



Kebutuhan Software

Deskripsi dan Spesifikasi Sistem

Rekayasa Perangkat Lunak

Arna Fariza



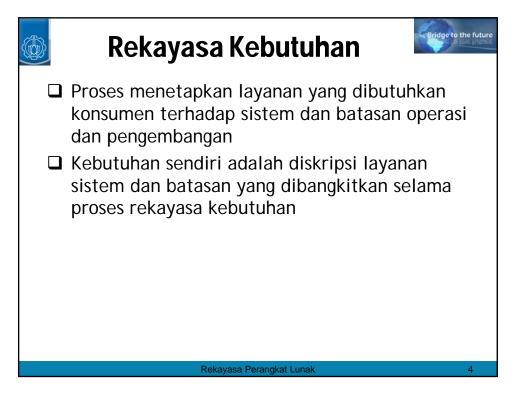
Tujuan



- Memperkenalkan konsep kebutuhan user dan sistem
- ☐ Menggambarkan kebutuhan fungsional dan nonfungsional
- ☐ Menjelaskan dua teknik menggambarkan kebutuhan sistem
- ☐ Menjelaskan bagaimana kebutuhan software diorganisasikan dalam dokumen kebutuhan

Rekayasa Perangkat Lunak

Materi	Bridge to the future
Kebutuhan fungsional dan non-fungsional	
Kebutuhan user	
Kebutuhan sistem	
Dokumen kebutuhan software	
Rekayasa Perangkat Lunak	3





Apakah Kebutuhan itu?



- ☐ Susunan pernyataan abstrak level tinggi dari layanan atau batasan sistem ke dalam spesifikasi fungsional matematis
- ☐ Tidak terelakkan bahwa kebutuhan mempunyai dua fungsi
 - o merupakan dasar untuk penawaran kontrak sehingga harus terbuka untuk interpretasi
 - o merupakan dasar untuk kontrak itu sendiri sehingga harus didefinisikan dengan detail
 - o Kedua pernyataan diatas disebut kebutuhan

Rekayasa Perangkat Lunak

5



Abstraksi Kebutuhan (Davis)



"Jika sebuah perusahaan akan mengadakan kontrak untuk proyek pengembangan software besar, harus didefinisikan kebutuhan yang cukup dimana solusi belum terdefinisi. Kebutuhan harus ditulis sehingga beberapa kontraktor dapat menawarkan kontrak, penawaran, kemungkinan, secara berbeda dengan kebutuhan organisasi client. Bila kontrak sudah diserahkan, kontraktor harus menulis definisi sistem untuk client secara lebih detail sehingga client mengerti dan dapat mem-validasi software yang akan dikerjakan. Kedua dokumen ini disebut dokumen kebutuhan untuk sistem"

Rekayasa Perangkat Lunak



Tipe-tipe Kebutuhan



- □ Kebutuhan User
 - Pernyataan dalam bahasa natural plus diagram layanan yang tersedia dan batasan operasional.
 Ditulis oleh konsumen
- □ Kebutuhan Sistem
 - o Dokumen terstruktur berisi diskripsi detail dari layanan sistem. Ditulis sebagai kontrak antara klien dan kontraktor.
- Spesifikasi Software
 - o Diskripsi software detail yang sebagai dasar untuk desain atau implementasi. Ditulis oleh developer

Rekayasa Perangkat Lunak

7



Definisi dan Spesifikasi



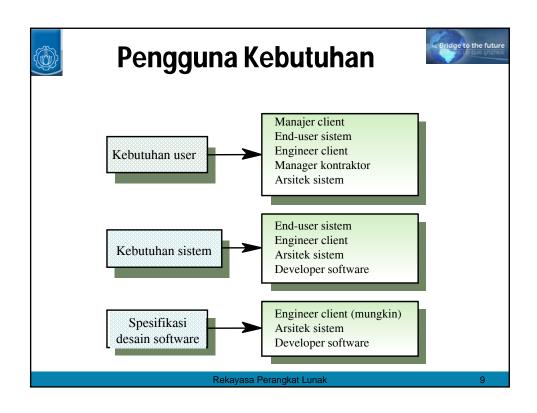
Definisi Kebutuhan

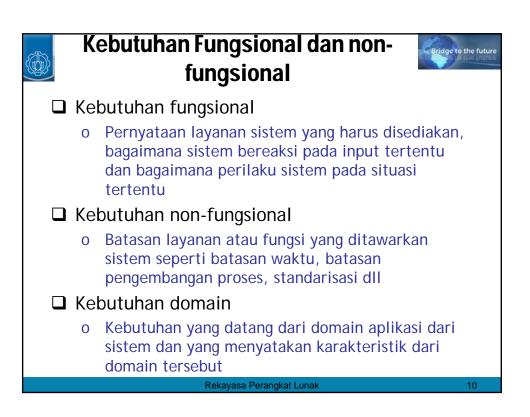
 Software harus menyediakan ketentuan menampilkan dan mengakses file yang dibuat oleh tool lain

Spesifikasi Kebutuhan

- 1.1 User diberikan fasilitas untuk mendefinisikan tipe file eksternal
- 1.2 Setiap tipe file eksternal mempunyai alat untuk dihubungkan yang dapat diaplikasikan ke file
- 1.3 Setiap tipe file eksternal direpresentasikan sebagai icon tertentu pada tampilan user
- 1.4 Fasilitas disediakan untuk icon yang merepresentasikan tipe file eksternal yang didefinisikan oleh user
- 1.5 Jika user memilih icon untuk merepresentasikan file eksternal, efek pemilihan mengaplikasikan alat yang menghubungkan antara tipe file eksternal ke file yang direpresentasikan oleh icon terpilih

Rekayasa Perangkat Lunak







Kebutuhan Fungsional



Menggambarkan	fungsional it as	atau	layanan
sistem			

- ☐ Tergantung pada tipe software, harapan user dan tipe sistem dimana software digunakan
- □ Kebutuhan fungsional user merupakan pernyataan level tinggi dari apa yang seharusnya dilakukan sistem tetapi kebutuhan fungsional sistem menggambarkan layanan sistem secara detail

Rekayasa Perangkat Lunak

11



Contoh Kebutuhan Fungsional



- ☐ User dapat mencari semua kumpulan database inisial atau memilih subset dari database tersebut
- ☐ Sistem menyediakan tampilan yang tepat untuk user yang membaca dokumen dalam penyimpan dokumen
- ☐ Setiap pesanan dapat dialokasikan sebagai identifier yang unik (ORDER_ID) dimana user dapat meng-copy daerah penyimpan account permanen

Rekayasa Perangkat Lunak



Ketidaktepatan Kebutuhan



- ☐ Permasalahan timbul jika kebutuhan tidak ditetapkan dengan jelas
- □ Kebutuhan yang sama mungkin diinterprestasikan dengan cara yang berbeda oleh developer dan user
- Viewer yang tepat
 - o Kemauan user viewer tujuan khusus untuk tipe dokumen yang berbeda
 - o Interpretasi developer menyediakan text viewer yang menunjukkan isi dokumen

Rekayasa Perangkat Lunak

13



Konsistensi dan Kelengkapan Kebutuhan



- ☐ Kebutuhan prinsip harus lengkap dan konsisten
- □ Lengkap
 - o Harus mendiskripsikan semua fasilitas yang dibutuhkan
- Konsisten
 - Seharusnya tidak ada konflik atau kontradiksi dalam diskripsi fasilitas sistem
- □ Dalam prakteknya, mungkin untuk memproduksi dokumen kebutuhan yang lengkap dan konsisten

Rekayasa Perangkat Lunak



Kebutuhan Non-fungsional



- Mendifinisikan properti sistem dan batasan sistem, seperti kehandalah, waktu respon, kebutuhan penyimpan. Batasan misalnya kapabilitas perangkat I/O, representasi sistem dll
- □ Kebutuhan proses juga menetapkan penggunaan sistem CASE khusus, bahasa pemrograman atau metode pengembangan
- ☐ Kebutuhan non-fungsional lebih kritis daripada kebutuhan fungsional. Jika tidak dapat bertemu, sistem menjadi tidak berguna

Rekayasa Perangkat Lunak

15

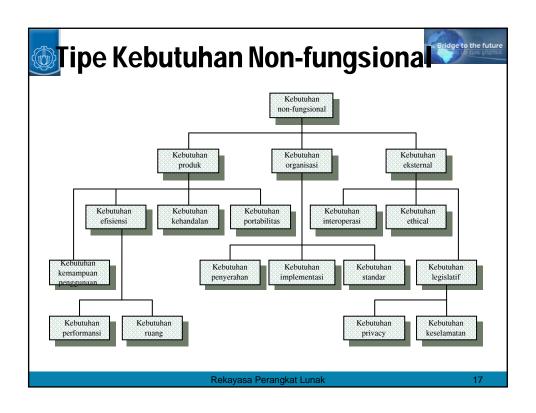


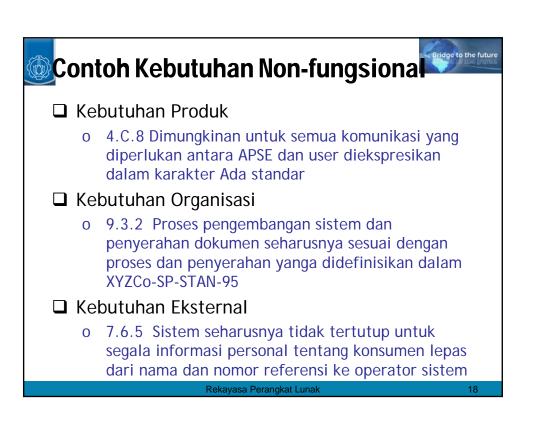
Klasifikasi Non-fungsional



- ☐ Kebutuhan Produk
 - Kebutuhan yang menetapkan bahwa produk yang dikirim harus berjalan dengan cara tertentu, contoh kecepatan eksekusi, kehandalan dll
- Kebutuhan Organisasi
 - Kebutuhan sebagai akibat dari kebijakan organisasi dan prosedur misalnya standar proses yang digunakan, kebutuhan implementasi dll
- Kebutuhan Eksternal
 - Kebutuhan yang muncul dari faktor eksternal sistem dan proses pengembangan misalnya kebutuhan antar operasi, kebutuhan legistatif dll

Rekayasa Perangkat Lunak







Tujuan dan Kebutuhan



- ☐ Kebutuhan Non-fungsional kemungkinan sangat sulit untuk ditetapkan dan kebutuhan yang tidak tepat sulit diverifikasi
- Tujuan
 - o Tujuan umum dari user misalnya kemudahan penggunaan
- □ Kebutuhan non-fungsional yang dapat diverifikasi
 - o Pernyataan menggunakan beberapa ukuran yang dapat dites secara obyektif
- ☐ Tujuan sangat membantu pengembangan sesuai penyampaian maksud user sistem

Rekayasa Perangkat Lunak

19



Contoh



- □ Tujuan Sistem
 - o Sistem seharusnya mudah digunakan oleh pengguna dan diorganisasikan sehingga error user dapat diminimalkan
- □ Kebutuhan non-fungsional yang dapat diverifikasi
 - Pengguna seharusnya dapat menggunakan semua fungsi sistem setelah training selesai. Setelah training ini, jumlah rata-rata error yang dibuat oleh user yang berpengalaman tidak lebih dari 2 setiap hari

Rekayasa Perangkat Lunak



Ukuran Kebutuhan



Properti	Ukuran
Kecepatan	Transaksi proses/detik
	Waktu respon user/event
	Waktu refresh screen
Ukuran	K byte
	Jumlah chip RAM
Kemudahan penggunaan	Waktu training
	Jumlah frame bantuan
Kehandalan	Rata-rata waktu kegagalan
	Kemungkinan ketidak tersediaan
	Rata-rata kejadian kegagalan
	Ketersediaan
Kekuatan	Waktu restart setelah kegagalan
	Persentase event yang menyebabkan kegagalan
	Kemungkinan korupsi data pada saat kegagalan
Portabilitas	Persentase pernyataan ketergantungan target
	Jumlah sistem target

Rekayasa Perangkat Lunak

Interaksi Kebutuhan



- □ Konflik antara kebutuhan non-fungsional bersifat umum dalam sistem yang kompleks
- ☐ Sistem kendaraan luar angkasa
 - o Untuk meminimalkan berat, jumlah chip yang terpisah pada sistem harus diminimalkan
 - o Untuk meminimalkan konsumsi listrik, listrik chip lebih rendah harus digunakan
 - o Sehingga, menggunakan chip listrik rendah berarti lebih banyak chip yang harus digunakan. Mana yang merupakan kebutuhan kritis?

Rekayasa Perangkat Lunak



Kebutuhan Domain



- □ Diperoleh dari domain aplikasi dan menggambarkan karakteristik sistem dan fitur yang merefleksikan domain
- □ Berupa kebutuhan fungsional baru, batasan pada kebutuhan yang sudah ada atau mendefinisikan komputasi tertentu
- ☐ Jika kebutuhan domain tidak terpenuhi, sistem mungkin tidak dapat bekerja

Rekayasa Perangkat Lunak

23



Kebutuhan Domain sistem Perpustakaan



- ☐ Terdapat antar muka standar user untuk semua database berdasarkan standar X39.50
- □ Karena pembatasan copyright, beberapa dokumen harus dihapus segera setelah datang. Tergantung kebutuhan user, dokumen tersebut dapat dicetak secara lokal pada server sistem untuk dikirim secara manual ke user atau dilewatkan ke network printer

Rekayasa Perangkat Lunak



Sistem Proteksi Kereta Api



- ☐ Perlambatan kereta dapat dihitung sbb:
 - o $D_{train} = D_{control} + D_{gradient}$

dimana $D_{gradient}$ sebesar $9.81 ms^2$ * ganti_rugi gradient/alpha dan dimana nilai $9.81 ms^2$ /alpha diketahui dari tipe kereta api yang berbeda

Rekayasa Perangkat Lunak

25

🚲 Permasalahan Kebutuhan Domain



- □ Kemampuan untuk dimengerti
 - o Kebutuhan dinyatakan dalam bahasa domain aplikasi
 - o Biasanya tidak dimengerti oleh software engineer yang mengembangkan sistem
- □ Ketidaklengkapan
 - Domain spesialis mengerti area dengan baik sehingga mereka tidak berfikir untuk membuat kebutuhan domain secara eksplisit

Rekayasa Perangkat Lunak



Kebutuhan User



- Menjelaskan kebutuhan fungsional dan nonfungsional sehingga user yang tidak mempunyai pengetahuan teknis detail dapat mengerti sistem
- ☐ Kebutuhan user didefinisikan menggunakan bahasa natural, tabel dan diagram

Rekayasa Perangkat Lunak

27



Permasalahan dengan Bahasa Alami



- □ Ketidakjelasan
 - Kecermatan sulit diwujutkan tanpa membuat dokumen yang sulit dibaca
- ☐ Kebutuhan yang membingungkan
 - o Kebutuhan fungsional dan non-fungsional cenderung dicampur aduk
- Penggabungan kebutuhan
 - o Beberapa kebutuhan yang berbeda dinyatakan bersama-sama

Rekayasa Perangkat Lunak



Kebutuhan Database



4.A.5 Database harus mendukung pembangkitan dan kontrol dari konfigurasi obyek; sehingga obyek terkelompok sendiri dalam database. Fasilitas kontrol konfigurasi mengijinkan akses ke obyek menggunakan nama yang tidak lengkap

Rekayasa Perangkat Lunak

29



Kebutuhan Editor grid



2.6 Fasilitas Grid untuk membantu meletakkan entiti pada diagram, user harus mengubah grid dalam cm atau inch, melalui pilihan pada control panel. Semula, grid off. Grid diubah on dan off selama waktu editing dan dapat diubah inch dan cm sepanjang waktu. Pilihan grid akan disediakan pilihan penurunan tetapi jumlah garis grid yang ditampilkan akan diturunkan untuk menghindari mengisi diagram lebih kecil dengan garis grid.

Rekayasa Perangkat Lunak



Permasalahan Kebutuhan



- □ Kebutuhan database terdiri dari konseptual dan informasi detail
 - o Menggambarkan konsep fasilitas kontrol konfigurasi
 - o Terdiri dari detail obyek yang boleh diakses menggunakan nama yang tak lengkap
- ☐ Kebutuhan grid menggabungkan 3 kebutuhan yang berbeda
 - o Kebutuhan konseptual fungsional (kebutuhan untuk grid)
 - o Kebutuhan non-fungsional (unit grid)
 - Kebutuhan antar muka non-fungsional (grid switching)

Rekayasa Perangkat Lunak

31



Presentasi Terstruktur



2.6 Fasilitas Grid

2.6.1 Editor menyediakan fasilitas grid dimana matriks baris horisontal dan vertikal merupakan background window editor. Grid ini merupakan passive grid dimana ukuran entitas adalah tanggung jawab user

Alasan: grid membantu user membuat diagram teratur dengan entitas teratur. Meskipun grid aktif, dimana entitas garis grid dapat berguna, posisi tidak teliti. User adalah orang yang tepat untuk menentukan dimana entitas seharusnya diletakkan

Rekayasa Perangkat Lunak



Kebutuhan User Detail



3.5.1 Penambahan node ke desain

3.5.1.1 Editor menyediakan fasilitas untuk user menambah node untuk tipe tertentu pada desain

3.5.1.2 Urutan akse untuk menambah node sebagai berikut:

- 1. User memilih tipe node yang ditambahkan
- 2. User memindahkan kursor ke posisi node yang tepat pada diagran dan mengindikasikan bahwa simboh node ditambahkan pada titik tersebut
- 3. User menarik simbol node ke posisi akhir

Alasan: user adalah orang terbaik untuk memutuskan dimana posisi node pada diagram. Pendekatan ini memberikan kontrol langsung user ke semua pemilihan dan memosisikan tipe node

Spesifikasi: BCLIPSB/WS/Tools/DB/FS.Section 3.5.1

Rekayasa Perangkat Lunak

33

Ketentuan Penulisan Kebutuhan Menggunakan format standard dan menggunakannya untuk semua kebutuhan Menggunakan bahasa secara konsisten. Penggunaannya untuk kebutuhan utama, untuk kebutuhan yang sangat diperlukan Menggunakan penanda teks untuk identifikasi bagian penting dari kebutuhan Hindari penggunakan jargon komputer



Kebutuhan Sistem



- □ Spesifikasi yang lebih detail dari kebutuhan user
- Sebagai dasar mendesain sistem
- ☐ Biasanya digunakan sebagai bagian dari kontrak sistem
- □ Kebutuhan sistem diekspresikan menggunakan model sistem

Rekayasa Perangkat Lunak

35



Kebutuhan dan Desain



- □ Secara prinsip, kebutuhan menyatakan apa yang seharusnya sistem lakukan dan desain menggambarkan bagaimana melakukannya
- ☐ Prakteknya, kebutuhan dan desain dibedakan
 - o Arsitektur sistem di desain untuk men-strukturkan kebutuhan
 - o Sistem dapat beroperasi dengan sistem lain yang membangkitkan kebutuhan desain
 - o Penggunaan desain tertentu mungkin menjadi kebutuhan domain

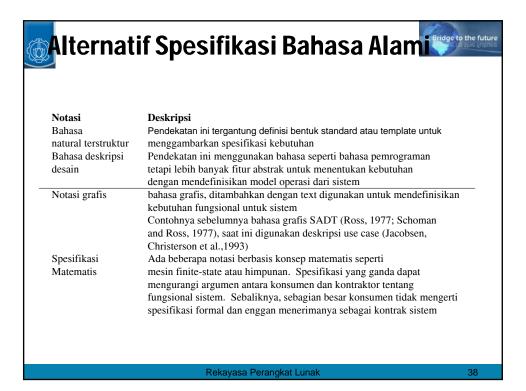
Rekayasa Perangkat Lunak

Permasalahan dengan Spesifikasi Bahasa Alami

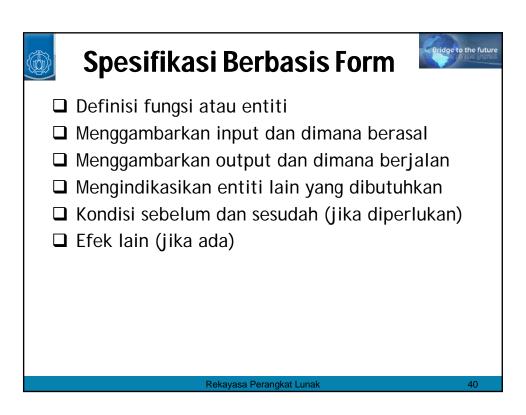


- ☐ Kemenduaan
 - Pembaca dan penulis kebutuhan harus menginterpretasikan kata yang sama dg cara yang sama. Bahasa alami secara natural bersifat mendua sehingga sangat sulit
- □ Terlalu Fleksibel
 - o Hal yang sama mungkin dikatakan dengan beberapa cara yang berbeda dalam spesifikasi
- ☐ Tidak ada modularitas
 - Struktur bahasa alami tidak cukup untuk menstrukturkan kebutuhan sistem

Rekayasa Perangkat Lunak



Spesifikasi Bahasa Terstruktur Bentuk terbatas dari bahasa alami (Natural Language) dapat digunakan untuk menggambarkan kebutuhan Menghilangkan beberapa permasalahan yang menghasilkan kemenduaan dan fleksibilitas dan gangguan level keseragaman pada spesifikasi Biasanya menggunakan pendekatan berbasis form





BCLIPSB/Workstation/Tools/DB/3.5.1

Function Tambah node

Deskripsi Menambah node ke desain yang sudah ada. User memilih tipe node dan posisi bila ditambahkan ke desain, node menjadi pilihan saat ini. User memilih posisi node dan memindahkan kursor ke area dimana node ditambahkan

Input Tipe node, posisi node, identifier desain

Source Tipe node dan posisi node diinputkan oleh user, identifier desain dari

database

Output Identifier desain

Tujuan Desain database. Desain membuat database menyelesaikan operasi

KebutuhanDesain graph akar dari identifier desain inputPre-kondisiDesain terbuka dan ditampilkan pada layar user

Post-kondisi Desain tidak berubah terpisah dari tambahan node tipe tertentu pada

posisi yang diberikan

Efek lain TIdak ada

Rekayasa Perangkat Lunak

41



Definisi Kebutuhan Berbasis Bahasa Pemrograman (PDL)



- □ Kebutuhan dapat didefinisikan secara operasional menggunakan bahasa seperti bahasa pemrograman tetapi lebih fleksibel dalam ekspresi
- Cocok untuk 2 situasi yaitu
 - o Dimana operasi ditentukan sebagai deretan aksi dan urutan sangat penting
 - Dimana antar muka hardware dan software harus dispesifikasi
- □ Kelemahannya
 - PDL tidak cukup ekspresif untuk mendefinisikan konsep domain
 - o Spesifikasi akan dianggap sebagai desain daripada spesifikasi

Rekayasa Perangkat Lunak



Bagian dari spesifikasi ATM



```
class ATM{

// declarations here

public static void main (String args[]) throws InvalidCard {

try {

thisCard.read (); // may throw InvalidCard exception

pin = KeyPad.readPin (); attempts = 1;

while (!thisCard.pin.equals (pin) & attempts < 4)

{

pin = KeyPad.readPin (); attempts = attempts + 1;

}

if (!thisCard.pin.equals (pin))

throw new InvalidCard ('Bad RN');

thisBalance = thisCard.getBalance ();

do { Screen.prompt (" Please select a service ");

service = Screen.touchKey ();

switch (service) {

case Services.withdrawalWithReceipt:

receiptRequired = true;
```

Rekayasa Perangkat Lunak

43



Kelemahan PDL



- ☐ PDL tidak cukup ekspresif untuk menyatakan fungsional sistem yang dapat dimengerti
- ☐ Notasi hanya dapat dimengerti oleh orang yang mempunyai pengetahuan bahasa pemrograman
- □ Kebutuhan dianggap sebagai spesifikasi desain daripada model untuk membantu mengerti sistem

Rekayasa Perangkat Lunak



Spesifikasi Antar Muka



- ☐ Sebagian besar sistem harus beroperasi dengan sistem lain dan antar muka operasi harus ditentukan sebagai bagian kebutuhan
- ☐ Tiga tipe antar muka
 - o Antar muka prosedural
 - o Struktur data yang dapat ditukar
 - o Representasi data
- Notasi formal adalah teknik efektif untuk spesifikasi antar muka

Rekayasa Perangkat Lunak

45



Deskripsi Antar Muka PDL



```
interface PrintServer {

// defines an abstract printer server

// requires: interface Printer, interface PrintDoc

// provides: initialize, print, displayPrintQueue, cancelPrintJob, switchPrinter

void initialize ( Printer p );

void print ( Printer p, PrintDoc d );

void displayPrintQueue ( Printer p );

void cancelPrintJob (Printer p, PrintDoc d);

void switchPrinter (Printer p1, Printer p2, PrintDoc d);

}//PrintServer
```

Rekayasa Perangkat Lunak

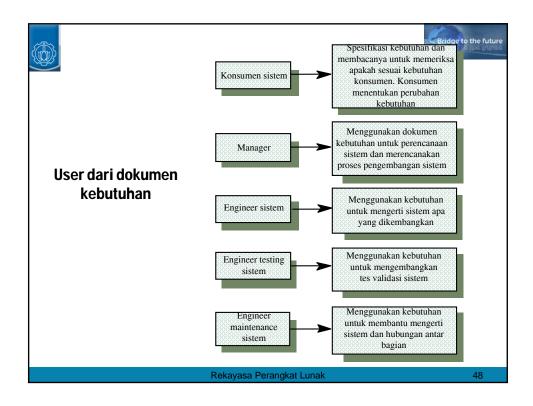


Dokumen Kebutuhan



- □ Dokumen kebutuhan adalah pernyataan resmi dari apa yang dibutuhkan oleh developer sistem
- ☐ Terdiri dari definisi dan spesifikasi kebutuhan
- BUKAN dokumen desain. Sejauh mungkin, menentukan APA yang harus dikerjakan sistem daripada BAGAIMANA mengerjakannya

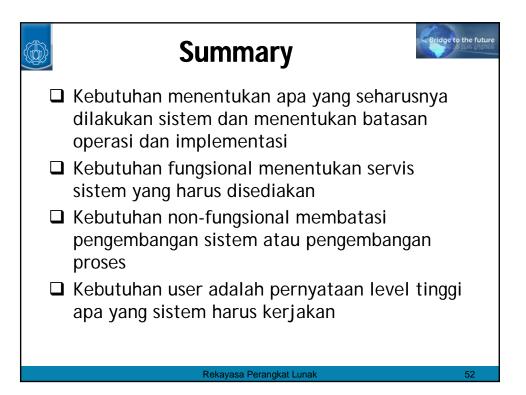
Rekayasa Perangkat Lunak



Kebutuhan Dokumen Kebutuhan Menentukan perilaku sistem eksternal Menentukan batasan implementasi Mudah diubah Berlaku sebagai alat referensi untuk maintenance Menyimpan siklus hidup sistem, misalnya memprediksi perubahan Menentukan karakter respon untuk even yang tak diharapkan

	1
Standard IEEE untuk Kebutuhan IEEE untuk Kebutuh IEEE untuk Kebutu	future
 □ Pendahuluan □ Deskripsi Umum □ Kebutuhan spesifik □ Lampiran □ Indeks □ Merupakan struktur generik yang harus disesuaikan sistem spesifik 	
Rekayasa Perangkat Lunak 50)

Struktur Dokumen Kebutuhan	Bridge to the future
☐ Pendahuluan	
☐ Daftar Istilah	
Definisi Kebutuhan User	
☐ Arsitektur Sistem	
Spesifikasi kebutuhan sistem	
☐ Model sistem	
☐ Evolusi sistem	
☐ Lampiran	
☐ Indeks	
Rekayasa Perangkat Lunak	51





Summary



- ☐ Kebutuhan sistem dapat ditulis dalam bahasa alami, tabel dan diagram
- ☐ Kebutuhan sistem dimaksudkan untuk mengkomunikasikan fungsi yang harus disediakan sistem
- ☐ Kebutuhan sistem dapat ditulis dalam bahasa natural terstruktur, PDL atau bahasa formal
- ☐ Dokumen kebutuhan software adalah pernyataan persetujuan dari kebutuhan sistem

Rekayasa Perangkat Lunak