



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

**Interação Pessoa-Máquina**  
**2020/2021**

# **EcoBook**

---

## Stage 5: Evaluation Results



**Realizado por:**

53073, Hugo Assunção  
50483, João Paulo  
52690, Nuno Santos  
47155, Pedro Belinha

**Lab class Nº 1**

**Group Nº 6**

**Professora:**  
Teresa Romão

December 9th, 2020

## Informações gerais

As 6 primeiras colunas da tabela de Justificações/Soluções foram obtidas do relatório 5 do grupo 2, de forma a servirem de comparação. A última coluna foi feita pelo nosso grupo e lista as nossas opiniões quanto às heurísticas apresentadas.

## Design Decision Justifications/Solutions

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Final Verdicts
1	Falta de Feedback	Visibility of system status	Após o cenário 2, quando o livro é adicionado à nossa lista de desejos, não recebemos feedback sobre o sucesso ou insucesso da operação.	2 Minor	Adicionar uma mensagem a confirmar que o livro foi adicionado com sucesso à lista.	Concordamos com a existência deste problema, assim como com a solução do grupo 2, visto que um pop-up com a confirmação da adição do livro à lista de desejos resolveria este problema.
2	Falta de Feedback	Visibility of system status	À semelhança do ponto anterior, quando adicionamos um livro à lista de partilha, o único feedback que recebemos é visualizar que este livro surgiu na respetiva lista. Caso essa lista fosse maior, seria difícil de verificar se o livro foi adicionado à lista ou ocorreu algum erro.	2 Minor	Adicionar uma mensagem a confirmar que o livro foi adicionado com sucesso no topo do ecrã.	Semelhante ao ponto 1, concordamos e faríamos o mesmo para a lista de partilha.
3	Hover versus click	Aesthetic and Minimalist Design	Quando se está a dar scroll pelo menu lateral, se fizer um “hover” sequencial, quando se acaba de passar sobre os subitens de “Perfil”, o rato vai estar tão em baixo, que quando a secção dá collapse tem de se subir para ir ao “Catálogo de Trocas”.	1 Cosmetic	Em vez da secção abrir e fechar “on hover”, fazer “on click”. Assim não se fecha automaticamente e não puxa os outros itens da lista para cima.	Concordamos com o problema exposto e com a possível solução, dado que daria mais controlo ao utilizador da barra de navegação.

4	Go back operation	User control & Freedom	Na página que mostra mais informações dos livros (quando vamos a partir do catálogo de trocas), a única opção de voltar atrás é através das setas do browser, o que faz com que mesmo clicando num livro que está presente na segunda página, me leve na mesma para a primeira página da lista. Isto faz com que se existirem 10 páginas e eu estiver na oitava, quando voltar atrás, vai-me levar à primeira página, obrigando-me a ir até à 8ª página de novo.	1 Cosmetic	Garantir que quando voltamos atrás, ficamos na página em que o utilizador estava e não redirecionar sempre à primeira página. Pode ser feito através de uma seta no canto da página.	Concordamos que a falta de seta para voltar para trás restringe ligeiramente a liberdade de navegação do utilizador. Como tal, faríamos a adição desta seta nas páginas dos livros.
5	Fechar dropdown automático	Consistency & Standards	Na página “Catálogo de trocas”, após apagarmos os parâmetros que usamos para uma pesquisa anterior ao clicar no botão do “lixo”, o dropdown para a pesquisa não desaparece. Faz-nos ir ao botão “Pesquisar” ou “Confirmar” para esconder o dropdown.	2 Minor	Da mesma forma que quando clicamos no botão “Confirmar”, após clicar no botão para apagar com o ícone do lixo, escondíamos também o dropdown.	Concordamos que o dropdown de pesquisa deveria desaparecer automaticamente quando são apagados os parâmetros de pesquisa com o botão lixo. Como tal, a modificação que faríamos seria a sugerida pelo grupo 2.

6	Menu dropdown dos autores torna a procura difícil quando existirem mais autores.	Aesthetic and Minimalist Design	Na página onde podemos trocar pontos por um livro de um autor ou género à nossa escolha, o dropdown apresentado com o nome dos autores não dá para fazer procura por nome, temos de ir às opções do dropdown para fazer a escolha. Isto pode tornar-se problemático num sistema maior onde teriam centenas de autores.	2 Minor	Uma solução seria substituir o dropdown por um campo de procura com sugestões de autores à medida que os utilizadores iam escrevendo.	Concordamos com este ponto, simplesmente não foi implementado por falta de tempo. Como tal, concordamos com esta solução.
7	Seta de go back muito pequena	Aesthetic and Minimalist Design	Ainda na mesma página que o problema anterior, a seta para voltar atrás é demasiado pequena e de uma cor muito neutra. Isto faz com que mal seja difícil de reparar na seta.	1 Cosmetic	Alterar a cor ou o tamanho da seta ou ambas as coisas.	Não concordamos com este ponto, visto ser algo de cariz subjetivo. No entanto, se for feita questão, aumentaríamos o tamanho da seta ligeiramente para ser mais visível no contexto da página.
8	Muitos passos para ver as trocas possíveis	Visibility of system status	No Catálogo de Trocas, é necessário procurar qual dos nossos livros o outro utilizador quer para realizar a troca, criando um caminho um pouco longo. Clicar no livro -> clicar num dos utilizadores compatíveis -> mostra o livro que requerem em troca	2 Minor	Em vez de mostrar os detalhes do livro como o ano e o género, pode substituir por uma lista com os nomes dos livros que são aceites em troca.	Concordamos que existe uma falta de visibilidade do livro desejado pelo utilizador compatível para troca. No entanto, listar estes livros não faria muito sentido na página de livro, a nosso ver, porque colocaria demasiada informação na lista de utilizadores compatíveis e tornaria mais difícil ler a informação apresentada.

9	Falta de informação antecipada para ver novas sugestões de trocas do mesmo livro.	Visibility of system status	No Catálogo de Trocas, caso seja adicionada uma nova sugestão de troca para o mesmo livro, não existe uma forma de vermos essa nova sugestão; é necessário abrir novamente a troca do livro.	3 Major	Colocar um contador no lugar corrente do ano de publicação do livro ou no gênero do mesmo.	Não concordamos com a gravidade deste ponto, mas concordamos que adicionar um contador de trocas compatíveis a cada livro na listagem no Catálogo de Trocas seria uma melhoria.
10	O que é Compatível/ Incompatível?	Consistency & Standards	Ainda no Catálogo de Trocas, a informação de “Compatível” ou “Incompatível”, torna-se um pouco confusa para novos utilizadores. Quando se entra nesta página, não se percebe o que significa ser compatível ou incompatível.	2 Minor	À semelhança das soluções em cima apresentadas (problemas 8), se fosse apresentada a troca completa acho que já se percebia melhor	Entendemos que o utilizador pode à partida não saber o que Compatível/Incompatível quer dizer, por isso modificaríamos este campo para “Troca Compatível”/”Troca Incompatível”.
11	Doar livro em vez de confirmar livro	User control & Freedom	Quando se adquire um livro pelas Caixas Mistério, a única opção que aparece ao utilizador é “Confirmar”. Em certos casos, em que, por exemplo, o utilizador receba um livro igual a um que já tenha, este poderá querer doá-lo logo de seguida. Assim não teria que andar à procura do livro repetido para poder doá-lo.	2 Minor	Adicionar outro botão que permita ao utilizador doar o livro que acabou de receber.	A situação de calhar um livro na caixa mistério que o utilizador já tenha na sua lista de partilha nunca irá acontecer pois a aplicação evita esse tipo de sorteios. No entanto se o utilizador não quiser o livro que lhe calhou no sorteio, deveria poder doá-lo no momento. Desta forma, concordamos com a adição de um botão “Doar” nesta página.

12	Eliminar elementos de “Lista de Partilha” e “Lista de Desejos”	Error prevention	Na “Lista de Partilha” e na “Lista de Desejos”, um utilizador pode clicar no botão do caixote para eliminar um livro. Se assim o fizer, o sistema apaga o livro sem qualquer aviso. Isto pode ser um problema se o utilizador clicar por engano.	3 Major	Exigir uma confirmação antes de apagar um livro de qualquer uma das listas.	Concordamos que o facto de não haver um ecrã de confirmação de eliminação de livros das listas pode levar a remoções por engano. Como tal, adicionaríamos um pop-up de confirmação antes da execução da remoção. No entanto, discordamos com a gravidade visto que um utilizador pode sempre voltar a adicionar o livro à lista.
----	--	------------------	--	---------	---	--