



## Servicios Remotos

**“Propuesta Ayuda Wiki y Botón Mantis en  
Canopsis” 20140704**

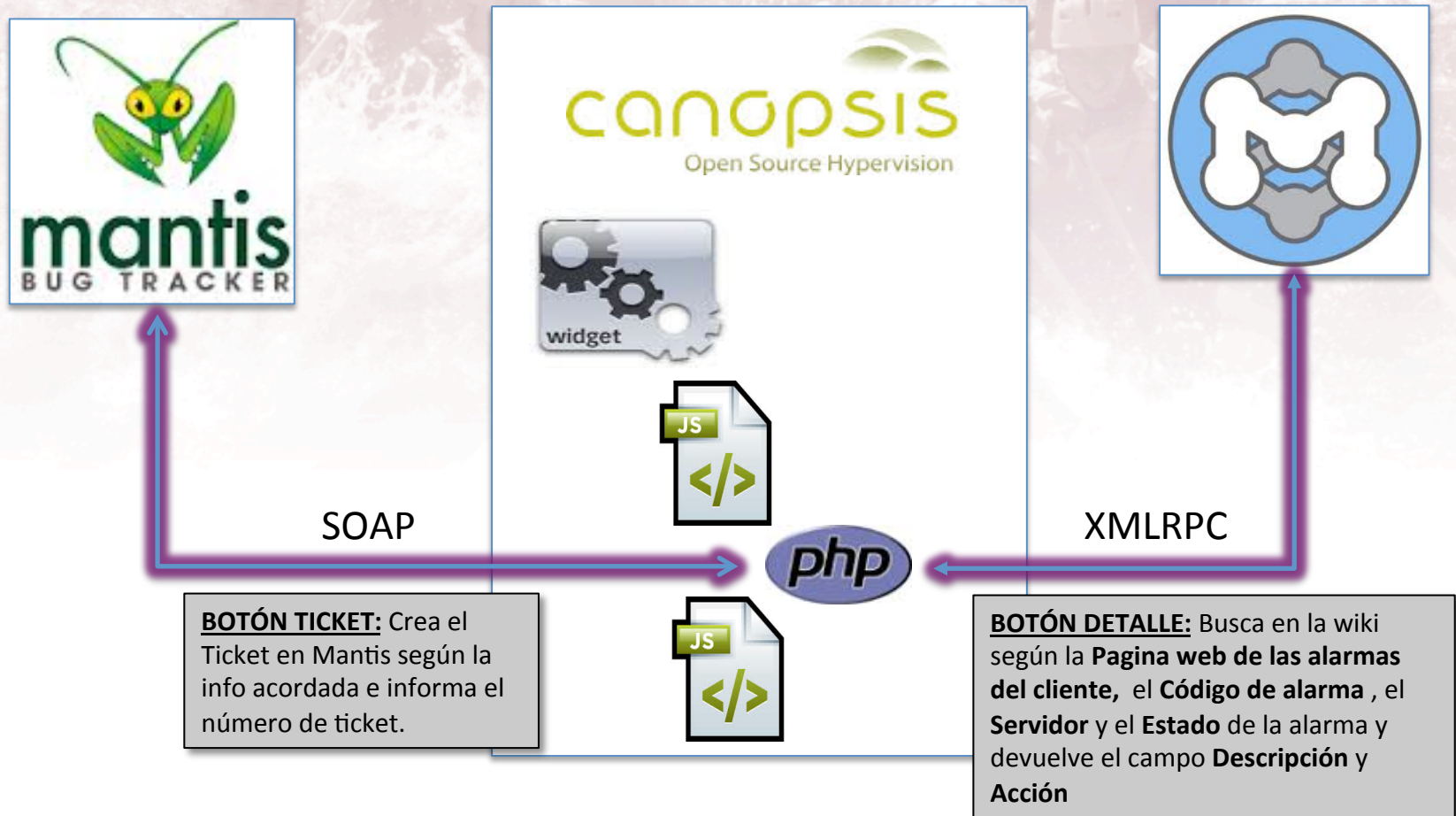
*Synchro*  
Technologies

# Objetivos

- 1 –Reducir el tiempo que le lleva a un operador informarse sobre de que se trata una alarma en Canopsis y abrir su correspondiente ticket, si es necesario.
- 2 –Integrar los sistemas de Mantis, Canopsis/nagios y Wiki sin duplicar información.
- 3 – Solución simple y de bajo acoplamiento con Wiki, Canopsis y Mantis.
- 4 – Se tomó como fuente de información lo que informe el Canopsis y lo que este escrito en la wiki  
<https://stss.synchro-technologies.com/SynWiki/AlarmasNoblezaPiccardo> .

**Nota:** Posible necesidad de normalizar y actualizar las paginas de la wiki para todos los clientes.

## Diseño de la solución script PHP:



# Diseño de la pagina en Canopsis:

The screenshot displays the Canopsis web interface. The top navigation bar includes links for 'Build', 'Run', 'Report', and 'Canopsis', along with the current time '3:14 pm - Friday 04 July 2014' and a user profile 'Firstname Lastname'. The main content area is divided into two sections: 'Operaciones' and 'Alarmas'.

**Operaciones**

- Router CLARO-San Juan - PING** 1 minutes ago  
ANZA0001 - OK - 10.112.174.4: rta 51.206ms, lost 0%  
0 comment(s)
- boon - PING** 3 minutes ago  
PING WARNING - Packet loss = 16%, RTA = ...  
0 comment(s)
- AR-MONITOR-04 - Memoria** 6 minutes ago  
ALTY0603 - WARNING: physical memory: Total: 2G  
0 comment(s)

**Alarmas**

ST	S	Last check	Component	Resource	Message
🔧	⚠️	2014-07-04 03:...	boon	PING	PING WARNING - Packet loss = 16%, RTA = 1152.97 ms
🔧	⚠️	2014-07-04 03:...	AR-MONITOR-04	Memoria	ALTY0603 - WARNING: physical memory: Total: 2G - Used: 1.92G (96%)
🔧	⚠️	2014-07-04 02:...	METCTRDW1	Memoria	AMFE0602 - WARNING: physical memory: Total: 4G - Used: 3.83G (95%)
🔧	⚠️	2014-07-04 12:...	ARIBMPR2	FS /oracle/NEG...	ALTY0640 - DISK WARNING - free space: /oracle/NEGOCIOS 7847 MB (12%)

Two pop-up windows are overlaid on the interface:

- Help - Ayuda**: Alarmas: ANZA0042, Servidor: ARBALS81, Estado: Warning, Descripción: Disco F, Acción: Llamar a la guardia XXXX. [OK]
- Apertura de Ticket en Mantis**: Se realizó exitosamente la apertura del ticket XXXX. [OK]

A red circle highlights the 'H' and 'T' icons in the 'Alarmas' table, which correspond to the 'Help' and 'Ticket' actions.