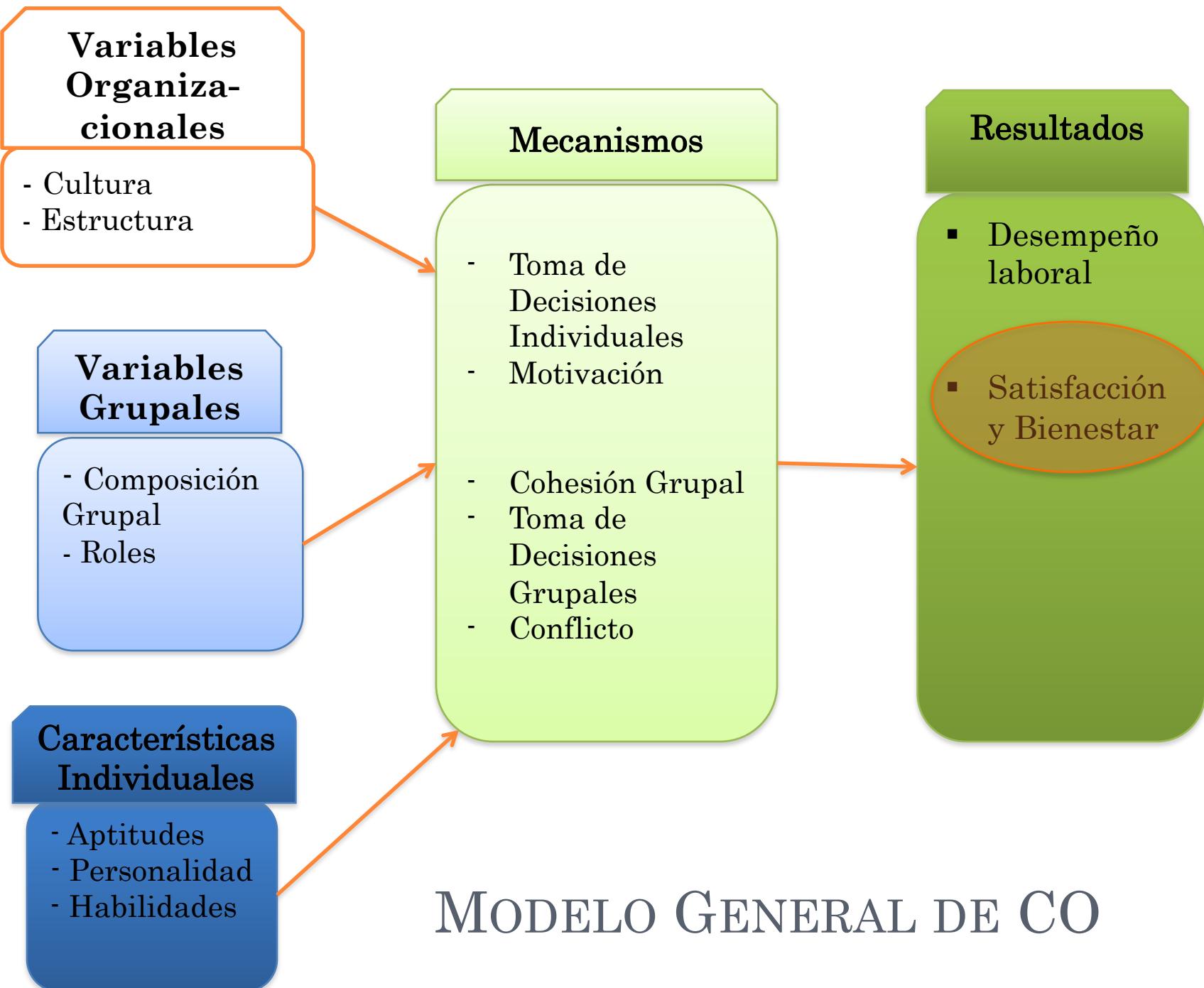




BIENESTAR SUBJETIVO GENERAL ("FELICIDAD") / SATISFACCIÓN LABORAL

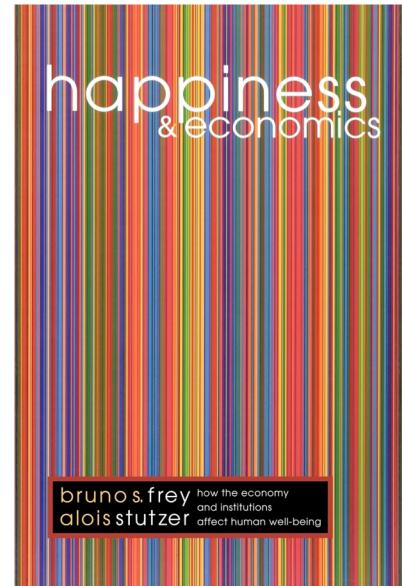


2 TEMAS

- Bienestar Subjetivo General
 - Referido a la vida en general
- Satisfacción Laboral
 - Referido a la experiencia en el trabajo

BIENESTAR SUBJETIVO GENERAL (BSG)

- “Evaluación cognitiva y afectiva de una persona respecto a su vida” (Diener et al., 2002, p. 63)
- Tema que está siendo “tema país” en distintas naciones:
 - “Canadian Index of Wellbeing”, se utiliza como una medida que acompaña al producto interno bruto (PIB; GDP) para evaluar progreso de la sociedad.
 - La OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) sugiere su implementación y tiene un libro completo con recomendaciones:
 - <https://www.oecd.org/statistics/Guidelines%20on%20Measuring%20Subjective%20Well-being.pdf>



Escala altamente utilizada: Diener et al. (1985)

A continuación hay cinco declaraciones con las que puede estar de acuerdo o en desacuerdo.

Utilizando la escala 1 - 7 a continuación, indique su acuerdo con cada elemento colocando el número apropiado en la línea que precede a ese elemento. Por favor sea abierto y honesto en su respuesta.

- 7 - Totalmente de acuerdo
- 6 - De acuerdo
- 5 - Un poco de acuerdo
- 4 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 3 - Un poco en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 1 - Totalmente en desacuerdo

1. *En la mayoría de los casos mi vida está cerca de mi ideal*
2. *Las condiciones de mi vida son excelentes.*
3. *Estoy satisfecho/a con mi vida*
4. *Hasta ahora he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida.*
5. *Si pudiera vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada.*

- Puntuaciones:

31 - 35 Muy satisfecho

26 - 30 Satisfecho

21 - 25 Ligeramente satisfecho

20 Neutral

15 - 19 Un poco insatisfecho

10 - 14 Insatisfecho

5 - 9 Extremadamente insatisfecho

MAYORES PREDICTORES DE BIENESTAR GENERAL A NIVEL INDIVIDUAL

○ Ingreso

- Correlación con BSG entre .10 y .30 comparando entre personas (Diener & Biswas-Diener, 2002). Pero, relación logarítmica.

○ Calidad de relaciones interpersonales

- En general, aquellas personas que tienen buenas relaciones tienden a tener más alto BSG.

○ Salud

- Predictor de magnitud mediana (Okun et al., 1985) -- Ojo: La gente con alta BSG se enferma menos.

○ Diferencias individuales:

- Extraversión y autoestima

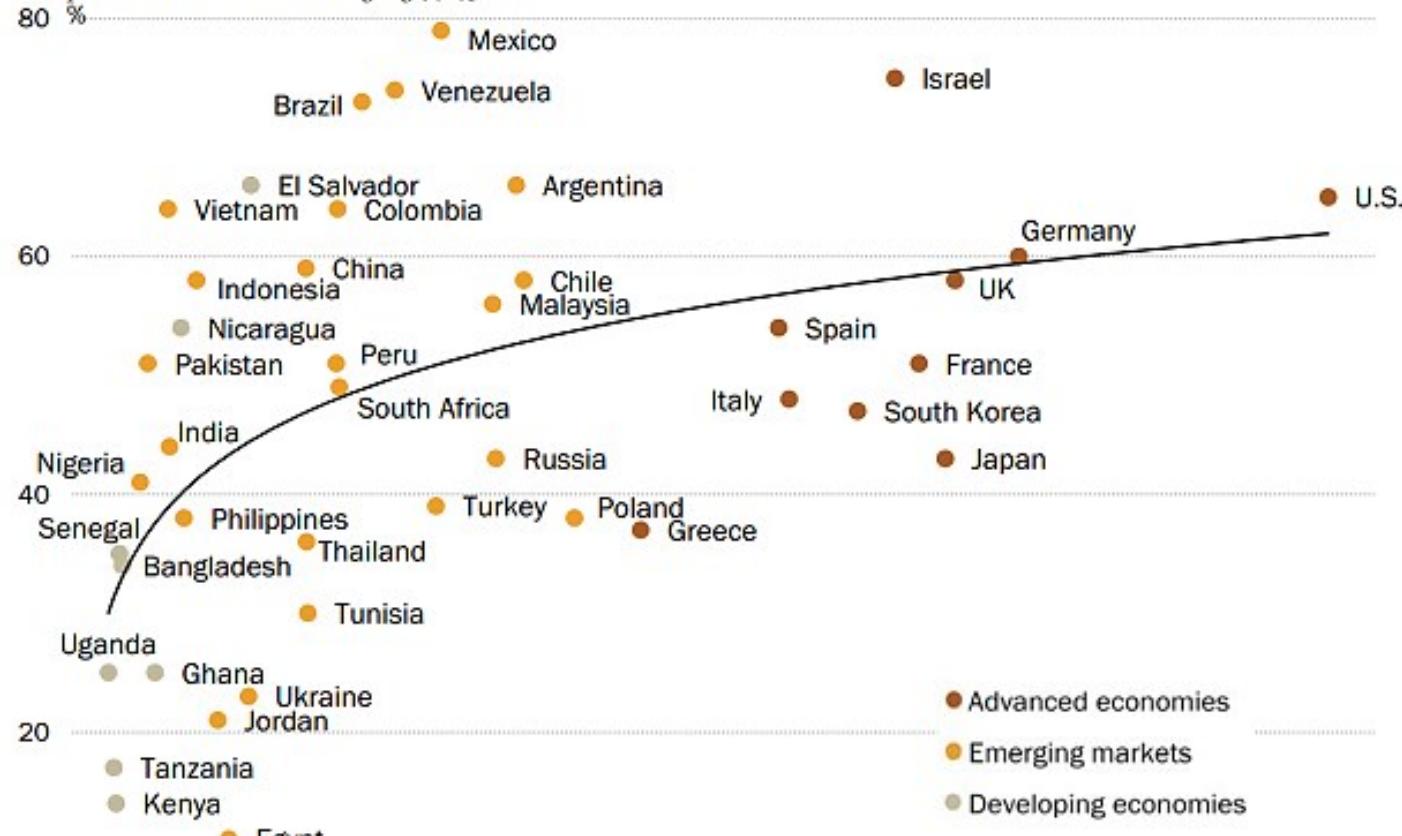
○ “Entretenimiento” u Ocio

- Predictor de magnitud mediana (Hribernik & Mussap, 2010)

MAYORES PREDICTORES DE BIENESTAR A NIVEL PAÍS

GDP per Capita and Life Satisfaction: On Average, Life Satisfaction Higher in Richer Nations, Up to a Point

On a ladder of life from 0 to 10, on which step do you stand at the present time? Percent saying 7, 8, 9 or 10



MAYORES PREDICTORES DE BIENESTAR A NIVEL PAÍS

- Ingreso – PIB/GDP (correlación con BSG de 0.50)
- Autonomía / Libertad
 - Países democráticos fuertemente más felices.
 - Aunque esto se explica por más de un factor: Percepción de autonomía, pero también gasto en servicios públicos.
- Normas culturales de un país tiende a ser un moderador de algunas relaciones:
 - Ej 1: la relación entre ingreso y bienestar: Culturas con normas más individualistas (ej., UK o USA) la relación es más fuerte que en culturas más colectivistas.
 - Ej 2: Culturas más colectivistas, relaciones sociales tienden a tener más peso.

SATISFACCIÓN LABORAL

- Breve Caso

Breve Caso: Insatisfecho con su carrera

Andrés es un estudiante de Licenciatura en Matemáticas y está en su tercer año. Por distintas razones, no está satisfecho con su carrera. Siente que está estudiando esto porque su padre es también matemático. Aunque su padre, ni su familia, lo obligaron explícitamente, sí sintió que estudiar otra cosa sería mal visto. Siempre tuvo algo de facilidades con las matemáticas (nada excepcional en todo caso); sin embargo, su gran pasión era emprender con una tienda de bicicletas. Antes de empezar la universidad, Andrés comenzó a hacer algo con su emprendimiento junto a un par de amigos, pero decidió que tenía poco capital y era muy arriesgado.

Al tercer año de su carrera, lo tiene bastante frustrado el no poder ocupar sus habilidades. Él cree que es un “persona buena para estar con e influir a otros”. Además, siente que tiene habilidades prácticas, especialmente en lo mecánico (y específicamente en lo relacionado con bicicletas). La carrera en la que está le dará sin duda estabilidad. Esto basado en que su existen proyecciones de la importancia del “Big Data” en los próximos años, y las habilidades matemáticas y el manejo de datos parece ser crucial en el mercado de trabajo del año 2022. Además, siente que está cumpliendo con una tradición familiar e “intelectual” (por lo matemático).

La carrera, a juicio de Andrés, es muy “mono-temática”. Es decir, desde la perspectiva de lo cuantitativo hay cierta variedad, pero siente que se deja de lado totalmente lo humanista y las relaciones humanas, que según su perspectiva es sumamente importante. Lo otro importante es que siente que su carrera no contribuye a la sociedad. Reconoce que quizás está equivocado por falta de información, pero no ha podido ver que pueda hacer un cambio en la sociedad en base a las matemáticas.

En términos de sus compañeros, tiene varios amigos en la carrera, aunque se siente poco “parte” porque al parecer los otros disfrutan lo que están estudiando. Por esta razón, cada vez ha estado más recluido, aunque de cuándo en cuándo va a fiestas y lo pasa bien. Ahora, quizás por la presión que siente por su padre, Andrés no ha reprobado ningún ramo. Su desempeño no ha sido deslumbrante, pero tampoco ha tenido mayores problemas en la carrera, la que en todo caso no es fácil.

En resumen, Andrés está en una pequeña encrucijada. Hay tres cosas que lo tientan a quedarse en la carrera: a) Evitar ser la “oveja negra” de la familia, en términos de lo ‘intelectual’ que involucra ser un estadístico-matemático; b) Andrés ya tiene “camino recorrido”, ya tiene 2 años con cursos aprobados, que no quiere perder; c) Proyecciones hechas por su padre (quien además tiene contactos) indican que, si sigue por el camino correcto, podría tener una situación cómoda económicamente en el futuro. Sin embargo, en lo concreto, actualmente está insatisfecho.

Preguntas:

- 1) ¿Cuáles son las principales razones de la insatisfacción de Andrés respecto a su carrera?
- 2) ¿Qué sugiere este caso respecto a la relación entre satisfacción y desempeño?
- 3) ¿Qué creen ustedes que hará Andrés? ¿Qué le sugerirían a Andrés?

SATISFACCIÓN LABORAL

“Estado emocional placentero que resulta al evaluar la experiencia propia en el trabajo.”
(Locke, 1976)

¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES RAZONES DE LA INSATISFACCIÓN DE ANDRÉS RESPECTO A SU CARRERA?

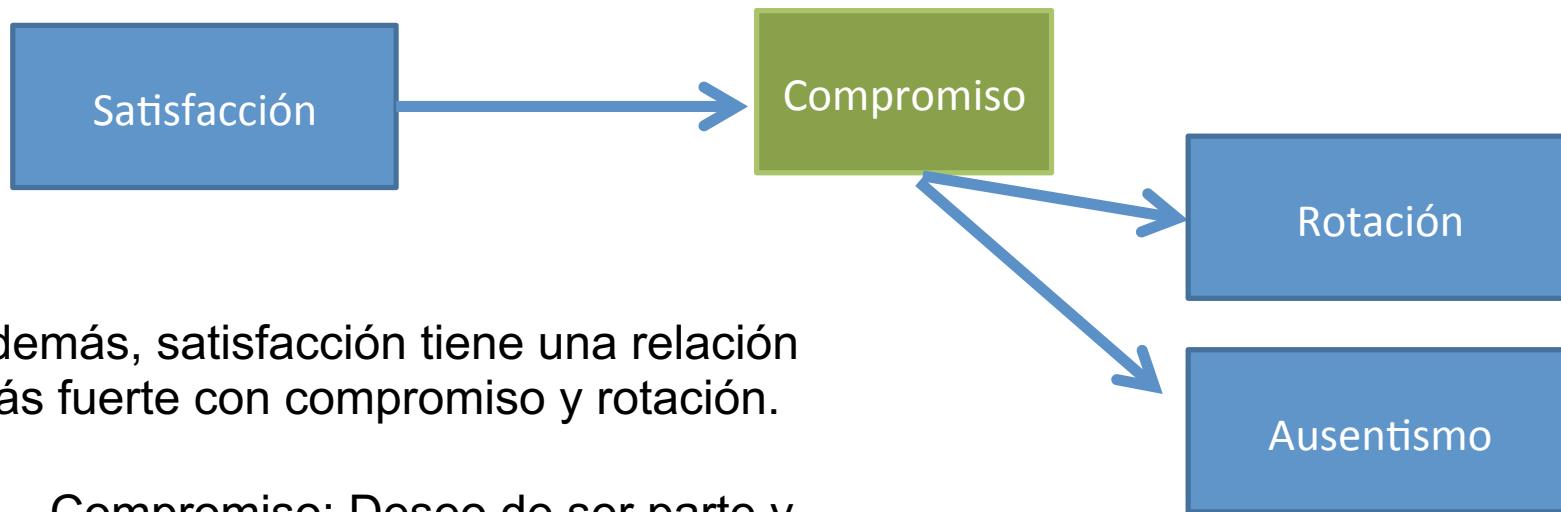
- Autonomía
- Competencia
- Variedad de la tarea
- Significancia o “sentido” de la tarea
- Pertenencia

Varios de estos aspectos los profundizaremos en una de las clases de motivación.

¿QUÉ SUGIERE ESTE CASO RESPECTO A LA RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO?

- La relación entre satisfacción y *desempeño relacionado con la tarea* es de magnitud media ($r = 0.30$; Judge et al., 2001).
- Habilidades mentales generales (inteligencia) son más importantes en el corto plazo en determinar desempeño.
- Sin embargo, satisfacción tiene una mayor relación con persistencia en el *largo plazo, desempeño contextual hacia la organización*, y el *desempeño a nivel de la organización*.

LA RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN Y COMPROMISO CON IMPORTANTES INDICADORES DE GESTIÓN



Además, satisfacción tiene una relación más fuerte con compromiso y rotación.

Compromiso: Deseo de ser parte y mantenerse como miembro de la organización.

Rotación: Porcentaje de trabajadores que dejan de estar vinculados con la organización y que son reemplazados por otros.

Ausentismo: Porcentaje de ausencias en horas, respecto a las horas totales laborales en un mes (dentro de la jornada legal de trabajo)

¿QUÉ CREEN USTEDES QUE OCURRIRÁ CON ANDRÉS? RELACIONADO CON ESTO, ¿QUÉ HARÍAN USTEDES EN UNA SITUACIÓN SIMILAR? FINALMENTE, ¿QUÉ LE SUGERIRÍAN A ANDRÉS?

- Dado lo explicado en la lámina anterior, es altamente probable que Andrés no siga en la carrera.
- Respecto a las sugerencias, las recomendaciones dependen de varios factores.
 - Un factor a considerar, sin embargo, es que la satisfacción en un momento determinado no necesariamente está relacionada con la satisfacción en el futuro, especialmente en el largo plazo.
 - Esto también hay que considerarlo teniendo en cuenta que ingreso sí está relacionado con satisfacción (hasta cierto punto).

PUNTOS IMPORTANTES

- El BSG y la satisfacción laboral se han hecho cada vez más importantes, como temas país y a nivel de organizaciones, y es uno de los aspectos que distingue al Comportamiento Organizacional de otras disciplinas (aunque varios economistas están tomando en serio estas variables).
- El dinero predice BSG, pero está lejos de ser todo, especialmente pasado cierto punto.
- La satisfacción laboral no se relaciona tan fuertemente con desempeño relacionado con la tarea, pero sí con la persistencia en el largo plazo, desempeño contextual hacia la organización, y el desempeño a nivel de la organización.