Een nieuw bestand kun je toevoegen door op "nieuw bestand" te klikken en daar te browsen (zoeken) naar het bedoelde bestand, dat je zelf ergens op je PC hebt opgeslagen. Na het uploaden staat het document in dit rijtje bestanden. Zodra je een nieuw bericht opstelt, zie je het nieuw geladen bestand staan in het keuzerijtje van mogelijke bijlagen. Om een bijlage mee te sturen met een bericht, moet je het eerst selecteren. Het bestand is dan gemarkeerd (donker gemaakt) als teken dat het mee gaat met het bericht.

3 Playground

De "playground" is de spelomgeving, de virtuele beroepsomgeving of de virtuele stad. Er zijn meer speelvelden of virtuele steden in de Cyberdam-applicatie.

Nb.: er is dus een Cyberdam-applicatie met meerdere steden en omgevingen, als de naam voor de gehele applicatie. Maar er is ook een stad Cyberdam (en dat is misschien wat verwarrend).

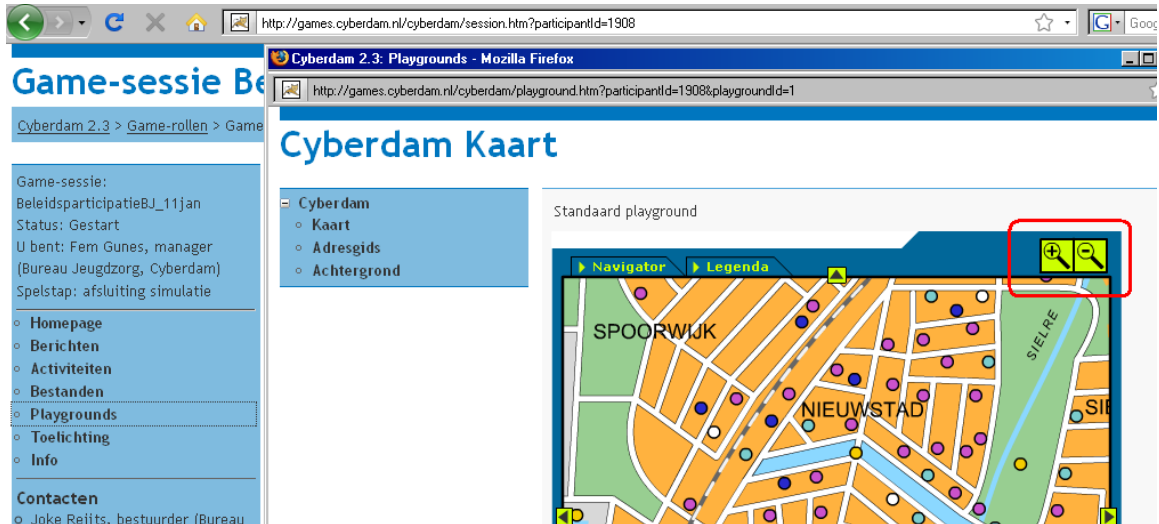
De playground van Cyberdam bevat een kaart en een adresboek (en achtergrondinformatie). Zie afb.



3.1 Kaart

Klik in het kleine blauwe blok op het woord "kaart" of in het Engels: "map".

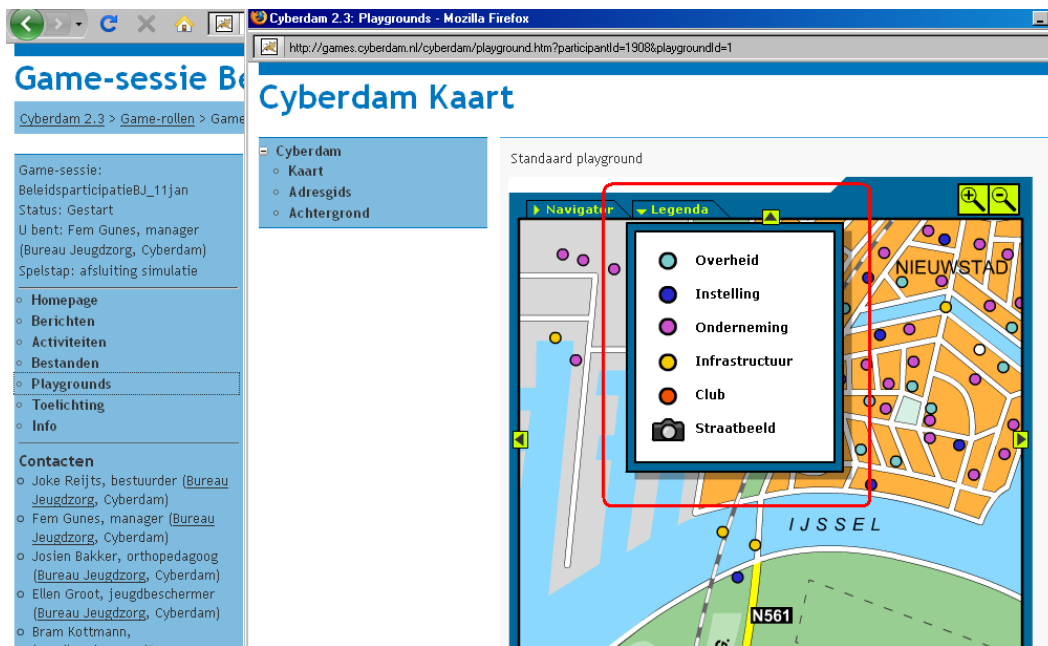
Er zijn verschillende manieren om de kaart te onderzoeken. Bijvoorbeeld door in te zoomen en uit te zoomen. Zie het plusje en het minnetje in het rode kader.



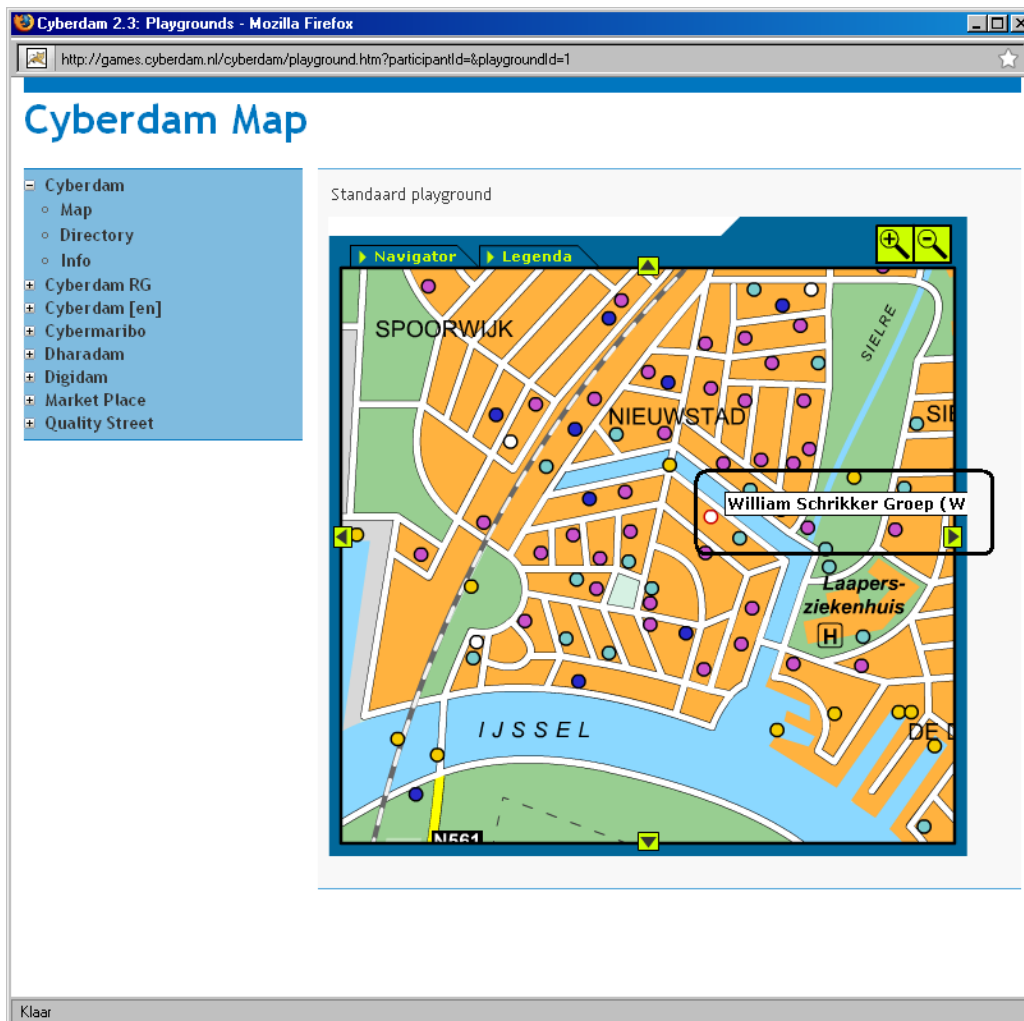
Ook kun je navigeren op de kaart door gebruik te maken van de knop "navigator". Verplaats het rode vak met de muis, terwijl je de linkerknop ingedrukt houdt.



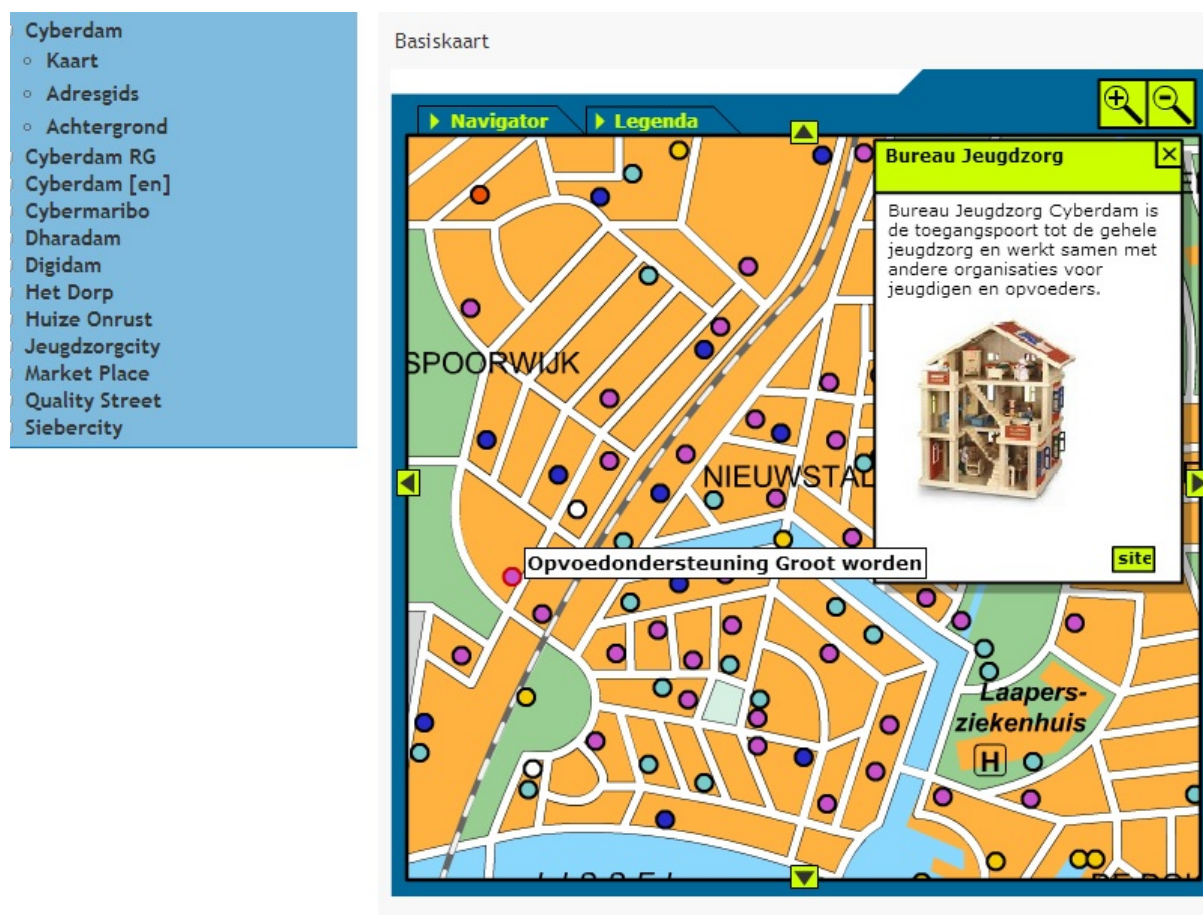
Of je kunt gebruik maken van de optie *Legenda*, om categorieën van objecten te zien.



Op de kaart kun je objecten vinden (kleine rondjes). Als je daar met de cursor overheen schuift, verschijnen de namen van de objecten. Zie afb.



Door op een object te klikken opent een klein venster met een korte tekst en zie je een link naar een website van het betreffende object.



3.2 Adresboek

Klik nu ook op "Adresgids" of "Directory" in de Engelstalige versie. Hier vind je alle objecten uit de stad, zoals organisaties, instellingen, overheidsdiensten en rolbeschrijvingen.

Onderaan de pagina kun je doorbladeren naar een volgende pagina.

Je kunt op een naam zoeken, door die in te tikken in het zoekscherm of 'filter' gevolgd door een Enter.

Cyberdam Adresgids

Filter:

Naam	Categorie	Bijschrift	Adres
Access4Everyone	onderneming	Access4Everyone - de meest toegankelijke Internet Service Provider.	Ijsselweg, Cyberdam
Achterhaven	infrastructuur	De Achterhaven is één van de drie oude havens van Cyberdam.	Boeier 1, Cyberdam - De Dokken [G7-G8]
Adviesbureau TBM	onderneming	Adviesbureau TBM adviseert op het snijvlak van Techniek, Bestuur en Management.	Bovenvest 3, Cyberdam - Nieuwstad [F6]
Advocatenkantoor Peters & Van Gorp	onderneming	Advocatenkantoor Peters & Van Gorp voor een compleet scala aan juridische diensten.	Turfstekerssteeg, Cyberdam
Anita Wicker	overheid / instelling	Anita Wicker is gezinsvoogd. Ze werkt voor De Rading en heeft	Cyberdam

3.2.1 Organisaties en instellingen

Een voorbeeld van een instelling in Cyberdam is Basisschool Amalia. Zoek naar Basisschool Amalia op de kaart of in de adresgids (op alfabet of via het filter). Een stukje van de beschrijving van Basisschool Amalia zie je in de onderstaande afbeelding.


Cyberdam, Basisschool Amalia

Name	Basisschool Amalia
Category	Government / Institute
Caption	Basisschool Amalia opende in 1978 haar deuren.
Address	Cederlaan 18, Cyberdam - Middelberg [H6]
Picture	
Description	Op de Cederlaan in Middelberg vind u Basisschool Amalia. In 1978 werden de deuren geopend en krijgen er tientallen kinderen elke dag onderwijs. De laatste jaren is er stevast een wachtlijst op Basisschool Amalia. Tussen de middag is er de

3.2.2 Rolbeschrijvingen

Rolbeschrijvingen zijn belangrijk. Ze bevatten soms essentiële informatie. Je bekijkt voor een spel niet alleen de beschrijvingen van actieve rollen (die genoemd staan op je homepage), want ook passieve partijen kunnen zijn beschreven. Stel, je hebt in het spel te maken met een gezin of een cliënt als niet actief meespelende partij, dan kun je meestal dat gezin of die persoon vinden in de adresgids. Er kunnen belangrijke achtergrondfeiten in die beschrijving staan.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://games.cyberdam.nl/cyberdam/session.htm?participantId=1908>. The page title is "Cyberdam 2.3: Playgrounds - Mozilla Firefox". The main heading is "Game-sessie Be". Below this, there is a sidebar with a menu: "Cyberdam 2.3 > Game-rollen > Game-sessie". The sidebar also contains a "Game-sessie" section with details: "BeleidsparticipatieBJ_11jan", "Status: Gestart", "U bent: Fem Gunes, manager (Bureau Jeugdzorg, Cyberdam)", and "Spelstap: afsluiting simulatie". The main content area is titled "Cyberdam, Hakim Alaoui". It features a table with the following information:

Name	Hakim Alaoui
Category	Private households
Caption	Hakim Alaoui is een jongeman van 17 jaar en precies drie maanden. Hij is al te vaak met politie en justitie in aanraking geweest.
Address	Cyberdam
Picture	
Description	Hakim Alaoui is nog jong maar al vaak met politie en justitie in aanraking gekomen. Hij is wat men noemt: een veelpleger. Hij is laatst opgepakt voor straatroof. Hakim is ruim 17 jaar oud en heeft al heel wat justitiële afdoeningen gehad, o.a. voor straatroven. Hij heeft voor de 2e keer een MHS (Maatregel Hulp en Steun) gekregen. Hij is klant van bureau HALT geweest. Toen hij 13 jaar was, moest hij deelnemen aan een SOVA training, hetgeen Hakim zelf als een straf beschouwde maar die bedoeld was om zijn sociale vaardigheden te verbeteren. Toen hij 15 was,

4 Contacten

In een spel heb je te maken met medespelers in andere rollen. In de meeste gevallen wordt er voor gekozen om deelnemers anoniem aan een spel mee te laten doen. Dan zijn de spelers onderling alleen bekend onder de rolnaam en weet je dus niet wie in werkelijkheid achter de rol verscholen zit. Het is belangrijk om goed kennis te maken met de andere rollen in een spel want niet alleen hun ervaring, functie en organisatie zijn belangrijk, maar ook kunnen bepaalde karaktereigenschappen of functionele en professionele gewoonten of gebruiken belangrijk zijn om rekening mee te houden. Je kunt de andere rollen snel leren kennen door de rolbeschrijvingen te lezen. Deze staan in de adresgids. Kijk op je homepage wie de andere rollen zijn. Je vindt ze in het blauwe blok, links onderaan (zie afbeelding op de volgende bladzijde).

Op je home pagina kun je zien met welke andere contacten in een spel te maken hebt:

- Homepage
- Berichten
- Activiteiten
- Bestanden
- Playgrounds
- Toelichting
- Info
- Contacten**
 - Jessica Beukels, jeugdreclasseringwerker (William Schrikker Groep (WSG), Cyberdam)
 - Ben Giedink, wijkagent (Politiebureau, Cyberdam)
 - Henk Horst, casusregisseur RvdKb (Raad voor de Kinderbescherming, Cyberdam)
 - Jacqueline Tjissen, trajectcontroller O/M (Gerechtsgebouw Cyberdam, Cyberdam)
 - Game master (Hogeschool Cyberdam, Cyberdam)
- Terug

Henk Horst, casusregisseur RvdKb

Game master

Activiteiten

Type	Activiteit	Bijlagen	Uitg
Output	standpunt		Nee

Bestanden

Nieuw bestand

Bestandsnaam	Spelstap	Datum +
Geen bestanden gevonden		

5 Spelafspraken

5.1 Helpdesk benutten

Bij inlogproblemen of andere vragen en problemen kun je direct e-mailen naar: helpdesk@cyberdam.nl
Denk niet dat je vraag niet belangrijk genoeg is...de helpdesk is er voor alle soorten van vragen en staat klaar voor je. Gebruik de ondersteuning en voorkom frustratie of tijdverlies omdat iets niet goed lukt!

5.2 Serious gaming

Een spel is alleen leuk, wanneer de spelers zich goed aan de spelregels houden. Er is niets zo vervelend voor het spelverloop als een speler die de voortgang van het spel ophoudt en zijn/haar beurt niet benut.

Zorg daarom dat je alert en sportief reageert. Het spel heeft een van te voren bepaalde spelduur en het is belangrijk dat je het spelverloop goed in de gaten houdt.

Een ander aspect van deze serieuze spelletjes is dat je laat zien wat je kunt op professioneel gebied. Niet alleen een passende inleving in de rol, maar ook een adequate stijl en zorgvuldigheid horen daarbij. Je zorgt voor professioneel procesmanagement en inhoudelijke sturing. Dat kan betekenen dat je soms een van de medespelers op een duidelijke maar nette manier moet aansporen of aanmanen.

De resultaten van het spel vertellen iets over je persoonlijke competenties.

Na afloop worden proces en resultaten nauwkeurig nabesproken.