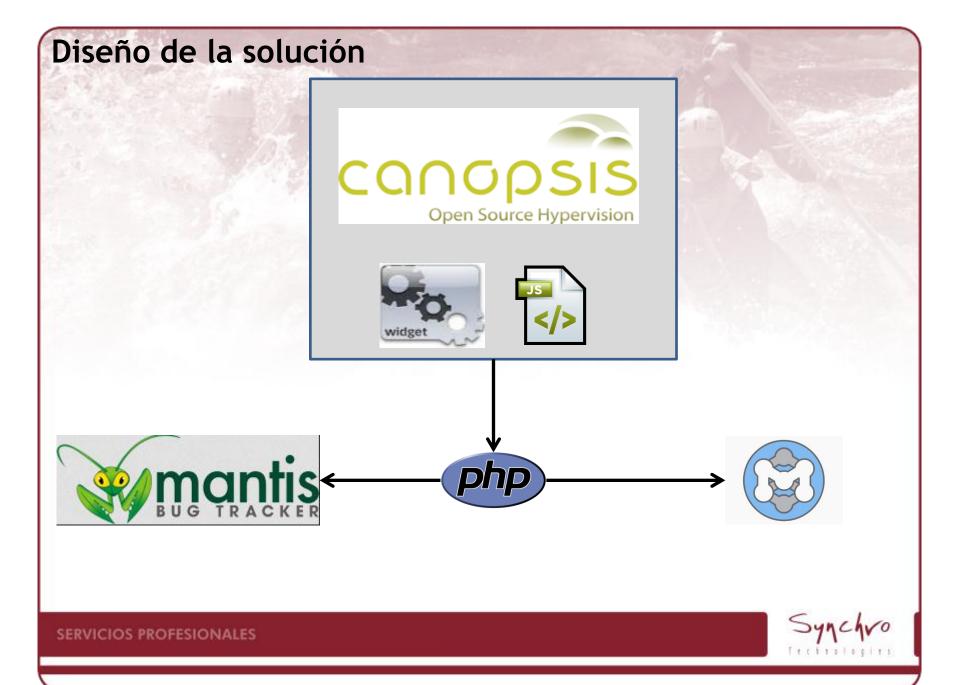


Servicios Remotos "Integración Canopsis - Wiki - Mantis" Instructivo Configuración - 20140825



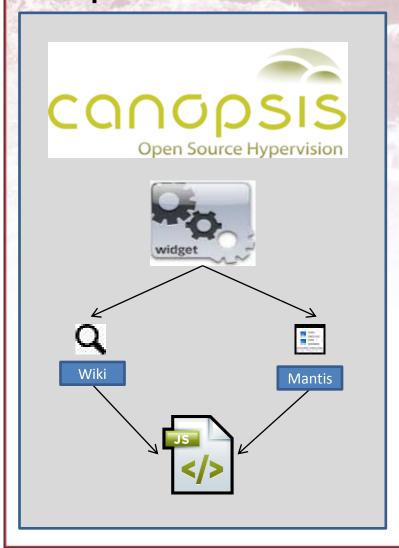




Canopsis



Canopsis



El widget propuesto permite el pasaje de la información de la alarma (Host, Servicio, Mensaje, **Estado**) entre distintos componentes JS.

Para la integración se agregaron 2 botones:

Integración con <u>Wiki</u>



Integración con <u>Mantis</u>



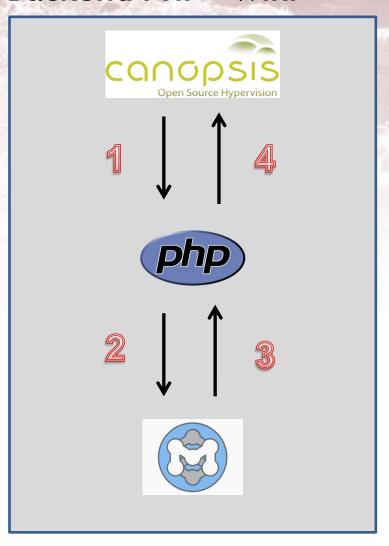
Cada botón envía la información de la alarma al **backend PHP** junto con la acción a realizar (consultar *Wiki* o crear Ticket).



Backend PHP - Wiki



Backend PHP - Wiki



El <u>Canopsis</u> envía la información de la alarma y la *integración* wiki, esperando el resultado.

El *backend* genera la conexión a la *Wiki* mediante el protocolo *XMLRPC* y pide la página correspondiente a la alarma

La <u>Wiki</u> devuelve la página correspondiente al cliente de la alarma

Se parsea la página recibida para obtener el campo **Accion** del protocolo según los datos de la alarma y devuelve el contenido a presentar en el popup.

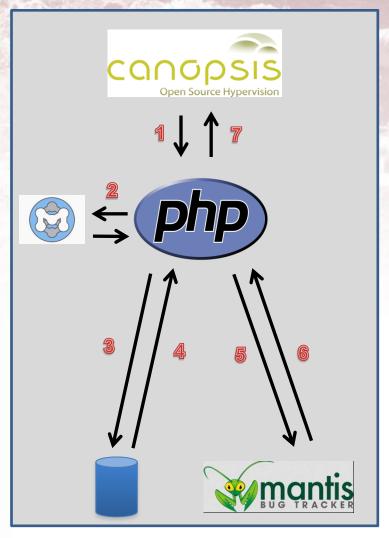
4



Backend PHP - Mantis



Backend PHP - Mantis



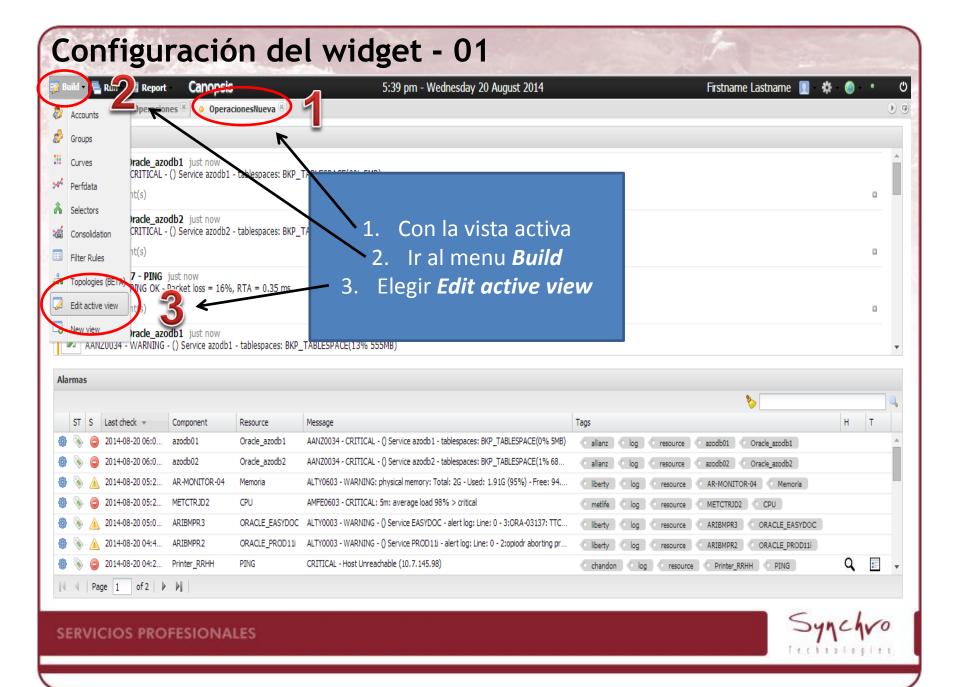
- El <u>Canopsis</u> envía la información de la alarma y la integración mantis, esperando el resultado.
- El *backend* obtiene el protocolo de la *Wiki*.
 - Luego, pide el **project_id** a la base *STDC* y arma el resumen con el formato @<cliente>:<host>:<alarma> Con ambos datos, consulta la base *MANTIS* si ya existe un ticket abierto.
- De existir devuelve el id del mismo.
 - Si no existe, genera una conexión SOAP al Mantis y ejecuta la creación de un ticket enviando como parámetros el project_id, la categoría Alarmas, el resumen y el protocolo (como cuerpo del ticket).
- El *Mantis* devuelve el id del ticket creado.
- Se envía a <u>Canopsis</u> el id y el mensaje correspondiente.

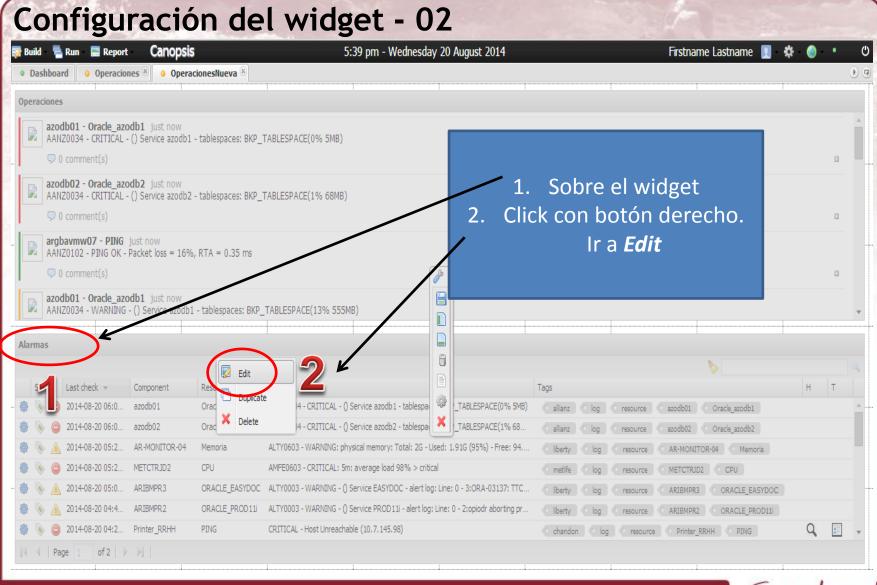
Synchro



Como agregar clientes estandarizados









Configuración del widget - 03 5:40 pm - Wednesday 20 August 201 Canopsis Run 🔜 Report 1. Ir a la pestaña *Options* Operaciones OperacionesNueva Operaciones 2. En el campo *Clientes* azodb01 - Oracle_azodb1 just now AANZ0034 - CRITICAL - () Service azodb1 + bblocoscoo DVD TADLECDACE(00/ FMD **Estandarizados** Wizard General azodb02 - Oracle azodb2 just now Source type icon AANZ0034 - CRITICAL - () / ice azodi Options Agregar la lista de clientes Help File Equipement File separados por un espacio. argbavmw07 - PING just now AANZ0102 - PING OK - Packet loss = 16° Ack State Ticket 0 comment(s) ✓ State type 4. Guardar los cambios. azodb01 - Oracle_azodb1 just now ✓ State AANZ0034 - WARNING - () Service azodb ✓ Last check's time Component Alarmas ▼ Resource Plugin message ST S Last check > Component Tags 2014-08-20 06:0... azodb01 Oracle_azodb1 2014-08-20 06:0... azodb02 Oracle_azodb2 AR-MONITOR-04 ITOR-04 Memoria Clientes Estandarizados: synchro 2014-08-20 05:2... METCTRJD2 ID2 CPU 2014-08-20 05:0... ARIBMPR3 3 ORACLE EASYDOC Default sorting 2014-08-20 04:4... ARIBMPR2 2 ORACLE_PROD11i

Timestamp

Default column:

Advance mode

SERVICIOS PROFESIONALES

2014-08-20 04:2... Printer RRHH

Page 1 of 2



Finish 📙

Configuración del widget - 04

