

Việc làm thủ tục nhận phòng cho khách thường bao gồm các công đoạn: nhận thông tin thẻ tín dụng, đưa thẻ đăng ký thông tin (registration card) cho khách vào phòng và trả lời bất kỳ câu hỏi nào của khách. Nhân viên lễ tân cũng thường xuyên nhận điện thoại và đặt phòng. Ở một số khách sạn nhỏ công việc này không đòi hỏi kinh nghiệm, nhưng ở các khách sạn lớn, bạn cần phải có bằng cấp (cao đẳng, đại học) hoặc kinh nghiệm mới có thể ứng tuyển vào vị trí công việc này.