



FLOWHUB

Hệ Thống Tự Động Hóa Phòng Quản Trị Doanh nghiệp

"NỖI ĐAU" CỦA QUY TRÌNH CŨ

LÃNG PHÍ DO LẶP LẠI:

- Liên tục tìm/traj cứu tài liệu
- Trả lời các câu hỏi tương tự nhau, lãng phí tri thức

PHẢN HỒI CHẬM:

- Hiệu quả xử lý đơn hàng thấp khi KTV phải thường xuyên kiểm tra thông tin trước khi báo khách

30 triệu

5 - 7 tiếng

10% - 15%

CHI PHÍ NHÂN
SỰ VẬN HÀNH
HÀNG THÁNG

THỜI GIAN
TÌM KIẾM
THÔNG TIN

TỶ LỆ ĐƠN
LỖI DO SAI
SÓT CỦA KTV



QUẢN LÝ RỜI RẠC:

- Checklist nghiêm thu, lịch hẹn được quản lý thủ công, nguy cơ bỏ sót cao

TỐI ƯU THỜI GIAN. LÀM CHỦ CHIẾN LƯỢC

01

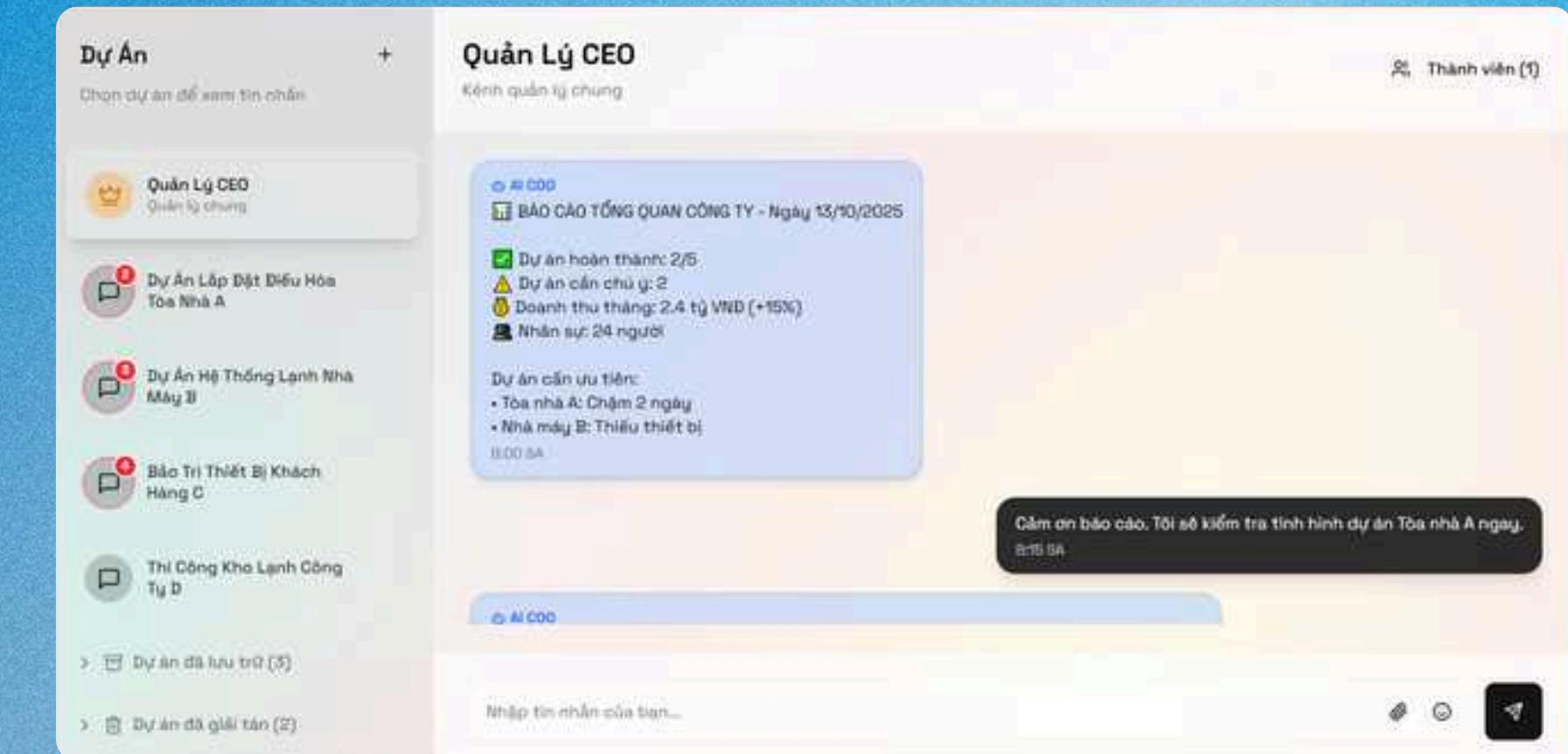
Giới thiệu FLOWHUB - Hệ điều hành Vận hành Doanh nghiệp bằng Trí tuệ Nhân tạo.

02

Khắc phục những hạn chế về thời gian và tài nguyên của đội vận hành truyền thống.

03

Mở ra kỷ nguyên mới của hiệu suất và đổi mới.



Product View

The screenshot displays a mobile application interface with a dark-themed header and a light-colored content area.

Header:

- Dự Án** (Project) +
- Quản Lý CEO** (CEO Management)
- Thành viên (1)** (Member (1))

Left Sidebar (Dự Án):

- Quản Lý CEO** (CEO Management) - Subtitle: Cảnh báo chung
- Dự Án Lắp Đặt Điều Hòa Tòa Nhà A** (Project A) - Status: Có lỗi (Error)
- Dự Án Hệ Thống Lạnh Nhà Máy B** (Project B) - Status: Tất cả ổn (All stable)
- Bảo Trì Thiết Bị Khách Hàng C** (Project C) - Status: Có lỗi (Error)
- Thi Công Kho Lạnh Công Ty D** (Project D) - Status: Tất cả ổn (All stable)

Right Content Area (Quản Lý CEO):

Cảnh báo chung:

- BÁO CÁO TỔNG QUAN CÔNG TY - Ngày 13/10/2025**
- Dự án hoàn thành: 2/5**
- Dự án cần chú ý: 2**
- Doanh thu tháng: 2.4 tỷ VND (+15%)**
- Nhân sự: 24 người**

Dự án cần ưu tiên:

- Tòa nhà A: Chậm 2 ngày
- Nhà máy B: Thiếu thiết bị

Bottom Buttons:

- Cảm ơn báo cáo. Tôi sẽ kiểm tra tình hình dự án Tòa nhà A ngay.**
- OK**

Search Bar:

Nhập tên nhân viên của bạn...

Product View

Dự Án

Chọn dự án để xem tin nhắn

- Quản Lý CEO
Quản lý phòng
- Dự Án Lắp Đặt Điều Hòa Tòa Nhà A
Công tác nhóm cho Dự Án Lắp Đặt Điều Hòa Tòa Nhà A
- Dự Án Hệ Thống Lạnh Nhà Máy B
- Bảo Trì Thiết Bị Khách Hàng C
- Thi Công Kho Lạnh Công Ty D

> Dự án đã lưu trữ (8)

> Dự án đã giải tán (2)

+

Dự Án Lắp Đặt Điều Hòa Tòa Nhà A

Công tác nhóm cho Dự Án Lắp Đặt Điều Hòa Tòa Nhà A

Thêm thành viên Xem Thành viên (5)

Đã xác minh

LỊCH TRÌNH HÔM NAY - Dự án Tòa nhà A

13/10/2025

Danh sách công việc cần hoàn thành:

- Lắp đặt dàn nóng tầng 6-7 (Đỗ Văn F) (Xanh lá)
- Kiểm tra đường ống gas (Hoàng Thị E) (Hồng) - Deadline: 8:00 CH
- Nghiệm thu hệ thống điện (Phạm Văn D) (Vàng) - QUAN TRỌNG

Lưu ý: Khách hàng sẽ đến kiểm tra lúc 4:00 CH
7:00 SA

Phạm Văn D
Dự án lắp đặt hệ thống điều hòa cho tòa nhà A đã bắt đầu.
7:00 SA

Nhập tin nhắn của bạn...

...

THE FEATURES

FLOWHUB: Các Tính năng Cốt lõi

01

CỔNG NẠP TRI THỨC ĐA DẠNG

- Toàn bộ nguồn tri thức công ty được kết nối và quản lý trên một giao diện web an toàn, cho phép toàn quyền kiểm soát dữ liệu trên nền tảng của mình.

02

TRỢ LÝ CHATBOT

- Giao diện chat đơn giản, nhân viên đặt câu hỏi bằng ngôn ngữ tự nhiên.
- AI tự động tổng hợp và truy vấn thông tin từ nguồn dữ liệu đã nạp, đưa ra câu trả lời chính xác.

03

QUẢN LÝ CÔNG VIỆC

- Tự động Nhận diện & Tạo Checklist từ tài liệu quy trình.
- Tự động Tạo & Xác nhận Lịch hẹn
- Tự động Nhận diện & Lưu trữ hình ảnh, tin nhắn thoại, báo cáo và gắn thẻ theo thời gian, ngữ cảnh.

CÔNG NĂP TRI THỨC ĐA PHƯƠNG THỨC

Lưu trữ và kết nối toàn bộ kiến thức của chủ tài khoản cung cấp (Knowledge Library)

Khả năng đọc & phân tích dữ liệu ở **nhiều định dạng**:

- **Tài liệu tĩnh:** PDF (quy trình), Word (hướng dẫn), Excel (bảng giá, mã lỗi)...
- **Nguồn dữ liệu động:** Google sheet (vd: file quản lý tồn kho, Các kênh chat Zalo được chỉ định (đọc báo cáo hàng ngày)

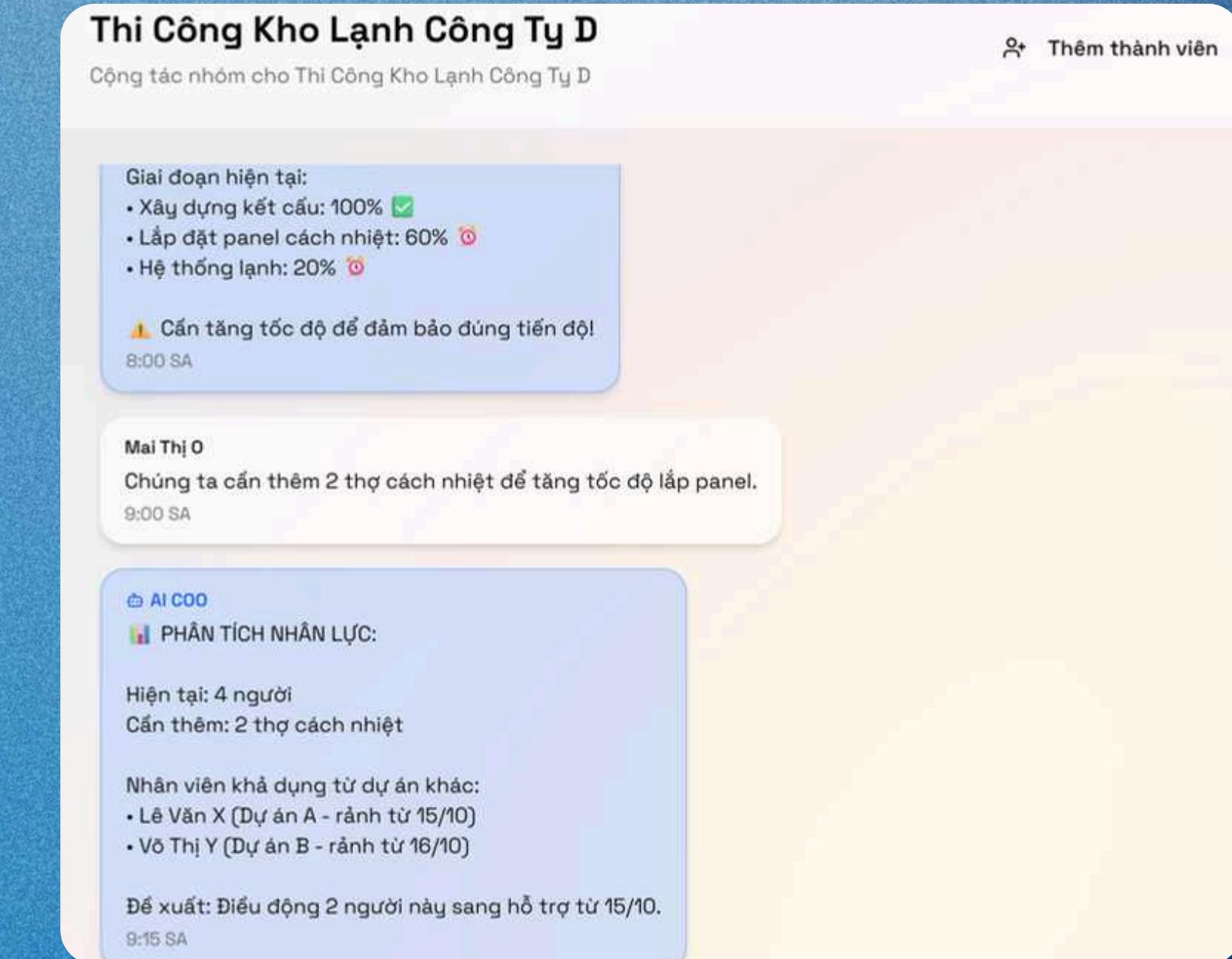


Tương tác thông qua một giao diện web an toàn, bảo mật và đơn giản. Tối ưu thời gian học & làm quen với công cụ

TRỢ LÝ CHATBOT - HỎI ĐÁP TỨC THÌ

Giải quyết triệt để điểm ma sát lớn nhất trong quy trình vận hành: **lãng phí thời gian cho tác vụ lặp lại**.

- Giao diện chat **đơn giản và quen thuộc, không cần đào tạo nghiệp vụ.**
- Cho phép đặt câu hỏi bằng **ngôn ngữ tự nhiên** như trò chuyện với chuyên gia.
- **AI tự động phân tích** và đưa ra câu trả lời tổng hợp chính xác, loại bỏ phỏng đoán.

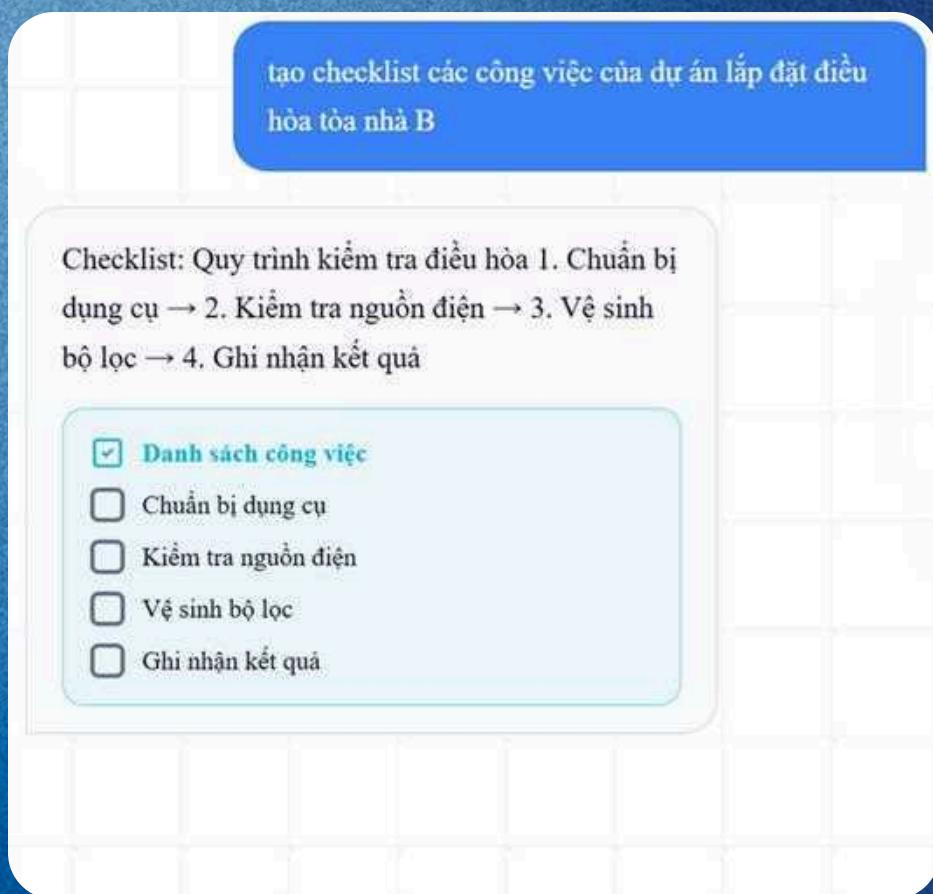


Chuẩn hóa quy trình, giảm thời gian chết và sai sót nghiệp vụ, từ đó **tối ưu Hành trình Khách hàng** bằng trải nghiệm vượt trội.

QUẢN LÝ CÔNG VIỆC

Chấm dứt hoàn toàn các công việc thủ công. **Tập trung vào các hoạt động tạo ra giá trị cao.**

- AI **tạo và nhắc sự kiện** trong calendar chung từ đề nghị của người dùng
- AI có thể **trích xuất các checklist** và trả về dưới dạng văn bản.
- AI **gắn tag** hình ảnh, tin nhắn thoại, báo cáo theo **dữ liệu thời gian, ngữ cảnh**.



Giải phóng nguồn lực tương tác cơ bản, loại bỏ độ trễ và tăng tính kỷ luật lưu trữ dữ liệu tại điểm phát sinh.

TRƯỚC VÀ SAU DÙNG FLOWHUB



TĂNG TỐC ĐỘ (Time-Saving)

- Ước tính sau khi sử dụng FLOWHUB, tiết kiệm **5 giờ/ngày** nhờ tự động hóa.



TỐI ƯU CHI PHÍ (Cost Efficiency)

- Giảm tải công việc của **3 nhân sự vận hành** ~ tiết kiệm **30 triệu VNĐ/tháng**



CẢI THIỆN HÀNH TRÌNH KHÁCH HÀNG (Customer Journey Optimization)

- Tốc độ phản hồi khách hàng tăng tới 20% so với quy trình cũ, nâng cao tỷ lệ chốt sale thành công.



FLOWHUB

Hệ Thống Tự Động Hóa Phòng Quản Trị Doanh nghiệp

+84 923370804

minhtq@sutralab.com