

GLPI

INSTALLATION glpi

(3) Se mettre en mode administrateur = su

(4) Mettre à jour le système = sudo apt update / upgrade

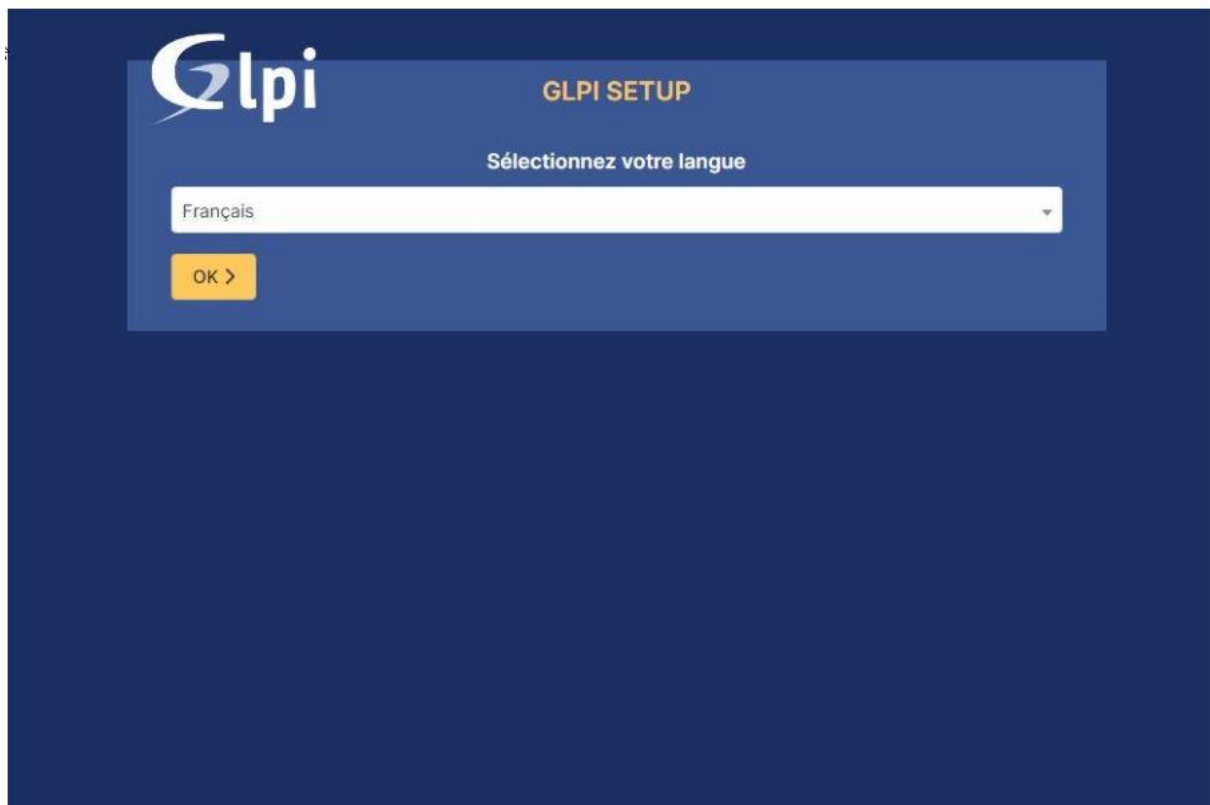
(5) Installer lamp/apache/php/mariadb = sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql et

(7) sudo reload apache2

8- Télécharger la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur github (avec la commande wget). Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html.

(9) Donner la permission chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi chmod -R 775 /var/www/html/glpi

(10) Créer l'utilisateur create database glpi; create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse'; grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost; flush privileges; exit;



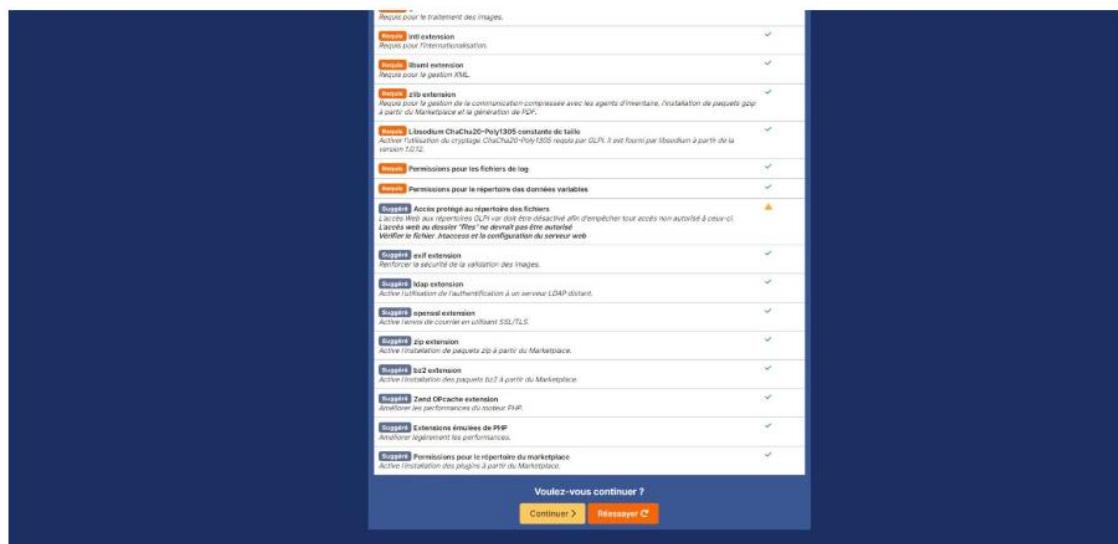
Il vous faudra ensuite accepter les termes de la Licence de GLPI.



Et cliquer sur installer.



Un check des prérequis est fait, tout est coché hormis un petit triangle orange au milieu. L'erreur est normale, c'était déjà le cas sur GLPI 9, vous pouvez poursuivre l'installation.



- ☞ Connecter vous à la base de données que glpi utilisera, il suffit de renseigner l'utilisateur SQL



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 1' is centered, followed by 'Configuration de la connexion à la base de données'. The form includes three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpiuser', and 'Mot de passe SQL' with masked characters '*****'. An orange button labeled 'Continuer >' is at the bottom.

Une fois connecté, sélectionnez la base de données nommée « glpi » précédemment créée.



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 2. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 2' is centered, followed by 'Test de connexion à la base de données'. A green success message '✓ Connexion à la base de données réussie' is shown in a green box. Below this, the text 'Veuillez sélectionner une base de données :' is displayed. There are two radio buttons: the first is labeled 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' and is currently unselected; the second is labeled 'glpi' and is selected. An orange button labeled 'Continuer >' is at the bottom.

La base s'initialise.



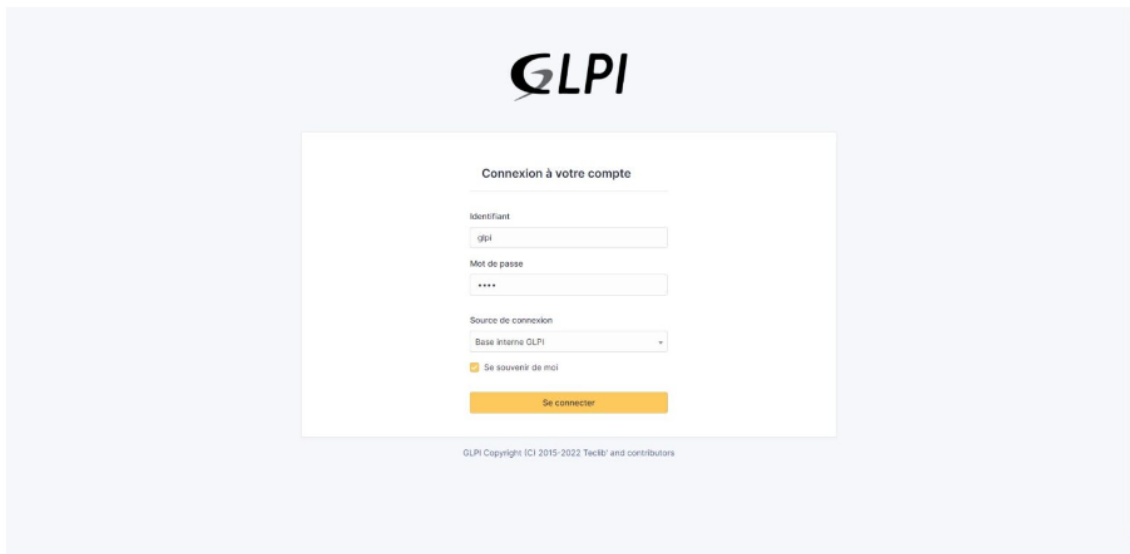
Ensuite vous pouvez choisir si oui ou non vous souhaitez envoyer des statistiques d'usage à GLPI.



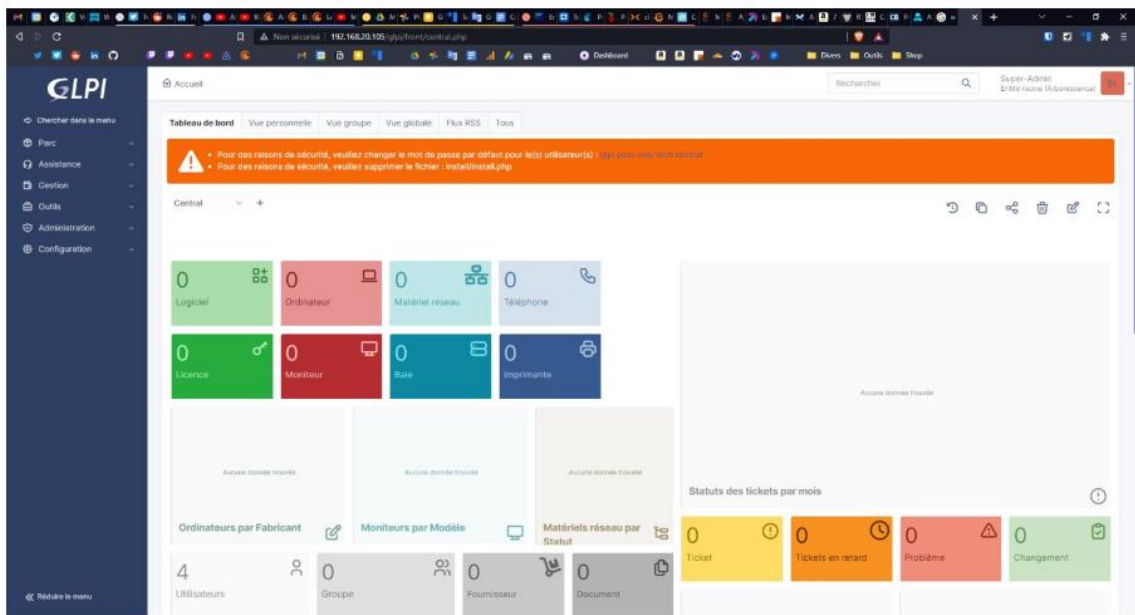
L'installation est terminée, cliquez sur continuer puis utiliser GLPI



identifiant : glpi
mot de passe : glpi



Et vous voilà sur GLPI 10, il reste plus qu'à changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour la première erreur affichée.



Pour le second message d'erreur faire = `rm -fr /var/www/html/glpi/install`

COLLECTER SUIVRE ET ORIENTER LES DEMANDES SUR GLPI

13

CREATION d'un utilisateur avec un profil self-service (ne pouvant pas résoudre de ticket) et d'un profil technicien qui lui peut répondre au ticket

Mise en situation

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists Gabarits Kanban global

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

problème d'allumage 1/1

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 1

Tous

Créé : À l'instant par victime

problème d'allumage

mon pc ne s'allume pas

Ticket

Date d'ouverture 2023-02-06 14:01

Type Incident

Catégorie -----

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 0

Réponse

Sauvegarder

Status du ticket

Vous prenez l'identité de victime. Arrêter de prendre l'identité.

Accueil / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists

Self-Service
Entité racine (Arborescence)

Caractéristiques - Statut est En attente

règle règle globale groupe Rechercher

ID TITRE STATUT DERNIÈRE MODIFICATION DATE D'OUVERTURE PRIORITÉ DEMANDEUR - DEMANDEUR ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN CATÉGORIE TTR

1	problème d'allumage	En attente	2023-02-06 14:15	2023-02-06 14:08	Haute		technicien1		
---	---------------------	------------	------------------	------------------	-------	--	-------------	--	--

15 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Question 16 situation sissr

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Gabarits

Kanban global

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

problème d'internet

1/1

Ticket

5

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

16

Tous

Créé : il y a 1 heures par victime

Dernière mise à jour : il y a 31 minutes par victime

problème d'internet

ce matin j'ai essayé de me co à internet sans succès me voila dépourvue de connexion veuillez me venir en aide !

Créé : il y a 1 heures par victime

Document ticket 2 209 Kio

Créé : il y a 1 heures par technicien1

Bonjour est ce que la box est bien branché et si oui les voyants sont'ils verts

Créé : il y a 38 minutes par victime

oui la box est branchée mais les voyants sont oranges que faire ?

Date d'ouverture

2023-02-06 14:21

Type

Incident

Catégorie

Statut

Résolu

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Moyen

Priorité

Moyenne

Validation

Non soumis à validation

Ticket

5

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

16

Tous

oui la box est branchée mais les voyants sont oranges que faire ?

Créé : il y a 33 minutes par technicien1

Pour réinitialiser la Livebox 5, il faut en amont être certain que la sauvegarde de la configuration Livebox est en mode automatique depuis son espace. Une fois que cela a été fait, vous pouvez enclencher la réinitialisation. Il est possible de le réaliser à l'aide du **bouton reset**. Vous faites un long appui sur le bouton reset.

Ensuite, il faut maintenir le bouton enfoncé tant que les 3 voyants LED restent blanc et le relâcher après. Une fois le bouton relâché, le redémarrage de la Livebox 5 est effectué et les 3 voyants s'allument successivement en orange. Votre box est réinitialisée lorsque ces 3 voyants sont tous allumés en orange et de manière permanente. Assurez-vous que les services suivants fonctionnent, à savoir :

- Le service internet ;
- Le service TV ;
- Le service téléphonie.

Créé : il y a 31 minutes par victime

génial merci ça re fonctionne

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

TICKETS À TRAITER

1

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
ID : 3		Général	j'ai un problème je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le local h (0 - 0)

17

