



ON-LINE GEBRUIKERSHANDLEIDING HYSTER VERKOOPBROCHURES & PROMOTIEGESCHENKEN

Inhoud

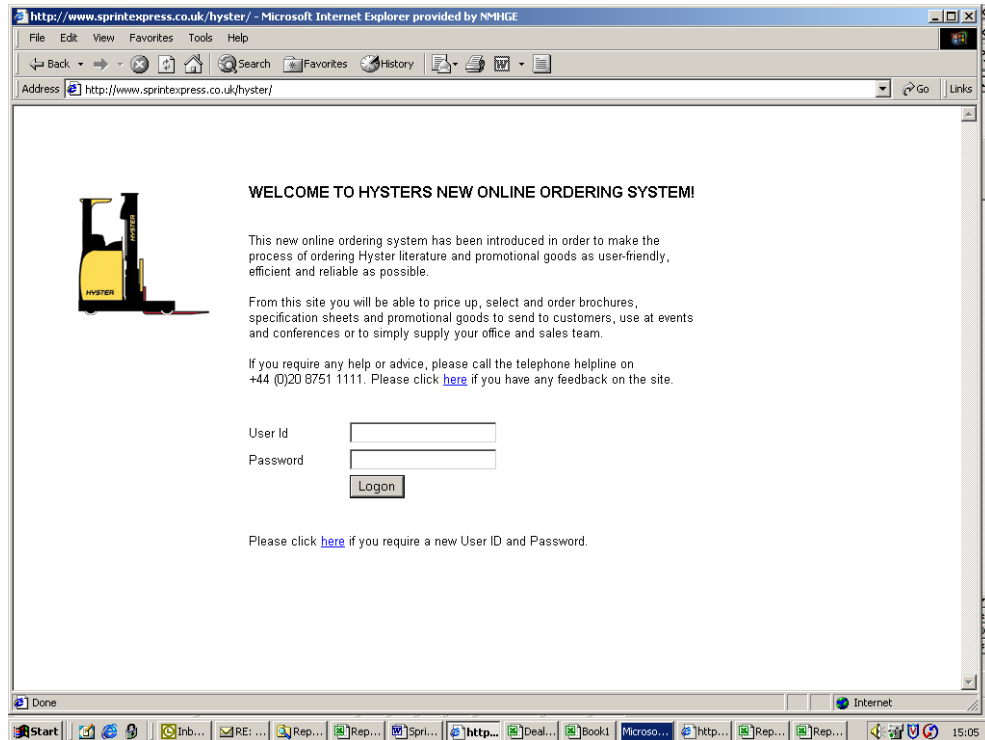
- **Toegang tot het on-line bestelsysteem**
- **Vorraden controleren en bestellen**
- **Vrachtkosten van uw bestelling**
- **Controleren en traceren**
- **On-line rapporten**
- **Adresboek**
- **Nuttige informatie**

N.B.: de nieuwe service is beschikbaar vanaf maandag 18 augustus 2003

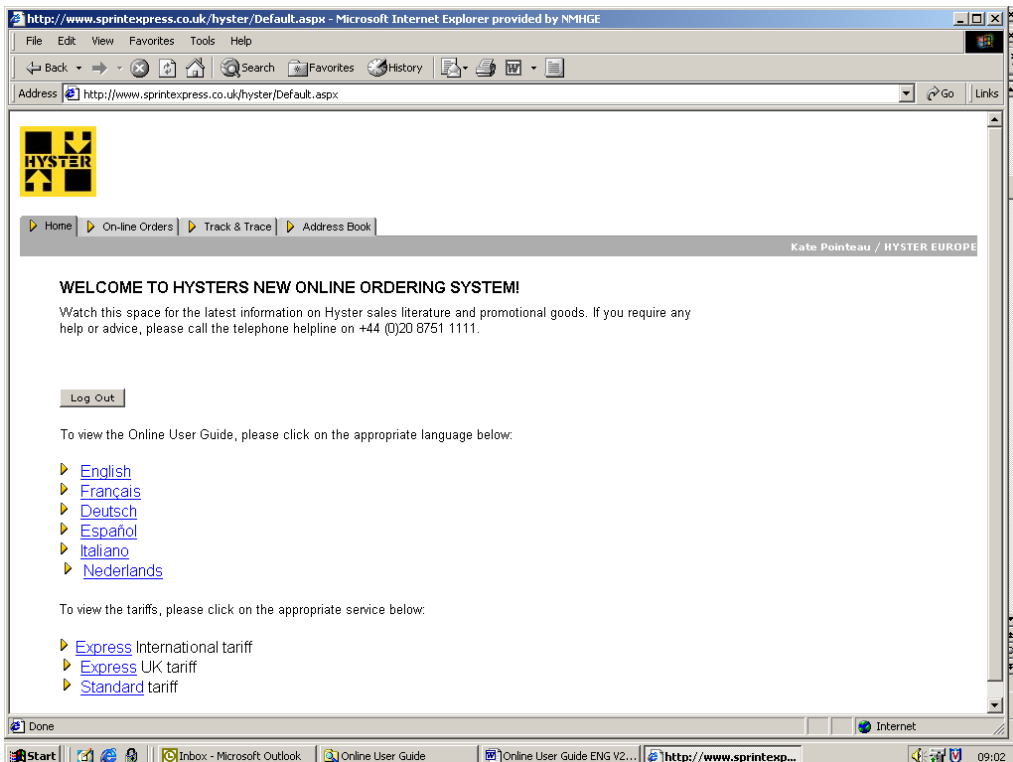


➤ Toegang tot het on-line bestelsysteem

1. Typ <http://www.sprintexpress.co.uk/hyster/> in uw web browser.



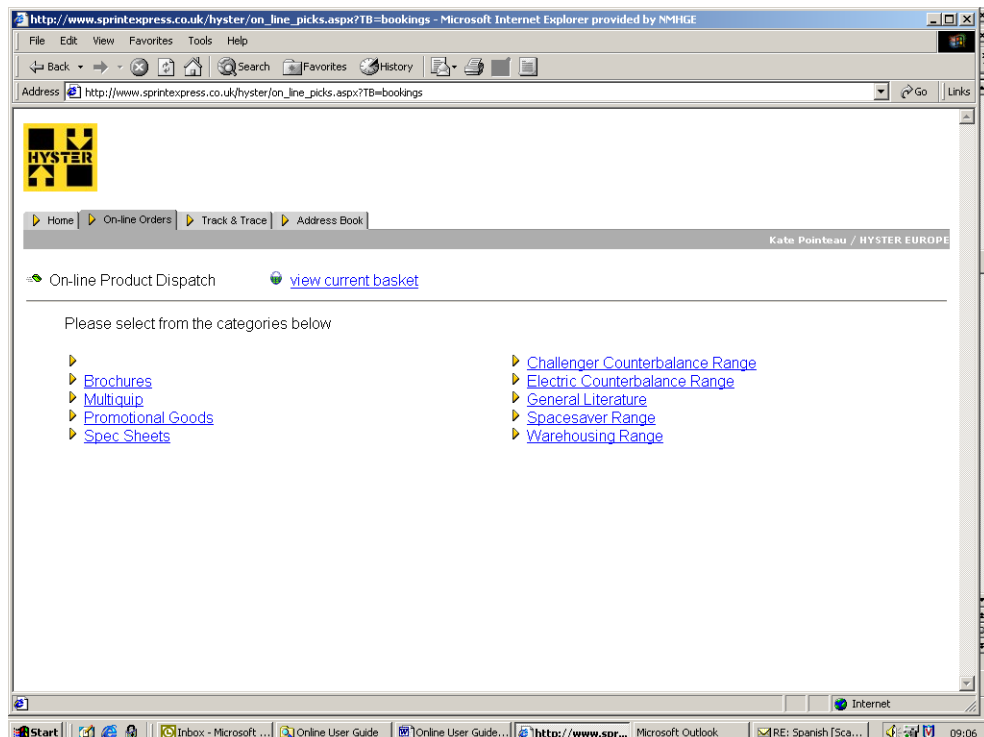
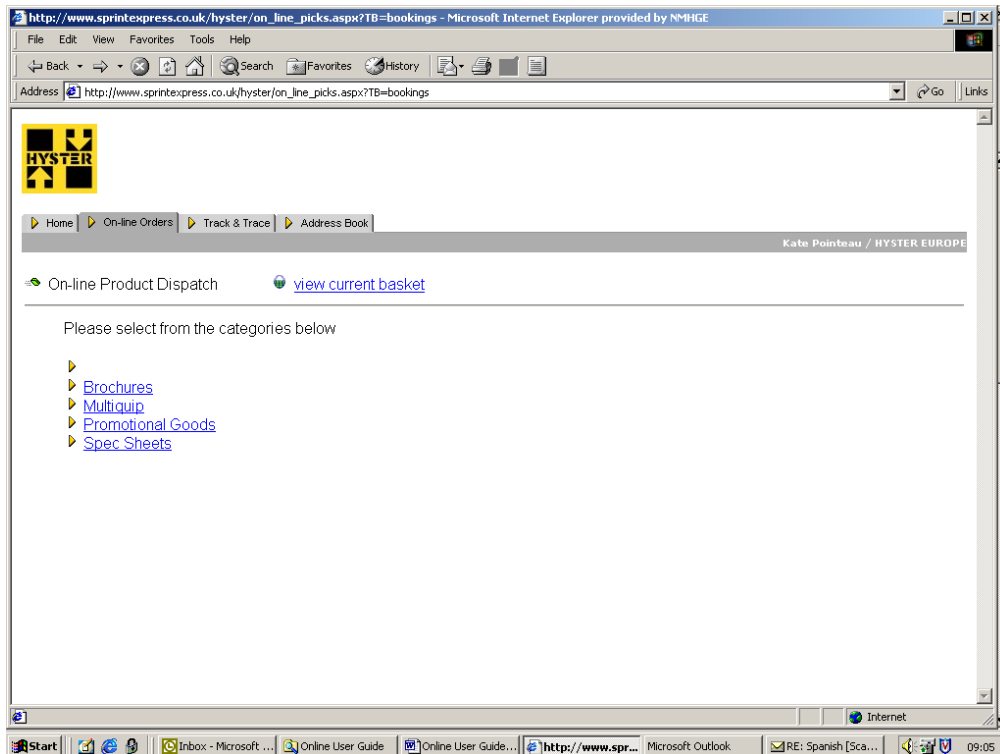
2. Voer uw gebruikers-id en wachtwoord in het bijbehorende veld in en klik op 'Logon'.





➤ Voorraden controleren en bestellen

1. Selecteer het tabblad 'Online Orders' bovenaan de pagina.
2. Kies een van de productcategorieën voor een lijst van bijbehorende subcategorieën.





3. Kies een van de subcategorieën om alle artikelen te bekijken die voldoen aan dit zoekcriterium. Klik op de bijbehorende, blauw onderstreepte kopstekst om de artikelen te sorteren. Klik op de link 'Re-select category' onder de categoriekopstekst, als u een nieuwe categorie wilt selecteren.

Brochures : Challenger Counterbalance Range

[re-select category](#)

Info	Code	Description	Language	Value (€)	Quantity	add to basket
	871662/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	English	0.00	100	<input type="checkbox"/>
	871663/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Français	0.00	2,375	<input type="checkbox"/>
	871664/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Deutsch	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871665/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Español	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871666/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Italiano	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871691/0	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	Nederlands	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	863999/1	H1.50-2.00XMS Brochure	Português	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871112/2	H14.00-18.00XM Brochure	English	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871106/2	H16.00-18.00XM Brochure	English	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871152/0	H2.00-3.20XM Brochure	Português	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	870924/2	H20.00-32.00F Brochure	English	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871203/0	H3.50-5.50XM Brochure	English	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871204/0	H3.50-5.50XM Brochure	Français	0.00	0	<input type="checkbox"/>
	871205/1	H3.50-5.50XM Brochure	Deutsch	0.00	3,848	<input type="checkbox"/>

4. Selecteer voor meer informatie over een bepaald artikel het 'i' (informatie) pictogram links van elke productregel. Klik op 'Back to product list' om dit venster af te sluiten.

Product details.

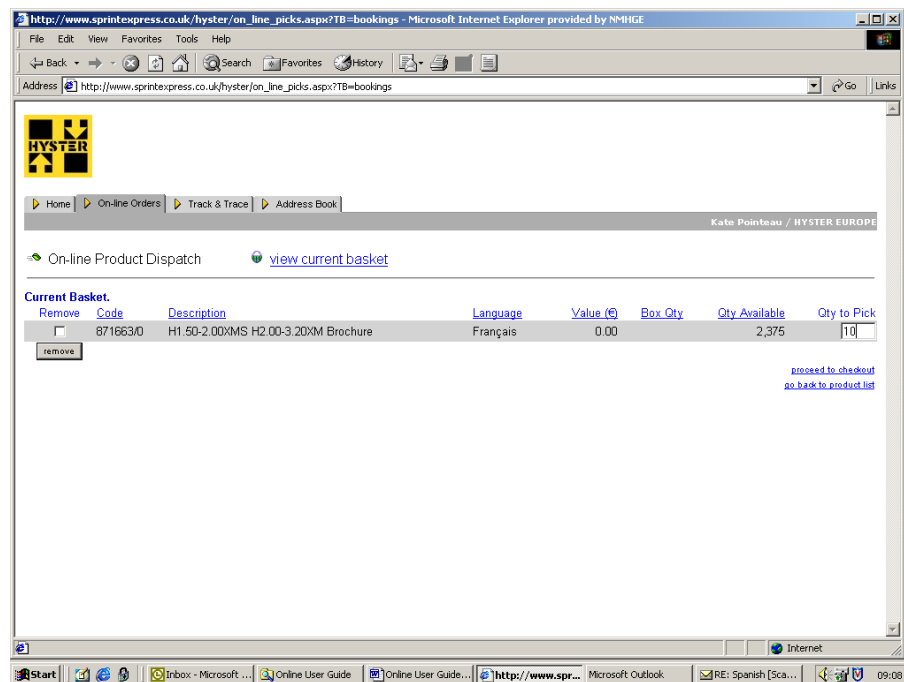
sorry,
there is no
image
available
for this
product

Product Code	871663/0
Product Date	15/06/2003
Description	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure
Language	Français
Category	Brochures
Items Per Box	
Min Stock Level	500
Unit Value (€)	0.00
Unit Weight (grams)	0

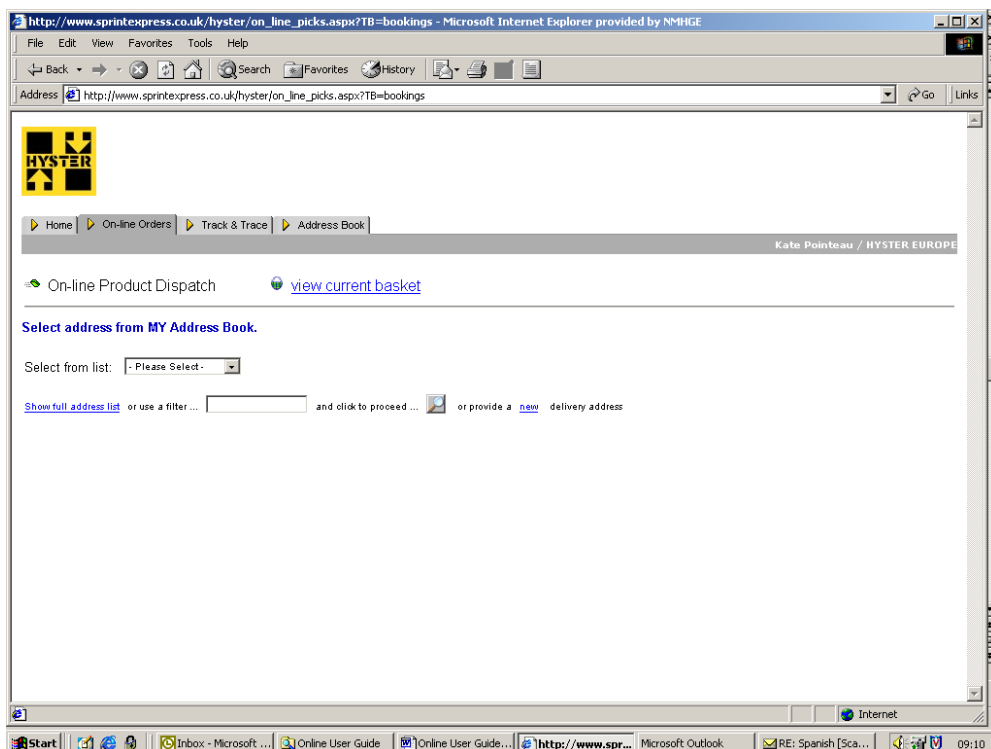
[back to product list](#)

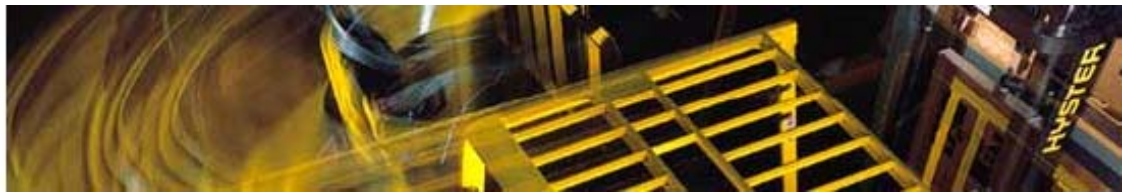


5. Vink het vak 'Add to basket' aan, als u een bestelling wilt plaatsen. Binnen een bepaalde categorie kunt u zo veel artikelen bestellen als u wilt.
6. Selecteer het Gewenste aantal en klik op 'Proceed to checkout'. Als u artikelen uit andere categorieën wilt toevoegen, klik dan op 'Back to product list' en vervolgens op 'Re-select category'; volg de bovenstaande procedure opnieuw tot alle artikelen die u nodig heeft zich in uw winkelmand bevinden. Let erop dat uw bestelling wordt geannuleerd, als u meer bestelt dan het verkrijgbare aantal.



7. Vervolgens moet u een locatie voor levering kiezen door een adres te selecteren uit de keuzelijst of een nieuw leveradres toe te voegen door op de link 'new address' te klikken. Als u uw adresgegevens heeft gewijzigd of ingevoerd, wordt het volgende scherm weergegeven.





8. Kies de gewenste leveringsoptie ('Standard' of 'Express'), voer zo nodig leveringsinstructies in en/of verpakkingstekst en druk op 'Check out'.

The screenshot shows the Hyster online booking system interface. The 'Delivery address' section includes fields for Company (Hyster Europe), State (Hampshire), Addr 1 (Flagship House), Post Code (gyfyw! gyug), Addr 2 (Reading Road North), Country (UNITED KINGDOM), Addr 3, Attn of (A New), City (Fleet), and Telephone (01252 770718). The 'Delivery' section has radio buttons for Standard (selected) and Express. Below these are text boxes for 'Special Instructions (to Sprint Operations Dept)' and 'Text for Packing Note (to go forward with consignment)'. A 'check out' button is at the bottom.

9. Controleer de bestellinggegevens en bevestig de bestelling door te klikken op 'Submit booking'.

The screenshot shows the 'Submit Booking' summary page. It displays the 'From' and 'To' addresses, a table of booking details, and a 'submit booking' button.

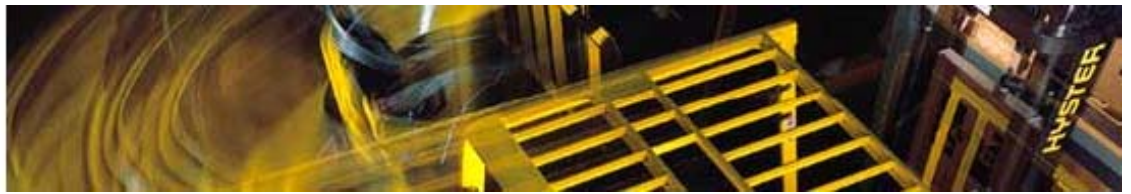
Code	Description		Value
871663/O	H1.50-2.00XMS H2.00-3.20XM Brochure	10 @ 0.00 =	0.00

Total value for this booking (excluding freight charges) € 0.00

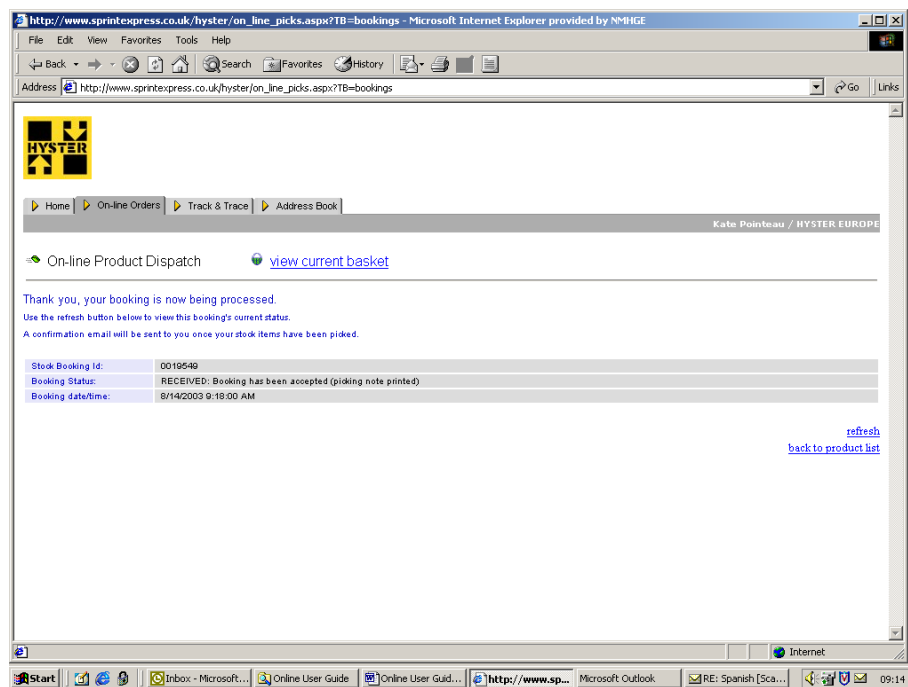
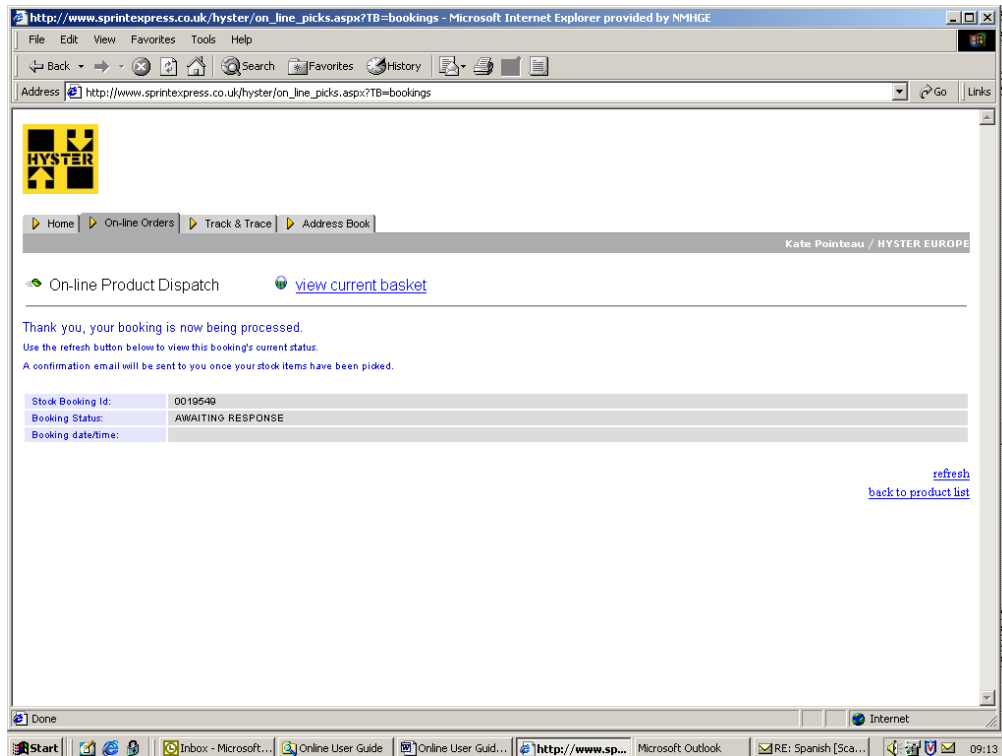
Delivery: Standard

Spol Instr:

Packing Note:



10. U ziet dan het onderstaande scherm met de mededeling dat uw bestelling wordt verwerkt. Klik op 'refresh' voor weergave van de actuele status.



Uw bestelling is nu voltooid en zal binnen 24 uur worden verzonden. U ontvangt ook per e-mail een bevestiging van uw bestelling.



➤ **Vrachtkosten van uw bestelling**

1. Om een idee te krijgen van de vrachtkosten van uw bestelling kunt u op de Home Page de tarieftabellen voor standaard en expresse leveringen naar diverse locaties bekijken.

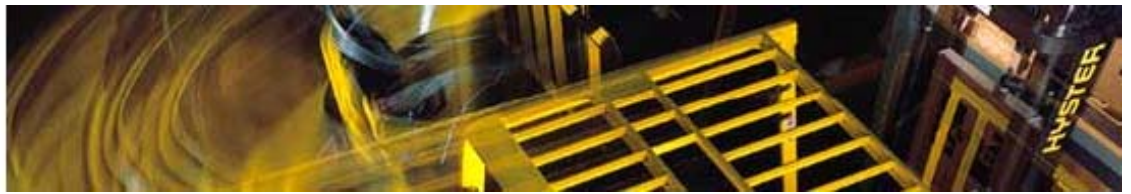
➤ **Controleren en traceren**

1. Selecteer het tabblad 'Track & Trace' bovenaan de pagina voor een lijst met alle onder deze gebruikers-id bestelde artikelen. Bekijk de 'status' om te zien hoever de verwerking van uw bestelling is gevorderd.

Track and Trace [show last 10](#) [search by date](#)

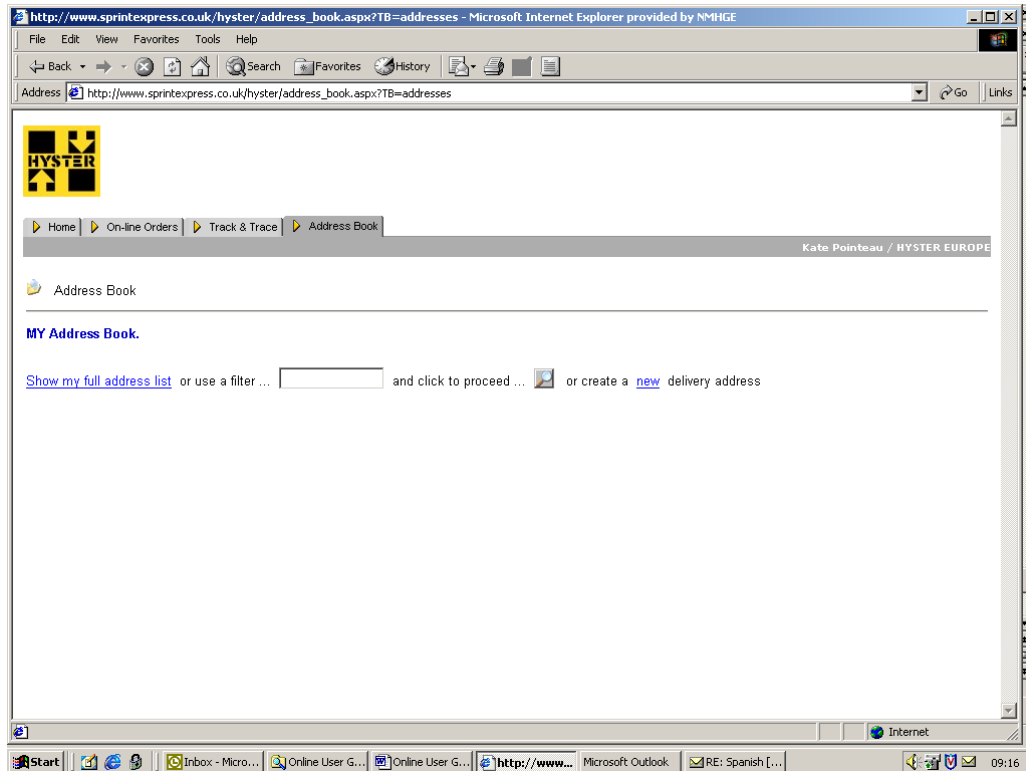
Last ten bookings.

Info	Date	Status	Reference	Consignee	City	Country
	14-Aug-2003	RECEIVED		Hyster Europe	Fleet	UNITED KINGDOM
	13-Aug-2003	CANCELLED		TestCo	TestCity	ALBANIA
	11-Aug-2003	COMPLETE	12345	Hyster Europe	Fleet	UNITED KINGDOM



➤ Adresboek

1. Selecteer het tabblad 'Address Book'



2. Klik op 'new' om een nieuw leveradres toe te voegen en vul de vereiste gegevens in. Het adres wordt vervolgens weergegeven als optie op de keuzelijst bij het bestellen van voorraadartikelen. Door op 'Show my full address list' te klikken krijgt u al uw adressen te zien. U kunt een bestaand adres wijzigen door op het 'i' pictogram te klikken, de gegevens te wijzigen en op 'opslaan' te klikken. U kunt een adres verwijderen door het bijbehorende vak aan te vinken.

➤ Nuttige informatie

- Als u problemen ondervindt bij het gebruik van het systeem of vragen heeft over een bestelling, bel dan a.u.b. de helplijn op nummer on +44 (0)20 8751 1111
- Als u geen on-line toegang heeft, geef dit dan a.u.b. door aan Amanda New door te e-mailen naar Amanda.new@nmhg.com. U krijgt dan het meest recente bestelformulier toegestuurd, dat u kunt faxen naar +44 (0)20 8890 9090
- Als u feedback heeft, stuur dan a.u.b. een e-mail naar Amanda New op Amanda.new@nmhg.com of Alison Sealy op efhsealy@nmhg.com t.a.v. de afdeling Marketing Communicatie in Fleet
- We maken u erop attent dat de bestaande bestelservice via Wavelength niet meer in gebruik is