

Avez-vous une plainte relative à vos services de télécommunications? Si oui, appelez-nous au 1 888 433-6876. Si nous ne pouvons résoudre votre plainte, le CPRST, un organisme indépendant, pourrait vous aider: [www.ccts-cprst.ca](http://www.ccts-cprst.ca) ou 1 888 221-1687.

La nouvelle facture en ligne !

Accédez à votre compte en tout temps grâce à la nouvelle facture en ligne de Vidéotron. Réduisez la paperasse en consultant votre facture directement sur notre site Internet. Inscrivez-vous sur [videotron.com/factureenligne](http://videotron.com/factureenligne) profitez des avantages de ce nouveau mode de facturation. Visualisez votre facture, modifiez votre mode de paiement et vos renseignements personnels. Une fois inscrit, vous recevrez chaque mois un avis de notification par courriel annonçant l'arrivée de votre nouvelle facture.

Inscrivez-vous et gagnez du temps !

<div>           Période de facturation            Du      Au         </div>	Description	Montant
16 SEP	<b>DÉTAIL DE LA FACTURE</b>  <u>Facture précédente</u> Solde précédent 62,02 Paiement reçu - merci 62,02- <b>Total facture précédente 0,00</b>	
20 OCT 19 NOV 2016	<u>Services courants</u>  <b>Internet</b> Modem D3 prêté Internet Fibre hybride 30 63,95 Services de sécurité Maximums Routeur Wi-Fi nouv. gén. loué 4,99 Bloc de consommation 300 Go 9,00 Rabais sur accès 12 mois 10,00- Rabais 100 % 9,00- Rabais 12 mois - Internet 5,00- <b>Sous-total Internet 53,94</b>  <b>Total des services courants 53,94</b>	
	Les changements apportés à vos services après le 30 septembre figureront sur votre prochaine facture.          <b>TAXES</b> TPS NO. 840178917 5% 2,70 TVQ NO. 1217145143 9,975% 5,38 <b>Total des taxes 8,08</b>	

CP 11078 Succ Centre Ville  
 Montréal, Qc, H3C 5B7  
 Télécopieur: 514 380-9106  
 Services automatisés: 514 380-2967  
 Service à la clientèle: 514 281-1711  
 Soutien technique: 514 841-2611

Informations supplémentaires au verso

Echéance de la facturation courante

**20 OCT 2016**

Montant à payer

**62,02**

Vos paiements sont acceptés à la plupart des banques ou caisses populaires. Retournez cette partie avec votre remise. Si des montants facturés demeurent impayés après la date d'échéance, ceux-ci porteront intérêt au taux de 1,5% par mois (19,56% par année).

Ne pas agraffer - merci

# Facture

7597489400130006202000620275974894001300062020006202