

Servicios Remotos "Integracion Canopsis - Wiki - Mantis" Instructivo Operador - 20140822



Resumen

Cada alarma tiene dos botones

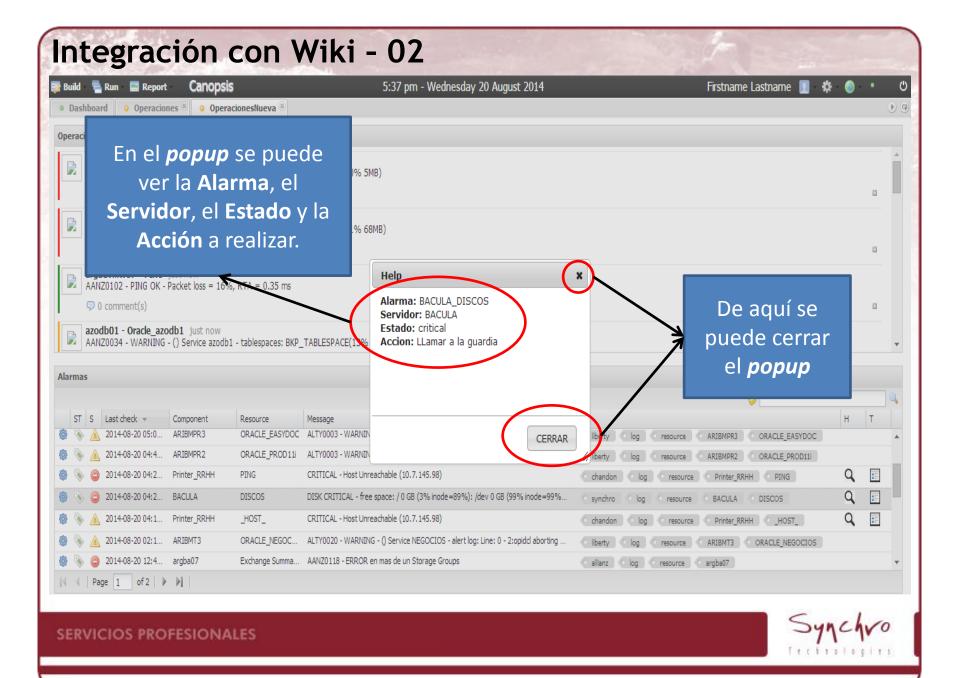
- Help (columna H)
 - Identificada con: Q
 - Proporciona integración con la Wiki para obtener la información presente sobre dicha alarma.
- Ticket (columna T)
 - Identificada con: 📰
 - Permite la creación automática de un ticket, sólo en caso de que no se haya creado uno previamente.



Integración con Wiki

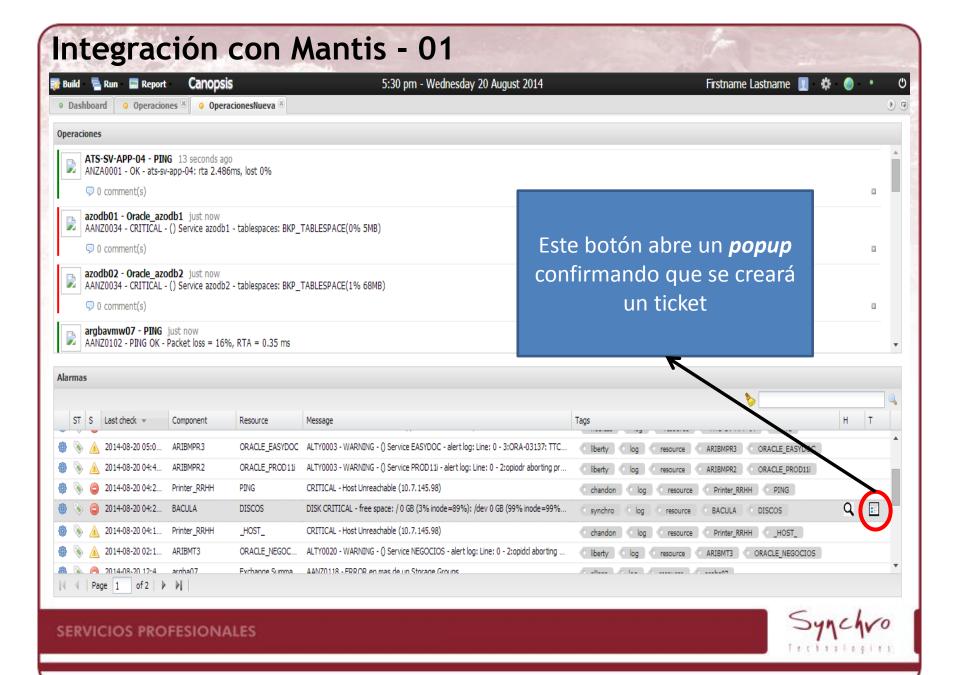


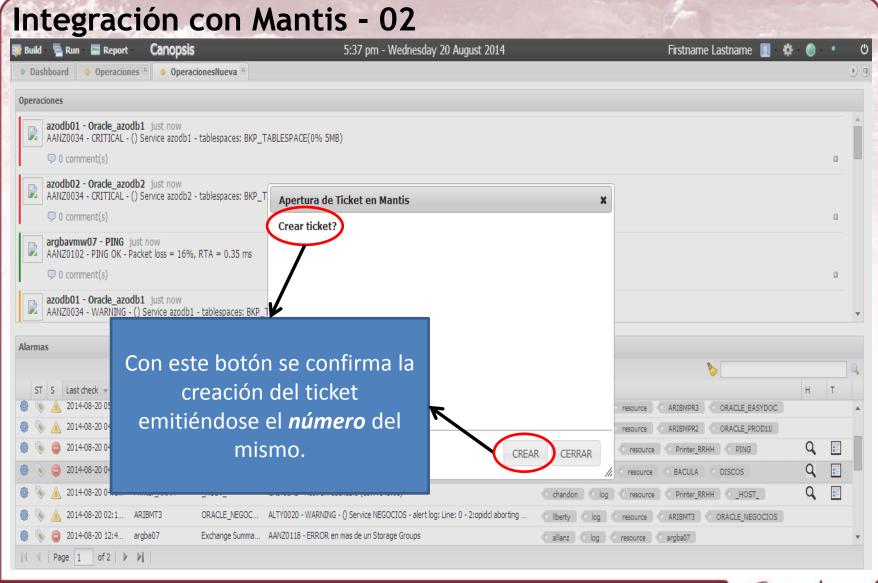




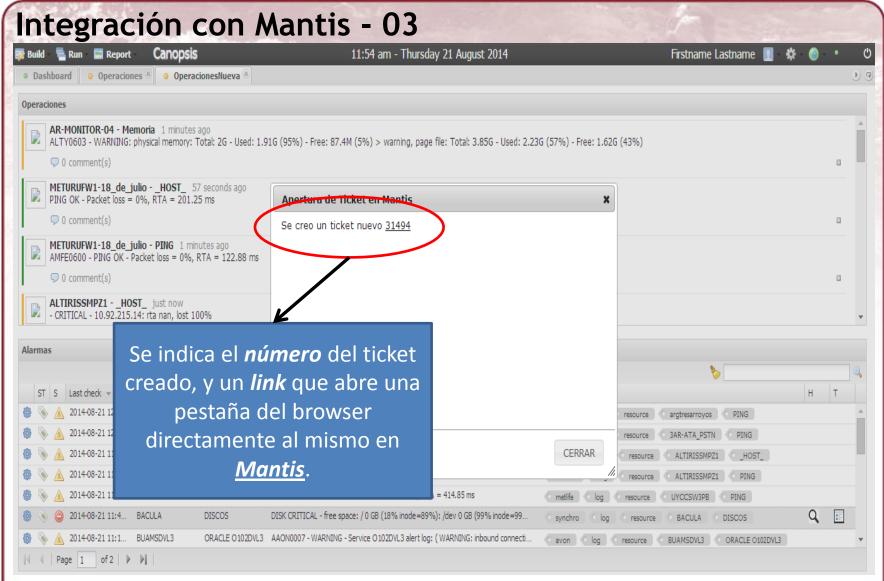
Integración con Mantis





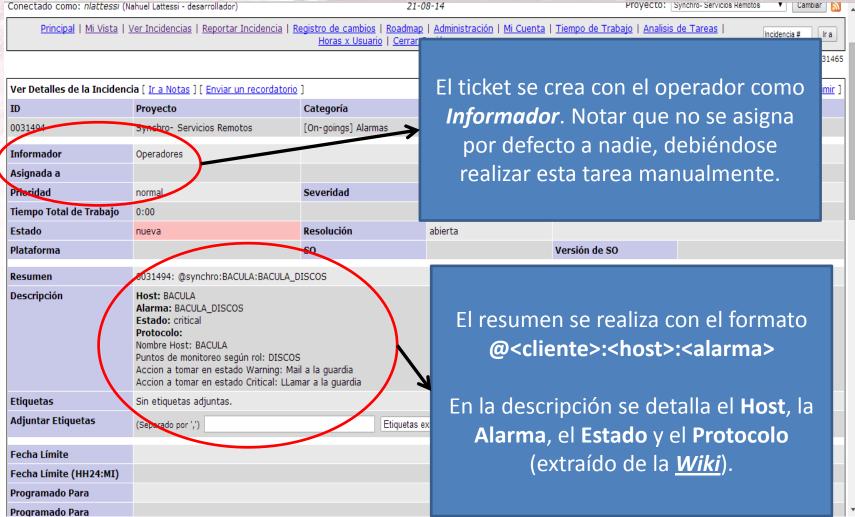




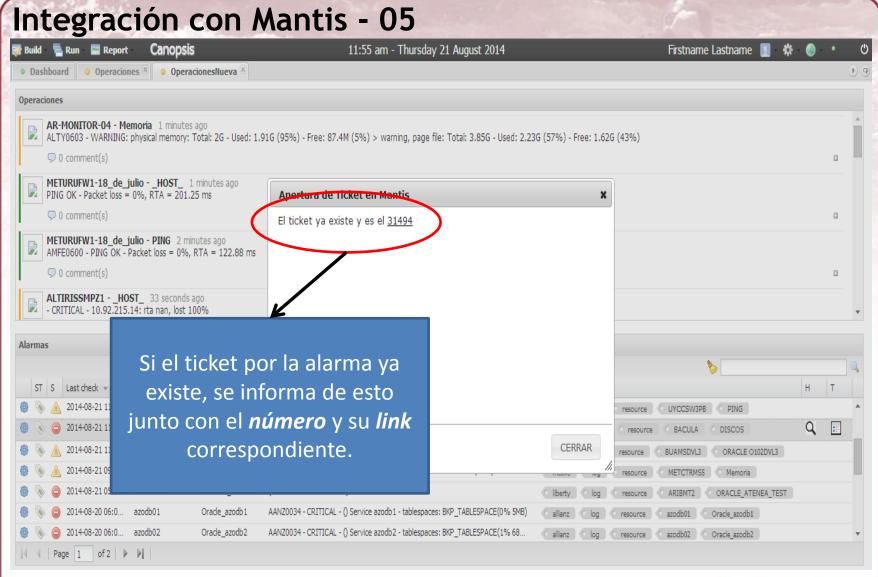




Integración con Mantis - 04 Conectado como: nlattessi (Nahuel Lattessi - desarrollador) Principal | Mi Vista | Ver Incidencias | Reportar Incidencia | Registro de cambios | Roadmap









En caso de error...



