

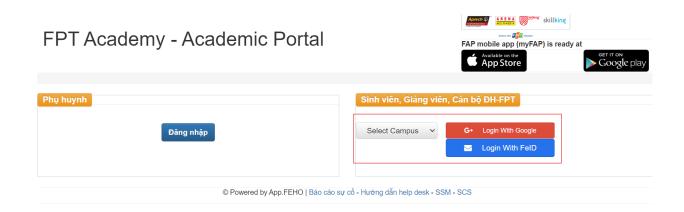
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐÀO TẠO

http://fap.fptacademy.vn

Toàn bộ thông tin về lịch học, kết quả học tập của quá trình học, điểm danh, lộ trình học tập, đơn từ, dữ liệu đóng học phí học đi, ví tiền (hiển thị các khoản phí ngoài học phí) sẽ được hiển thị trên account của từng sinh viên khi đăng nhập vào hệ thống FAP.

Có 2 cách để SV đăng nhập vào hệ thống:

- Sinh viên sử dụng account mail fpt.edu.vn/ gmail cá nhân đã đăng ký với nhà trường để đăng nhập hệ thống FAP, chọn campus mình đang theo học (FAI-HN, FAI-HCM, FAI-ĐN, FAI-CT....) => chọn mục Log in with Google màu đỏ bên cạnh để truy cập.
- SV sử dụng FEID do nhà trường cung cấp để đăng nhập hệ thống FAP, chọn campus mình đang theo học (FAI-HN, FAI-HCM, FAI-ĐN, FAI-CT...) => chọn mục Login With FEID màu xanh phía dưới để truy cập.





Phần 1: Hướng dẫn các chức năng trên hệ thống http://fap.fptacademy.vn ở giao diện Home của account sinh viên

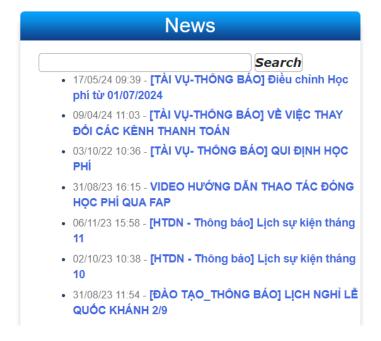
1. BẢNG VÀNG SINH VIÊN XUẤT SẮC:

- Góc tôn vinh các sinh viên đạt danh hiệu xuất sắc trong các kỳ học tại cơ sở SV theo học.



2. NEWS:

- Lưu trữ và cập nhật các thông tin từ các phòng ban như các thông tin liên quan đến các hoạt động nổi bật đang diễn ra tại cơ sở, các thay đổi liên quan đến học vụ, học phí và các thông tin khác liên quan đến quá trình học tập của Sinh viên tại cơ sở đang theo học.
- Mục News như hình ảnh phía dưới





3. ACADEMIC INFORMATION

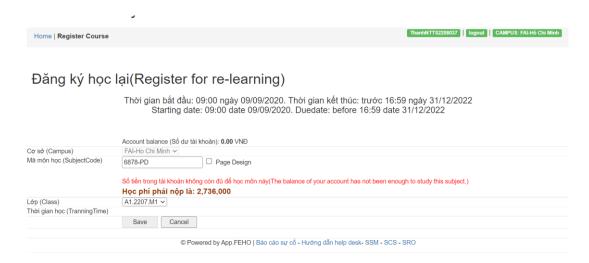
-Gồm các nội dung liên quan đến học tập và các thủ tục học vụ sinh viên.

| Time table (Lịch học-Lịch thi) Tuition fee per course (Biểu học phí) Weekly timetable (Thời khóa biểu từng tuần) View exam schedule (Xem lịch thi) Reports(Báo cáo) Attendance report (Báo cáo điểm danh) Mark Report (Báo cáo điểm) Academic Transcript (Báo cáo điểm) |
|--|
| Attendance report (Báo cáo điểm danh) Mark Report (Báo cáo điểm) |
| Mark Report (Báo cáo điểm) |
| Curriculum (Khung chương trình) Student Fee (Tra cứu học phí đã nộp theo kỳ) |
| Regulations(Các quy định) Regulations |
| Courses on FPTU-Coursera |
| Ask mentor |
| |

3.1 - Registration/ Application (Thủ tục đơn từ)

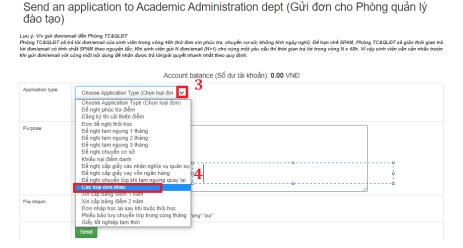
- a) Register to repeat a course (Đăng ký học lại)
 - Đăng ký học lại (Sinh viên chỉ click vào mục này khi có đủ phí học lại của môn học dự kiến đăng ký trong ví điện tử)
 - SV chọn campus, mã môn học đăng kí học lại, nộp đủ phí học lại vào ví điện tử, chọn lớp học lại mong muốn => Save để đăng kí học lại





b) Send Application (Giri don) | View Application (Xem don)

- SV vào chọn loại đơn mình muốn thực hiện, tải đơn về ở download template => hoàn thiện các thông tin theo các mẫu đơn yêu cầu => lưu thông tin và gửi file attached lên để hoàn thiện việc làm đơn.



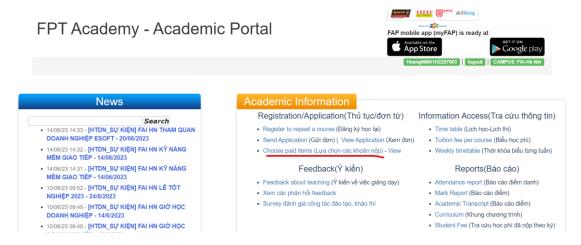
- Có các loại đơn sau:
 - + Đề nghị cấp giấy xác nhận nghĩa vụ quân sự
 - + Đề nghị cấp giấy vay vốn ngân hàng
 - + Đề nghị xác nhận sinh viên bằng tiếng Việt
 - + Đề nghị xác nhận sinh viên bằng tiếng Anh
 - + Đề nghị phúc tra điểm
 - + Đăng ký thi cải thiện điểm



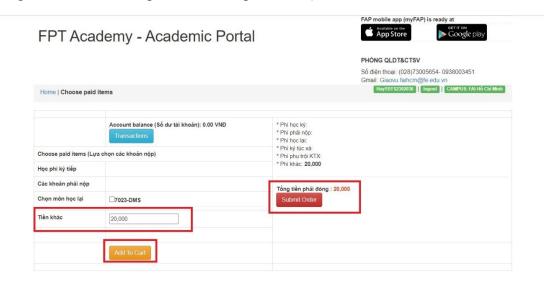
- + Đơn đề nghị thôi học
- + Đề nghị tạm ngưng
- + Đề nghị chuyển cơ sở
- + Khiếu nai điểm danh
- + Đề nghị chuyển lớp
- + Các loai đơn khác

Sau khi làm đơn, SV click vào mục View Application để xem lại các đơn từ của mình.

- c) Choose paid items (Lựa chọn các khoản nộp) View
- SV chọn Choose paid items khi muốn lựa chọn các khoản nộp



- SV vào chọn các khoản mình muốn nộp: học lại hoặc học phí (SV chỉ click vào mục này khi trong ví có đủ tiền để nộp các khoản nộp lựa chọn) => Add to cart => Submit Order

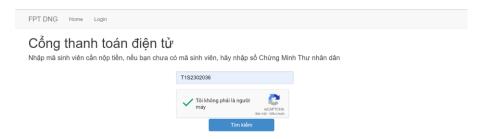




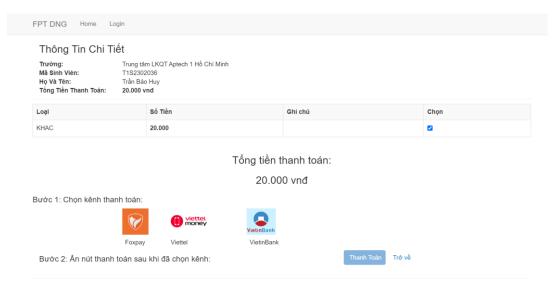
-Click vào "TẠI ĐÂY" để link qua cổng thanh toán DNG để bắt đầu thực hiện nộp tiền

| FPT Aca | demy - Academic Portal | FAP mobile app (myFAP) is ready at App Store App Store App Store | |
|--|--|---|--|
| Home Choose paid | items | PHÔNG QLDT&CTSV Số diện thoại: (028)73005654- 0938003451 Gmail: Giaovu faihcm@fe.edu.vn HuyTBT\$2302036 logout CAMPUS: FAI Hồ Chi Minh | |
| Choose paid items (Lự Học phí kỳ tiếp | Account balance (Số dư tài khoản): 0.00 VND Transactions a chọn các khoản nộp) | * Phí học kỳ: * Phí phải nộp: * Phí học lại: * Phí ky túc xà: * Phí phu trói KTX: * Phí khác: 20,000 | |
| Các khoản phải nộp Chọn môn học lại | □7023-DMS | Tổng tiền phải đóng : 20,000 Yêu cầu đã được gửi thành công, sinh viên truy cập vào hệ thống DNG tại dây liệ toàn. Khi hệ thống ghi nhận tiền sẽ tự động cập nhật về vi FAP | |
| Tiền khác | 20,000 Add To Cart | | |

- Tại cổng thanh toán điện tử vừa link sang => đăng nhập mã SV



-Chọn kênh thanh toán: FOXPAY | VIETTEL MONEY | VIETINBANK

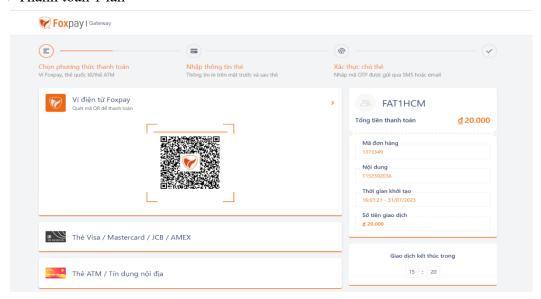


- Với cổng thanh toán Viettel Money và VietinBank, SV chỉ thanh toán 1 lần các khoản cần nộp.



- Với cổng thanh toán FOXPAY, SV có thể lựa chọn 2 hình thức thanh toán các khoản cần nộp:

+ Thanh toán 1 lần



+ Thanh toán trả góp



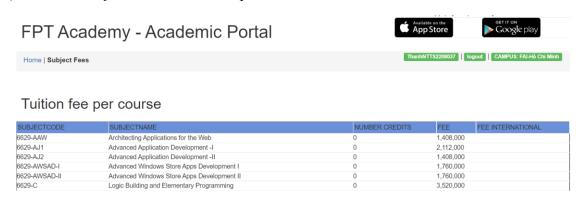
Sau khi đã chọn khoản tiền vừa nộp xong => SV vào mục view để xem lại các khoản tiền vừa chọn đã được thanh toán chưa.



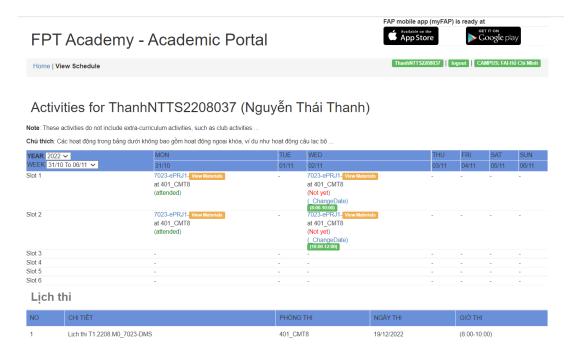


3.2 – Information Access (Tra cứu thông tin)

- SV xem thời khóa biểu từng tuần, của một lớp, xem lịch học, lịch thi và biểu học phí tại đây
- a) Tuition Fee for course: Biểu học phí



b) Weekly timetable: Thời khóa biểu theo tuần



c) View exam Schedule (Xem lịch thi)

Home | Schedule Exam

Exam Schedules



3.3 – Feedback (Ý kiến)

- và theo dõi các trả lời feedback tại đây
- a) Feedback about teaching (Ý kiến về việc giảng day)

SV gửi các ý kiến của mình về việc giảng dạy của GV từng môn học



b) Xem các phản hồi feedback

3.4 - Reports (Báo cáo)

- SV xem các báo cáo điểm danh, báo cáo điểm các môn đã học, khung chương trình và tra cứu học phí SV đã nộp theo kỳ tại đây
 - a) <u>Attendance Reports:</u> Vào năm học cần xem báo cáo điểm danh => chọn môn học cần xem => xem được đầy đủ các buổi học đã được điểm danh



b) <u>Mark Reports:</u> Xem báo cáo điểm cho môn học => chọn môn học cần xem điểm => xem được từng điểm thành phần của môn học đó.



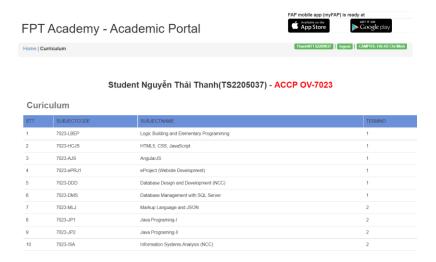


c) <u>Academic Transcript:</u> xem báo cáo việc môn học đạt hay không đạt của tất cả các môn trong kỳ

Grade report for transcipt TS2205037 - ACCP OV-7023



d) Curriculum: xem chương trình học ở tất cả các kỳ học.



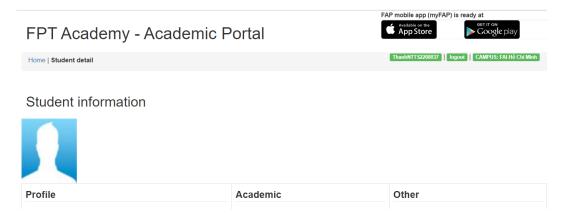
e) Student fee: Xem lịch sử học phí đã nộp của SV





3.5 – Others (Khác)

- SV có thể xem các thông tin của SV, xem thông tin kỳ học phòng học, xem danh sách các môn chờ xếp lớp tại đây
 - a) Student Profile: xem các thông tin của SV



- b) View semester, room (Xem thông tin về học kỳ, phòng)
- Xem kỳ học:



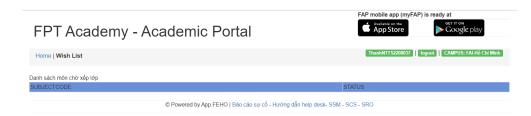
- Xem phòng học:

Rooms list



c) Danh Sách các môn học lại chờ xếp lớp:





3.6 - Regulations (Các quy định)

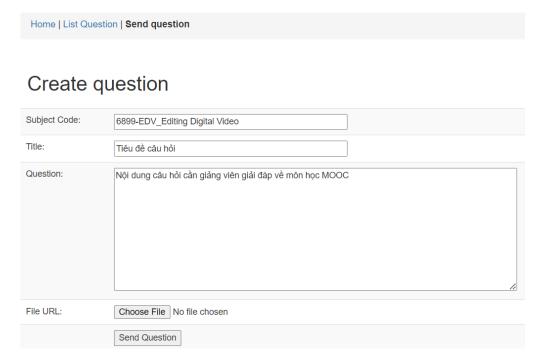
- SV xem các quy định về tài chính, quy định đào tạo – học vụ sinh viên tại đây

3.7 – Courses on FPTU-Coursera (Khóa học trực tuyến trên Coursera)

- Với các môn học MOOC trên FPTU-Coursera, Sinh viên có thể gửi câu hỏi về các vấn đề mình chưa hiểu tới các giảng viên để được hỗ trợ tốt hơn trong quá trình học

Courses on FPTU-Coursera

- · Ask mentor
- · View answer
- Để gửi câu hỏi về các vấn đề chưa rõ trong môn học cho Giảng viên => SV vào mục
 Ask mentor => Điền các thông tin theo yêu cầu (Subject code, tiêu đề và nội dung câu hỏi,
 đính kèm file tài liệu nếu có) => Chọn Send Question để gửi câu hỏi cho giảng viên.





- Sau khi GV giải đáp câu hỏi, SV sẽ nhận được email thống báo câu hỏi đã được giải đáp => SV vào mục View Answer để xem phần giải đáp của Giảng viên.

View Question Answer

My Question

NO SUBJECT TITLE SENT TIME STATUS

1 SSSSEDV_Editing Digital Video View Question View Answer 27/08/2024 Processed

4. LUU Ý:

- Lưu trữ các tài liệu hướng dẫn sử dụng các hệ thống khi SV theo học tại FAI, các hướng dẫn thi cử, thanh toán học phí....





Phần 2 - Hướng dẫn xử lý một số thủ tục học vụ sinh viên hệ thống FAP

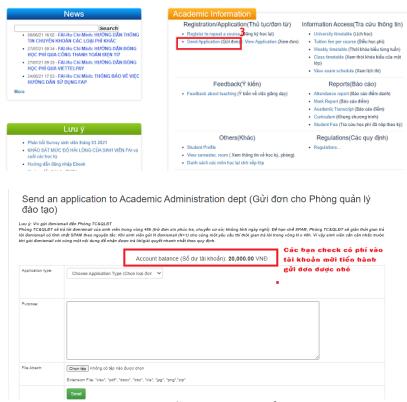
Để sử dụng các dịch vụ có yêu cầu thu phí trên hệ thống, sinh viên cần nạp tiền vào **ví điện tử** trên hệ thống http: http://fap.fptacademy.vn/ theo một trong các cách sau:

- 1. Chuyển khoản (ghi rõ mã số sinh viên, họ tên và nội dung nộp phí)
- 2. Thanh toán bằng ứng dụng Viettel Pay (ghi rõ nội dung nộp phí)
- 3. Nôp tiền mặt tại Live Bank của TP Bank

Sau khi nộp phí tối thiểu 01 ngày làm việc, sinh viên truy cập http://fap.fptacademy.vn/, tra cứu số dư trên tài khoản, tìm muc Account Balance để tra cứu số dư trên ví điên tử của mình.

Cách thức nộp các loại đơn từ và đề nghị trên hệ thống FAP như sau:

- Truy cập http://fap.fptacademy.vn/ => Vào mục Academic Information => Registration/ Application => Send Application



- SV thực hiện theo các hướng dẫn từ 01-07 để thực hiện các thủ tục học vụ theo nhu cầu.

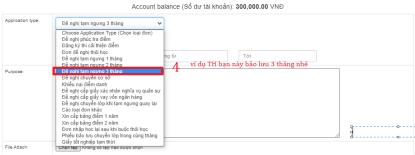
1. Hướng dẫn làm thủ tục tạm ngưng:



 Vào mục Application Type, chọn đơn tạm ngưng (tùy thời gian định xin tạm ngưng để chọn đơn tạm ngưng phù hợp: 1-2-3 tháng)

Send an application to Academic Administration dept (Gửi đơn cho Phòng quản lý đào tạo)

Luu ý: Viv gúi don/email dến Phòng TC&QLDT
Phòng TC&QLDT sẽ trá lới đơn/email của sinh viên trong vòng 48h (trừ đơn xin phúc tra, chuyển co sở; không tính ngày nghì). Để hạn chế SPAM, Phòng TC&QLDT sẽ gián thời gian trá
lới đơn/email có thình chất SPAM họn nguyên tác: Khi cinh viên giới N đơn/email (Ib-1) cho củng một yếu cầu thi thời gian trá lời trong vòng N x 48h. Vì vậy sinh viên cần cán nhắc trước
khi gửi đơn/email với cùng một nội dung để nhận được trá lời/giải quyết nhanh nhất theo quy định.



- Chọn Download template để lấy đơn xin tạm ngưng về
- SV điền các thông tin vào Đơn tạm ngưng như mẫu:



BẢO LƯU KẾT QUẢ HỌC¹

| Mã số học viên: | [NGUYEN | VAN A] | | Điện thoại: [] | | | |
|--|---------------|--------|---------------|-------------------|-----------------|--|--|
| Họ tên học viên: | [Student |] | | | | | |
| Khoa học đẳng ký: | ADIM | | | | | | |
| Lớp: [A1] | | Kỳ: | [kỉ đang học] | Tại môn: | [] | | |
| Các môn thi còn nợ: | | | | | | | |
| Tỉnh trạng học tập | trước đây: | □ Đang | học | □ Bảo lưu. | | | |
| Thời hạn bảo lưu kết quả học: [ngày bắt đầu vào môn bảo lưu] đến ngày: [ngày bắt đầu+ số tháng bảo lưu] | | | | | | | |
| (Gia hạn thêm (nếu c | ó) kể từ ngày | : | đến ngà | | | | |
| Lý do bảo lưu: [ghi rỗ lí do] | | | | | | | |
| | | | Ngàyth | angnăm | | | |
| | | | Ngu | ri làm đơn | | | |
| 1 | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Lưu Ý: Sinh viên phải chủ động liên hệ lại khi sắp hết thời hạn bảo lưu. Trung tâm sẽ không giải quyết các trưởng hợp quá hạn. Nêu chương trình thay đổi vào thời điểm nhập học lại thi sinh viên sẽ phải chịu phí chênh lệch liên quan. | | | | | | | |
| Sinh viên đang học đi không được phép bảo lưu quá 2 lần liên tiếp (1 lần 3 tháng) | | | | | | | |
| Sinh viên bảo lưu sẽ không được hưởng promotion sau khi quay lại học. | | | | | | | |
| Tài vụ | | Đào t | äo | Lãnh đạo phê duyệ | et ² | | |
| Mai Thi Hoa | | Đăng T | iếu Chi | Dương Trong Phú S | on | | |

- Sau khi điền xong thông tin, SV lưu file => attached file lên => Send



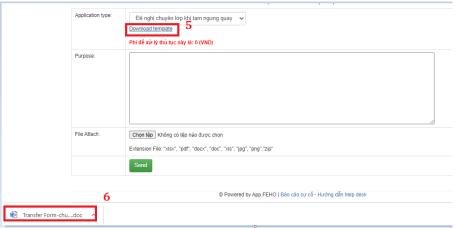
- Sau khi gửi đơn, SV chủ động theo dõi kết quả xử lý đơn từ tại mục View Application.

Chú ý:

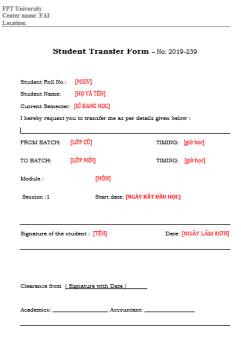
- Định dạng ngày tháng tạm ngưng dd/mm/yyyy
- Sinh viên phải chủ động liên hệ lại khi sắp hết thời hạn bảo lưu. Nhà trường sẽ không giải quyết các trường hợp quá hạn. Nếu chương trình thay đổi vào thời điểm SV quay trở lại học sau tạm ngưng thì sinh viên sẽ phải chịu phí chênh lệch liên quan.

2. Hướng dẫn SV làm thủ tục chuyển lớp trên AP:

- Vào mục Application Type, chọn "đơn xin chuyển lớp khi tạm ngưng quay lại" => download template



- Điền các thông tin cần thiết cho việc chuyển lớp như mẫu:





- Sau khi điền xong thông tin, SV lưu file => attached file lên => Send
- Sau khi gửi đơn, SV chủ động theo dõi kết quả xử lý đơn từ tại mục View Application.

3. Hướng dẫn làm đơn xin phép vắng học (nghỉ học)

Vào mục Application Type, chọn "các loại đơn khác" => download template
 Send an application to Academic Administration dept (Gửi đơn cho Phòng quản lý đào tạo)

Luu ý: V/v gửi đơn/email đến Phòng TC&QLDT
Phòng TCAQLDT sẽ trá lới đơn/emai của sinh viên trong vòng 48h (trừ đơn xin phúc tra, chuyển cơ sở; không tính ngày nghì). Để hạn chế SPAM, Phòng TC&QLDT sẽ giản thời gian trà
lới đơnemai có tính chất SPAM theo nguyên tác: Khi sinh viên gửi H đơn/email ((l>1) cho cũng một yếu cầu thi thời gian trà lời trong vòng N x 48h. Vì vậy sinh viên cần cân nhấc trước
khi gửi đơn/email với cũng một nội dung để nhận được trá lời/giải quyết nhanh nhất theo quy định.



SV điền thông tin của mình, trình bày nội dung đơn xin vắng buổi học. Cụ thể: Ghi rõ xin vắng buổi học nào (môn nào, buổi nào) với lí do gì và cuối đơn sinh viên dán kèm hình chụp các giấy tờ xác nhận để chứng minh lí do (ví dụ: bị bệnh thì có giấy khám bệnh, đi công tác thì có giấy của công ty, trường hợp chưa cung cấp giấy tờ chứng minh thì trình bày cụ thể trong đơn).



- Sau khi điền xong thông tin, SV attached file và gửi (như hình)



Send an application to Academic Administration dept (Gửi đơn cho Phòng quản lý đào tạo)

Lưu ý: Vy giri đơn/email đến Phòng TC&QLDT
Phòng TC&QLDT sẽ trá lới đồn/email của sinh viên giri (trừ đơn xin phúc tra, chuyển cơ sở; không tính ngày nghì). Để hạn chế SPAM, Phòng TC&QLDT sẽ giản thời gian trá lới đơn/email có độn chất SPAM theo nguyển tắc (Nơi sinh viên giớ lời đơn/email (Prì) cho cũng một piú cầu thì thời gián trá lới trong vòng N x 48h. Ví vậy sinh viên cần chấn nhấc trước khi gi di don/email với cũng một nội dung để nhận được trá lới spigia quyến thanh nhất theo quy định.

Account balance (Số dư tài khoản): 0.00 VND

Application type:

Các loại đơn khác

Downlead template
Phi để xử lý thủ tục này tà: 0 (VND)

Bon xin vầng buổi học

Te Attach:

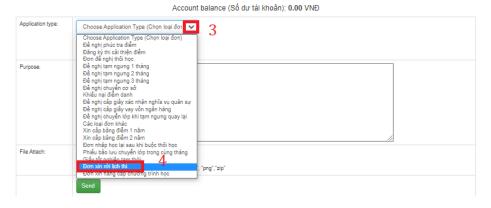
Chon táp Mau don SV-__new (5) doox

- Sau khi gửi đơn, SV chủ động theo dõi kết quả xử lý đơn từ tại mục View Application.

4. Hướng dẫn làm đơn xin dời lịch thi:

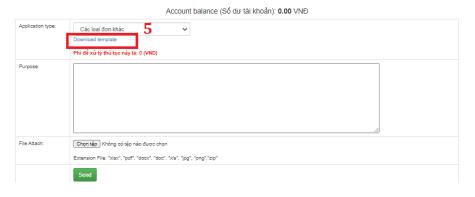
- Vào mục Application Type, chọn "Đơn xin dời lịch thi" => download template

Lưu ý: V/v gửi đơn/email đến Phòng TC&QLĐT
Phòng TC&QLĐT sẽ và lỏi đơn/email của sinh viên trong vòng 48h (trừ đơn xin phúc tra, chuyển cơ sở, không ánh ngày nghĩ). Để hạn chế SPAM, Phòng TC&QLĐT sẽ giản thời gian và
lỏi đơn/email có ánh chất SPAM theo nguyên tác: Khi sinh viên gửi N đơn/email (N>1) cho cũng một yếu cầu thì thời gian và lỏi trong vòng N x 48h. Vì vậy sinh viên cần cân nhắc trước
khi gửi đơn/email với cũng một nội dụng để nhận được trả lời/giải quyết nhanh nhất theo quy định.



Send an application to Academic Administration dept (Gửi đơn cho Phòng quản lý đào tạo)

Lưu ý: V/v gửi đơn'email đến Phòng TC&QLDT
Phòng TC&QLDT sẽ tra lới đơn'email của sinh viên trong vòng 48h (trừ đơn xin phúc tra, chuyển cơ số; không tính ngày nghì). Để hạn chế SPAM, Phòng TC&QLDT sẽ giản thời gian trà
lời đơn'email có tính chất SPAM theo nguyên tác: Khi sinh viên gứi N đơn'email (N-1) cho cùng một yếu cầu thì thời gian trà lời trong vòng N x 48h. Ví vậy sinh viên cần cán nhắc trước
khi gửi đơn'email với cùng một nội dung để nhận được trà lời giải quyềt nhanh nhất theo quy định.





- Bấm vào 5: sẽ có mẫu đơn word tải về, sinh viên điền thông tin của mình và điền đầy đủ thông tin trong đơn: Đơn xin phép dời lịch thi môn nào, ngày thi, phần thi nào (ASM, OBJ,...)



- Sau khi điền xong file, các bạn lưu lại, thực hiện bước 6 và 7,8 như hướng dẫn:

- Sau khi gửi đơn, SV chủ động theo dõi kết quả xử lý đơn từ tại mục View Application.

5. Hướng dẫn đăng ký học lại trên FAP

- SV vào FAP để kiểm tra lại các môn chưa qua:

Reports(Báo cáo)

- · Attendance report (Báo cáo điểm danh)
- Mark Report (Báo cáo điểm)
- Academic Transcript (Báo cáo điểm)
- · Curriculum (Khung chương trình)
- Student Fee (Tra cứu học phí đã nộp theo kỳ)
- Phần môn chưa qua sẽ được thông báo là NOT PASS



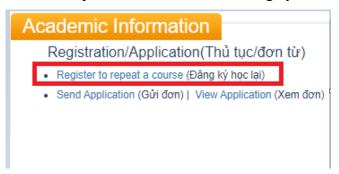
Grade report for transcipt TS2205037 - ACCP OV-7023



- SV check học phí môn học muốn đăng kí học lại:
- Cách 1: SV vào Tuition fee, bấm Ctrl + F để tìm kiếm môn học lại và biểu phí môn học

Information Access(Tra cứu thông tin)

- · University timetable (Lịch học)
- Tuition fee per course (Biểu học phí)
 - Weekly timetable (Thời khóa biểu từng tuần)
- Class timetable (Xem thời khóa biểu của một lớp)
- · View exam schedule (Xem lich thi)
- Cách 2: SV vào phần Thủ tục/ đơn từ => đăng ký học lại



➡ Chọn môn mình muốn đăng kí học lại => hệ thống sẽ hiển thị học phí cho môn học lại

Đăng ký học lại(Register for re-learning)

Thời gian bắt đầu: 09:00 ngày 09/09/2020. Thời gian kết thúc: trước 16:59 ngày 31/12/2022 Starting date: 09:00 date 09/09/2020. Duedate: before 16:59 date 31/12/2022





- SV đóng theo cổng thanh toán điện tử nhà trường yêu cầu
- Sau 48h đóng phí, SV tiến hành đăng kí môn học lại trên FAP như ở hình "Đăng ký học lại" phía trên.

Đăng ký học lại(Register for re-learning)

Thời gian bắt đầu: 09:00 ngày 09/09/2020. Thời gian kết thúc: trước 23:00 ngày 31/12/2021 Starting date: 09:00 date 09/09/2020. Duedate: before 23:00 date 31/12/2021

| Cơ sở (Campus) Mã môn học (SubjectCode) | Account balance (Số dư tài khoản): 2,528,000.00 VNĐ FAI-Ho Chi Minh |
|--|---|
| Lớp (Class) | Học phi phải nộp là: 792,000 |
| Thời gian học (TranningTime) | Thoi gian live to 21/01/2022 - dén: 09/02/2022 |
| | Fri :Slot: 3- Giờ học: (13:30-15:30) - Phòng: 402_CMT8 - Giáo vie: OANHCLH ,4- Giờ học: (15:30-17:30) - Phòng: 402_CMT8 - Giáo vie: OANHCLH , |
| | Save Cancel |
| | 7 |
| | © Powered by App.FEHO Báo cáo sự cổ - Hướng dẫn help desk |

SV nhập giá trị tên môn vào ô số 4->tích vào ô vuông số 5 để hiện lịch học-> ô số 6 sẽ hiện ra danh sách lớp, các bạn chọn lịch phù hợp -> bấm SAVE để đăng kí

- Sau khi gửi đơn xong, SV vào mục Báo cáo điểm danh để xem danh sách mình đã vào lớp đăng ký chưa.

Reports(Báo cáo)

- Attendance report (Báo cáo điểm danh)
- Mark Report (Báo cáo điểm)
- Academic Transcript (Báo cáo điểm)
- · Curriculum (Khung chương trình)
- Student Fee (Tra cứu học phí đã nộp theo kỳ)

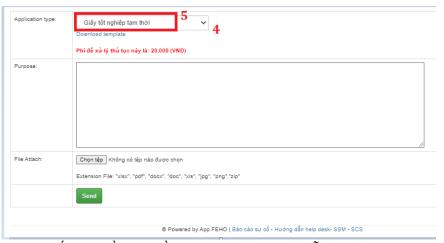
View attendance for Đào Ngoc Nhe (NHEDNAS2011031)



 Nếu chưa thấy danh sách mình ở lớp đã đăng ký => báo lại bộ phận DVSV 1 cửa/ Công tác SV để được hỗ trơ.



- 6. Hướng dẫn đăng ký cấp Giấy tốt nghiệp tạm thời:
 - Vào mục Application Type, chọn "Giấy tốt nghiệp tạm thời" => download template



- Sau khi lấy file về, SV điền các thông tin theo mẫu và gửi file đính kèm lên => send
- Sau khi gửi đơn, SV chủ động theo dõi kết quả xử lý đơn từ tại mục View Application.
- 7. **Xin xác nhận sinh viên** (XNSV, Giấy xác nhận tạm hoãn nghĩa vụ quân sự, giấy xác nhận vay vốn ngân hàng)
 - Vào mục Application Type, chọn loại đơn phù hợp với mục đích xin giấy xác nhận => download template
 - Sau khi lấy file về, SV điền các thông tin theo mẫu và gửi file đính kèm lên => send
 - Sau khi gửi đơn, SV chủ động theo dõi kết quả xử lý đơn từ tại mục View Application.