

ระเบียบ ปฏิบัติ	ชื่อกระบวนการ	ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางการตอบสนองความต้องการและ ความคาดหวัง	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่ใน การติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
ผู้จัดทำ					ผู้ตรวจสอบ		ผู้อนุมัติ		