

 Single Source For Your Needs	<b>IT SERVICE REQUEST</b>	รหัสเอกสาร : FM-IT-004/00 หน่วยงาน : เทคโนโลยีสารสนเทศ
---	---------------------------	---

  

	เลขที่ : _____ วันที่ : _____
ประเภท <input type="radio"/> เครื่องคอมพิวเตอร์ <input type="radio"/> Notebook <input type="radio"/> อื่นๆ : _____	
ปัญหา ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ( ) ไม่สามารถเปิดระบบปฏิบัติการได้      ( ) เครื่องช้า - รวน      ( ) ลงระบบปฏิบัติการใหม่ ( ) มีเสียงสัญญาณสั้น - ยาวสลับกัน      ( ) จอภาพไม่แสดงผล      ( ) เครื่องสำรองไฟไม่ทำงาน ( ) เปิดเข้าใช้งานโปรแกรมไม่ได้      ( ) ส่งพิมพ์งานไม่ได้      ( ) เครื่อง DVD ไม่อ่านข้อมูล ( ) เปิดเครื่องแล้วกระแสไฟฟ้าไม่เข้าเครื่อง      ( ) สาเหตุอื่น ๆ _____	
อุปกรณ์ _____ _____ _____ _____	
ผู้แจ้ง : _____ แผนก : _____ ผู้จัดการแผนก / หัวหน้าแผนก : _____ วันที่ : _____	
วิธีการแก้ปัญหา <input type="radio"/> สินค้าอยู่ในประกัน <input type="radio"/> สินค้าหมดประกัน <input type="radio"/> สินค้าขอยืม <input type="radio"/> สินค้าเช่า ได้รับการตรวจเช็คหรือซ่อมเรียบร้อยแล้ว ตรวจพบสาเหตุ คือ _____ _____ _____ _____	
ลงชื่อ : _____ IT Support      วันที่ : _____	
ข้อเสนอแนะ _____ _____ _____ _____	
ลงชื่อ : _____ ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ      วันที่ : _____	