

Interação Pessoa-Máquina
2020/2021

EcoBook

Stage 2: User and task analysis



Realizado por:

53073, Hugo Assunção
50483, João Paulo
52690, Nuno Santos
47155, Pedro Belinha

Lab class Nº 1

Group Nº 6

Professor:
Teresa Romão

October 9th, 2020

Problema e Objetivo

Sucintamente, o maior desafio no contexto deste trabalho é como criar um ambiente favorável aos nossos futuros utilizadores para que a sua interação com as diferentes componentes do nosso sistema (desde, por exemplo, o contacto com outros users para troca/discussão de livros ao uso do nosso *Repositório EcoBook*) seja ótima.

Com efeito, para tal é necessário que se proceda à caracterização do objetivo do nosso projeto com vista a identificar alguns aspetos fundamentais como: Quem é o *público alvo*? Quais as *tarefas* que o utilizador quer realizar com base nas funcionalidades disponíveis? Que diferentes *cenários* poderá o utilizador encontrar?

Público Alvo

O *EcoBook* está desenhado para cativar pessoas de todas as idades e gostos para o hábito da leitura. Existem livros de todos os géneros e estilos e, como tal, a nossa aplicação pretende ser o mais abrangente possível.

Tarefas

1) Encontrar livros existentes

Objetivo: Procurar no sistema livro(s) que o utilizador pretenda encontrar.

Pre-condições:

- Preencher uma ou mais opções de pesquisa (ex: nome do livro, autor, etc);

Sub-tarefas:

- Aceder à zona de pesquisa de livros -> Seleccionar e preencher campos de pesquisa relativos ao livro -> Consultar os livros que respeitam as informações fornecidas.

Exceções:

- Nenhuma opção seleccionada.

2) Criar/modificar lista de livros pretendidos/disponibilizados

Objetivo: Criar/modificar uma lista de livros do interesse do utilizador de modo a que esteja disponível a outros para ser visualizada bem como para o utilizador poder observar quais as obras de interesse seguintes.

Pre-condições:

- Ter conta criada no *EcoBook*;
- Respeitar o limite de livros que podem constituir a seleção;
- A obra ser reconhecida como existente no sistema (Base de Dados ISBN)

Sub-tarefas:

- Abrir e fazer login no *EcoBook* -> Consultar a lista no próprio perfil -> Clicar em "EDITAR" -> Proceder às alterações pretendidas.

Exceções:

- Número de livros escolhidos excedido.
- Obra inexistente?

3) Pedir uma troca a um utilizador

Objetivo: Interagir com outro utilizador que tenha mostrado como disponível um livro do nosso interesse.

Pre-condições:

- Pesquisar por livros como explicado no ponto anterior (respeitando essas mesmas pré-condições);
- Ter um dos livros desejado pelo outro utilizador e o utilizador tem o livro desejado por nós;

Sub-tarefas:

- (Subtarefas do ponto 1) -> Selecionar o livro que pesquisou -> Abrir lista de utilizadores com o livro disponível -> Clicar em "Contactar *EcoUser*" num utilizador que pretenda um livro oferecido por nós -> Iniciar conversa disponibilizando o livro que o outro utilizador deseje.

Exceções:

- Não possuir livro para troca.

4) Doar livro ao Repositório *EcoBook*

Objetivo: Doar livro ao Repositório *EcoBook* recebendo em troca pontos no sistema.

Pre-condições:

- Ter conta criada no *EcoBook*;
- A obra ser reconhecida como existente no sistema (Base de Dados ISBN)

Sub-tarefas:

- Abrir e fazer login no *EcoBook* -> Clicar em *EcoRepositório*-> Aceder a "Doar livro" -> Preencher os campos de modo a poder doar o livro -> Entregar o livro na biblioteca mais próxima, para que o estafeta *EcoBook* o possa recolher

Exceções:

- Obra inexistente
- Recolha impossível

Pós-condições:

- Receber pontos equivalentes a $\frac{1}{4}$ de um livro (ao fim de 4 doações poderá receber um livro do *EcoRepositório*);

5) Consultar o seu perfil

Objetivo: Consultar o seu perfil de modo a poder, por exemplo, editar informações pessoais, criar/modificar uma lista de livros, consultar pontos disponíveis e visualizar histórico da sua atividade.

Pre-condições:

- Ter conta criada no *EcoBook*;

Sub-tarefas:

- Abrir e fazer login no *EcoBook* -> Clicar em Perfil -> Proceder à consulta pretendida.

Exceções:

- Inexistentes.

Cenários

1) A Josefina e as intermináveis estantes

Sendo uma amante de todo o tipo de literatura, a Josefina, tem demasiados livros nas estantes da sua casa pelo que estava interessada em libertar espaço no seu quarto para novas obras sem ter de deitar as que tem para o lixo. Afinal de contas, outras pessoas poderiam gostar de uma boa leitura.

Assim, decide doar inicialmente 4 dos seus livros mais antigos ao *EcoRepositório* da sua aplicação preferida: *EcoBook* ([task 4](#)).

2) Josefina verifica o seu perfil

Após doar os seus livros, apercebe-se de que já é provável ter adquirido pontos suficientes para adquirir um novo livro e quer aproveitar ainda para consultar todas as interações realizadas na sua conta. Com vista a fazer isso mesmo, a Josefina consulta o seu perfil ([task 5](#)).

3) Josefina preenche novamente as estantes

Ao viajar pelas várias informações do seu perfil confirma que tem de facto pontos suficientes para adquirir um novo livro recorrendo ao *EcoRepositório*. Assim, pesquisa por um livro que pensa ter visto no repositório ([task 2](#)). Após constatar que a obra existe mesmo, a Josefina vai agora utilizar os seus pontos em troca do livro pretendido e poderá assim finalmente voltar aos seus hábitos de leitura de que tanto gosta.

Entrevistas

Por último, realizámos várias entrevistas de modo a podermos ter acesso a feedback externo de possíveis utilizadores bem como para melhor compreender alguns aspetos do nosso projeto. Procurámos ser diversos nas idades dos entrevistados (idades entre os 20 e os 85 anos) explicando, numa primeira fase, qual a lógica da nossa aplicação juntamente com as tarefas que poderiam realizar. De seguida, fizemos várias perguntas como, por exemplo, se havia alguma tarefa que tinham dificuldade em realizar, se estariam interessados numa aplicação deste tipo e porquê, que aspeto(s) mudariam na nossa aplicação, entre outros.

Assim, retirámos como conclusões o seguinte:

- 1) Motivações mais comuns para o uso hipotético deste produto são:
 - Libertar espaço ocupado por livros sabendo que poderão ser usados por outros em vez de simplesmente os pôr no lixo.
 - Poder adquirir novos livros sem gastar dinheiro e mantendo o mesmo espaço em casa (visto geralmente ser uma troca).
- 2) A ideia de um sistema de pontos que beneficia o utilizador pelo uso da aplicação é apelativa.
- 3) A possibilidade de receber um livro sorteado através da “*caixa mistério*” é um ponto forte.
- 4) Ideias interessantes após as entrevistas:
 - Poder acompanhar o trajeto de um livro doado ao nosso repositório.
 - A “*caixa mistério*” em vez de sortear totalmente à sorte, sortear à sorte dentro de um máximo de 2 categorias de livros.
 - Poder pesquisar livros pretendidos por área geográfica.