

---

# Table of Contents

前言	1.1
1.系統開發文件的一二事	1.2
2.目標系統說明	1.3
3.需求取得	1.4
4.需求規格	1.5
5.功能規格設計	1.6
5.1 首頁	1.6.1
5.2 註冊為會員	1.6.2
5.3. 會員驗證	1.6.3
5.4. 系統登入與登出	1.6.4
5.5. 忘記密碼	1.6.5
5.6. 最新消息	1.6.6
5.7. 產品介紹	1.6.7
5.8. 顯示購物車與結帳	1.6.8
5.9. 編輯基本資料	1.6.9
5.10. 變更密碼	1.6.10
5.11. 訂單查詢	1.6.11
5.12. 常見問題(FAQ)	1.6.12
5.13.連絡我們	1.6.13
5.14. 管理者登入與首頁	1.6.14
5.15 Dashboard畫面	1.6.15
5.16. 管理者訂單查詢	1.6.16
5.17. 會員資料管理	1.6.17
5.18. 編輯最新消息	1.6.18
5.19. 客戶意見管理	1.6.19
6. 測試案例分析	1.7
6.1 測試案例設計邏輯	1.7.1

# 前言

對於開發軟體系統來說，不管是套用何種開發模式，大致上包含需求取得，系統分析，系統設計，程式撰寫與測試。本文將以實際的範例說明如何撰寫軟體開發過程的規格文件，能快速將這些基本概念應用於自己的專案上，適用對象是學生製作專題與剛開始參與軟體開發專案的工程師。

關鍵字: 軟體開發、需求規格書、功能規格書

## 2. 系統開發文件的一二事

最早的系統開發流程是瀑布模式，然後之後發展出螺旋式、RUP與extreme programming，近年來敏捷式開發則常被提到。每一種開發模式都有其優點與適用時機，過程中也都會產出相關的文件，下圖以瀑布模式說明軟體開發過程中會產出的文件。缺圖 開發團隊成員使用這些文件進行溝通與討論，當文件的說明愈清楚與容易理解則造成誤解的機會就愈小，可節省大量的成本與時間。當誤解發生在軟體開發過程的前段時補救的成本較少；但是若愈晚發現錯誤則所需的補救成本則愈大，下表說明了這個現象。缺表 在每種軟體開發的步驟中都有不同的角色負責相關的工作，專案經理負責與客戶溝通並產生需求，所需產生的文件為需求規格書；系統分析由系統分析師根據需求內容規劃出系統操作介面與資料庫設計，產生的文件為系統分析規格書；系統設計由系統設計師負責，產生的文件為系統設計規格書；程式撰寫由程式設計師負責，產生的文件為原始程式碼與可執行程式；測試工作則由測試團隊負責，產生的文件為測試計畫書、測試個案與測試報告書。每種角色所產生的文件在給下一階段開發人員使用時需經由相關人員共同審查，確認規格書的內容足夠清楚與可被正確了解，可協助相關角色進行本身的工作。下圖以圖x的內容加入不同階段的文件建議由哪些角色人員進行審查。缺圖 軟體開發文件是給開發團隊使用的，因此文件內容需要持續修正，才有參考的價值，也才能做為團隊溝通的基礎。最後，軟體系統開發文件內容並沒有固定的撰寫格式，只要能說明清楚即可，文本所撰寫的格式內容也是僅供參考。但還是建議參考一些標準組織所提出的建議範本，如下表所示：

### 3. 目標系統說明

爲了要說明整個軟體開發過程中所需產生的文件內容，將以線上糕餅系統爲例，說明如何撰寫軟體系統的需求階段、功能設計階段與測試階段所需的規格文件。會以糕餅系統爲例的原因在於：(1)糕餅系統算是一種常見的線上購物網站，若您想要爲自己的產品建立購物網站，也許可做爲自建網站的參考。(2)大家對糕餅系統較熟悉，較容易定義需求(3)具有網頁、資料庫與後台管理功能，足以說明大部份軟體開發過程中會使用到的情境。

## 4. 需求取得

當一個專案成立之後，首先由專案經理(或產品經理)了解專案的範圍與需求。專案經理最好能熟悉這個專案的領域知識(domain knowledge)，這樣才能精確抓住客戶需求。而專案經理取得需求的方法通常包含：

- 訪談：直接詢問系統使用者或厲害關係人所期望的系統操作功能，將每次的討論結果記錄下來(紙本或電子檔皆可)，註記日期之後請使用者簽名。若之後對於系統功能有不同看法時，這份需求記錄將可做為協調的依據。需求訪談記錄表格可參考下方範例。
- 閱讀文件：詢問現行人工作業時會使用到的文件有哪些，例如標準操作程序(SOP)、管理辦法、表單等等，這將有助於了解處理程序與資料庫的欄位屬性。
- 操作現有系統：若是要進行舊系統更換為新系統，則可參考舊系統的文件與系統畫面，這些文件包含安裝手冊、使用手冊、技術手冊、**release note**等等，將有助於快速了解需求。

因為沒有實際的訪問對象，也缺乏可參考的現有文件，故以現有的網路商店為參考資料，整理系統需求內容，因此範例糕餅系統的需求可能與實際的需求不太相同。但是本文主要的目的是說明軟體開發文件內容如何撰寫，僅以糕餅系統為例，至於系統功能是否符合實際需求則不過於要求。

# 5. 需求規格

需求規格可整理為表格方式呈現，第一欄位需求編號，請以各自專案的編碼進行編號；第二欄位為需求描述，請詳細記錄需求內容規則；第三欄位為章節，請填入實作此需求的功能規格章節；第四欄位為備註，可填入此需求的取得時間或任何相關資訊，例如「2014/10/02訪談記錄」。另外，為了有效說明需求內容，描述完需求內容規則之後會加入關鍵實例(key example)以輔助說明需求內容的操作範例。需求規格書的主要目的是讓需求提供者確認需求描述是否符合實際需求，也可以在內部召開需求規格書檢視會議時讓開發團隊了解需求，若有任何問題或疑問可以立即提出，專案經理可以馬上回覆或修改需求規格書內容，如此可以在軟體開發的早期就減少需求不明確的情況。

## 5.1 前台功能

### 5.1.1 首頁

- 首頁顯示公司名稱與logo。在任何網頁，點擊公司名稱與logo回到首頁。
- 顯示功能選項名稱，包含最新消息，產品介紹，訂購說明，訂單查詢，會員登入，連絡我們
- 顯示客戶登入狀態與購物車文字或圖示。若未登入，顯示尚未登入。若已登入，顯示客戶姓名。
- 顯示預設產品類別與產品項目資訊。

### 5.1.2 最新消息

- 規則
  - 最新消息內容包含日期與說明。
  - 以表格方式呈現，以日期由新至舊排序。
  - 日期格式為:yyyy/MM/dd
- 實例

使用者可查閱到下列資訊

日期	說明
2015/05/15	本網站將於5/30休息一天。
2015/04/01	母親節蛋糕預售中。
2015/02/14	情人節蛋糕八折優惠中。

### 5.1.3 產品介紹

- 規則
  - 產品類別包含：糕餅與蛋糕，糕餅為預設產品類別。

- 糕餅類別包含三項產品項目：鳳梨酥，蛋黃酥與綠豆碰。
- 糕餅類別產品項目的規格與售價如下：
  - 鳳梨酥：6入/盒，120元
  - 蛋黃酥：6入/盒，160元
  - 綠豆碰：6入/盒，180元
- 蛋糕類別包含三項產品項目：黑森林蛋糕，香草蛋糕，水果蛋糕。
- 蛋糕類別產品項目的規格與售價如下：
  - 黑森林蛋糕：6吋，400元
  - 香草蛋糕：6吋，450元
  - 水果蛋糕：6吋，500元
- 產品項目內容的資訊包含：品名、圖片、產品說明、售價與存貨狀況，而且消費者若對產品項目有興趣可在頁面上將產品加入購物車。
- 加入購物車之後，顯示目前購物車的資訊。消費者可以選擇繼續購買或進行結帳。
- 實例

消費者瀏覽產品的順序如下：

1. 在糕餅類別中選擇鳳梨酥並加入購物車中
2. 選擇繼續購物，糕餅類別中選擇綠豆碰但不加入購物車。
3. 選擇繼續購物，在蛋糕類別中擇選香草蛋糕並加入購物車中
4. 選擇繼續購物，在蛋糕類別中擇選水果蛋糕並加入購物車中
5. 此時購物車中有三種商品

### 5.1.4 購物車與結帳

- 規則
  - 顯示已選購的產品項目，資訊包含：品名、售價、購買數量，並顯示總價。其中，購買數量預設為1，可讓消費者修改。
  - 購物車的資訊於每次登出系統後清除。
  - 顯示進入結帳的按鍵，讓消費者可進入結帳程序。
  - 進入結帳程序後，首先顯示消費明細，所有欄位為不可修改。接下來請消費者填寫收件人資訊包含收件人名稱，收件地址，發票類型，發票抬頭，統一編號。然後再請消費者選擇付費方式，方式只有ATM轉帳。完成結帳程序之後寄發email通知信。
- 實例

### 5.1.5 註冊新會員

- 規則
  - 會員在未登入時可點擊「註冊」進入註冊畫面。
  - 註冊時需填寫的資訊包含中文全名，E-mail，市內電話，生日，地址，設立密碼，確認密碼，並且包含使用條款說明與確認欄位。
  - E-mail為會員帳號，不可與其他會員重覆，而且註冊成功後不可修改。
  - 完成註冊之後寄發email確認信，並在登入狀態顯示為Hi,客戶名稱，會員中心與登

出。

- 實例
  -

### 5.1.6 系統登入

- 規則
  - 會員在未登入時可點擊「登入」則進入系統登入畫面。
  - 登入畫面包含輸入「帳號」與「密碼」。
  - 成功登入之後，登入狀態顯示Hi,客戶名稱，會員中心與登出。
- 實例
  -

### 5.1.7 會員中心

- 規則
  - 客戶成功登入後，可進入會員中心畫面。
  - 進入會員中心後，顯示客戶帳戶資料，將資料分為三類：編輯基本資料，修改密碼，編輯收件人地址，訂單查詢。
  - 編輯基本資料分為可修改與不可修改。不可修改的欄位為E-mail，可修改的欄位為中文全名，市內電話，手機號碼。
  - 修改密碼顯示新密碼與密碼確認欄位。
  - 客戶可重設密碼，重設密碼成功後需寄發E-mail通知會員已重設密碼的通知。
  - 訂單查詢：預設顯示該消費者的所有交易記錄，顯示資訊如下：日期，訂單編號，收件人，訂單金額，訂單狀態，操作。每個人只能查詢到自己的訂單資訊。訂單狀態有三種：新訂單，準備中，已出貨
- 實例

### 5.1.8 連絡我們

- 規則
  - 資訊包含地圖，中文地址，電話，營業時間。
  - 另外包含讓客戶填寫的欄位：姓名，電話，手機，E-mail，地址，內容，驗證碼。
- 實例

### 5.1.9 常見問題(FAQ)

- 規則 \*
- 實例

## 5.2 後台功能規格

### 5.2.1. 管理者登入與首頁

- 規則



- 以不同網址顯示管理者的登入畫面
- 實例

### 5.2.2 管理者訂單查詢

- 規則
  - 可查詢所有訂單資訊。查詢頁面提供的查詢條件方式包含：以日期進行查詢，以訂單編號進行查詢，以訂購人姓名查詢。所有查詢結果以日期排序，最新的訂單顯示在最上方。
  - 可修改訂單狀態，當訂單狀態改為已出貨時同時寄發email給訂購人。email所顯示的資訊如下：
- 實例

### 5.2.3 會員資料管理

- 規則
  - 管理者可以檢視會員資料，並且可以修改與刪除會員資料。
  - 可重發密碼，密碼由6個英數字組成，由亂數產生。
- 實例

### 5.2.4 編輯最新消息

- 規則 \*
- 實例

### 5.2.5 客戶意見管理

- 規則 \*
- 實例

## 5.3 非功能規格

- 規則
  - 需具備多國語言功能，支援中文與英文
  - 需能達到100人同時上線
  - 前台功能與後台功能的所有操作皆需留下log資訊

## 5. 功能規格設計

專案經理完成需求規格書之後，接下來系統分析師需要完成功能規格書內容。系統分析師依據需求規劃出不同的系統功能並設計出系統規格，該內容主要是給系統分析師、程式設計師與測試人員參考，同時也可以給專案經理再次確認需求規格與功能規格內容是否符合。系統規格的撰寫要點說明如下：

- 畫面連結位置：說明如何進入到這個功能的操作畫面。
- 功能說明：以使用者的角度說明該功能內容。
- 畫面說明：完成線上糕餅系統畫面，可與需求提供者確認是否符合實際需求，同時也讓開發團隊了解系統未來會長什麼樣子。本文以開放原始碼的Pencil專案繪製雛型畫面，請參考此網址：<http://pencil.evolus.vn/>
- 欄位/項目屬性說明：說明線上糕餅系統畫面裡的欄位屬性，例如輸入欄位的可輸入長度、下拉式選單有哪些選項等。
- 操作說明：說明每一個可操作的元件(例如按鈕)的操作行為，詳細說明操作過程與系統反應結果。

以下說明線上糕餅系統的功能規格內容。首先說明系統layout，如圖一，系統畫面分為四個部份，第一部份為公司名稱與logo，位於網頁的上方。第二部份顯示客戶登入狀態，位於頁面下方的左側的上方。第三部份為功能列，位於頁面下方左側的下方。第四部份為主畫面，位於頁面下方的右側位置。





## 5.1 首頁

### 5.1 首頁

#### 5.1.1 畫面連結位置

請在瀏覽器的網址列輸入網址，格式像這樣：<http://xxx.xxx.xxx>。

#### 5.1.2 功能說明

消費者輸入網址後顯示首頁，包含公司logo、公司名稱、會員登入區、功能列與主畫面。

#### 5.1.3 畫面說明



#### 5.1.4 欄位/項目屬性說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
logo	圖片	位於頁面的上方左側
公司名稱	圖片	位於頁面的上方右側，公司名稱爲聖欣餅鋪
客戶登入狀態	HTML區塊	位於頁面下方左側的上方，顯示客戶的登入狀態與購物車連結。
功能列	圖片或HTML區塊	位於頁面下方左側的下方。功能列項目包含最新消息，產品介紹，常見問題(FAQ)，連絡我們。
主畫面	HTML區塊	位於頁面下方右側，顯示所有功能的操作畫面

## 5.1.5 操作說明

動作	系統回應	詳細處理邏輯
logo	回首頁	在任何頁面點擊logo則回首頁
公司名稱	回首頁	在任何頁面點擊logo則回首頁
最新消息	顯示最新消息頁面	請參考
產品介紹	顯示產品介紹頁面	
訂購說明	顯示訂購說明頁面	
產品介紹	顯示產品介紹頁面	
常見問題(FAQ)	顯示常見問題頁面	
連絡我們	顯示連絡我們頁面	
登入	顯示登入頁面	
註冊	顯示註冊頁面	
購物車	顯示購物車內容頁面	

## 5.2 註冊為會員

### 5.2.1 畫面連結位置

進入首頁後點擊「客戶登入狀態」區塊的「註冊」連結。

### 5.2.2 功能說明

讓未註冊的使用者完成註冊，這是進行產品採購之前需要完成的作業。

### 5.2.3 畫面說明

	<h1>聖欣餅鋪</h1>																		
<p>尚未登入 <a href="#">登入</a> <a href="#">註冊</a></p> <hr/> <p><a href="#">購物車</a></p> <p><a href="#">最新消息</a></p> <p><a href="#">產品介紹</a></p> <p><a href="#">常見問題(FAQ)</a></p> <p><a href="#">連絡我們</a></p>	<p><a href="#">首頁</a> &gt; <a href="#">會員註冊</a></p> <table><tr><td>中文全名</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Email</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>市內電話</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>手機號碼</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>設立密碼</td><td><input type="password"/></td></tr><tr><td>確認密碼</td><td><input type="password"/></td></tr><tr><td>使用條款</td><td><div><div></div></div></td></tr><tr><td colspan="2"><input type="checkbox"/> 同意使用條款</td></tr><tr><td colspan="2"><div><div>確認</div><div>取消</div></div></td></tr></table>	中文全名	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>	市內電話	<input type="text"/>	手機號碼	<input type="text"/>	設立密碼	<input type="password"/>	確認密碼	<input type="password"/>	使用條款	<div><div></div></div>	<input type="checkbox"/> 同意使用條款		<div><div>確認</div><div>取消</div></div>	
中文全名	<input type="text"/>																		
Email	<input type="text"/>																		
市內電話	<input type="text"/>																		
手機號碼	<input type="text"/>																		
設立密碼	<input type="password"/>																		
確認密碼	<input type="password"/>																		
使用條款	<div><div></div></div>																		
<input type="checkbox"/> 同意使用條款																			
<div><div>確認</div><div>取消</div></div>																			

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

	<p>聖欣餅鋪</p>
<p>尚未登入</p> <p><a href="#">登入</a> <a href="#">註冊</a></p> <hr/> <p><a href="#">購物車</a></p> <p><a href="#">最新消息</a></p> <p><a href="#">產品介紹</a></p> <p><a href="#">常見問題(FAQ)</a></p> <p><a href="#">線上客服</a></p>	<p>親愛的林大同您好:</p> <p>您已成功建立聖欣餅鋪網路商店的會員帳號,特此通知.</p> <p>請至您的E-mail中收信,並點擊驗證連結以進行驗證</p> <p>祝您購物愉快.</p> <p>聖欣餅鋪 敬上</p> <p><a href="http://www.sanxin.com.tw">http://www.sanxin.com.tw</a></p>

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

Email主旨	聖欣餅鋪-會員電子郵件帳號確認
Email內容	<p>親愛的林大同會員您好:</p> <p>感謝您對聖欣餅鋪的支持與愛護,</p> <p>請點擊下列網址進行會員電子郵件帳號確認:</p> <p><a href="http://www.sanxin.com.tw/lkqjfgroqwihfawsaogn">http://www.sanxin.com.tw/lkqjfgroqwihfawsaogn</a></p> <p>聖欣餅鋪 敬上</p> <p><a href="http://www.sanxin.com.tw">http://www.sanxin.com.tw</a></p>

#### 5.2.4 欄位/項目屬性說明

- 註冊新會員畫面
  - 註冊新會員畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
中文全名	文字輸入	1. 必填 2. 最大可輸入長度為20個中英文字
Email	文字輸入	1. 必填 2. 必需符合email格式 3. Email為帳號，不可重複，因此需檢查電子郵件帳號是否已被使用 4. 最大可輸入長度為20個英文字
市內電話(區域號碼)	下拉式選單	1. 非必填 2. 可選項目："請選擇", 02, 03, 037, 04, 049, 05, 06, 07, 08, 089, 0836, 082
市內電話	文字輸入	1. 非必填 2. 全為字 3. 最大可輸入長度為8
手機號碼	文字輸入	1. 非必填 2. 全為數字 3. 最大可輸入長度為10
設立密碼	密碼輸入	1. 必填 2. 可輸入英文、數字與特殊符號 3. 最大可輸入長度為20
確認密碼	密碼輸入	1. 必填 2. 可輸入英文、數字與特殊符號 3. 最大可輸入長度為20
使用條款	文字顯示	顯示使用條款內容
確認欄位	核取方塊	1. 必填 2. 預設為未勾選

● 註冊新會員畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確定	按鈕/點擊	1. 檢查必填欄位皆有輸入；檢查設立密碼與確認密碼欄位的輸入值相同；檢查確認欄位已勾選。 2. 若通過檢查則顯示成功建立會員頁面如圖 2，並且寄出確認信給註冊者，信件內容如表1所示。 3. 若沒有通過檢查則顯示對話方塊，說明未通過檢查的項目有哪些，並且將設立密碼與確認密碼欄位清空。
取消	按鈕/點擊	1. 離開會員註冊畫面並將畫面導引到首頁

● 會員註冊成功畫面(圖 2)

- 註冊新會員畫面的欄位說明



欄位名稱	顯示格式	規則說明
註冊成功訊息	文字顯示	<p>親愛的XXX您好: 您已成功建立聖欣餅鋪網路商店的會員帳號,特此通知. 祝您購物愉快.</p> <p>聖欣餅鋪 敬上 <a href="http://www.sanxin.com.tw">http://www.sanxin.com.tw</a></p>

- 註冊新會員畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
首頁連結	文字連結/點擊	1.開啓瀏覽器並開打 <a href="http://www.sanxin.com.tw">http://www.sanxin.com.tw</a>

## 5.3. 會員驗證

### 5.3.1 畫面連結位置

請點擊E-mail中的網址，或是將該網址輸入至瀏覽器的網址列中。

### 5.3.2 功能說明

當使用者收到確認信之後，點擊電子郵件內容的連結，開啓網頁後顯示驗證成功訊息，使用者點擊確認鍵之後換頁到系統登入頁面。待使用者完成會員確認之後才能正確登入系統。

### 5.3.3 畫面說明



### 5.3.4 欄位/項目屬性說明

- 會員驗證成功畫面
  - 會員驗證成功的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
驗證結果訊息	文字顯示	1. 會員驗證成功

- 會員驗證成功的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確定	按鈕/點擊	1. 請檢查所輸入的網址是否正確，若正確則將畫面導引到登入頁面。

## 5.4. 系統登入與登出

### 5.4.1 畫面連結位置

請於首頁(圖 1)的「客戶登入狀態」區塊中點擊「登入」連結。

### 5.4.2 功能說明

會員可登入系統並可登出系統。

### 5.4.3 畫面說明

	聖欣餅鋪
<div>尚未登入 <a href="#">登入</a> <a href="#">註冊</a></div> <hr/> <div><a href="#">購物車</a></div> <div><a href="#">最新消息</a></div> <div><a href="#">產品介紹</a></div> <div><a href="#">常見問題(FAQ)</a></div> <div><a href="#">連絡我們</a></div>	<div>首頁 &gt; 會員登入</div> <div><div>會員編號</div><input type="text"/></div> <div><div>密碼</div><input type="password" value="*****"/></div> <div><div>確定</div><div>忘記密碼</div></div>

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號



logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

Hi, 林大同  
[會員中心](#) [登出](#)  
[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

主畫面

聖欣餅鋪 版權所有© 2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

#### 5.4.4 欄位/項目屬性說明

- 會員登入畫面畫面
  - 會員登入畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
會員編號	文字輸入	1. 預設狀態:Enable 2. 必填
密碼	密碼輸入	1. 預設狀態:Enable 2. 必填

- 會員登入畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確定	按鈕/點擊	1. 換頁至會員登入成功畫面
忘記密碼	按鈕/點擊	1. 將畫面導引至忘記密碼畫面, 請參考x.x節

- 會員登入成功畫面畫面畫面
  - 會員登入成功畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
會員姓名	文字顯示	1. 顯示會員姓名 2. 例如 Hi, 林大同
會員中心	文字連結	1. 顯示會員中心畫面，請參考x.x節
登出	文字連結	1. 登出系統並回到首頁
購物車	文字連結	1. 顯示購物車內容畫面，請參考x.x節

## 5.5. 忘記密碼

### 5.5.1 畫面連結位置

在會員登入頁面按「忘記密碼」鍵

### 5.5.2 功能說明

當會員忘記系統的登入密碼，可請系統重新寄發密碼，讓會員可再次登入系統。

### 5.5.3 畫面說明

	<h1>聖欣餅鋪</h1>
<p>尚未登入 <a href="#">登入</a> <a href="#">註冊</a></p> <hr/> <p><a href="#">購物車</a></p> <p><a href="#">最新消息</a></p> <p><a href="#">產品介紹</a></p> <p><a href="#">常見問題(FAQ)</a></p> <p><a href="#">連絡我們</a></p>	<p><a href="#">首頁</a> &gt; <a href="#">會員登入</a> &gt; 忘記密碼</p> <p>請輸入您註冊的E-mail帳號:</p> <input data-bbox="715 1003 1005 1041" type="text"/> <p><input data-bbox="794 1097 925 1137" type="button" value="確定"/></p>

	<h2 style="margin: 0;">聖欣餅鋪</h2>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">             尚未登入  <a href="#">登入</a>   <a href="#">註冊</a> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <a href="#">購物車</a> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <a href="#">最新消息</a> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <a href="#">產品介紹</a> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <a href="#">常見問題(FAQ)</a> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <a href="#">連絡我們</a> </div>	<div style="margin-bottom: 20px;"> <a href="#">首頁</a> &gt; <a href="#">會員登入</a> &gt; 忘記密碼             </div> <p style="text-align: center;">親愛的會員您好:</p> <p style="text-align: center;">已寄出新密碼至您所指定的E-mail帳號, 請收信並重新登入系統.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <input type="button" value="回登入頁面"/> </div>

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

#### 5.5.4 欄位/項目屬性說明

- 忘記密碼畫面
  - 忘記密碼畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
E-mail帳號	文字輸入	1. 預設狀態:Enable 2. 必填

- 會員驗證成功的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確定	按鈕/點擊	1. 檢查E-mail格式是否有效 2. 換頁至寄出新密碼通知畫面(圖 6)

- 寄出新密碼通知畫面
  - 寄出新密碼通知的欄位說明



欄位名稱	顯示格式	規則說明
完成重設密碼訊息	文字顯示	1. 畫面內容如下： 親愛的會員您好： 已寄出新密碼至您所指定的E-mail帳號，請收信並重新登入系統。 2. E-mail通知內容請參考表x。

- 寄出新密碼通知的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
回登入頁面	按鈕/點擊	1. 換頁至會員登入頁面

## 5.6. 最新消息

### 5.6.1 畫面連結位置

首頁中點擊「功能列」的「最新消息」。

### 5.6.2 功能說明

消費者可在最新消息頁面了解公司的最近公告。

### 5.6.3 畫面說明



### 5.6.4 欄位/項目屬性說明

- 最新消息畫面
  - 最新消息的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
日期	文字顯示	1. 以日期由新到舊、由上至下排序 2. 日期格式：yyyy/MM/dd
內容	文字顯示	顯示最新消息內容



## 5.7. 產品介紹

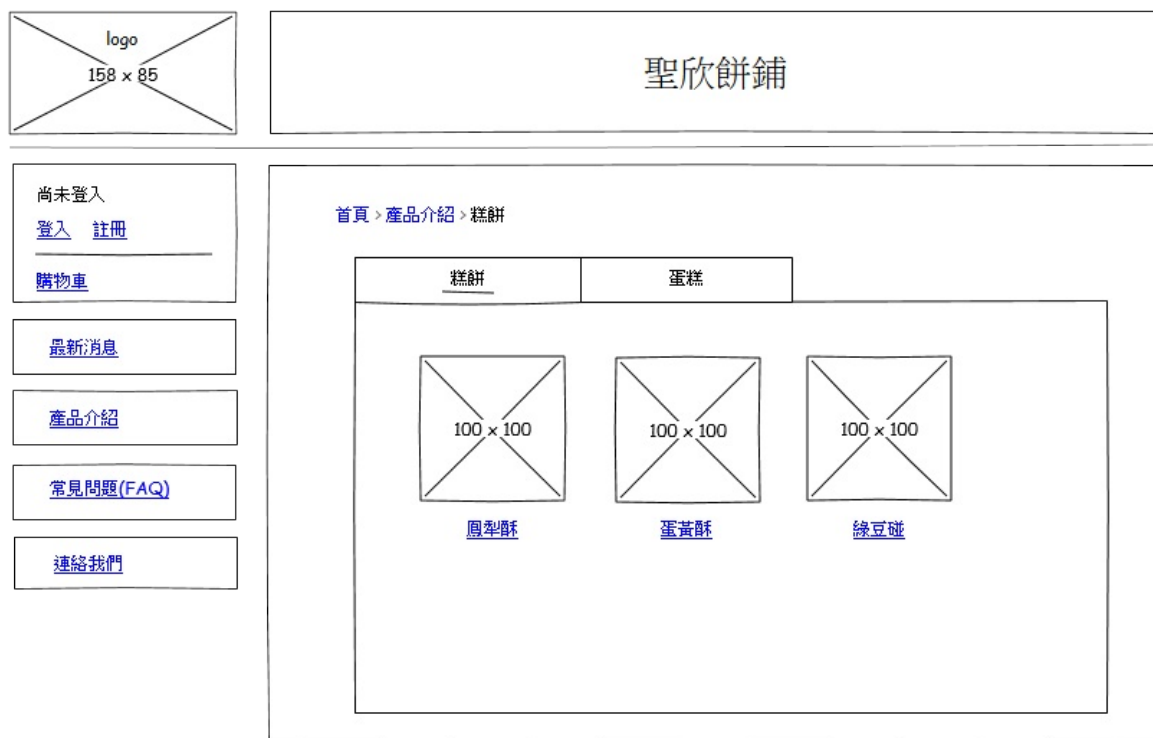
### 5.7.1 畫面連結位置

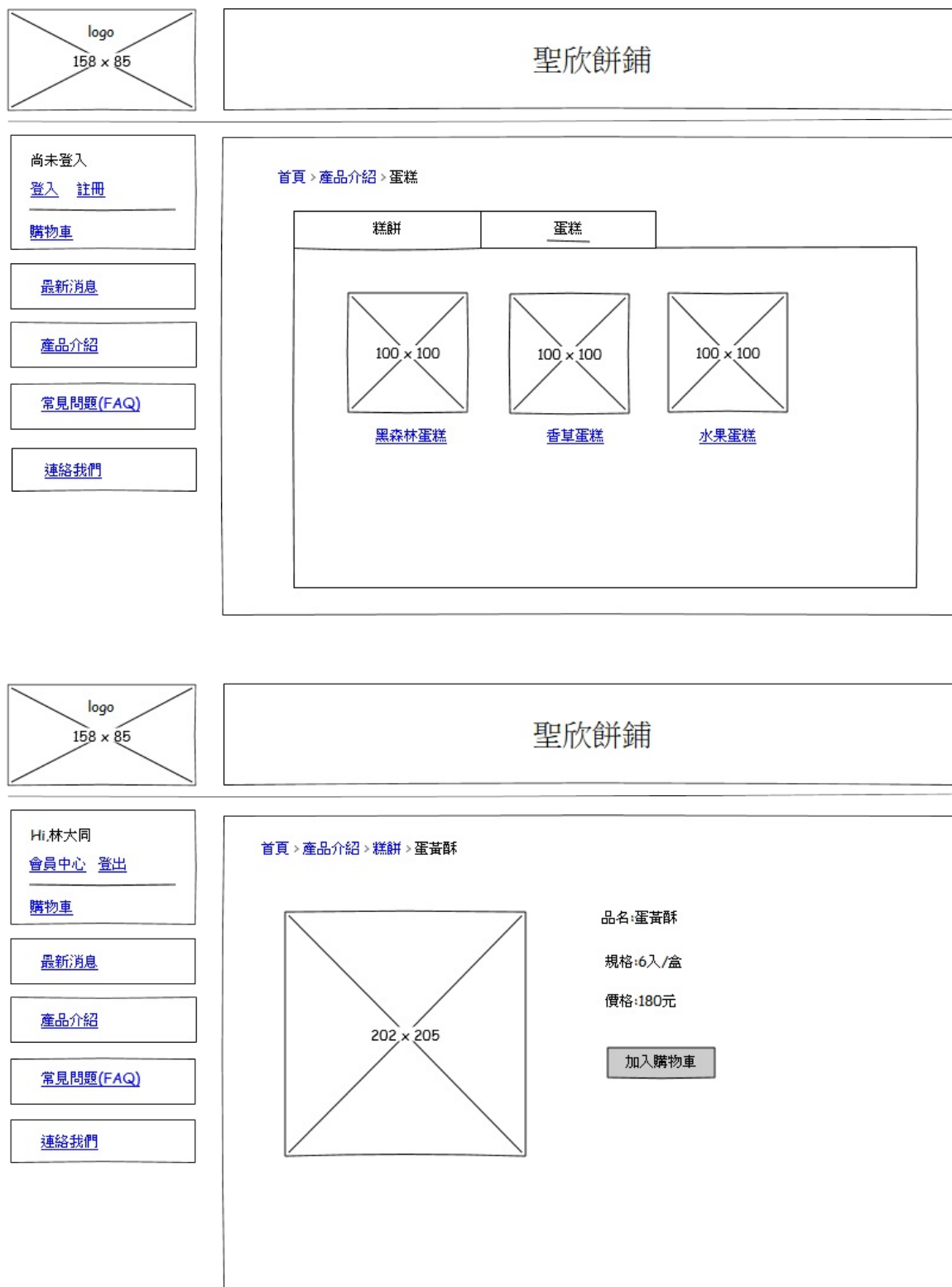
有兩種方式可到產品介紹頁面：(1) 首頁登入後預設顯示產品介紹頁面。(2) 點擊功能列的產品介紹

### 5.7.2 功能說明

顯示產品類別與產品項目，並且可顯示產品項目的詳細規格資訊，若會員對某商品有興趣可將產品加入購物車。

### 5.7.3 畫面說明





#### 5.7.4 欄位/項目屬性說明 (stop here)

- 糕餅類的產品項目畫面
  - 會糕餅類的產品項目的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
產品名稱	文字連結	1. 共有三種蛋糕類的產品，分別是鳳梨酥、蛋黃酥、綠豆碰。 2. 游標點擊：顯示蛋糕類的產品項目資訊
產品圖片	圖片	1. 共有三種蛋糕類的產品，分別是鳳梨酥、蛋黃酥、綠豆碰。 2. 游標點擊：顯示蛋糕類的產品項目資訊

- 糕餅類的產品項目的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
糕餅	Tab 頁籤/點擊	1. 顯示糕餅類的產品項目資訊

- 蛋糕類的產品項目畫面

- 蛋糕類的產品項目的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
產品名稱	文字連結	1. 共有三種蛋糕類的產品名稱，分別是黑森林蛋糕、香草蛋糕、水果蛋糕。 2. 游標點擊：進入點擊到的詳細產品資訊頁面
產品圖片	圖片	1. 共有三種蛋糕類的產品圖片，分別是黑森林蛋糕、香草蛋糕、水果蛋糕。 2. 游標點擊：進入點擊到的詳細產品資訊頁面。

- 蛋糕類的產品項目的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
蛋糕	Tab 頁籤/點擊	1. 顯示蛋糕類的產品項目資訊。

- 產品項目的詳細資訊畫面

- 產品項目的詳細資訊的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
產品照片	圖片	1. 顯示所點選的產品照片
品名	文字顯示	1. 顯示所點選的產品名稱
規格	文字顯示	1. 顯示所點選的產品規格。 2. 以下為六項產品的規格： (1)鳳梨酥：6入/盒 (2)蛋黃酥：6入/盒 (3)綠豆碰：6入/盒 (4)黑森林蛋糕：6吋 (5)香草蛋糕：6吋 (6)水果蛋糕：6吋
價格	文字顯示	1. 顯示所點選的產品價格 2. 以下為六項產品的價格： (1)鳳梨酥：120元/盒 (2)蛋黃酥：160元/盒 (3)綠豆碰：180元/盒 (4)黑森林蛋糕：400元/盒 (5)香草蛋糕：450元/盒 (6)水果蛋糕：500元/盒

- 產品項目的詳細資訊的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
加入購物車	按鈕點擊	1. 顯示購物車內容頁面，詳細資訊請參考購物車章節說明。

## 5.8. 顯示購物車與結帳

### 5.8.1 畫面連結位置

有二個方式可進入顯示購物車與結帳功能：(1) 由產品詳細內容頁面點擊加入購物車圖片 (2) 點擊客戶登入區塊的購物車圖示(或文字)

### 5.8.2 功能說明

當會員選好產品之後可檢視購物車內容，若已選擇所有想要購買的產品則可進入結帳程序，填寫產品寄送資料後取得付款資訊即完成購買程序。



5.8.3 畫面說明

logo  
158 x 85

Hi,林大同  
[會員中心](#) [登出](#)  
[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

聖欣餅鋪

首頁 > 購物車

商品名稱	規格	單價	數量	小計	刪除
蛋黃酥	6入/盒	180	<input type="text" value="2"/>	360	<a href="#">刪除</a>
香草蛋糕	6吋	380	<input type="text" value="1"/>	380	<a href="#">刪除</a>

購物車內有2項商品,總金額740元

[進行結帳](#)[繼續購物](#)

logo  
158 x 85

Hi,林大同  
[會員中心](#) [登出](#)  
[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

聖欣餅鋪

首頁 > 購物車 > 購買清單

商品名稱	規格	單價	數量	小計
蛋黃酥	6入/盒	180	2	360
香草蛋糕	6吋	380	1	380

購物車內有2項商品,總金額740元

[確定](#)[回購物車](#)

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

Hi,林大同  
[會員中心](#) [登出](#)

[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

[首頁](#) > [購物車](#) > 購買清單

收件人姓名

收件人地址

收件人電話

發票類別

發票抬頭

統一編號

二聯式

確定

回前頁

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

Hi,林大同  
[會員中心](#) [登出](#)

[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

[首頁](#) > [購物車](#) > 購買清單

採購訂單完成,  
請於七日內依據下列ATM帳款資訊方式完成付款:  
總行代號:123  
帳號:003-123456-7  
付款金額:740元

已寄送產品訂購完成資訊至您的email帳號, 請確認.

回首頁

### 5.8.4 欄位/項目屬性說明

- (1)購物車內容畫面
  - 購物車內容的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
商品名稱	文字顯示	1. 顯示購物車中的商品名稱
規格	文字顯示	1. 顯示購物車中的商品規格
單價	文字顯示	1. 顯示購物車中的商品單價
數量	文字輸入	1. 預設值為1 2. 當游標離開數量欄位時重新計算總金額。
小計	文字顯示	1. 顯示單一品項的購買金額 2. 計算公式：數量x單價
刪除	按鈕	1. 將商品從購物車移除，並且重新計算品項數量與總金額。
訂單項目數量與訂單金額	文字顯示	1. 購物車共有x項品，總金額xxx元。

- 購物車內容的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
進行結帳	按鈕/點擊	1. 導引到購買產品明細頁面。
繼續購物	按鈕/點擊	1. 導引到產品介紹頁面。若是由糕餅類產品顯示購物車內容則回到糕餅類產品頁面；若...

- (2)購物清單確認畫面畫面

- 購物清單確認畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
商品名稱	文字顯示	1. 顯示購物車中的商品名稱
規格	文字顯示	1. 顯示購物車中的商品規格
單價	文字顯示	1. 顯示購物車中的商品單價
數量	文字顯示	1. 顯示購物車中的商品數量
小計	文字顯示	1. 顯示單一品項的購買金額
訂單項目數量與訂單金額	文字顯示	1. 購物車共有x項品，總金額xxx元

- 購物清單確認畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確定	按鈕/點擊	1. 換頁至填寫收件人與發票資訊畫面。
回購物車	按鈕/點擊	1. 換頁至購物車畫面。

- (3)填寫收件人與發票資訊畫面
  - 填寫收件人與發票資訊畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
收件人姓名	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入長度為20個中英文字
收件人地址	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入長度為100個中英文字
收件人電話	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入長度為9個數字
發票類別	下拉式選單	1. 必填 2. 選單項目包含：二聯式與三聯式 3. 預設選項為二聯式
發票抬頭	文字輸入	1. 非必填 2. 最大輸入長度為100個中英文字
統一編號	文字輸入	1. 非必填 2. 最大輸入長度為8個數字

- 填寫收件人與發票資訊畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確定	按鈕/點擊	1. 換頁至付款資訊與採購完成畫面，並寄出成功下單的通知信至會員電子郵件信箱(缺內容)
回前頁	--	1. 換頁至購物清單確認畫面

- (4)付款資訊與採購完成畫面
  - 付款資訊與採購完成畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
採購訂單完成訊息	文字顯示	1. 內容如下： 採購訂單完成。 請於七日內依據下列ATM帳款資訊方式完成付款
總行代號	文字顯示	1. 顯示總行代號
銀行帳號	文字顯示	1. 顯示銀行帳號
付款金額	文字顯示	1. 顯示付款金額

- 付款資訊與採購完成畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
回首頁	按鈕/點擊	1. 換頁至首頁。

## 5.9. 編輯基本資料

### 5.9.1 畫面連結位置

使用者登入系統後，點擊「會員中心」連結後顯示基本資料頁面。

### 5.9.2 功能說明

會員可修改自己的基本資料。

### 5.9.3 畫面說明

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

Hi, 林大同  
[會員中心](#) [登出](#)  
[購物車](#)

[最新消息](#)  
[產品介紹](#)  
[常見問題\(FAQ\)](#)  
[連絡我們](#)

[首頁](#) > [會員中心](#)

[基本資料](#) [變更密碼](#) [訂單查詢](#)

E-mail

中文全名

市內電話

手機號碼

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

### 5.9.4 欄位/項目屬性說明

- 修改會員基本資料畫面
  - 修改會員基本資料畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
E-mail	文字輸入	1. 不可修改
中文全名	文字輸入	1. 顯示會員的中文全名
市內電話	文字輸入	1. 顯示會員的市內電話
手機號碼	文字輸入	1. 顯示會員的手機號碼

- 修改會員基本資料畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
修改	按鈕/點擊	1. 檢查必填欄位是否皆已填寫 2. 若是，則儲存資料並顯示對話方框 3. 若否，則顯示對話方框

# 5.10. 變更密碼

## 5.10.1 畫面連結位置

進入會員中心後點擊「變更密碼」連結。

## 5.10.2 功能說明

使用者主動變更密碼

## 5.10.3 畫面說明

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

Hi,林大同  
[會員中心](#) [登出](#)  
[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

[首頁](#) > [會員中心](#) > 變更密碼

[基本資料](#)[變更密碼](#)[訂單查詢](#)

新密碼

\*\*\*\*\*

密碼確認

\*\*\*\*\*

確認

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

40



logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

Hi,林大同  
會員中心 登出  
購物車

最新消息

產品介紹

常見問題(FAQ)

連絡我們

首頁 > 會員中心 > 變更密碼

基本資料

變更密碼

訂單查詢

變更密碼完成，請於下次登入時使用新密碼進行登入。

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

5.10.4 欄位/項目屬性說明

- (1)會員變更密碼畫面
  - 會員變更密碼畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
新密碼	密碼輸入	1. 必填 2. 密碼長度需大於8個字元 3. 可使用英文、數字與特殊符號
密碼確認	密碼輸入	1. 必填 2. 密碼長度需大於8個字元 3. 可使用英文、數字與特殊符號

- 會員變更密碼畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確認	按鈕/點擊	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查必填欄位是否皆已輸入</li><li>2. 檢查密碼長度是否大於8個字元</li><li>3. 檢查新密碼與密碼確認的輸入值是否相同。若相同，則顯示重設密碼成功頁面，並且寄通知信至會員電子郵件信箱(缺範例)，然後再將畫面導引至顯示成功變更密碼的畫面；若不相同，則顯示對話方框訊：「兩次的密碼不相同」。</li></ol>

## 5.11. 訂單查詢

### 5.11.1 畫面連結位置

使用者進入會員中心，點擊「訂單查詢」功能。

### 5.11.2 功能說明

使用者可以查詢訂單

### 5.11.3 畫面說明

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

Hi,林大同  
[會員中心](#) [登出](#)  
[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

[首頁](#) > [會員中心](#) > 訂單查詢

[基本資料](#) [變更密碼](#) [訂單查詢](#)

日期	訂單編號	收件人	訂單金額	訂單狀態	取消
2014/09/01 10:12	<a href="#">827682</a>	林大同	740元	新訂單	<a href="#">可取消</a>
2014/08/12 21:23	<a href="#">812947</a>	林大同	340元	已出貨	不可取消



聖欣餅鋪

Hi,林大同

[會員中心](#) [登出](#)

[購物車](#)

[最新消息](#)

[產品介紹](#)

[常見問題\(FAQ\)](#)

[連絡我們](#)

[首頁](#) > [會員中心](#) > 訂單查詢

[基本資料](#)      [變更密碼](#)      [訂單查詢](#)

訂單編號: 827682      交易日期: 2014/09/01 10:12  
 收件人: 林大同      訂單金額: 740元  
 訂單狀態: 新訂單 ( [可取消](#) )  
 送件地址: 台北市忠孝東路9段168號2樓  
 訂單內有2項商品, 總金額740元

商品名稱	規格	單價	數量	小計
蛋黃酥	6入/盒	180	2	360
香草蛋糕	6吋	380	1	380

付款資訊:  
 總行代號: 123  
 帳號: 003-123456-7

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

#### 5.11.4 欄位/項目屬性說明

- (1)會員查詢訂單畫面
  - 會員查詢訂單畫面的欄位說明
    - 顯示登入客戶的訂單資料
    - 訂單資料列表不分頁，所有資料顯示在同一頁

欄位名稱	顯示格式	規則說明
日期	文字顯示	1. 格式: yyyy/MM/dd hh:mm 2. 以日期排序
訂單編號	文字連結	1. 顯示訂單的訂單編號 2. 為一可點擊的連結。點擊後將畫面換頁至訂單詳細內容頁面
收件人	文字顯示	1. 顯示訂單的收件人姓名
訂單金額	文字顯示	1. 顯示訂單的訂單金額
訂單狀態	文字顯示	1. 顯示訂單的訂單狀態
取消	文字連結	1. 將該筆訂單刪除，並以email通知

- 會員查詢訂單畫面的功能項目按鈕

功能項目 名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
訂單編號	文字連結/ 點擊	1. 將畫面導引至會員檢視訂單詳細內容畫面。
取消	文字連結/ 點擊	1. 顯示是否取消的訊息，若點擊「是」則將訂單狀態改為「已取消」。

- (2)會員查詢訂單畫面
  - 會員檢視訂單詳細內容畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
訂單編號	文字顯示	1. 顯示訂單的訂單編號
交易日期	文字顯示	1. 顯示訂單的交易日期 2. 格式:yyyy/MM/dd hh:mm
收件人	文字顯示	1. 顯示訂單的收件人
訂單金額	文字顯示	1. 顯示訂單的訂單金額
訂單狀態	文字顯示	1. 顯示訂單的訂單狀態
收件地址	文字顯示	1. 顯示訂單的收件地址
購買數量與金額總計	文字顯示	1. 顯示訂單的購買數量與金額總計
付款資訊-總行代號	文字顯示	1. 顯示訂單的付款資訊-總行代號
付款資訊-銀行帳號	文字顯示	1. 顯示訂單的付款資訊-銀行帳號

- 會員檢視訂單詳細內容畫面的表格欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
商品名稱	文字顯示	1. 顯示購買項目的商品名稱
規格	文字顯示	1. 顯示購買項目的規格
單價	文字顯示	1. 顯示購買項目的單價
數量	文字顯示	1. 顯示購買項目的數量
小計	文字顯示	1. 顯示購買項目的小計

## 5.12. 常見問題(FAQ)

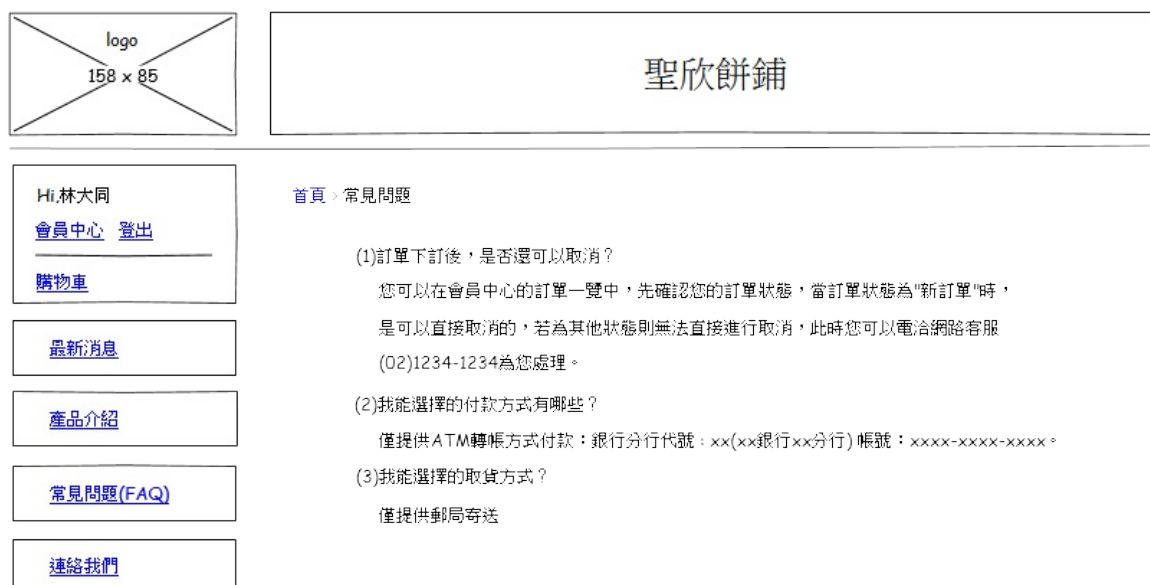
### 5.12.1 畫面連結位置

點擊畫面下方左側功能列的「常見問題(FAQ)」功能。

### 5.12.2 功能說明

顯示客戶或會員的常見問題與回答，客戶可以自行了解其他客戶所詢問的相關問題與解答。

### 5.12.3 畫面說明



聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

### 5.12.4 常見問題與解答的內容

- Q: 訂單下訂後，是否還可以取消？
  - A: 您可以在會員中心的訂單一覽中，先確認您的訂單狀態，當訂單狀態為"新訂單"時，是可以直接取消的，若為其他狀態則無法直接進行取消，此時您可以電洽網路客服(02)1234-1234為您處理。
- Q: 我能選擇的付款方式有哪些？
  - A: 僅提供ATM轉帳方式付款：銀行分行代號：xx(xx銀行xx分行) 帳號：xxxx-xxxx-xxxx。
- Q: 我能選擇的取貨方式？
  - A: 僅提供郵局寄送



## 5.13.連絡我們

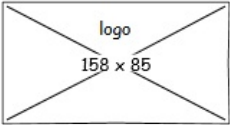

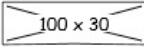
### 5.13.1 畫面連結位置

點擊畫面下方左側功能列的「連絡我們」功能。

### 5.13.2 功能說明

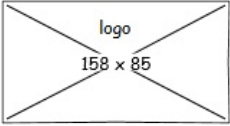
顯示公司的地圖、地址與電話相關資訊，並且可以讓消費者或會員回報客戶意見。

### 5.13.3 畫面說明

 <p>logo 158 x 85</p>	<h1>聖欣餅鋪</h1>	
<p>Hi,林大同</p> <p><a href="#">會員中心</a> <a href="#">登出</a></p> <p><a href="#">購物車</a></p> <p><a href="#">最新消息</a></p> <p><a href="#">產品介紹</a></p> <p><a href="#">常見問題(FAQ)</a></p> <p><a href="#">連絡我們</a></p>	<p><a href="#">首頁</a> &gt; <a href="#">連絡我們</a></p> <div data-bbox="523 920 861 1187"><p>Google Map</p></div> <p>地址:台北市仁愛路9段100號</p> <p>電話:(02)12341234</p> <p>營業時間: 10:00 - 22:00</p>	<p>姓名 <input type="text"/></p> <p>電話 <input type="text"/></p> <p>手機號碼 <input type="text"/></p> <p>E-mail <input type="text"/></p> <p>內容 <div data-bbox="991 1122 1283 1339"><div></div><div>↑</div><div>↓</div></div></p> <p>驗證碼  100 x 30 <a href="#">看不清換一張</a></p> <p>輸入驗證碼 <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="送出"/></p>

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號



	聖欣餅鋪
<div>Hi,林大同</div> <div><a href="#">會員中心</a> <a href="#">登出</a></div> <div><a href="#">購物車</a></div> <div><a href="#">最新消息</a></div> <div><a href="#">產品介紹</a></div> <div><a href="#">常見問題(FAQ)</a></div> <div><a href="#">連絡我們</a></div>	<div><a href="#">首頁</a> &gt; <a href="#">連絡我們</a></div> <div>親愛的小綠您好:</div> <div>謝謝您寶貴的建議, 我們會盡速與您連繫並回覆您的意見.</div> <div>聖欣餅鋪 感謝您</div>

---

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

### 5.13.4 欄位/項目屬性說明

- (1)連絡我們畫面
  - 連絡我們畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
地圖	Google Map	1. 以Google Map顯示公司地圖
地址	文字顯示	1. 顯示公司地址
電話	文字顯示	1. 顯示公司電話
營業時間	文字顯示	1. 顯示公司營業時間
姓名	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入長度為20個中英文字
電話	文字輸入	1. 非必填 2. 只能輸入數字
手機號碼	文字輸入	1. 非必填 2. 只能輸入數字
Email	文字輸入	1. 必填 2. 需為有效的Email帳號
內容	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入長度為300個中英文字
驗證碼	圖片	1. 由系統產生驗證碼圖片，圖片內容為隨機產生
輸入驗證碼	文字輸入	1. 必填 2. 輸入值需符合驗證碼圖片的內容

• 連絡我們畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
送出	按鈕/點擊	1. 確認必填欄位皆已填寫.若是,則顯示感謝提供意見的畫面。
看不清,換一張	連結	1. 更新驗證碼圖片

• (2)連絡我們的感謝畫面

◦ 連絡我們的感謝畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
感謝文字	文字顯示	1. 內容如下： 親愛的客戶您好： 謝謝您寶貴的建議, 我們會盡速與您連繫並回覆您的意見
公司簽名檔	文字顯示	1. 內容如下： 聖欣餅鋪 <a href="http://www.sanxin.com.tw">http://www.sanxin.com.tw</a>



## 5.14. 管理者登入與首頁

### 5.14.1 畫面連結位置

輸入網址: <http://xxx.xxx.xxx.xxx/admin>。

### 5.14.2 功能說明

讓管理者可登入管理頁面並且呈現首頁內容。

### 5.14.3 畫面說明



帳號

密碼

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

### 5.14.4 欄位/項目屬性說明

- (1)管理者登入畫面
  - 管理者登入畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
帳號	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入字元為20個字元 3. 預設帳號:admin
密碼	密碼輸入	1. 必填 2. 最大輸入字元為20個字元 3. 預設密碼:admin

- 管理者登入畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
登入	按鈕/點擊	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查帳號與密碼是否皆已填入。若否，則顯示錯誤訊息、停留在原畫面並清空密碼欄位。</li> <li>2. 若帳號與密碼皆已輸入，檢查帳密內容是否正確。若否，則顯示錯誤訊息、停留在原畫面並清空密碼欄位；若是，則換頁至管理者首頁</li> </ol>

。 |

## 5.15 Dashboard畫面

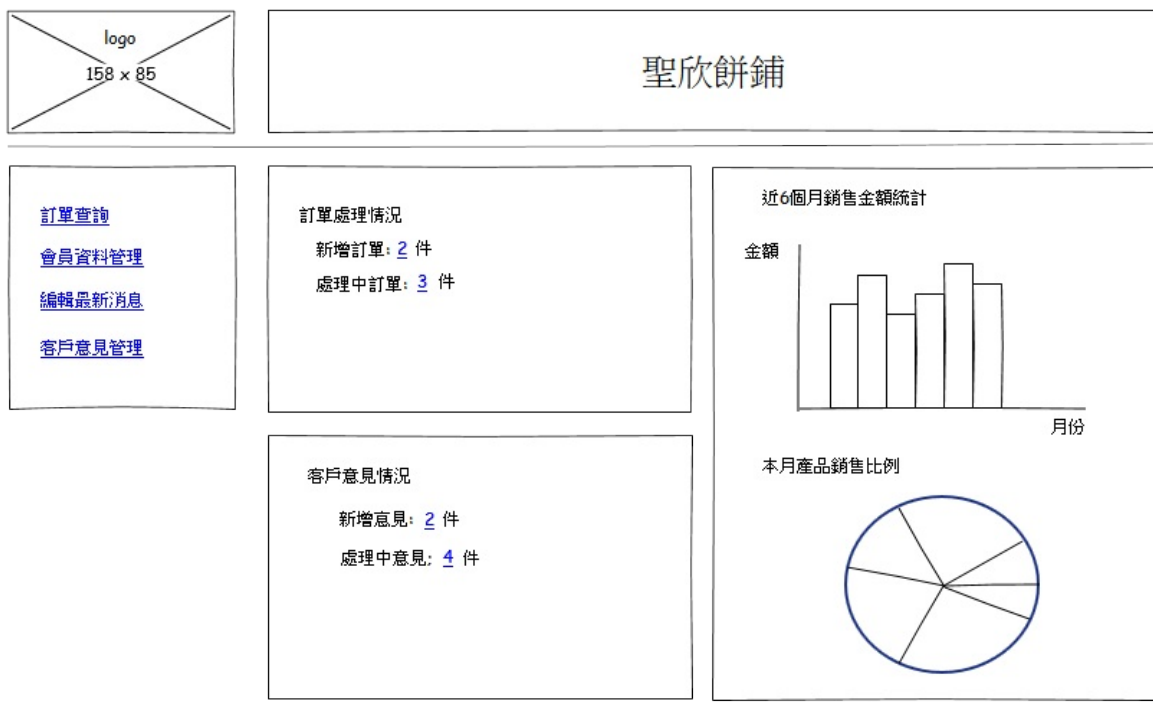
### 5.15.1 畫面連結位置

管理者成功登入後顯示Dashboard畫面

### 5.15.2 功能說明

在Dashboard畫面中顯示統計資料。

### 5.15.3 畫面說明



聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

### 5.15.4 欄位/項目屬性說明

- Dashboard畫面
  - Dashboard畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
新增訂單數量	文字連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>顯示訂單狀態為「新訂單」的數量，例如「新訂單: 2件」</li> <li>點擊數量連結則換頁至訂單管理功能</li> <li>若無新訂單則顯示為0件，並且數量數值不可點擊。</li> </ol>
處理中訂單數量	文字連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>顯示訂單狀態為「處理中」的數量，例如「處理中: 3件」</li> <li>點擊數量連結則換頁至訂單管理功能</li> <li>若無處理中訂單則顯示為0件，並且數量數值不可點擊。</li> </ol>
新增客戶意見數量	文字連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>顯示客戶意見狀態為「新意見」的數量，例如「新意見: 2件」</li> <li>點擊數量連結則換頁至客戶意見管理功能</li> <li>若無新增客戶意見則顯示為0件，並且數量數值不可點擊。</li> </ol>
處理中客戶意見數量	文字連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>客戶意見狀態為「處理中」的數量，例如「處理中: 4件」</li> <li>點擊數量連結則換頁至客戶意見管理功能</li> <li>若無處理中的客戶意見則顯示為0件，並且數量數值不可點擊。</li> </ol>
近6個月銷售金額統計圖	長條圖	<ol style="list-style-type: none"> <li>顯示近6個月銷售金額統計圖</li> <li>橫軸為時間，縱軸為金額</li> </ol>
本月產品銷售比例圖	圓餅圖	<ol style="list-style-type: none"> <li>顯示本月產品銷售比例圖</li> <li>共六項產品，於圓餅圖中顯示每個產品的銷售比例。</li> </ol>

# 5.16. 管理者訂單查詢

## 5.16.1 畫面連結位置

登入首頁後於左側功能列點擊「訂單查詢」功能。

## 5.16.2 功能說明

管理者可查詢所有訂單內容，並且可變更訂單狀態。

## 5.16.3 畫面說明

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

[訂單查詢](#)  
[會員管理](#)  
[編輯最新消息內容](#)  
[報表](#)

訂單編號

訂購日期

訂購人

收件人

查詢

訂單編號	訂購日期	訂購人	金額	狀態	操作
83738	20140812	林大同	750	新訂單	詳情
82742	20140724	張怡屏	660	新訂單	詳情
81383	20140618	董志強	1200	已出貨	詳情



logo  
158 x 85

## 聖欣餅鋪

---

[訂單查詢](#)  
[使用者管理](#)  
[編輯最新消息內容](#)  
[報表](#)

首頁 > 訂單查詢 > 訂單內容

訂單編號: 827682      交易日期: 2014/09/01 10:12  
 收件人: 林大同      訂單金額: 740元  
 訂單狀態: 新訂單  
 送件地址: 台北市忠孝東路9段168號2樓  
 訂單內有2項商品, 總金額740元

商品名稱	規格	單價	數量	小計
蛋黃酥	6入/盒	180	2	360
香草蛋糕	6吋	380	1	380

付款資訊:

總行代號: 123

帳號: 003-123456-7

刪除訂單

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話: (02)12341234 地址: 台北市仁愛路9段100號

#### 5.16.4 欄位/項目屬性說明

- (1) 管理者查詢訂單畫面
  - 管理者查詢訂單畫面的查詢區欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
訂單編號	文字輸入	1. 非必填 2. 只能輸入數字 3. 最大編號長度為10個數字
訂購日期	文字輸入	1. 非必填 2. 可由日曆小工具選擇日期。
訂購人	文字輸入	1. 非必填 1. 最大輸入長度為20個中文或英文字
收件人	文字輸入	1. 非必填 2. 最大輸入長度為20個中文或英文字

- 管理者查詢訂單畫面的表格欄位說明
  - 訂單列表需支援分頁功能，每一頁最多30筆資料。
  - 管理者可以點擊上一頁、下一頁或頁數切換頁面。

欄位名稱	顯示格式	規則說明
訂單編號	文字連結	1. 顯示查詢到的訂單編號 2. 訂單編號為可點擊的文字連結，點擊後將畫面換頁到訂單詳細內容頁面 3. 查詢結果以訂單編號進行排序
訂購日期	文字顯示	1. 顯示查詢到的訂購日期 2. 顯示格式為yy/MM/dd
訂購人	文字顯示	1. 顯示查詢到的訂購人姓名
金額	文字顯示	1. 顯示查詢到的訂單金額
狀態	文字顯示	1. 顯示查詢到的訂單狀態

- 管理者查詢訂單畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
查詢	按鈕/點擊	1. 檢查是否有符合查詢條件的訂單資料。若有則顯示在訂單列表表格；若無則顯示無資料(缺圖)。
訂單編號	文字連結	1. 將畫面導引到檢視訂單內容畫面。

- (2)管理者檢視訂單內容畫面
  - 管理者檢視訂單內容畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
訂單編號	文字顯示	1. 顯示該筆訂單的訂單編號
交易日期	文字顯示	1. 顯示該筆訂單的交易日期 2. 格式為yyyy/MM/dd hh:mm
交易時間	文字顯示	1. 顯示該筆訂單的交易時間 2. 格式為hh:mm
收件人	文字顯示	1. 顯示該筆訂單的收件人
訂單金額	文字輸入	1. 顯示該筆訂單的金額
訂單狀態	文字顯示	1. 顯示該筆訂單的狀態
收件人地址	文字顯示	1. 顯示該筆訂單的收件人地址
訂單項目數量與訂單金額	文字顯示	
付款資訊-總行代號	文字顯示	1. 顯示該筆訂單付款資訊的總行代號==> 建議改為付款的後四碼
付款資料-銀行帳號	文字顯示	1. 顯示該筆訂單付款資訊的銀行帳號

● 管理者檢視訂單內容畫面的購買明細表格欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
產品名稱	文字顯示	1. 顯示購買的產品名稱
規格	文字顯示	1. 顯示產品規格
單價	文字顯示	1. 顯示產品單價
數量	文字顯示	1. 顯示購買數量
小計	文字顯示	1. 顯示該項產品的購買金額

● 管理者檢視訂單內容畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
刪除訂單	按鈕/點擊	1. 刪除該筆訂與相關產品資訊，然後換頁至訂單列表畫面

## 5.17. 會員資料管理

### 5.17.1 畫面連結位置

登入首頁後於左側功能列點擊「會員管理」功能。

### 5.17.2 功能說明

管理者可使用會員資料管理功能修改會員基本資料與重設會員密碼。

### 5.17.3 畫面說明

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

[訂單查詢](#)  
[會員管理](#)  
[編輯最新消息內容](#)  
[報表](#)

[首頁](#) > [會員管理](#)

E-mail  姓名   
手機號碼  電話

查詢

E-mail	姓名	手機號碼	電話	操作
test1@gamil.com	林大同	0927627266	02-89662532	<a href="#">編輯基本資料</a> <a href="#">重設密碼</a>
test2@gmail.com	張怡屏	0933928472	02-3826482	<a href="#">編輯基本資料</a> <a href="#">重設密碼</a>
test3@gamil.com	吳佳珍	0934826486	02-4927492	<a href="#">編輯基本資料</a> <a href="#">重設密碼</a>

logo

158 x 85

聖欣餅鋪

[訂單查詢](#)

[會員管理](#)

[編輯最新消息內容](#)

[報表](#)

首頁 > 會員管理 > 會員資料

中文全名

林大同

E-mail

test1@gmail.com

市內電話

02-20382482

手機號碼

0937618362

修改

取消

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

logo

158 x 85

聖欣餅鋪

[訂單查詢](#)

[會員管理](#)

[編輯最新消息內容](#)

[報表](#)

首頁 > 會員管理 > 會員資料

已成功重設 [林大同](#) 會員的登入密碼。

回會員管理

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

### 5.17.4 欄位/項目屬性說明

- (1)會員列表畫面
  - 會員列表畫面查詢區的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
E-mail	文字輸入	1. 非必填 2. 檢查E-mail格式是否為有效格式
姓名	文字輸入	1. 非必填 2. 最大輸入長度為20個中文或英文字
手機號碼	文字輸入	1. 非必填 2. 只能輸入數字
電話	文字輸入	1. 非必填 2. 只能輸入數字

● 會員列表畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
E-mail	文字顯示	1. 顯示查詢到的會員E-mail
姓名	文字顯示	1. 顯示查詢到的會員姓名
手機號碼	文字顯示	1. 顯示查詢到的會員手機號碼
電話	文字顯示	1. 顯示查詢到的會員電話
編輯基本資料	按鈕	1. 點擊後換頁至編輯基本資料畫面
重設密碼	按鈕	1. 點擊後顯示對話方框，提示管理者是否重設密碼。若是，則換頁至重設密碼成功畫面；若否，則關閉對話方框。

● 會員列表畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
查詢	按鈕/點擊	1. 將符合查詢條件的使用者資料顯示在會員列表之中
編輯基本資料	按鈕/點擊	1. 將畫面導引到編輯基本資料畫面
重設密碼	按鈕/點擊	1. 將畫面導引到重設密碼畫面

- (2)編輯會員資料畫面
  - 編輯會員資料畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
E-mail	文字輸入	1. 不可修改 2. 顯示欲修改資料的會員E-mail
中文全名	文字輸入	1. 必填 2. 顯示欲修改資料的會員中文全名 3. 最大輸入長度為20個中文字
手機號碼	文字輸入	1. 顯示欲修改資料的會員手機號碼 2. 只能輸入數字 3. 最大輸入長度為9個數字
電話	文字輸入	1. 顯示欲修改資料的會員電話 2. 只能輸入數字 3. 最大輸入長度為9個數字

- 編輯會員資料畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
修改	按鈕/點擊	1. 確認全部必填欄位皆已輸入 2. 若全部輸入且格式皆正確則儲存資料並回會員管理列表畫面。
取消	按鈕/點擊	1. 回會員管理列表畫面。

- (3)完成編輯會員資料畫面
  - 完成編輯會員資料畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
重設密碼成功訊息	文字顯示	1. 例如:已成功重設林大同的登入密碼

- 完成編輯會員資料畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
回會員管理	按鈕/點擊	1. 回會員管理列表畫面。





# 5.18. 編輯最新消息

## 5.18.1 畫面連結位置

登入首頁後於左側功能列點擊「編輯最新消息」功能。

## 5.18.2 功能說明

管理者可新增、刪除、修改、查閱最新消息的內容。

## 5.18.3 畫面說明

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

訂單查詢

會員管理

編輯最新消息內容

報表

首頁 > 編輯最新消息 > 列表

新增最新消息

日期	內容	編輯
20141010	國慶日全商品打八折	<div>編輯</div>
20140909	重陽節年長者半價	<div>編輯</div>
20140808	八八節蛋糕全面七折	<div>編輯</div>

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

65

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

[訂單查詢](#)  
[會員管理](#)  
[編輯最新消息內容](#)  
[報表](#)

[首頁](#) > [編輯最新消息](#) > 列表

日期

內容

新增

取消

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

[訂單查詢](#)  
[會員管理](#)  
[編輯最新消息內容](#)  
[報表](#)

[首頁](#) > [編輯最新消息](#) > 列表

日期

內容 

國慶日全商品打九折

修改

刪除

取消

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

### 5.18.4 欄位/項目屬性說明

- (1)最新消息列表畫面
  - 最新消息列表畫面的欄位說明
    - 支援分頁功能，每頁顯示30筆資料
    - 僅顯示當天日期之後(含)的最新消息

欄位名稱	顯示格式	規則說明
日期	文字顯示	1. 顯示最新消息內容的日期 2. 預設值為空值 3. 格式為yyyy/MM/dd 4. 以日期進行排序(由新至舊向下排序)
內容	文字顯示	1. 顯示最新消息內容的內容
編輯	按鈕	1. 點擊後顯示編輯最新消息內容畫面

- 最新消息列表畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
新增最新消息	按鈕/點擊	1. 點擊後顯示新增最新消息內容畫面。
編輯	按鈕/點擊	1. 點擊後顯示編輯最新消息內容畫面。

- (2)新增最新消息畫面

- 新增最新消息畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
日期	文字輸入	1. 必填 2. 可點擊萬年曆選擇日期
內容	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入長度無限制

- 新增最新消息畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
新增	按鈕/點擊	1. 檢查必填項目是否皆已填寫 2. 將資料儲存後換頁至最新消息列表畫面
取消	按鈕/點擊	1. 最新消息列表畫面

- (3)編輯最新消息畫面

- 編輯最新消息畫面的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
日期	文字輸入	1. 必填 2. 可點擊萬年曆選擇日期
內容	文字輸入	1. 必填 2. 最大輸入長度無限制

- 編輯最新消息畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
修改	按鈕/點擊	1. 檢查必填項目是否皆已填寫 2. 將資料儲存後換頁至最新消息列表畫面。
刪除	按鈕/點擊	1. 顯示是否刪除資料的對話方框 2. 若是則刪除資料再換頁至最新消息列表畫面 3. 若否則關閉對話方框

## 5.19. 客戶意見管理

### 5.19.1 畫面連結位置

登入首頁後於左側功能列點擊「客戶意見管理」功能。

### 5.19.2 功能說明

管理者可查閱客戶意見，並可用email方式回覆答案給客戶，或是以電話回覆答案給客戶後將回覆內容記錄起來。

### 5.19.3 畫面說明

logo  
158 x 85

聖欣餅鋪

[訂單查詢](#)  
[會員資料管理](#)  
[編輯最新消息](#)  
[客戶意見管理](#)

首頁 > 客戶意見

新增日期	處理情況	最後回覆時間	姓名	意見內容
20141010 12:14	未回覆	--	李家銘	請問營業時間是?
20140913 14:28	已回覆	20140914 19:14	羅淑芬	請問公車怎麼做呢?

logo

158 x 85

聖欣餅鋪

訂單查詢

會員資料管理

編輯最新消息

客戶意見管理

首頁 > 客戶意見 > 填寫回覆

時間:20141010 12:14

處理情況:未回覆

姓始:李家銘

電話:02-39374928

手機號碼:0923772872

E-mail:test5@gmail.com

內容:

請問營業時間是?

編號	回覆方式	回覆時間	回覆內容
1	E-mail	20141011 09:12	營業時間是10:00 - 22:00
2	電話	20141012 14:27	營業時間是10:00 - 22:00

E-mail回覆

▼

確認

取消

聖欣餅鋪 版權所有©2014 電話:(02)12341234 地址:台北市仁愛路9段100號

5.19.4 欄位/項目屬性說明

- (1)客戶意見列表畫面
  - 客戶意見列表畫面的查詢區欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
搜尋	文字輸入	1. 可輸入任何文字

- 客戶意見列表畫面的表格欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
建立日期	文字連結	1. 顯示搜尋到的客戶意見建立日期 2. 格式為yyyy/MM/dd hh:mm
處理情況	文字顯示	1. 顯示搜尋到的客戶意見處理情況
最後回覆時間	文字顯示	1. 顯示搜尋到的客戶意見最後回覆時間 2. 格式為yyyy/MM/dd hh:mm
姓名	文字顯示	1. 顯示搜尋到的客戶意見發文者姓名
意見內容	文字顯示	1. 顯示搜尋到的客戶意見內容

- 客戶意見列表畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
搜尋	按鈕/點擊	1. 點擊後搜尋客戶意見的所有欄位，找出符合搜尋欄位的資料。
建立日期	按鈕/點擊	1. 將畫面導引至回覆客戶意見畫面

- (2)回覆客戶意見畫面
  - 客戶意見內容的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
時間	文字顯示	1. 顯示客戶意見的發文時間 2. 格式為yyyy/MM/dd hh:mm
處理情況	文字顯示	1. 顯示客戶意見的處理情況
姓名	文字顯示	1. 顯示客戶意見的發文者姓名
電話	文字顯示	1. 顯示客戶意見的發文者電話
手機號碼	文字顯示	1. 顯示客戶意見的發文者手機號碼
E-mail	文字顯示	1. 顯示客戶意見的發文者E-mail
內容	文字顯示	1. 顯示客戶意見的意見內容

- 回覆客戶意見內容列表的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
編號	文字顯示	1. 顯示歷史回覆內容的編號 2. 編號由001開始編號，新增一筆回覆記錄之後再依序遞增。
回覆方式	文字顯示	1. 顯示歷史回覆內容的回覆方式
回覆時間	文字顯示	1. 顯示歷史回覆內容的回覆時間 2. 格式為yyyy/MM/dd hh:mm
回覆內容	文字顯示	1. 顯示歷史回覆內容的回覆內容

● 回覆客戶意見的欄位說明

欄位名稱	顯示格式	規則說明
回覆類型	下拉式選單	1. 類型包含:Email、電話 2. 預設選項為Email
回覆內容	文字輸入	1. 必填 2. 無最大長度限制

● 回覆客戶意見畫面的功能項目按鈕

功能項目名稱	類別/動作	系統回應與詳細處理邏輯
確定	按鈕/點擊	1. 確認已填寫回覆內容 2. 若未填寫則顯示對話方框，提醒需填寫回覆內容 3. 若已填寫則儲存資料，並更新客戶意見詳細資料畫面，於回覆內容歷史記錄表格會增加一筆記錄。
取消	按鈕/點擊	1. 回客戶意見搜尋畫面。



## 測試案例分析

測試的目的是要確認軟體系統的品質，透過測試人員的努力，試圖在軟體交付給客戶之前將潛藏在軟體系統的bug找出來，避免使用者在使用系統時發生問題或驚喜，可以提高使用者的滿意度，也可以減少後續技術支援的要求。完成功能測試之後通常要回答下列問題：

- 有多少test case
- test case的分類
- total bug與close bug的trend
- 依據問題嚴重度分類的bug數量
- test case的coverage
- 依據軟體模組分類的bug數量(哪些模組問題比較多)
- 每千行的bug數量(判斷找出的bug數量是否合理)

## 6.1 測試案例設計邏輯

測試個案的呈現方式一般來說以下方的表格為例：

- 測試案例名稱：登入首頁
  - 摘要: 輸入正確的帳號密碼

測試步驟	輸入值	預期結果	測試結果
1.輸入網址開啓首頁	<a href="http://xx.xx.xx.xx">http://xx.xx.xx.xx</a>	顯示首頁	pass
2.輸入帳號與密碼	帳號：test1 密碼：test1	成功登入系統	pass