

## **ON-LINE GEBRUIKERSHANDLEIDING HYSTER VERKOOPBROCHURES & PROMOTIEGESCHENKEN**

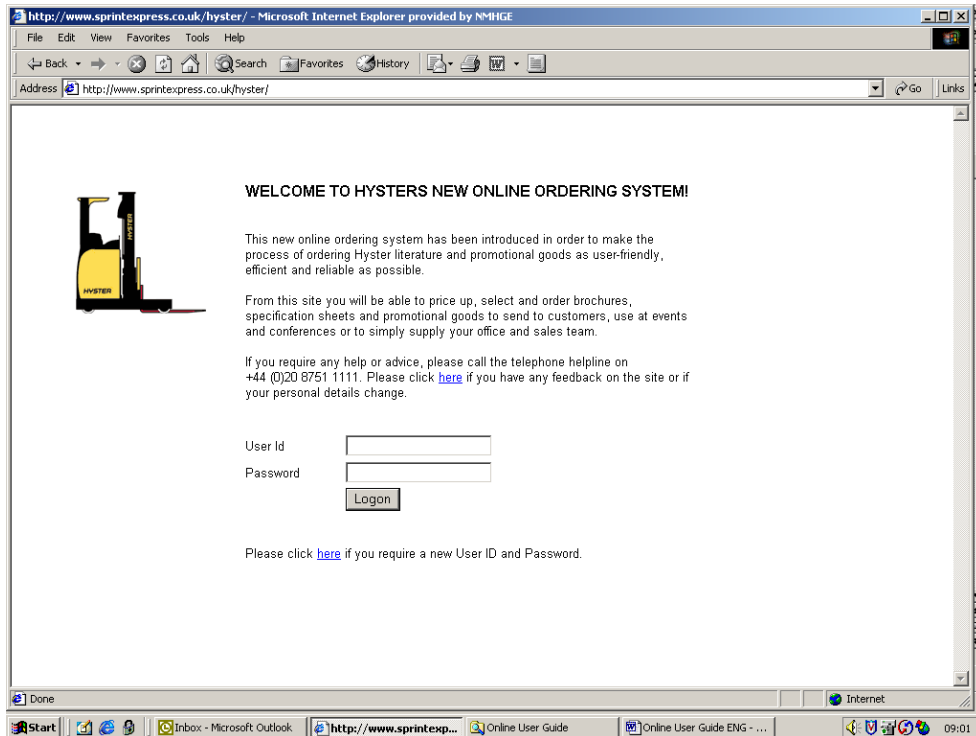
### **Inhoud**

- **Toegang tot het on-line bestelsysteem**
- **Vorraden controleren en bestellen**
- **Vrachtkosten van uw bestelling**
- **Controleren en traceren**
- **Adresboek**
- **Nuttige informatie**

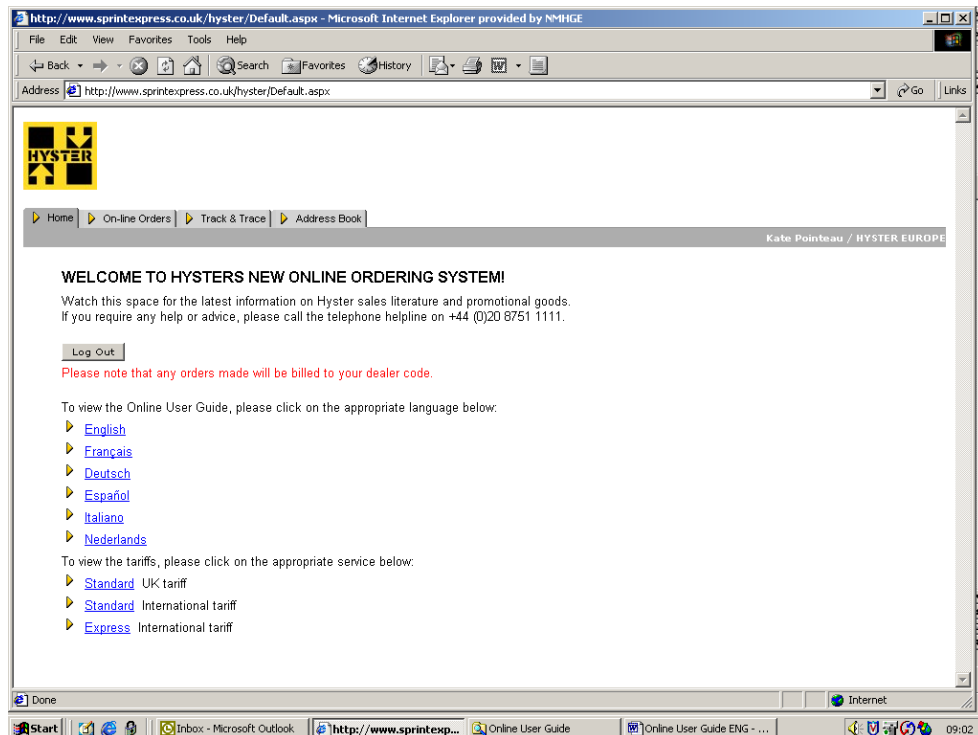


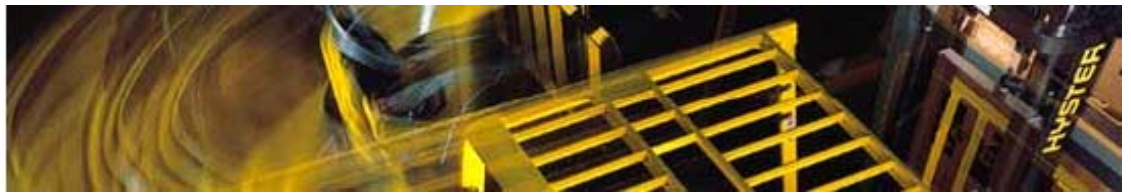
## ➤ Toegang tot het on-line bestelsysteem

1. Typ <http://www.sprintexpress.co.uk/hyster/> in uw web browser



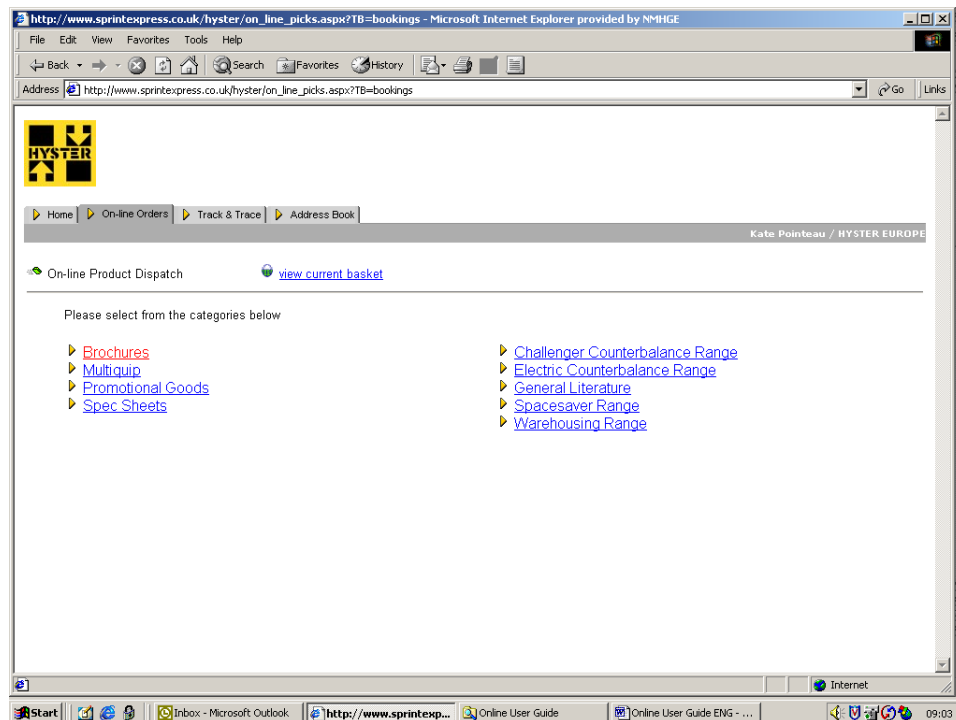
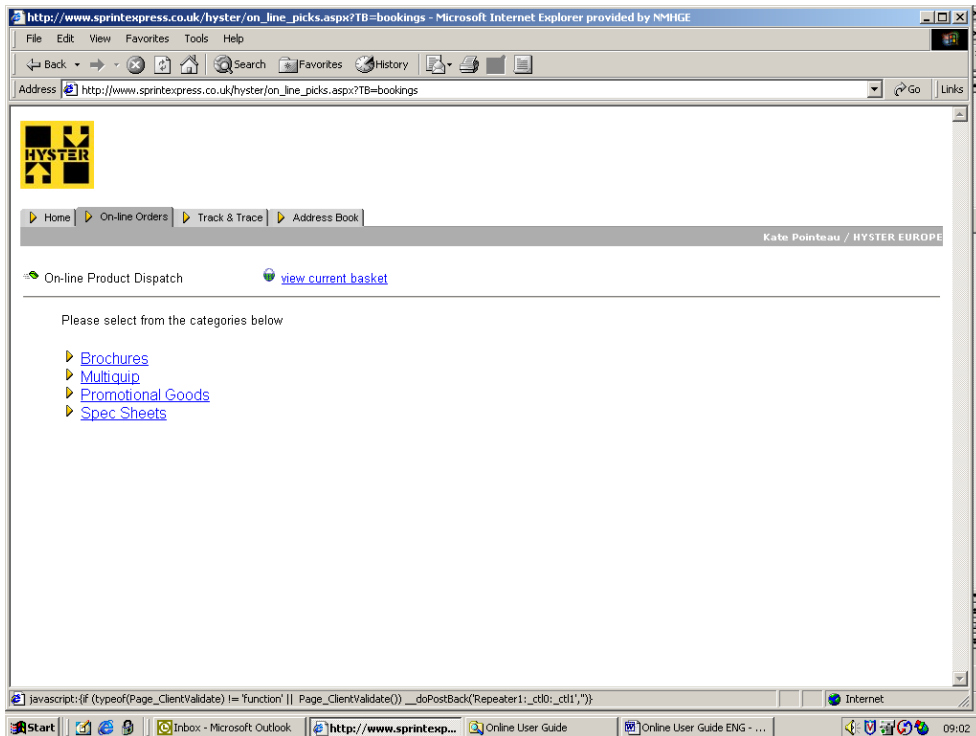
2. Voer uw gebruikers-id en wachtwoord in het bijbehorende veld in en klik op 'Logon'





## ➤ Voorraden controleren en bestellen

1. Selecteer het tabblad 'Online Orders' bovenaan de pagina
2. Kies een van de productcategorieën voor een lijst van bijbehorende subcategorieën





3. Kies een van de subcategorieën om alle artikelen te bekijken die voldoen aan dit zoekcriterium. Klik op de bijbehorende, blauw onderstreepte koptekst om de artikelen te sorteren. Klik op de link 'Re-select category' onder de categoriekoptekst, als u een nieuwe categorie wilt selecteren

Brochures : Challenger Counterbalance Range

[re-select category](#)

Info	Code	Description	Language	Value (€)	Quantity	add to basket
	871891/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Nederlands	0.00	870	<input type="checkbox"/>
	871892/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	English	0.00	2,125	<input type="checkbox"/>
	871893/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Français	0.00	2,275	<input type="checkbox"/>
	871895/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Español	0.00	950	<input type="checkbox"/>
	871894/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure - Delivery due 05/09	Deutsch	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871896/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure (To order more contact Fleet)	Italiano	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	863999/1	H1.50-2.00XMS Brochure	Português	0.00	1,000	<input type="checkbox"/>
	871112/2	H14.00-18.00XM Brochure	English	0.00	1,500	<input type="checkbox"/>
	871106/2	H16.00-18.00XM Brochure	English	0.00	1,720	<input type="checkbox"/>
	871152/0	H2.00-3.20XM Brochure	Português	0.00	950	<input type="checkbox"/>
	870924/2	H20.00-32.00F Brochure	English	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871203/0	H3.50-5.50XM Brochure	English	0.00	3,275	<input type="checkbox"/>
	871204/0	H3.50-5.50XM Brochure	Français	0.00	25	<input type="checkbox"/>
	871205/1	H3.50-5.50XM Brochure	Deutsch	0.00	5,855	<input type="checkbox"/>
	871206/1	H3.50-5.50XM Brochure	Nederlands	0.00	8,633	<input type="checkbox"/>

4. Selecteer voor meer informatie over een bepaald artikel het 'i' (informatie) pictogram links van elke productregel. Klik op 'Back to product list' om dit venster af te sluiten

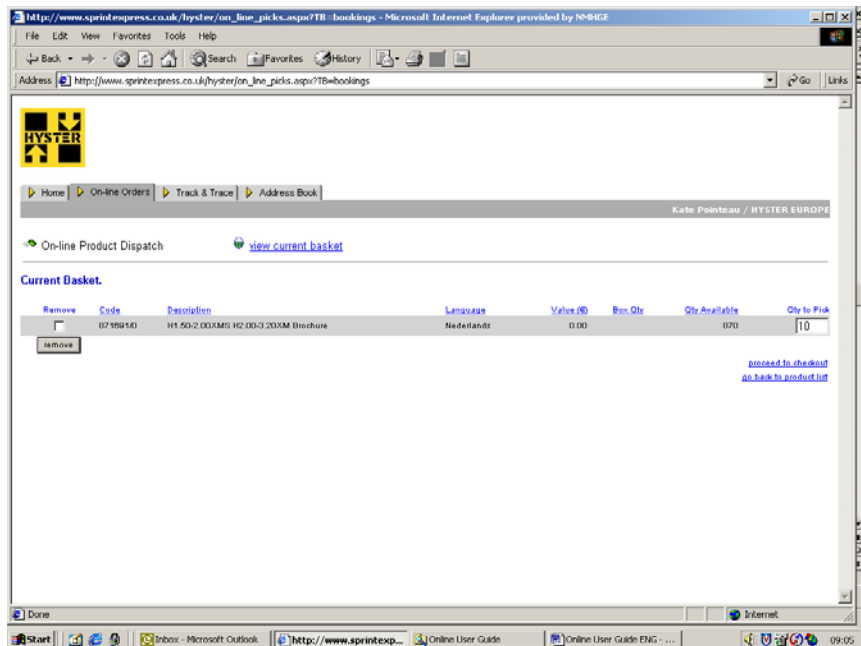
Product details.

Product Code	871891/0
Product Date	15/08/2003
Description	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure
Language	Nederlands
Category	Brochures
Items Per Box	
Min Stock Level	500
Unit Value (€)	0.00
Unit Weight (grams)	0

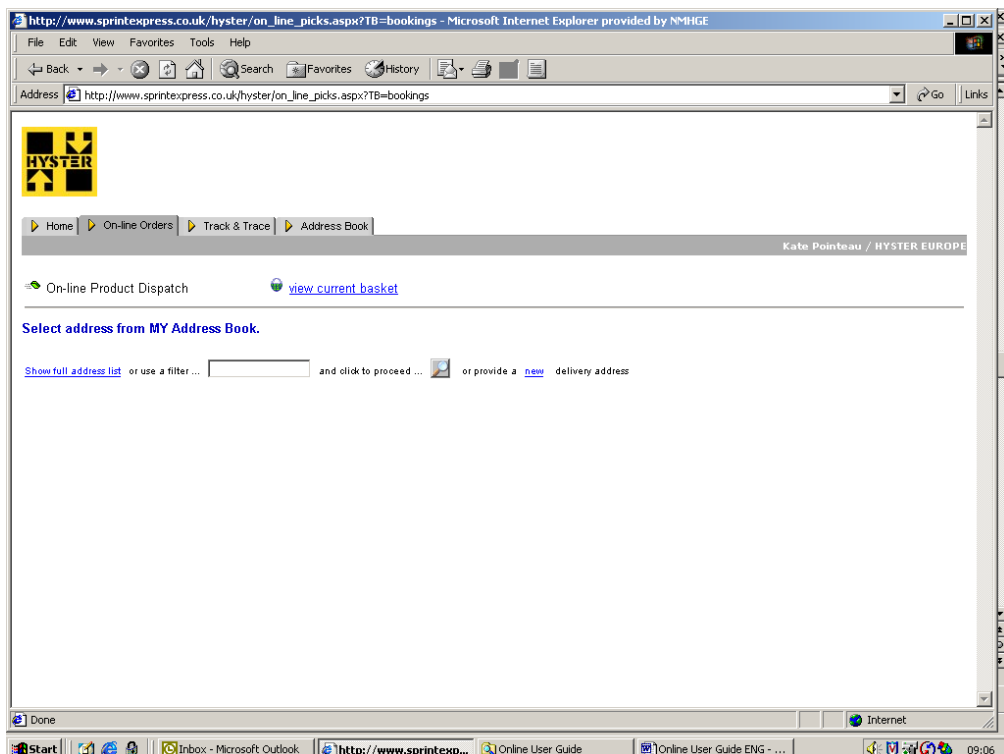
[back to product list](#)



5. Vink het vak 'Add to basket' aan, als u een bestelling wilt plaatsen. Binnen een bepaalde categorie kunt u zo veel artikelen bestellen als u wilt
6. Selecteer het Gewenste aantal en klik op 'Proceed to checkout'. Als u artikelen uit andere categorieën wilt toevoegen, klik dan op 'Back to product list' en vervolgens op 'Re-select category'; volg de bovenstaande procedure opnieuw tot alle artikelen die u nodig heeft zich in uw winkelmand bevinden. Let erop dat uw bestelling wordt geannuleerd, als u meer bestelt dan het verkrijgbare aantal



7. Vervolgens moet u een locatie voor levering kiezen door een adres te selecteren uit de keuzelijst of een nieuw leveradres toe te voegen door op de link 'new address' te klikken. Als u uw adresgegevens heeft gewijzigd of ingevoerd, wordt het volgende scherm weergegeven





8. Kies de gewenste leveringsoptie ('Standard' of 'Express'), voer zo nodig leveringsinstructies in en/of verpakkingstekst en druk op 'Check out'

http://www.sprintexpress.co.uk/hyster/on\_line\_picks.aspx?TB=bookings - Microsoft Internet Explorer provided by NMHGE

Address http://www.sprintexpress.co.uk/hyster/on\_line\_picks.aspx?TB=bookings

HYSTER

Home On-line Orders Track & Trace Address Book

Kate Pointeau / HYSTER EUROPE

On-line Product Dispatch [view current basket](#)

**Delivery address.** (overtype where necessary)

Company *	Hyster Europe	State	Hampshire
Addr 1 *	Flagship House	Post Code	
Addr 2	Reading Road North	Country *	UNITED KINGDOM
Addr 3		Attn of *	A New
City *	Fleet	Telephone	01252 770718

[re-select address](#)

Delivery: ☒ Standard ☐ Express

Special Instructions: (to Sprint Operations Dept)

Text for Packing Note (to go forward with consignment)

9. Controleer de bestellinggegevens en bevestig de bestelling door te klikken op 'Submit booking'

http://www.sprintexpress.co.uk/hyster/on\_line\_picks.aspx?TB=bookings - Microsoft Internet Explorer provided by NMHGE

Address http://www.sprintexpress.co.uk/hyster/on\_line\_picks.aspx?TB=bookings

HYSTER

Home On-line Orders Track & Trace Address Book

Kate Pointeau / HYSTER EUROPE

On-line Product Dispatch [view current basket](#)

**Submit Booking.**

From:	HYSTER EUROPE C/O SPRINT INTERNATIONAL, CENTRAL WAY FELTHAM, MIDD, HYSTER UNITED KINGDOM	To:	Hyster Europe Flagship House, Reading Road North Fleet, Hampshire UNITED KINGDOM A New / 01252 770718
-------	---	-----	---

Code	Description		Value
871691/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	10 @ 0.00 =	0.00
Total value for this booking (excluding freight charges)			€ 0.00

Delivery: Standard

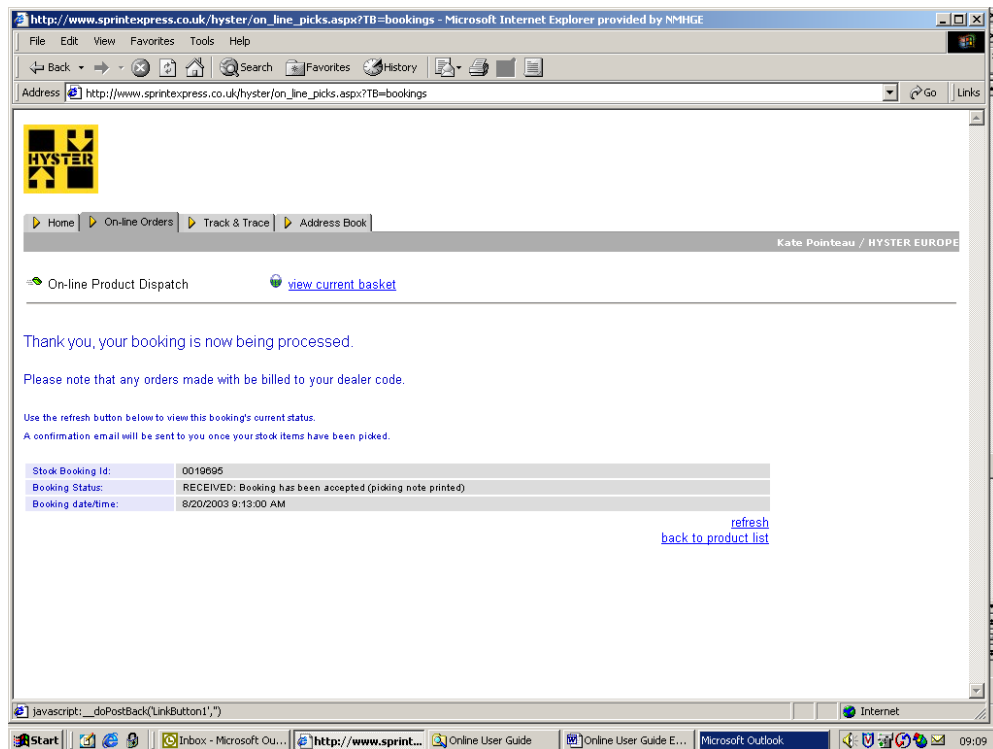
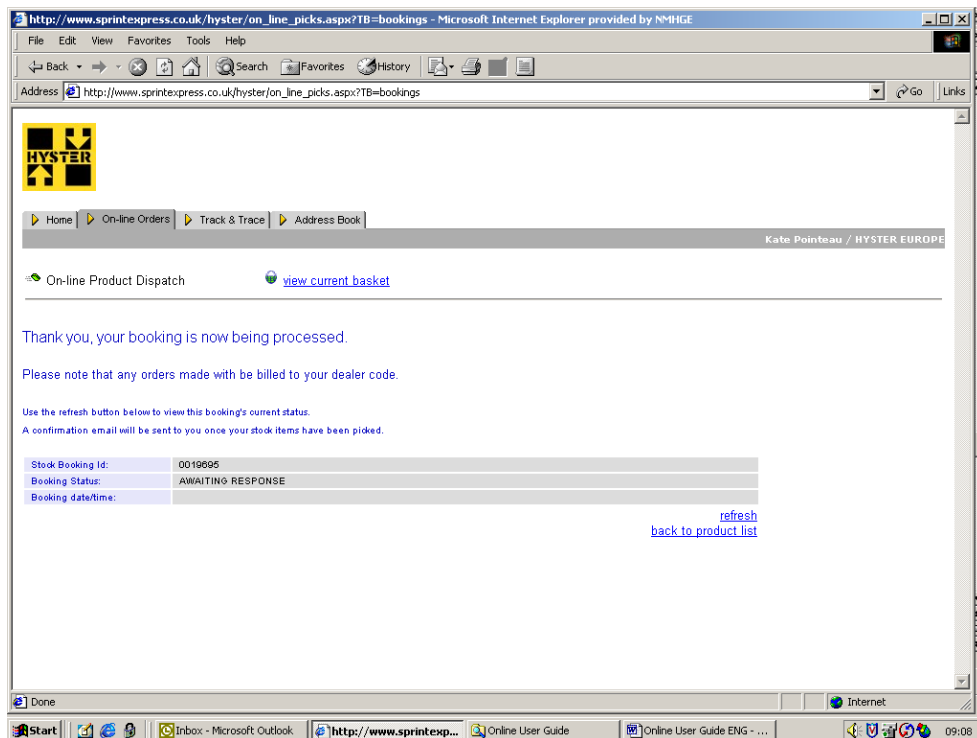
Spot Instr: Please ignore this order as it is for test purposes to generate screen shots for the user guide

Packing Note:

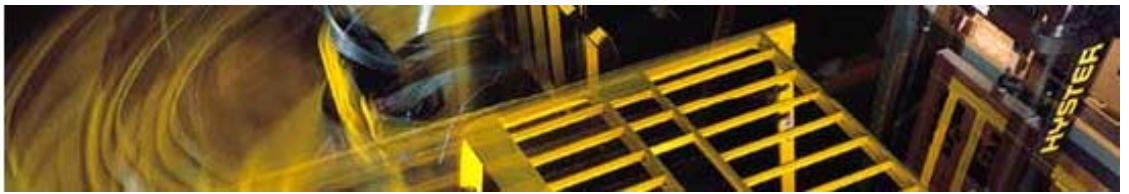




10. U ziet dan het onderstaande scherm met de mededeling dat uw bestelling wordt verwerkt. Klik op 'refresh' voor weergave van de actuele status



Uw bestelling is nu voltooid en zal binnen 24 uur worden verzonden. U ontvangt ook per e-mail een bevestiging van uw bestelling

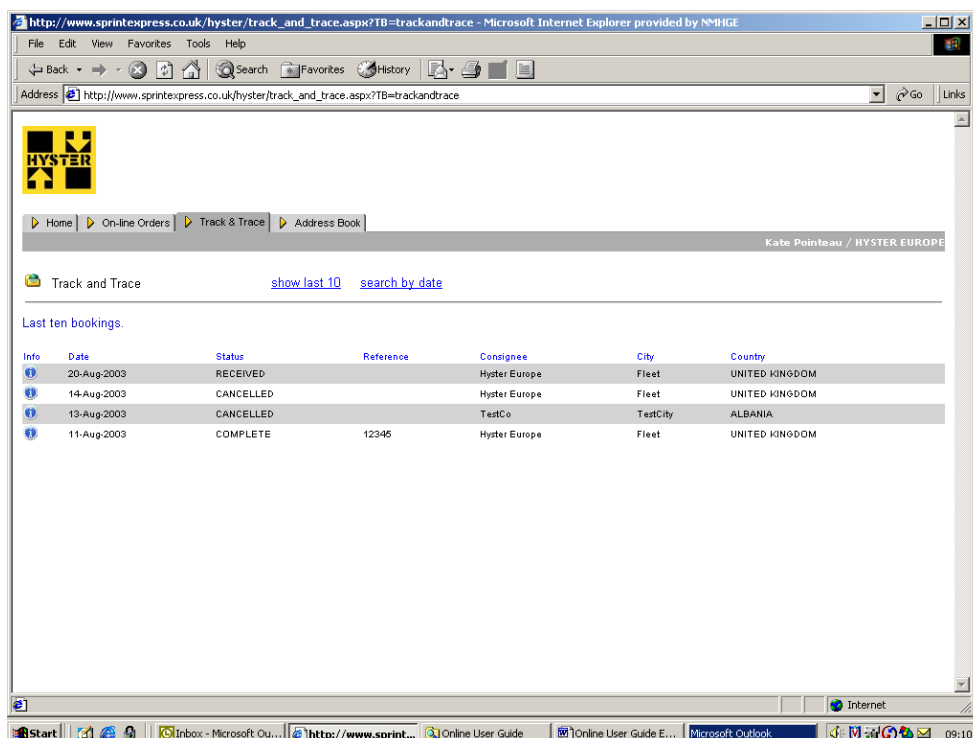


## ➤ **Vrachtkosten van uw bestelling**

1. Om een idee te krijgen van de vrachtkosten van uw bestelling kunt u op de Home Page de tarieftabellen voor standaard en expresse leveringen naar diverse locaties bekijken

## ➤ **Controleren en traceren**

1. Selecteer het tabblad 'Track & Trace' bovenaan de pagina voor een lijst met alle onder deze gebruikers-id bestelde artikelen. Bekijk de 'status' om te zien hoever de verwerking van uw bestelling is gevorderd

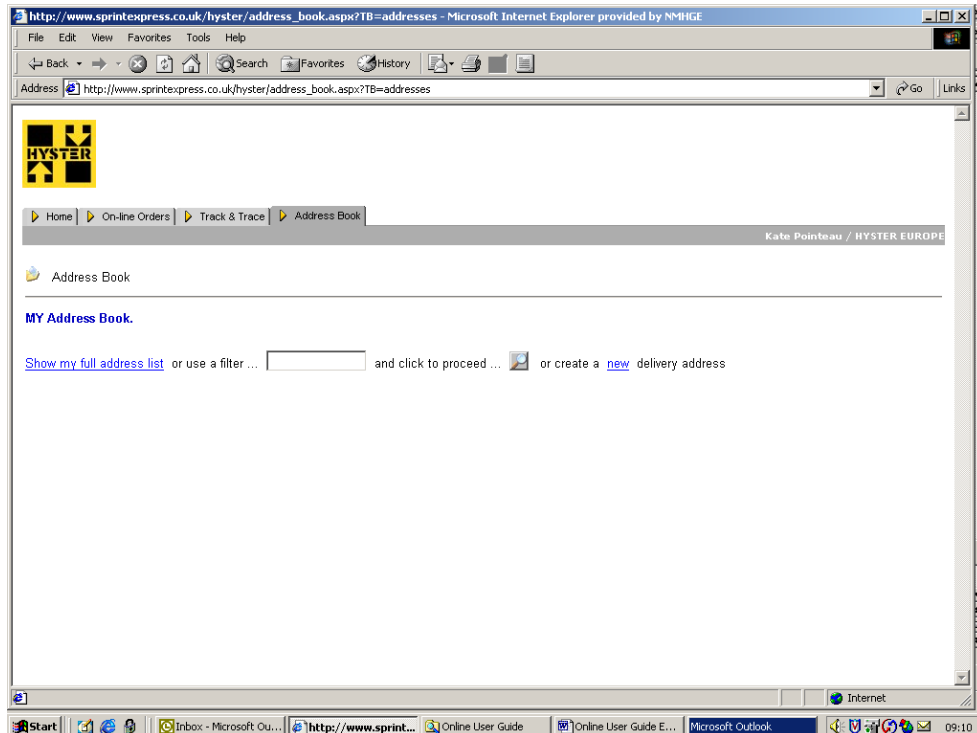






## ➤ Adresboek

### 1. Selecteer het tabblad 'Address Book'



2. Klik op 'new' om een nieuw leveradres toe te voegen en vul de vereiste gegevens in. Het adres wordt vervolgens weergegeven als optie op de keuzelijst bij het bestellen van voorraadartikelen. Door op 'Show my full address list' te klikken krijgt u al uw adressen te zien. U kunt een bestaand adres wijzigen door op het 'i' pictogram te klikken, de gegevens te wijzigen en op 'opslaan' te klikken. U kunt een adres verwijderen door het bijbehorende vak aan te vinken

## ➤ Nuttige informatie

- Als u problemen ondervindt bij het gebruik van het systeem of vragen heeft over een bestelling, bel dan a.u.b. de helplijn op nummer on +44 (0)20 8751 1111
- Als u geen on-line toegang heeft, geef dit dan a.u.b. door aan Amanda New door te e-mailen naar [amanda.new@nmhg.com](mailto:amanda.new@nmhg.com). U krijgt dan het meest recente bestelformulier toegestuurd, dat u kunt faxen naar +44 (0)20 8890 9090
- Als u feedback heeft, stuur dan a.u.b. een e-mail naar Amanda New op [amanda.new@nmhg.com](mailto:amanda.new@nmhg.com) of Alison Sealy op [efhsealy@nmhg.com](mailto:efhsealy@nmhg.com) t.a.v. de afdeling Marketing Communicatie in Fleet
- We maken u erop attent dat de bestaande bestelservice via Wavelength niet meer in gebruik is