

Số: 2084/KH-SYT

Kiên Giang, ngày 06 tháng 11 năm 2017

KẾ HOẠCH
Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017

Căn cứ Quyết định số 4969/QĐ-BYT ngày 01 tháng 11 năm 2017 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017;

Căn cứ Quyết định số 1675/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Kiên Giang;

Để đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện, qua đó giúp các bệnh viện đề ra giải pháp, tiến hành các hoạt động can thiệp nhằm nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, Sở Y tế lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017 như sau:

I. Mục đích kiểm tra, đánh giá:

- Đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện, trên cơ sở đó giúp các bệnh viện xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại các bệnh viện.

- Sơ bộ xếp loại kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện.

II. Nội dung kiểm tra, đánh giá

Nội dung các tài liệu kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bao gồm:

Phần A: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện.

Phần B: Đánh giá chất lượng bệnh viện; áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

Phần C: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; áp dụng theo mẫu phiếu số 1, 2, 3 và tài liệu hướng dẫn khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

III. Đối tượng kiểm tra, đánh giá:

Tất cả các bệnh viện Nhà nước và tư nhân trong toàn tỉnh; trung tâm y tế huyện, thị xã, thành phố có giường bệnh điều trị nội trú (sau đây gọi chung là các đơn vị).

IV. Thời gian và địa điểm kiểm tra, đánh giá:

- Các đơn vị tự kiểm tra, đánh giá: Từ ngày 06 - 15/11/2017
- Sở Y tế kiểm tra các đơn vị: Từ ngày 20/11/2017 đến ngày 15/12/2017 (đính kèm lịch kiểm tra).

V. Quy trình kiểm tra, đánh giá:

Sáng:

- 1) Thư ký Đoàn kiểm tra, đánh giá thông qua Quyết định thành lập Đoàn và phương pháp làm việc với đơn vị được kiểm tra, đánh giá;
- 2) Trưởng Đoàn: Chỉ đạo về mục đích và kế hoạch tiến hành kiểm tra;
- 3) Lãnh đạo bệnh viện: Giới thiệu thành phần bệnh viện và báo cáo sơ bộ kết quả hoạt động của BV; báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng BV;
- 4) Thư ký Đoàn thông qua phân công chia nhóm kiểm tra;
- 5) Thảo luận thống nhất ý kiến;
- 6) Tiến hành kiểm tra, đánh giá thực tế tại các khoa phòng;

Chiều:

- 1) Tiếp tục tiến hành kiểm tra, đánh giá thực tế tại các khoa phòng;
- 2) Nội bộ nhóm họp thống nhất mức độ chất lượng của từng tiêu chí/tổng hợp mức độ chất lượng của các tiêu chí thuộc nhóm phụ trách;
- 3) Họp Đoàn, thống nhất mức chất lượng của các tiêu chí, ý kiến kết luận, chỉ đạo;
- 4) Họp tổng kết giữa Đoàn và đơn vị để thông báo kết quả.

VI. Danh sách Đoàn kiểm tra, đánh giá của Sở Y tế: Đính kèm Quyết định Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017.

VII. Kinh phí: Đính kèm.

VIII. Tổ chức thực hiện:

1. Các đơn vị:

- Tổ chức tự kiểm tra, đánh giá và báo cáo bằng văn bản về Sở Y tế trước ngày 16/11/2017.

- Chuẩn bị tài liệu phục vụ cho Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế:

+ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017 đơn vị tự chấm (bao gồm Bộ chấm chi tiết và Phụ lục 1: Mẫu báo cáo tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện, kết quả tự kiểm tra đánh giá; tất cả đóng thành một quyển, mỗi thành viên Đoàn một quyển).

+ Chuẩn bị tài liệu chứng minh cho việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng: Tập hợp tất cả tài liệu chứng minh để vào một sơ mi theo từng tiêu chí; ví dụ: Tất cả tài liệu chứng minh cho chấm tiêu chí A1 để vào một sơ mi và ghi chú ở bìa là Tiêu chí A1 thực hiện tương tự như vậy cho Tiêu chí A2, A3....E2 (**các bệnh viện thực hiện nghiêm túc theo yêu cầu này nhằm tránh tình trạng khi Đoàn kiểm tra yêu cầu tài liệu chứng minh thì mới đi tìm tài liệu gây mất thời gian**).

- Bố trí wifi, ổ ghim điện...tại hội trường nơi Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế làm việc để phục vụ cho việc nhập điểm trực tuyến của Đoàn.

- Bố trí các thành viên có liên quan của bệnh viện tương ứng với các thành viên của Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế (theo bảng phân công nhiệm vụ) để hỗ trợ và làm việc với Đoàn trong suốt quá trình kiểm tra, đánh giá chất lượng tại đơn vị.

2. Sở Y tế:

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện tại các đơn vị theo kế hoạch.

- Ngày 16/11/2017: Họp đoàn kiểm tra, phân công nhiệm vụ cho từng thành viên trong Đoàn.

- Từ ngày 20/11/2017 đến ngày 15/12/2017: Tiến hành kiểm tra, đánh giá thực tế tại các đơn vị.

- Phòng Nghiệp vụ Y: Làm đầu mối thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện tại các đơn vị.

- Văn phòng Sở: Đảm bảo hậu cần cho Đoàn đi kiểm tra theo lịch.

- Phòng Kế hoạch Tài chính Sở: Đảm bảo kinh phí cho Đoàn đi kiểm tra theo lịch.

- Các phòng chức năng của Sở Y tế cử cán bộ tham gia đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo kế hoạch (cử một cán bộ chính thức và một cán bộ không chính thức (để thay thế khi cán bộ chính thức không tham gia được)).

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện./. *can*

Nơi nhận:

- BV và TTYT có giường bệnh trong tỉnh;
- BGĐ SYT;
- Các thành viên Đoàn KTĐGCLBV SYT;
- Website SYT;
- Lưu VT, ntphong (02b).

**GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hà Văn Phúc

PHỤ LỤC
Lịch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 208/KH-SYT ngày 06/11/2017 của Sở Y
tế về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017

STT	Đơn vị kiểm tra, đánh giá	Thời gian kiểm tra, đánh giá
1.	Bệnh viện đa khoa Kiên Giang	Ngày 20 – 21/11/2017
2.	Bệnh viện Y học cổ truyền Kiên Giang	Ngày 22/11/2017
3.	Bệnh viện đa khoa thị xã Hà Tiên	Ngày 23/11/2017
4.	Trung tâm y tế huyện Giang Thành	Sáng ngày 24/11/2017
5.	Bệnh viện đa khoa huyện Kiên Lương	Chiều ngày 24/11/2017
6.	Bệnh viện đa khoa huyện Hòn Đất	Ngày 27/11/2017
7.	Bệnh viện đa khoa huyện Gò Quao	Ngày 28/11/2017
8.	Bệnh viện đa khoa KV Giồng Riềng	Ngày 29/11/2017
9.	Bệnh viện đa khoa huyện Tân Hiệp	Ngày 30/11/2017
10.	Bệnh viện đa khoa huyện Châu Thành	Ngày 01/12/2017
11.	Bệnh viện đa khoa TN Bình An	Ngày 05/12/2017
12.	Bệnh viện đa khoa huyện Vĩnh Thuận	Ngày 06/12/2017
13.	Trung tâm y tế huyện U Minh Thượng	Ngày 07/12/2017
14.	Bệnh viện đa khoa huyện An Minh	Ngày 08/12/2017
15.	Bệnh viện đa khoa huyện An Biên	Ngày 12/12/2017
16.	Trung tâm y tế huyện Kiên Hải	Ngày 13/12/2017
17.	Bệnh viện đa khoa QT Vinmec Phú Quốc	Chiều ngày 14/12/2017
18.	Bệnh viện đa khoa huyện Phú Quốc	Ngày 15/12/2017

Lưu ý: Sáng bắt đầu làm việc từ 7h30; Chiều bắt đầu làm việc từ 13h30; các đơn vị không ghi chú buổi thì bắt đầu làm việc vào buổi sáng lúc 8h.