

用户服务协议

为使用浙江火文科技有限公司（以下简称“火文科技”）的服务，您应当阅读并遵守《用户服务协议》（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，所有加粗字体为我方重点提示的内容。如果您未满 18 周岁，或者不具备完全民事行为能力，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。否则火文科技对于该等后续注册、使用网站服务等行为而对您所发生的不利后果不承担责任，并有权在知晓该等情况后解除双方间的服务协议。

一、【协议的范围】

本协议及《隐私政策》是您与火文科技经营者之间关于用户使用火文科技旗下产品相关服务所订立的协议。火文科技的经营者是指法律认可的经营火文科技的责任主体，火文科技旗下产品包括但不限于：“次元姬”网站，及“次元姬”app。“用户”是指使用火文科技旗下产品相关服务的使用人，在本协议中更多地称为“您”。

二、【账号与密码安全】

2.1 您在使用火文科技的服务时可能需要注册一个“次元姬”账号。

2.2 火文科技特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃，责任由您自行承担。

2.3 火文科技对于非因火文科技单方原因所导致的任何账号安全、隐私保护等问题均不承担责任和所产生的各方损失。

2.4 “次元姬”账号使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。如果“次元姬”发现使用者并非账号初始注册人，火文有权在未经通知的情况下回收该账号而无需向该账号使用人承担法律责任，由此带来的包括并不限于用户资料、虚拟货币等清空等损失由用户自行承担。“次元姬”禁止用户私下有偿或无偿转让账号，以免因账号问题产生纠纷，用户应当自行承担因违反此要求而遭致的任何损失，同时“次元姬”保留追究上述行为入法律责任的权利。

2.5 您应当承担“次元姬”账号激活后的保管责任，并就其账号项下之一切活动负全部责任。您须重视“次元姬”账号保护，您同意如发现他人未经许可使用其账号时立即通知“次元姬”。

三、【用户个人信息保护与隐私保护】

详见 [《隐私政策》](#)

四、【我们可能会收集的信息】

详见 [《隐私政策》](#)

五、【我们可能如何使用信息】

详见 [《隐私政策》](#)

六、【您如何访问和控制自己的个人信息】

详见 [《隐私政策》](#)

七、【使用本服务的方式】

7.1 使用方式

- 除非您与火文科技另有约定，您同意本服务仅为您个人非商业性质的使用。
- 您应当通过火文科技提供或认可的方式使用本服务。您依本协议条款所取得的权利不可转让。
- 您不得使用未经火文科技授权的插件、外挂或第三方工具对本协议项下的服务进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。
- 保留权利：未明示授权的其他一切权利仍归火文科技所有，您使用其他权利时须另外取得火文科技的书面同意。

7.2 违反以上约定视为您的严重违约，火文科技可以中止对您的服务，解除双方间的服务协议和法律关系，且无需退还您所支付的费用，视为您支付火文科技的违约金，如违约金不足以弥补火文科技的损失的，火文科技还可通过其他法律途径向您追索。

八、【按现状提供服务】

您理解并同意，火文科技的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。火文科技会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但火文科技不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

九、【自备设备】

9.1 您应当理解，您使用火文科技的服务需自行准备与相关服务有关的终端设备（如电脑、调制解调器等装置），并承担所需的费用（如电话费、上网费等费用）。

9.2 您理解并同意，您使用本服务时会耗用您的终端设备和带宽等资源。

十、【广告】

10.1 您同意火文科技可以在提供服务的过程中自行或由第三方广告商向您发送广告、推广或宣传信息（包括商业与非商业信息），其方式和范围可不经向您特别通知而变更。

10.2 火文科技依照法律的规定对广告商履行相关义务，您应当自行判断广告信息的真实性并为自己的判断行为负责，除法律明确规定外，您因依该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，火文科技不承担责任。

10.3 您同意，对火文科技服务中出现的广告信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应对依该广告信息进行的交易负责。

10.4 您同意，所有对您收取费用的服务或功能，均不能免除您接受火文科技所提供的广告。因为这是火文科技为所有用户提供综合服务的有效对价。

十一、【收费及充值服务】

11.1 您理解并同意，火文科技有权免费或要求付费提供本服务；本服务收取的充值金额是火文科技为了向最终用户收取互联网增值服务使用费，而提供的一种通用的收费渠道或计费方式。该充值金额不能用于本服务以外的任何产品或服务。完成充值行为后，无论是否已经消费，火文科技将不予退还。

11.2 您理解并同意，火文科技有权自行决定并修订相关的收费标准和规则，该类标准及规则一经发布即生效，并构成本协议的有效组成部分。火文科技可根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更，也可对部分免费服务开始收费。如您不同意前述标准、规则及其修订，您有权停止使用本服务。

11.3 您理解并同意，火文科技提供的是附期限的有偿阅读服务，服务期限为自用户付费订阅收费章节之日起一个月。同时，超出服务期限后，火文科技将尽最大努力无偿地为您延长阅读期限，使您可以继续阅读您已购买的收费章节。但请您知悉并理解：如收费阅读小说在超出上述服务期限后因版权纠纷、作者或作品自身原因（如违反法律法规、政策的规定或行业的规则、涉及侵权纠纷、违反公序良俗等）或其他原因导致作品下架、被屏蔽无法正常阅读的，火文科技不承担任何责任。

11.4 火文科技的部分服务是以收费方式提供的，如您使用收费服务，请遵守相关的协议。火文科技会在相关页面上做出提示，如果您拒绝支付该等费用，则不能使用相关的网络服务。

11.5 火文科技将有权决定火文科技所提供的服务的资费标准和收费方式，火文科技可能会就不同的服务制定不同的资费标准和收费方式，也可能按照火文科技所提供的服务的不同阶段确定不同的资费标准和收费方式。

11.6 火文科技可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更，火文科技也可能对部分免费服务开始收费。如果您不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务。

11.7 充值

11.7.1 火文科技旗下产品对各产品有不同的虚拟币。各产品的充值为对应产品的虚拟币，产品之间虚拟币不通用。

11.7.2 用户理解并知晓，火文科技不提供用户间交易虚拟币的平台化服务。用户间交易虚拟币构成对本协议的违反，火文科技有权在未经通知的情况下，采取相应适当措施，以确保火文不提供用户虚拟币的平台化服务。

11.7.3 用户理解并同意，充值产品虚拟货币不适用无理由退换，充值一旦成功，充值即确定完成，火文科技将不提供任何更改、修正服务。用户不得以消费完成后账户内仍有剩余虚拟币为由要求退费。

11.7.4 当用户在火文科技旗下产品进行充值时，用户必须仔细确认自己的账号及信息，若因为用户自身操作不当、不了解或未充分了解充值计费方式等因素造成充错账号、错选充值种类等情形而损害自身权益，不得因此要求火文科技作任何补偿或赔偿。

11.7.5 用户在充值时使用第三方支付企业提供的服务的，应当遵守与该第三方的各项协议及其服务规则；在使用第三方支付服务过程中用户应当妥善保管个人信息，包括但不限于银行卡账号、密码、验证码等；用户同意并确认，火文科技对因第三方支付服务产生的纠纷不承担任何责任。

11.7.6 若因违反本协议条款，导致账号被冻结及/或终止使用的用户，不得因此要求火文科技作任何补偿或赔偿。

11.7.7 若因火文科技充值系统自身故障造成用户充值失实，在火文科技恢复、存有有效数据和用户提供合法有效凭证的情况下，火文科技将根据用户充值情况作出变动及补救措施。

11.7.8 若因火文科技充值系统自身故障原因，造成系统充值额小于用户实际充值额的，火文科技予以补其差额。

11.7.9 因火文科技充值系统自身故障原因，造成系统充值额大于用户实际充值额的，火文科技有权追回差额。

11.7.10 用户理解并同意，您使用账户内的虚拟币订阅作品一旦成功，火文科技将不提供任何订单更改、修正服务。非经火文科技同意，用户订阅付费作品并已支付的虚拟币，将无法退还；用户订阅付费作品并已支付的虚拟币不会因火文科技提供的服务中止、中断或付费作品下架而退还。

11.7.11 用户充值虚拟货币后，对于依法应由火文科技开具发票的，可根据需求向火文科技索取发票（现已全面升级为电子普通发票）：

11.7.11.1 请您将以下资料发送至 huowenkeji@126.com。（如有疑问，可联系客服）：

（1）用户登录起点相关产品时使用的账号（QQ 账号/微信账号/手机号）；

（2）用户账号昵称；

（3）用户的充值记录（可在我的账户-充值记录中查询）；

（4）用户经验证后的接收发票的电子邮箱地址。敬请用户理解且知晓，您应当确保提供的电子邮箱地址的有效性与准确性并已完成平台验证，您自行承担因提供的电子邮箱地址错误产生的责任。

11.7.11.2 用户理解并知悉，发票金额为实际支付的订单金额，不含折扣金额。

11.7.11.3 电子普通发票是国家税务总局推行的有效收付款凭证，其法律效力、基本用途及使用规定同纸质发票，如需纸质发票可自行下载打印。

11.7.11.4 对于依法应由第三方平台开具发票的（包括但不限于通过 IOS 端充值、话费充值、Q 币充值等），请联系对应的第三方平台。

11.7.11.5 若发票抬头为单位，请额外提供单位的纳税人识别号；若该单位没有纳税人识别号，请提供组织机构代码或统一社会信用代码。如需开具增值税专用发票，请联系客服。

11.7.12 用户通过 iOS 端充值虚拟货币的，由 iOS 端自行承担开票义务。

十二、【收益功能】

如果您在火文科技使用任何创作发表作品（包括但不限于：小说、诗歌、书评等）的功能，则表明您愿意接受本网站用户对您所创作作品的打赏及催更等各类奖励或网站虚拟服务或产品奖励。我们在收到用户对您的奖励后，将扣除一定的渠道费，发放至您的账户。如果您拒绝接受该等奖励或拒绝接受扣除渠道费，则不能使用任何在本网站发表作品等各类相关服务和功能，本网站为保障其他用户正常使用网站服务和各项功能，除有权限制您上述功能和服务外，还有权中止或解除双方间的服务协议和法律关系。

十三、【第三方提供的产品或服务】

您在火文科技旗下产品使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。火文科技和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

十四、【本服务中的软件】

14.1 您在使用本服务的过程中可能需要下载软件，对于这些软件，火文科技给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为访问或使用本服务的目的而使用这些软件。

14.2 为了改善用户体验、保证服务的安全性及产品功能的一致性，火文科技可能会对软件进行更新。您应该将相关软件更新到最新版本，否则火文科技并不保证其能正常使用。

十五、【知识产权声明】

15.1 火文科技在本服务中所使用的商业标识，其著作权或商标权归火文科技所有。

15.2 火文科技所提供的服务与服务有关的全部信息、资料、文字、软件、声音、图片、视频、图表（包括相关的软件）的著作权、商标、商业秘密、其他知识产权、所有权或其他权利，均为火文科技或其权利人所有，受中华人民共和国相关法律及中华人民共和国加入的国际协定和国际条约保护，除非事先获得火文科技或其权利人的合法授权，您不得对任何该信息、资料、文字、软件、声音、图片、视频、图表进行修改、拷贝、散布、传送、展示、执行、复制、发行、授权、制作衍生著作、移转或销售。如您未遵守本条款的上述规定，在不损害其他权利的情况下，火文科技可立即终止向您提供服务，您必须销毁任何已经获得的上述信息、资料、文字、软件、声音、图片、视频、图表。违者视为您的严重违约，火文科技可以中止对您的服务，解除双方间的服务协议和法律关系，且无需退还您所支付的费用，视为您支付火文科技的违约金，如违约金不足以弥补火文科技的损失的，火文科技还可通过其他法律途径向您追索。

15.3 未经火文书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权，火文保留追究上述未经许可行为的权利。

15.4 未经火文书面同意，用户不得对火文旗下产品或火文提供的相关服务进行反向工程（reverse engineer）、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble），火文保留追究上述未经许可行为的权利。

十六、【用户违法行为】

16.1 您在使用本服务时须遵守法律法规，不得利用本服务从事违法违规行为，包括但不限于：

（1）发布、传送、传播、储存危害国家安全统一、破坏社会稳定、违反公序良俗、侮辱、诽谤、淫秽、暴力以及任何违反国家法律法规的内容；

- (2) 发布、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权益的内容；
- (3) 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；
- (4) 发布、传送、传播广告信息及垃圾信息；
- (5) 其他法律法规禁止的行为。

16.2 如果您违反了本条约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求火文科技给予协助。造成损害的，您应依法予以赔偿，火文科技不承担任何责任。

16.3 如果火文科技发现或收到他人举报您发布的信息违反本条约定，火文科技有权进行独立判断并采取技术手段予以删除、屏蔽或断开链接。同时，火文科技有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止服务，限制、冻结或终止账号使用，追究法律责任等措施。

16.4 您违反本条约定，导致任何第三方损害的，您应当独立承担责任；火文科技因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

16.5 违反本条约定，视为您的严重违约，火文科技可以中止对您的服务，解除双方间的服务协议和法律关系，且无需退还您所支付的费用，视为您支付火文科技的违约金，如违约金不足以弥补火文科技的损失的，火文科技还可通过其他法律途径向您追索。

十七、【遵守当地法律监管】

17.1 您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

17.2 您应避免因使用本服务而使火文科技卷入政治和公共事件，否则火文科技有权暂停或终止对您的服务。

17.3 违反本条约定，视为您的严重违约，火文科技可以中止对您的服务，解除双方间的服务协议和法律关系，且无需退还您所支付的费用，视为您支付火文科技的违约金，如违约金不足以弥补火文科技的损失的，火文科技还可通过其他法律途径向您追索。

十八、【用户发送、传播的内容与第三方投诉处理】

18.1 您通过本服务发送或传播的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）均由您自行承担 responsibility。

18.2 您发送或传播的内容应有合法来源，相关内容为您所有或您已获得权利人的授权。

18.3 您同意火文科技可为履行本协议或提供本服务的目的而使用您发送或传播的内容。

18.4 如果火文科技收到权利人通知，主张您发送或传播的内容侵犯其相关权利的，您同意火文科技有权进行独立判断并采取删除、屏蔽或断开链接等措施。

十九、【不可抗力及其他免责事由】

19.1 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，火文科技将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失火文科技在法律允许的范围内免责。

19.2 在法律允许的范围内，火文科技对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

- (1) 用户自身受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 用户的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 用户操作不当；
- (4) 用户通过非火文科技授权的方式使用本服务。

19.3 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，火文科技不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损失负责。这些风险包括但不限于：

- (1) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；
- (2) 因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；
- (3) 其他因网络信息或用户行为引起的风险。

19.4 您理解并同意，本服务并非为某些特定目的而设计，包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域。如果因为软件或服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，火文科技不承担法律责任。

19.5 火文科技依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成火文科技的义务或承诺，火文科技不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

19.6 在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意火文科技有关防范诈骗犯罪的提示。

二十、【账号注销】

在您注销您的“次元姬”账号之前，请您充分阅读、理解并同意下列事项：

20.1 注销前提与须知

20.1.1 您所申请注销的“次元姬”账号应当是您依照本协议的约定注册并由本公司提供给您本人的账号。您应当依照本公司规定的程序或网站上的提示进行“次元姬”账号注销。

20.1.2 “次元姬”账号注销将导致本公司终止为您提供本服务，本协议约定的双方的权利义务终止（依本协议其他条款另行约定不得终止的或依其性质不能终止的除外），同时还可能对于该账号产生如下结果：

- (1) 任何兑换代码（包括但不限于书券、礼品券、积分或优惠券等）都将作废；
- (2) 任何银行卡将不能适用该账号内的支付或提现服务。

20.1.3 您所申请注销的账号应当是您的火文通行证专属账号，您通过其他任何第三方渠道（包括但不限于 QQ 账号、微信账号等第三方账号）登录的账号应根据第三方账户相关条款进行注销。

20.1.4 您申请注销的“次元姬”账号应当处于以下状态：

- (1) 您的账号信息和用户信息是最新、完整、正确的，且该账号处于可以使用所有服务功能的状态。账号信息或用户信息过时、缺失、不正确的账号或被冻结的账号不能被申请注销。
- (2) 您的账号内全部财产均已结清，账号内不存在已充值和未消费的相关财产；您的账号内无未完成的相关订单。
- (3) 您的账号须绑定安全手机且处于可用状态，可用于确认账号的归属情况。

20.1.5 特别地，如果您的“次元姬”账号在连续 3 年内没有任何账号操作行为或资金变动；或您在使用火文提供的服务过程中存在欺诈、侵犯他人合法权益或其他严重违反任一协议规则的行为的，且满足本协议规定的其他注销条件时，本公司有权依照本协议的规定或国家相关法律法规的要求主动进行注销，由此引发的一切后果由您本人承担。

20.1.6 您申请注销的“次元姬”账号应当不存在任何由于该账号被注销而导致的未了结的合同关系与其他基于该账号的存在而产生或维持的权利义务，及本公司认为注销该账号会由此产生未了结的权利义务而产生纠纷的情况。

20.1.7 您同意，如您申请注销“次元姬”账号时，本公司尚在或需要对您的有关交易或账号进行核查的，本公司有权继续冻结您的“次元姬”账号或账号内全部或部分资金以便继续核查，并在必要时有权向监管或司法部门举报欺诈或非法行为。

20.1.8 如果您申请注销的“次元姬”账号一旦注销成功，将不再予以恢复。

20.2 注销流程

20.2.1 您可以通过人工的方式申请注销“次元姬”账号。

20.2.2 当您提交注销申请后，火文科技有权对您的注销申请进行审核，并有权要求您提供相关证明材料以核实相关信息：

（1）经审核，当您的注销申请满足相关注销条件，火文科技将会告知您对应的注销验证代码。当您确认需要注销，您需要向火文科技指定的手机号发送对应的注销验证代码。当收到您的注销验证代码后，火文将会尽快为您注销您的“次元姬”账号，并清除您账号下的相关信息。

（2）经审核，当您的注销申请暂不满足相关注销条件时，火文科技将会驳回您的注销申请，并向您告知相关的驳回说明。

20.2.3 请您特别注意，只有当您使用已与您“次元姬”账号绑定的手机号码向火文科技发送注销验证代码时，才可进行注销账号的操作。

二十一、【协议的生效与变更】

21.1 我们将在明确获得您的同意和接受后，为您提供相应的服务。

21.2 火文科技有权在必要时修改本协议条款，更新后的协议条款通过公布即代替原来的协议条款，并将另行通知您。您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。

21.3 您有权不接受修改后的协议，但可能会导致您需要停止使用火文科技提供的某项软件或服务。

二十二、【服务的变更、中断、终止】

22.1 火文科技可能会对服务内容进行变更，也可能会中断、中止或终止服务。

22.2 如发生下列任何一种情形，火文科技有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：

（1）根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；

（2）您违反相关法律法规或本协议的约定；

（3）您的账号已被注销；

（4）按照法律规定或主管部门的要求；

（5）出于安全的原因或其他必要的情形。

二十三、【管辖与法律适用】

23.1 本协议签订地为中华人民共和国杭州市余杭区。

23.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

23.3 若您和火文科技之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

23.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

23.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

二十四、【未成年人使用条款】

24.1 若用户未满 18 周岁，则为未成年人，应在监护人监护、指导下阅读本协议和使用本服务。

24.2 未成年人用户涉世未深，容易被网络虚象迷惑，且好奇心强，遇事缺乏随机应变的处理能力，很容易被别有用心的人利用而又缺乏自我保护能力。因此，未成年人用户在使用本服务时应注意以下事项，提高安全意识，加强自我保护：

（1）认清网络世界与现实世界的区别，避免沉迷于网络，影响日常的学习生活；

（2）填写个人资料时，加强个人保护意识，以免不良分子对个人生活造成骚扰；

（3）在监护人或老师的指导下，学习正确使用网络；

（4）避免陌生网友随意会面或参与联谊活动，以免不法分子有机可乘，危及自身安全。

24.3 监护人、学校均应对未成年人使用本服务时多做引导。特别是家长应关心子女的成长，注意与子女的沟通，指导子女上网应该注意的安全问题，防患于未然。若父母（监护人）希望未成年人（尤其是十岁以下子女）得以使用火文科技提供的服务，必须以父母（监护人）名义申请注册，并应以法定监护人身份对服务是否符合于未成年人加以判断。

二十五、【其他】

如果您对本协议或本服务有意见或建议，可与火文科技旗下产品网站客服专区联系，我们会给予您必要的帮助。（正文完）