

***HATA
KODLARI
DOKÜMANI***

Versiyon 1.2

07 Haziran 2012

Versiyon	Tarih	Açıklama
1.2	07 Haziran 2012	Sistemden dönen hatalara "9100" hatası eklendi.

İNDEKS

Hata Kodları.....

Ödeme İşlemi Sonrası Geri Dönen Alanlar

OrderId: Sipariş Numarası.....
GroupId: Grup Numarası.....
Response: Reddedildi.....
AuthCode: Otorizasyon Numarası.....
HostRefNum: Banka Referans Numarası.....
ProcReturnCode: Sonuç Kodu

TransId: İşlem Numarası.....
ErrMsg: Hata Mesajı

Ekstra Parametreler ile Dönen Alanlar

SettleId: Mağaza Gün Sonu Numarası.....
trxdate: İşlem Saati.....
errorcode: Hata Kodu.....
hostmsg: Bankadan Dönen Parametre.....
NUMCODE.....
Mesaj Tipi.....
İşlem Tipi.....
Cevap Kodu.....
ERR MSG

HOST MSG.....
XML Örneği.....
Windows DLL Örneği.....
Java Örneği.....

Bankadan Dönen Hatalar.....

Sistemden Dönen Hatalar.....

Hata Kodları

Bu doküman, Nestpay Sanal POS sisteminde bankadan ve sistemden dönen hata kodları, hata mesajları ve açıklamalarını içermektedir.

Ödeme İşlemi Sonrası Geri Dönen Alanlar

Parametre Adı	Format / Maksimum Aldığı Değer
OrderId	String - Maksimum 64, Alfaniümerik
GroupId	String - Maksimum 64, Alfaniümerik
Response	String - Olası deęerler: "Approved", "Declined", "Error"
AuthCode	String - Maksimum 6
HostRefNum	String - Maksimum 12
ProcReturnCode	String - Maksimum 64, Alfaniümerik
TransId	String - Maksimum 64, Alfaniümerik
ErrMsg	String - yok

OrderId: Sipariş Numarası

Sipariş numarası, benzersiz (unique) olmalıdır, boş gönderilirse sistem tarafından üretilir. Onay alan bir işleme ait sipariş numarası tekrar kullanılmaz. İşlem sonucunu kendi loglarınız da kayıt etmeniz ve sorun olduğu durumlar da destek birimine sipariş numarasını iletmeniz gerekmektedir.

GroupId: Grup Numarası

Sipariş grup numarası boş gönderilirse orderId (sipariş numarası) ile aynı olur.

Response: Reddedildi

Banka tarafından işleminiz ret olduğu zaman, response değeri Declined/Error döner.

ErrorCode=99 ise Error, deęilse Declined. Sistem hata döner ise response Error döner.

AuthCode: Otorizasyon Numarası

Onay alan işleminize banka tarafından provizyon kodu üretilir. Üretilen otorizasyon kodu benzersiz (unique) olmamak ile beraber farklı bir sipariş numarasında tekrar üretilebilir. Provizyon kodunu kendi loglarınızda kayıt etmenizde bir sakınca yoktur.

HostRefNum: Banka Referans Numarası

İşleminize ait bilgilerin banka tarafındaki ID (numarası) dır.

ProcReturnCode: Sonuç Kodu

İşleme ait dönülen sonuç kodu banka tarafından 2 hane olarak döner.

Başarılı durumunda sonuç kodu "00" olur.

TransId: İşlem Numarası

Siparişinize ait işlem numarasıdır. Sipariş ile ilgili ön otorizasyon, onaylama, iptal ve iade işlemlerinde işlem numarası benzersiz (unique) olarak üretilir.

İşlem numarası kendi loglarınızda kayıt edilebilir ve sorun olduğu durumlar da destek birimine iletebilirsiniz.

ErrMsg: Hata Mesajı

İşleminiz reddedildiği zaman zaman bu alan dolu döner. İşlem sonucunu kendi loglarınızda kayıt etmeniz ve sorun olduğu durumlar da destek birimine sipariş numarasını ile birlikte aldığınız hata mesajını iletmeniz gerekmektedir.

Ekstra Parametreler ile Dönen Alanlar

Parametre Adı	Format / Maksimum Aldığı Değer
SETTEID	String - Maksimum 9999999999
TRXDATE	String - Maksimum 17, yyyyMMdd HH:mm:ss
ERRORCODE	String - Maksimum 16
HOSTMSG	String - Maksimum 255
NUMCODE	String - Maksimum 20

SettleId: Mağaza Gün Sonu Numarası

Başarılı şekilde gerçekleşen işlemler ilgili gün sonu numarası ile takip edilebilir.

trxdate: İşlem Saati

yyyyMMdd HH:mm:ss formatında döner.

errorcode: Hata Kodu

İşlem başarısız olduğunda kontrol edilmesi gereken bir alandır.

- ISO8583 ile başlayan hatalar bankadan döner.
- CORE ile başlayan hatalar sistemden döner.

hostmsg: Bankadan Dönen Parametre

İlgili alan her zaman dolu gelmeyebilir. Kart sahibine ait banka hostu cevap veriyor ise HostMsg alanı dolu gelecektir.

numcode: ProcReturnCode+Nümerik ErrorCode

NUMCODE

Sanal POS dönüş mesajlarında sistemden birden fazla açıklama alanı metin (text) olarak döner. Dönen bu cevapları program yardımıyla her farklı açıklama ve cevap kodu için farklı değer döndüren **NUMCODE** ekstra alanı kullanılır.

NUMCODE; Mesaj Tipi, İşlem Tipi, Cevap Kodu, ERR MSG ve HOST MSG alanlarının birleşiminden oluşur. Alanların uzunlukları sabittir ve soldan sıfır ile tamamlanır.

Eğer alanlardan biri boş dönüyor ise alan uzunluğu "9" ile doldurulur.

Örneğin; ERR MSG boş ise ilgili alan değeri "9999" olacaktır.

MESAJ TİPİ	İŞLEM TİPİ	CEVAP KODU	ERR MSG	HOST MSG
X	XX	XXX	XXXX	XXXX

Mesaj Tipi

İşlemin finansal bir işlem, puanlı işlem ya da sorgulama işlemi gibi mesajın tipini belirler.

İşlem Tipi

İşlemin satış, iade, iptal gibi tipini belirler.

Cevap Kodu

Sanal POS'tan dönen cevap (dönüş) kodudur.

ERR MSG

Bankadan ya da Sanal POS'tan dönen hata açıklama metnidir.

HOST MSG

Bankadan ya da Sanal POS'tan dönen işlem açıklama metnidir.

NUMCODE Örnek:

ProcReturnCode: **99** + ERRORCODE: CORE-**2010** = NUMCODE değeri **992010** olur.

XML Örneği

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-9"?
> <CC5Response>
    <OrderId></OrderId>
    <GroupId></GroupId>
    <Response>Error</Response>
    <AuthCode></AuthCode>
    <HostRefNum></HostRefNum>
    <ProcReturnCode>99</ProcReturnCode>
    <TransId>12054-RXxI-1-8148</TransId>
    <ErrMsg>Kartin son kullanma tarihi hatali.</ErrMsg> <Extra>
        <SETTLEID></SETTLEID>
        <TRXDATE>20120223 17:23:49</TRXDATE>
        <ERRORCODE>CORE-2010</ERRORCODE>
        <NUMCODE>992010</NUMCODE>
    </Extra>
</CC5Response>
```

Windows DLL Örneği

```
numcode = pay.Extra("NUMCODE")
```

Java Örneği

```
numcode = myJpay.getExtra("NUMCODE");
```

Bankadan Dönen Hatalar

ProcReturnCode	ERRORCODE	Bankadan Dönen Hata Mesajları	Detaylı Açıklama
01	ISO8583-01	Manual onay için bankayı arayınız	Kart sahibi bankasından arayarak detaylı bilgi alabilir.
02	ISO8583-02	Sahte onay, Bankanızla teyit ediniz.	Kart sahibi bankasından arayarak detaylı bilgi alabilir.
03	ISO8583-03	Gecersiz işyeri ya da servis sağlayıcı	Banka tarafından SanalPOS unuz kapatılmış olabilir. Detaylı bilgi için destek hattı ile görüşebilirsiniz.
04	ISO8583-04	Calinti Kart	Kart sahibi kartı kaybetmiş ise veya iptal ettirmiş ise ilgili mesaj alınır
05	ISO8583-05	Genel Red	Kart sahibi bankasından arayarak neden red mesajı alındığını sormalıdır.
06	ISO8583-06	Hata (sadece dosya güncelleme dönüş değerlerinde)	Kart sahibi bankasından arayarak detaylı bilgi alabilir.
07	ISO8583-07	Calinti Kart, Özel durum.	Kart sahibi bankasından arayarak detaylı bilgi alabilir.
08	ISO8583-08	Sahte Onay, fakat VPOS sisteminde kullanılmamalıdır, bankanızla teyit ediniz.	Kart sahibi bankasından arayarak detaylı bilgi alabilir.
11	ISO8583-11	Sahte Onay (VIP), fakat VPOS sisteminde kullanılmamalıdır, bankanızla teyit ediniz.	Kart sahibi bankasından arayarak detaylı bilgi alabilir.
12	ISO8583-12	Gecersiz Transaction.	Gönderdiğiniz işlem banka tarafından tanımlanamaz olabilir. Konuyu destek masasına iletmeniz gerekiyor.
13	ISO8583-13	Gecersiz Tutar	Gönderilen tutar doğru formatta gönderilmedi için alınan hatadır.
14	ISO8583-14	Gecersiz hesap numarası	Üye işyeri veya Terminal numarası yanlış tanımlanamaz olabilir. Konuyu destek masasına iletmeniz gerekiyor.
15	ISO8583-15	Boyle bir issuer yok	Tanımli bir banka yok
19	ISO8583-19	Tekrar girin, tekrar deneyin	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
21	ISO8583-21	Transaction geri alınamıyor	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
25	ISO8583-25	Kayıt dosyası bulunamıyor	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
28	ISO8583-28	Orjinal reddedildi	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
29	ISO8583-29	Orjinal bulunamadi	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
30	ISO8583-30	Format hatası (switch üretti)	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
32	ISO8583-32	Referral (Genel)	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
33	ISO8583-33	Suresi Gecmis Kart, Karta El Koy	Kredi kartı süresi dolduğu için banka tarafından red mesajı alınıyor
34	ISO8583-34	Fraud şüphesi, Karta El Koy	Sahte bir işlem şüphesi ile banka tarafından karta el konulmuş
36	ISO8583-36	Kisitli card, Karta El Koy	Kart sahibi bankasından arayarak detaylı bilgi alabilir.
37	ISO8583-37	Calinti Kart.Issuer kartın iadesini istiyor	Kart calinti olduğu için tutarı kart sahibine iadesi talep ediliyor.
38	ISO8583-38	İzin verilebilen PIN giriş sayısı aşıldı, Karta El Koy.	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
41	ISO8583-41	Kayıp Kart, Karta El Koy	Kredi kartı iptal edilmez olabilir. Kart sahibi yeni kart ile işlem yapması gerekiyor
43	ISO8583-43	Calinti Kart, Karta El Koy	Kredi kartı iptal edilmez olabilir. Kart sahibi yeni kart ile işlem yapması gerekiyor
51	ISO8583-51	Limit Yetersiz.	İşlem yaptığınız kredi kartı limiti müsait olmadıkça alınan hatadır.
52	ISO8583-52	No checking account	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
53	ISO8583-53	No savings account	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.
54	ISO8583-54	Kartın Suresi Gecmis	Kart sahibi yeni kart ile işlem yapması gerekiyor.
55	ISO8583-55	PIN Yanlış	İlgili hataya Destek Masasına iletiniz.

56	ISO8583-56	Kart kaydi yok	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
57	ISO8583-57	Kart sahibine acik olmayan islem	Debit kart veya kart sahibine acik olmayan bir islem deneniyor olabilir. Destek Masas ² aranip bilgi alinmas ² gerekiyor.
58	ISO8583-58	Terminale acik olmayan islem	Mevcut SanalPOS yetkileri kistlanm ² s olabilir. Destek Masas ² aranip detayli ² bilgi alinabilir.
61	ISO8583-61	Iptal miktarinin limiti asildi	SanalPOSunuza ait iptal limiti asildig ² n ² anlam ² n ² tasir.
62	ISO8583-62	Sinirli Card	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
63	ISO8583-63	Guvencilik ihlali	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
65	ISO8583-65	Aktivite limit asildi	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
75	ISO8583-75	Izin verilebilir PIN girme sayisi asildi	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
76	ISO8583-76	Anahtar eslestirme hatasi	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
77	ISO8583-77	Uyumsuz veri	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
80	ISO8583-80	Gecersiz Tarih	Kredi kart ² n ² za ait bilgileri tekrar kontrol etmeniz gerekmektedir.
81	ISO8583-81	Sifreleme Hatasi	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
82	ISO8583-82	CVV Hatasi veya girilen CVV gecersiz	Kredi kart ² n ² za ait bilgileri tekrar kontrol etmeniz gerekmektedir.
83	ISO8583-83	PIN dogrulanamiyor	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
85	ISO8583-85	Reddedildi(Genel)	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
91	ISO8583-91	Issuer veya switch islem yapamiyor.	Bankadan cevap alinamiyor.Destek Masas ² ile irtibata geciniz.
92	ISO8583-92	Timeout oldu, Reversal deneniyor	Bankadan cevap gec donuyor. islem uanda iptal ediliyor.
93	ISO8583-93	Cakisma, tamamlanamiyor(taksit, sadakat)	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
96	ISO8583-96	System arizasi	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
98	ISO8583-98	Cift Islem Gonderme	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
	ISO8583-YK	Kart kara listede	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
	ISO8583-SF	Hata detayi icin HOSTMSG alanina Igili hatay ² Destek bakin.	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.
	ISO8583-GK	Yurtd ² 2 kredi kart yetkisi kapal ²	Igili hatay ² Destek Masas ² na iletiniz.

Sistemden Dönen Hatalar

ProcReturnCode	ERRORCODE	ERRMSG	Detayli Açıklama
99	CORE-1000	Sistem hatası. stek gönderilemedi.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1001	Genel baslatma hatası.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1002	Sistem hatası. Birinci commit aşaması genel istisna.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1003	Sistem hatası. Acquirer aşaması genel istisna.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1004	Sistem hatası. Cevap parametreleri genel istisna	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1005	Sistem hatası. Sonucu kayıt aşaması genel istisna.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1006	'Mode' parametresi için geçersiz değer. Lütfen API dokümanlarına bakınız.	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten sonra tekrar i lem gönderiniz.
99	CORE-1007	'PbOrder için Kullanılan 'OrderType' için geçersiz değer. Lütfen API dokümanlarına bakınız.	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten sonra tekrar i lem gönderiniz.
99	CORE-1010	Parse edilemeyen 'Currency' değeri. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Currency alan ² kontrol ettikten sonra tekrar i lem deneyiniz.
99	CORE-1011	'Kullanıcı Adı' null ya da boş olamaz. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten sonra tekrar i lem gönderiniz.
99	CORE-1012	'Kullanıcı Adı' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	İlgili alan uzunluğunu kontrol ettikten sonra tekrar i lem gönderiniz.
99	CORE-1013	'İsyeri Numarası' null ya da boş olamaz. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1014	'İsyeri Numarası' field size is out of limit. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz
99	CORE-1015	'Sipariş Numarası' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	max 64, alfanümerik sipariş numaras ² alan ² kontrol edilerek tekrar i lem yap ² mal ² dır
99	CORE-1016	'Kriter' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Kriter alan ² kontrol edilerek tekrar i lem yap ² mal ² dır
99	CORE-1017	'İşlem Numarası' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	İşlem numaras ² alan ² kontrol edilerek tekrar i lem yap ² mal ² dır
99	CORE-1018	'Amount/Total' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Amount/Total alan ² kontrol edilerek tekrar i lem yap ² mal ² dır.
99	CORE-1019	'Currency Code' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Currency alan ² kontrol edilerek i lem yap ² mal ² dır.
99	CORE-1020	'Api Version' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Api Versiyon alan ² kontrol edilerek i lem yap ² mal ² dır.
99	CORE-1021	'Description' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Açıklama alan ² tekrar kontrol edilerek i lem yap ² mal ² dır.
99	CORE-1022	'Consumer IP' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Müşteri IP adresi alan ² kontrol edilerek tekrar i lem yap ² mal ² dır.
99	CORE-1023	'Installments' için kullanılan karakter sayısı limiti aşıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Taksit alan ² kontrol edilmelidir.
99	CORE-1024	'Miktar' negatif olamaz.	0 dan küçük tutar i lemi gönderilmemelidir.

99	CORE-1025	'Puan' negatif olamaz.	0 dan küçük puan i lemi gönderilmemelidir.
99	CORE-1026	'Taksit' negatif olamaz.	0 dan küçük taksit i lemi gönderilmemelidir.
99	CORE-1027	'Miktar' ile 'Puan' esit olmalıdır ya da 'Miktar' puandan fazla olmalıdır.	Puan kullanma veya Sorgulama dokumanlar ² tekrar incelenmelidir.
99	CORE-1028	İslem numarası sadece iptal isteklerinde belirtilmelidir.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-1029	Bu sorguda taksit gönderilmelidir.	Sorgu yap ² ırken taksit alan ² kontrol edilmelidir.
99	CORE-2001	Gecersiz İşlem Tipi. İşlem tipi Auth, PreAuth, PostAuth, Credit, Void işlemlerinden biri olabilir.	Gönderilen i lem tipi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2002	Iptal için yetersiz parametre.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2003	İslem tipi bos.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2004	Dimuid bos.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2005	Null alan problemi. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2006	Alan text büyüklüğü problemi. Kontrol edip tekrar deneyiniz.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2007	Parse edilemeyen rakam kullanımı.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2008	İlişkili işlem bulunamadı.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2009	Sifir (0) satis ve preauth işlemleri için geçerli tutar olamaz.	pal veya iade edilen bir i lem için sat ² i lemi gönderilemez.
99	CORE-2010	Kredi kartının son kullanma tarihi geçmiş.	Kredi kart ² bilgileri kontrol edilerek tekrar bir i lem yap ² ılmalıdır.
99	CORE-2011	Kredi kartının son kullanma tarihi geçerli formatta değil.	Kredi kart ² bilgileri kontrol edilerek tekrar denenmelidir.
99	CORE-2012	Kredi kartı numarası geçerli formatta değil.	Kredi kart ² bilgileri tekrar kontrol edilerek denenmelidir.
99	CORE-2013	Gecersiz gunsonu istegi tespit edildi. Lütfen request XML'ini kontrol ediniz.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2014	Gecersiz sorgu istegi tespit edildi. Lütfen request XML'ini kontrol ediniz.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2015	Kredi kartı numarası bos ya da girilmedi.	Kredi kart ² bilgileri kontrol edilmelidir.
99	CORE-2020	Tekrarlayan Ödeme peryot birimi bos ya da girilmedi.	Tekrarlayan sat ² ödeme i leminin peryodu kontrol edilmelidir.
99	CORE-2021	Gecersiz tekrarlayan ödeme peryot birimi	Tekrarlayan sat ² ödeme i leminin peryodu kontrol edilmelidir.
99	CORE-2022	Gecersiz tekrarlayan ödeme peryodu.	Tekrarlayan sat ² ödeme i leminin peryodu kontrol edilmelidir.
99	CORE-2023	Gecersiz tekrarlayan ödeme süresi.	Tekrarlayan sat ² ödeme i leminin süresi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2024	Sadece satisların tekrarlayan ödemesi olabilir.	Sat ² olan i lemler için tekrarlayan ödeme olabilir. ptal ve iade i lemlerinde tekrarlayan ödeme olmayacaktır.
99	CORE-2105	İsyerine bu para birimi için izin yok.	Üye i yerinin MultiCurrency tan ² mlar ² kontrol edilmelidir. Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2106	Gecersiz Para Birimi. Para birimi ISO-4217 standardında değil.	Gönderilen para birimi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2115	PostAuth sadece ilişkili bir PreAuth için yapılabilir.	PostAuth i lemi yapmak için PreAuth i lemi olmak zorundadır.
99	CORE-2116	Siparis için başarılı işlem bulunamadı.	Sorgulama yap ² ıld ² 2 zaman kars ² m ² za c ² kan bir mesajtır. Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2117	İade geçerli değil çünkü '{0}' siparisi için gunsonu olmuş ya da capture edilmiş işlem yok.	ptal edilen bir i lemi iade i lemi yap ² ılmak istendi inde al ² nan bir mesajtır.

99	CORE-2118	Request için para birimi tanımı bulunamıyor.	Farklı bir para birimi gönderiliyor. Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2119	Gönderilen request ile daha önce yapılmış ilgili işlemlerin para birimi uyumsuz.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2120	İptal sadece başarılı işlemler için yapılabilir.	Başarısız bir işlem iptal işlemi gönderilemez.
99	CORE-2121	XID, CAVV veya ECI eslesmiyor.	3D secure den dönen XID, CAVV, ECI alanları kontrol edilmesi gerekmektedir.
99	CORE-2122	Order History'de provizyon işlemi yok.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2123	İade için eslesen sipariş bulunamadı.	Farklı bir sipariş numarası gönderiyor olabilirsiniz. Sipariş numarası kontrol edilmelidir.
99	CORE-2124	Yabancı para birimleri için taksit işlemi olmaz.	Yurtdışı para birimlerinde taksit kullanılmaz.
99	CORE-2125	Yabancı para birimleri için puan kullanımı olmaz.	Yurtdışı para birimlerinde puan işlemi yapılmaz.
99	CORE-2126	Provizyon işlemi için para birimi uyumsuzluğu.	Gönderilen para birimi kontrol edilmelidir.
99	CORE-2127	Verilen fatura adresi order history sonucundaki provizyon işlemi ile uyumlu değil.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2128	Verilen teslimat adresi order history sonucundaki provizyon işlemi ile uyumlu değil.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2129	Verilen extra alanlar order history sonucundaki provizyon işlemi ile uyumlu değil.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2130	İşyeri için izin verilen bolum yok. Request'i kontrol ediniz ya da request'te bolum bilgisi kullanmayınız.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2131	Bolum bilgisi uyumsuzluğu. Request'teki bolum bilgisini kontrol ediniz.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2133	İptal edilebilecek birden fazla işlem var.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2204	Karta taksitli işlem izni yok.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2205	Karta puan işlemi yetkisi yok.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2206	Gecersiz Status Değeri.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2207	Taksitli işlem için puan kullanılamaz.	Puan işlemi için taksit kullanmayınız.
99	CORE-2250	Bu istek fraud olabilir. PAN (Kredi Kartı Numarası) fraud kontrolünü geçemedi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2251	Bu istek fraud olabilir. Kart sahibinin IP'si fraud kontrolünü geçemedi.	Detaylı bilgi için Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2252	Bu istek işyerinin izin verilen gün/saat ayarları dahilinde değil.	IP adresiniz tanımlanmamış olabilir. Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2253	İstek banka ya da üye işyeri kurallarına göre engellenmiştir.	HostMsg alanı kontrol edilmelidir. Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2254	Bu istek işyerinin izin verilen IP ayarları dahilinde değil.	IP adresiniz tanımlanmamış olabilir. Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2255	Bu istek grubun izin verilen IP ayarları dahilinde değil.	IP adresiniz tanımlanmamış olabilir. Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2256	Bu istek grubun izin verilen gün/saat ayarları dahilinde değil.	Destek Masası ile irtibata geçiniz.
99	CORE-2304	Siparişin devam eden işlemi var.	Yeni bir sipariş numarası ile işlem yapılmamıştır.
99	CORE-2503	Net miktardan fazlası iade edilemez.	İade ve Kârın iade kontrol edilerek tekrar iade işlemi denenmelidir.

99	CORE-2504	Sifir miktarli iade yapilamaz.	Tamam ² iptal veya iade yap ² lan bir i lem tekrar iade yap ² lamaz.
99	CORE-2505	Net miktardan fazla bir miktarla Post Auth yapilamaz.	On otorizasyonlu siparis numaras ² n tutar ² kontrol edilerek POST Auth yap ² labilir.
99	CORE-2506	Sifir miktarli Post Auth yapilamaz.	ptal veya iade yap ² lan bir i leme POST Auth yap ² lamaz.
99	CORE-2507	Bu siparis numarasi ile zaten basarili bir siparis var.	Her basar ² i lemin bir siparis numaras ² bulunur. Yeni bir siparis numaras ² ile i lem yap ² mal ² d ² r.
99	CORE-2508	lade yapilamaz, siparis gunsonuna girmemis.	Gunsonuna girmemi i lemi iade yapamazs ² n ² . ade i lemlerini gunsonundan sonra yapmal ² s ² n ² .
99	CORE-2509	Post Auth yapilamaz, uyusan Pre Auth yok.	On otorizasyonda olmayan bir siparisi Post Auth yap ² lamaz. Yeni bir siparis numaras ² ile i lem yap ² mal ² d ² r.
99	CORE-2510	Point transactions permitted only for sale or void sale.	?
99	CORE-2511	lptal yapilamaz, gunsonu gerekiyor.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2512	Pre Auth miktarini gecme yetkisi yok.	On Provizyonda gonderdi iniz tutar ustunde bir tutar gonderiliyor. Tutar kontrol edilmeli
99	CORE-2513	Belirtilenden eski onprovizyonlar kapatilamaz.	On provizyonu kapat ² lan siparis tekrar kapat ² lmaya calisti i zaman al ² nan hatad ² r. Yeni bir siparis numaras ² ile i lem yap ² mal ² d ² r.
99	CORE-2514	Belirtilenden eski islemler iade yapilamaz.	ladesi yap ² lan bir i leme tekrar iade i lemi yap ² lamamal ² d ² r.
99	CORE-2515	CVV Hatas ²	CVV kontrol edilmelidir.
99	CORE-2601	Taksit uyumsuzlugu, sadece ilk seferde kullanilir.	Taksit alan ² ve taksit parametresi kontrol edilerek tekrar i lem yap ² mal ² d ² r.
99	CORE-2301	Gecersiz Siparis Numarasi.	Max 64,alfanumerik olmayan bir siparis deneniyor. Format ² kontrol ederek tekrar i lem yap ² mal ² d ² r.
99	CORE-2302	Siparis Numarasi Kullanimda.	Yeni bir siparis numaras ² ile i lem yap ² mal ² d ² r.
99	CORE-2311	VPos Kilitli. Sonra Tekrar Deneyiniz	Terminal kilitini kald ² rmak icin Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2312	VPos terminal tanimlanmadi.	Tan ² ml ² olmayan bir magazada test i lemi yap ² iyor. Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2313	VPos isyeri tanimlanmadi.	Tan ² ml ² olmayan bir magazada test i lemi yap ² iyor. Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2314	VPos Kilitli. Sonra Tekra Deneyiniz.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2315	VPos STAN kendi maksimum batch kapasitesine ulasti.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2316	Pan (Kart Numarasi) banka bin verilerine uyumsuz.	Bankaya ait olmayan bin numaras ² ile i lem yap ² iyor.
99	CORE-2400	VPos kilidi kontrol hatasi.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2500	Sistem Hatası. Parametreleri Uretirken	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2501	Sistem Hatası. Parametreler icin Prelockcheck yaparken.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2700	Sistem Hatası. Acquirer transmit islemi sirasinda.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2800	Sistem Hatası. Acquirer cevabi kontrol ederken.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-2900	Sistem Hatası. Cevap parametreleri set edilirken.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-3000	Sistem Hatası. Son Commit'te.	Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-4001	Gunsonu icin VPos bulunamadi.	Test yap ² lan magazada sorun olabilir.Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-4002	VPos Kilitli. Sonra Tekrar Deneyiniz.	Test yapt ² ² n ² z terminal kilitlenmi tir. Destek masas ² ile irtibata geciniz.
99	CORE-4003	VPos Mesgul. Sonra Tekrar Deneyiniz.	Detayl ² bilgi icin Destek Masas ² ile irtibata geciniz

99	CORE-4004	Gunsonu tamamlanamiyor.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geciniz
99	CORE-4005	VPosBatch bulunamadi.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geciniz
99	CORE-4201	Test mesaji için VPos bulunamadi.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geciniz
99	CORE-4202	Sistem hatasi. Test mesaji gönderme sirasinda.	Detayl ² bilgi için Destek Masas ² ile irtibata geciniz