

# 测试报告

文件状态	文档类型	测试报告
[ <input checked="" type="checkbox"/> ] 草稿	文件标识	
[ <input type="checkbox"/> ] 讨论稿	版 本	1.0
[ <input type="checkbox"/> ] 正式发布	作 者	赵帅
	完成日期	2016. 4. 4

# 引言

本测试报告为《山东省人力资源市场数据采集系统》系统测试报告；本报告目的在于总结测试阶段的测试以及测试结果分析，描述系统是否达到需求的目的。本报告预期参考人员包括测试人员、测试部门经理、项目管理人员、SQA 人员和其他质量控制人员。

## 1. 测试参考文档

《软件项目计划》  
《需求规格说明书》  
《概要设计说明书》  
《详细设计说明书》  
《测试计划》

## 2. 测试设计简介

### 2.1 测试用例设计

测试用例的设计采用等价类划分、边界值、错误推测等方法。

等价类划分法：等价类划分就是解决如何选择适当的数据子集来代表整个数据集的问题，通过降低测试的数目去实现“合理的”覆盖，覆盖了更多的可能数据，以发现更多的软件缺陷。

边界值法：边界值分析法就是对输入或输出的边界值进行测试的一种黑盒测试方法。通常边界值分析法是作为对等价类划分法的补充，这种情况下，其测试用例来自等价类的边界。

错误推测法：在测试程序时，人们可以根据经验或直觉推测程序中可能存在的各种错误，从而有针对性地编写检查这些错误的测试用例的方法。

## 2.2 测试环境与配置

数据库服务器：PC 机搭建的服务器

客户端：windows8； OS X

网络：因特网； 校园局域网

## 2.3 测试方法

本次测试主要采用黑盒测试方法

# 3. 测试情况

## 3.1 测试执行情况

名称	内容
测试范围和要求	
测试版本	
测试时间	
测试机构和人员	

## 3.2 测试覆盖

序号	用户需求编号	模块名称	性能指标	是否通过

测试覆盖率：（已执行用例数/测试用例总数）

## 3.3 缺陷的统计

### 3.3.1 缺陷汇总

列出本次实验实际发现的缺陷数，解决的缺陷数、残留的缺陷数。

### 3.3.2 缺陷分析

对测试中发现的缺陷按缺陷类型进行分类统计

对测试中发现的缺陷就其分布进行统计，分析软件缺陷倾向及其主要原因

### 3.3.3 残留缺陷与未解决的问题

## 4. 测试结论和建议

## 5. 附录

### 5.1 缺陷状态定义

缺陷状态	描述
已关闭	缺陷确认者（一般为问题生成者）验证后认为问题已解决属实。
已拒绝	被拒绝的缺陷经缺陷确认者确认，确实不需要修复或不是缺陷。
被拒绝	测试人员认为是系统缺陷或者是需要对系统进行优化，开发人员认为不是缺陷或者不需要优化的问题。
延迟	问题的分析者认为是缺陷，但是不影响业务办理的延迟处理。

## 5.2 缺陷严重程度定义

严重等级	描述
严重	缺陷对进度的影响可能是非常致命的，或者可能是一个停止器——即终止用户继续使用系统；或者影响测试工作继续进行的缺陷。
较严重	系统基本能正常工作但同一错误现象频繁出现或者问题不解决时会给后续工作带来较大风险（如需求描述不正确导致系统设计错误）。
一般	不属于“严重”、“较严重”、“微小”之外的缺陷。
微小	不影响系统功能，但影响系统的易用性（如界面美观问题、操作建议等）或产出物的一些非技术性质量问题（如文档版本、错别字等）。

## 5.3 缺陷类型定义

编号	缺陷类型	描述
1.	T-需求获取	需求获取中存在的缺陷。如需求获取不完整，获取的需求歧义等。
2.	U-用户界面	不合理的界面布局、色调、缩进、对齐方式，注释和拼写错误；不适当的错误提示信息、人机交互方式；指定的功能键不能工作；不正确的菜单导向；缺少必要的效验；没有联机帮助等。
3.	P-性能	不满足系统可测量的性能属性值，如：执行时间、事务处理速度等。
4.	S-数据结构	数据表、字段、结构等方面的问题。
5.	A-程序结构	编码没有达到设计要求引起的缺陷，如程序错误，计算错误等。

6.	<b>B- 一致性</b>	由于配置管理、版本管理、变更管理引起的问题；需求、设计、可运行系统等存在的不一致性问题。
7.	<b>0-其他</b>	不属于前面六种类型缺陷的缺陷。如开发环境、操作系统、硬件引起的缺陷。