# DIFICULDADE ENCONTRADA NO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO PARA MIGRAR NO CANADÁ

# Introdução

**Imigração no Canadá** é o processo pelo qual as pessoas migram para o país com o objetivo de residir ou trabalhar naquela nação. A maioria destes indivíduos se tornam cidadãos canadenses depois de um período de permanência no país. Após 1947, a política e a lei de imigração nacional passaram por grandes mudanças, mais notavelmente com a Lei da Imigração de 1976 e com a atual Lei de Proteção à Imigração e Refugiados de 2002.

Há quatro classes de imigrantes: a classe da família (pessoas estreitamente relacionadas a moradores canadenses que já vivem no Canadá), classe dos imigrantes econômicos (empresários e trabalhadores qualificados), classe dos refugiados (pessoas que estão fugindo de perseguição, tortura, crueldade ou punição incomum) e a classe humanitária com outras categorias (pessoas que são aceitas como imigrantes, por razões humanitárias ou compassivas).

Neste trabalho focaremos na classe dos imigrantes econômicos, que é a classe de empresários e trabalhadores qualificados cujas as dificuldades de encontrar informações certas são enormes.

# **Objetivo**

Sair do Brasil tem sido um desejo de muitas famílias cujas condições sócio-econômicas não tem sido das melhores. Há pais que buscam bolsas para que seus filhos estudem fora nas melhores universidades, da mesma forma, a falta da segurança pública, tem levado várias famílias a buscar lugares mais tranquilos, onde seus filhos estarão mais longe do meio das drogas e da insegurança, por isso, as famílias buscam países do primeiro mundo.

Começando pelos países do velho continente mesmo estando longe do Brasil.

Portanto, a escolha da maioria dos brasileiros se torna mais comum para a América do Norte, sobretudo o Canadá.

Muitas famílias brasileiras têm o desejo de imigrar para o Canadá **com filhos em busca de melhores condições de vida**. Existem diversos tipos de vistos temporários que dão permissão para trabalhar, sendo que alguns podem abrir caminhos para conseguir residência permanente. Ao todo, são mais de 60 tipos de programas de imigração, tanto federais quanto provinciais.

O governo canadense espera receber cerca de 1,2 milhão de imigrantes até 2023 para ocupar postos de trabalho que possam contribuir para a retomada econômica pós-pandemia. Isso porque há uma escassez de mão de obra local especializada, devido à baixa densidade

demográfica do país — a população inteira do Canadá é menor do que a população do estado de São Paulo.

Mesmo com essas possibilidades de migrar para o Canadá, muitas famílias têm encontrado o mesmo problema na hora de preencher os formulários. Há muitas perguntas que precisam ser respondidas, porém, há dificuldade de encontrar documentos online que podem auxiliar no preenchimento dos formulários.

## Soluções

Vamos criar um app para auxiliar as pessoas a encontrar documentos ou formulários certos para seu pedido de immigração. Porque mais de 1 milhão de pessoas tentam imigrar para o Canadá, todos os anos e a maioria relata a grande dificuldade de encontrar documentos certos separados por províncias.

Respondendo as 5 perguntas para ajudar na análise do projeto.

### -Para quem é destinado :

Projeto destinado às famílias que querem imigrar para o Canadá.

## -O que será implementado:

Criar um sistema onde informações serão encontradas facilmente, como formulários de cada província para auxiliar no preenchimento dos formulários.

#### -Onde será implementado:

O projeto será desenvolvido aqui no Canadá, para dispor todos os formulários que o usuário necessita. Há também outro problema, pois, alguns sites do governo têm acesso limitado fora do Canadá.

#### -Quando:

Este projeto está previsto para lançar a primeira versão até o final do ano.

#### -Porque:

Encontrar informações sobre imigração na hora certa, é algo muito difícil, mesmo quando queremos. Já que estamos no ano eleitoral no Brasil, podemos ajudar muitas famílias a conseguir encontrar formulários para a província onde querem se estabelecer.

# **Grupos impactados**

- Trabalhadores qualificados encontram problemas para conseguir escolher a província onde querem se estabelecer. Dificuldades de encontrar documentos certos para pedido de visto de trabalho.
- Estudantes encontram dificuldades para encontrar informações sobre os melhores cursos que podem ajudá-los para sua carreira.
- Profissionais da área da saúde que desejam mudar de país para suprir a grande necessidade do Canadá em termos de profissionais na área.

Todos esses grupos de pessoas formam famílias, e o maior desejo do Canadá é facilitar a imigração de famílias.

#### Formulário

Um formulário com 12 perguntas é submetido para apoiar a pesquisa e o resultado pode ajudar na implementação do nosso app, buscando a criar uma solução para esse problema.

## Pode acessar o formulário a partir do link abaixo:

https://forms.gle/x3X2KYfhiGDDaJQD7

#### Resumo de Personas

Pode acessar o resumo das personas a partir do link abaixo ou olha o arquivo em powerpoint

https://docs.google.com/presentation/d/16dKM2iOERdUbrlpn1avq9FlZf04GkTTQgCsM2CAB5JU/edit#slide=id.g1240628ad81\_0\_14

#### Uso de Stories

Usando um sistema para apoiar no processo de immigração, eu, Rodrigo Mateus, como engenheiro, quero procurar formulário filtrando pela cidade na lista das cidades para que seja possível verificar se o formulário buscado está disponível para ser preenchido. (prioridade 4)

Eu, Marcelo Gonçalves como um estudante que deseja fazer intercâmbio no Canadá, eu quero encontrar informações disponíveis relativas à minha pesquisa sobre a cidade ou a faculdade para que eu possa melhor preparar a minha candidatura para proposta de intercâmbio. (prioridade 4)

Dado que Nancy quer migrar com o seu marido e filho, quer pesquisar formulário certo para cidade onde quer ir, quando ela pesquisar, o resultado da pesquisa mostra todos os formulários que podem ser úteis para apoiar o processo deles da imigração, da mesma forma, ela vai encontrar exemplos de formulários já preenchido.(prioridade 5)

Eu, Maria Alves Dos Santos como designer que deseja migrar para o Canadá, eu quero encontrar informações sobre a cidade de Toronto e formulários disponíveis para preenchê-los e tirar as minhas dúvidas generalizadas sobre a migração e o trabalho como desenvolvedora ou Ux designer. (prioridade 4)

# Exemplo de um caso de story

<b>Título:</b> Caso de persona Marcelo	<b>Prioridade:</b> Elevado	Estimativa:
· ·		

# **User story**

Eu, Marcelo Gonçalves, como o [estudante],

Eu quero [pesquisar formulário de intercâmbio]

De maneira que eu possa [preenchê-los ].

# **Acceptance criteria**

Dado que [o estudante quer o intercâmbio],

quando [ele pesquisar os formulários para solicitar o intercâmbio]

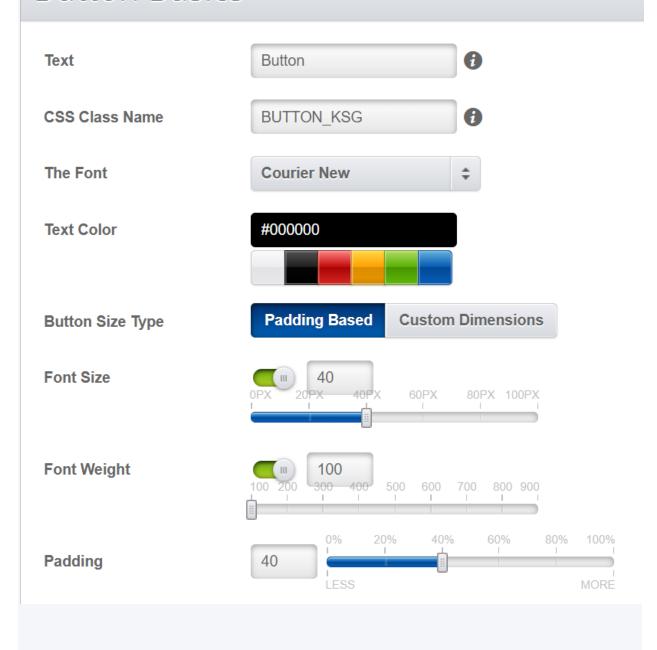
Assim [ele vai encontrar formulários para preencher e solicitor a blosa].

# 6. Style Guide

# **Button style**

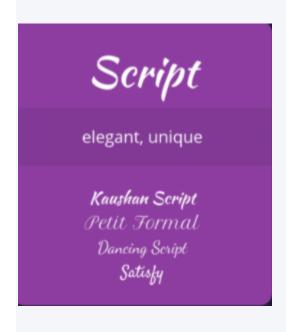
```
.BUTTON KSG {
                                                    Copy CSS to Clipboard
background: #3D94F6;
background-image: -webkit-linear-gradient(top, #3D94F6, #1E62D0);
background-image: -moz-linear-gradient(top, #3D94F6, #1E62D0);
background-image: -ms-linear-gradient(top, #3D94F6, #1E62D0);
background-image: -o-linear-gradient(top, #3D94F6, #1E62D0);
background-image: -webkit-gradient(to bottom, #3D94F6, #1E62D0);
-webkit-border-radius: 20px;
-moz-border-radius: 20px;
border-radius: 20px;
color: #000000;
font-family: Courier New;
font-size: 40px:
font-weight: 100;
padding: 40px;
-webkit-box-shadow: 1px 1px 20px 0 #000000;
-moz-box-shadow: 1px 1px 20px 0 #000000;
box-shadow: 1px 1px 20px 0 #000000;
text-shadow: 1px 1px 20px #000000;
border: solid #337FED 1px;
text-decoration: none;
display: inline-block;
cursor: pointer;
text-align: center;
```

# **Button Basics**



# #AC5442 #C08290 #2B201E #875761 #7C6B9D

# **FONT STYLES**



# What is Lorem Ipsum?

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

# Espaçamento primário:

padding: 5px, margin-top: 10 px

Espaçamento secundário : margin-bottom: 20px

# 9. Crítica da solução

1. Você usou uma linguagem de padrões visuais consistente?

sim, de forma simples para deixar o design bem mais explícito para que o usuário consiga se encontrar no app.

2. Qual recurso foi utilizado para deixar claro ao seu usuário para que serve o projeto?

Usando a section do hero com imagens e fotos que mostram o objetivo do site

#### 3. O seu protótipo prevê casos de erro?

O protótipo não prevê casos de erro, porque o usuário tem informações detalhadas sobre o seu posicionamento.

# 4. Qual é a atividade principal do seu produto? Quantos clicks o seu usuário precisa até realizá-la?

A atividade principal é encontrar o formulário de escolha para encontrar informações desejadas para o projeto de migração. O usuário precisa de 3 cliques para encontrar a sua informação desejada.

5. Quão claro para o seu usuário é o estado que ele se encontra no fluxo?

O usuário consegue se encontrar na página onde está e pode ter opções para ir facilmente em outras páginas.

6. Seu protótipo utiliza uma linguagem de fácil compreensão para o usuário final sem nenhum termo técnico?

Sim, o protótipo está de uso simples para qualquer usuário.

7. O seu usuário tem controle sobre as próprias ações dentro do sistema e sobre seus dados? Onde e como?

Sim, ele consegue monitorar suas ações e controlar o seu uso.

8. O seu protótipo possui uma área onde o usuário consiga ajuda em caso de dúvidas?

Sim, tem uma página FAQ criada, onde o usuário pode encontrar algumas respostas às suas dúvidas, caso não encontrar informações, pode mandar um email.

# **Bibliográfia**

- https://www.spiible.com.br/blog/imigracao-canada-casal-familia#:~:text=Muitas%20famílias%20brasileiras%20têm%20o,caminhos%20para%20conseguir%20residência%20permanente.
- https://mundoeducacao.uol.com.br/geografia/estados-brasil.htm
- https://www.todamateria.com.br/canada/
- <a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Imigração">https://pt.wikipedia.org/wiki/Imigração</a> no Canadá#:~:text=Em%202020%20o%20atual %20Ministro,361.000%20no%20ano%20de%202022.
- Gary P. Freeman; Randall Hansen; David L. Leal (2013). *Immigration and Public Opinion in Liberal Democracies*. [S.I.]: Routledge. p. 8. ISBN 978-1-136-21161-4
- Canada, Immigration, Refugees and Citizenship. «Find out if you're eligible Refugee status from inside Canada - Canada.ca». Canada.ca (em inglês). Consultado em 4 de abril de 2018
- «Express Entry Draw Explained & Latest Results». canada2036.com. Consultado em 25 de maio de 2021
- «2020: A record-breaking year for Express Entry». cicnews.com. Consultado em 25 de maio de 2021
- «James Bissett: Stop bogus refugees before they get in». National Post. 27 de setembro de 2007. Consultado em 4 de setembro de 2015. Arquivado do original em 24 de setembro de 2015
- Citizenship & Immigration Canada: "Facts and figures 2010 Immigration overview: Permanent and temporary residents" Arquivado 2011-11-22 no Wayback Machine Cic.gc.ca, retrieved November 17, 2011.
- Site Imigrar (18 de fevereiro de 2020). «Express Entry Canadá: Guia Completo (2020)». Consultado em 16 de março de 2020
- https://venngage.com/blog/brand-fonts/
- https://uxdesign.cc/ui-cheat-sheets-buttons-7329ed9d6112