Nếu khách sạn được trang bị nhà bếp, khách sạn thường cung cấp dịch vụ phòng. Khách muốn ăn nhưng không muốn rời khỏi khách sạn hoặc đến nhà hàng của khách sạn (nếu có) thì có thể đặt ăn từ thực đơn trong phòng. Là nhân viên dịch vụ phòng, bạn có thể nhận các đơn đặt dịch vụ phòng (order), và sau đó mang lên phòng cho khách.