

# แบบสำรวจความพึงพอใจ - สำหรับลูกค้า

เลขที่เอกสาร FM-MK-001/03

\* Required

## รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

ชื่อ - นามสกุล/Name \*

ตำแหน่ง/Position \*

บริษัท/Company \*

เบอร์โทรศัพท์/Tel. \*

The value must be a number

อีเมล/E-mail \*

Please enter an email

ชื่อพนักงานขาย / ผู้ดูแลลูกค้า \*

## การให้บริการของฝ่ายบริการลูกค้า (Sales Admin and Customer Service)

มารยาทในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า \*



ความต่อเนื่อง รวดเร็วในการติดตามงาน \*



ความสะอาดในการติดต่อกับบริษัทฯ \*



## การให้บริการของพนักงานขาย

กริยา มารยาท ความสุภาพ ในการติดต่อลูกค้า \*



ความรู้และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับสินค้าที่นำเสนอ \*



การให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้น \*



การดูแลเอาใจใส่ สม่ำเสมอ และตรงต่อเวลาในการให้บริการ \*



ความสามารถในการสื่อสารและนำเสนอข้อมูล \*



ความสะดวกในการติดต่อพนักงานและบริการหลังการขาย \*



## คุณภาพของสินค้า

คุณภาพสินค้า ของบริษัทฯ \*



ความหลากหลายของสินค้า \*



ความเหมาะสมของรูปแบบบรรจุภัณฑ์ \*



ราคาสินค้าที่นำเสนอ เหมาะสมกับคุณภาพของสินค้าที่ท่านได้รับ \*



เอกสาร / ข้อมูลรายละเอียดสินค้าที่ท่านได้รับ \*



บริการและขนส่ง

ความเรียบร้อย และความสมบูรณ์ของสินค้าที่จัดส่ง \*



ความครบถ้วนถูกต้องของสินค้าและเอกสาร \*



ความสุภาพและมารยาทของพนักงานส่งสินค้า \*



การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานที่ \*



ภาพรวมการแต่งกายของพนักงานขนส่งสินค้า \*



การส่งมอบตรงตามเวลาที่ลูกค้าต้องการ \*



หากการจัดส่งไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด สาเหตุมาจากสิ่งใด (ถ้ามี) โปรดระบุ

## ช่องทางรับข้อมูลข่าวสารจากบริษัทฯ

ท่านหาความรู้หรือข้อมูลสินค้าจากช่องทางใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- ☐ Google
- ☐ Facebook
- ☐ Youtube
- ☐ TikTok
- ☐ Other

ท่านติดตามข้อมูลข่าวสาร โปรโมชั่น ของบริษัทฯ จากที่ใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- ☐ Facebook
- ☐ LINE Official
- ☐ Website
- ☐ Youtube
- ☐ TikTok
- ☐ Instagram
- ☐ E-Mail

ช่องทางที่สะดวกให้ติดต่อ/รับข้อมูลข่าวสารจากทางบริษัทฯ \*

- ☐ โทรศัพท์
- ☐ LINE
- ☐ E-mail

กรอกข้อมูล ID Line, E-mail หรือเบอร์โทร \*

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดให้คำแนะนำ ดีชม หรือแจ้งสิ่งที่อยากให้บริษัทฯ พัฒนาหรือปรับปรุง) \*

การขอคำยินยอมเพื่อการตลาด (Consent) \*

- ☐ ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดในการเสนอสินค้าและบริการ ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น หรือข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากบริษัทฯ

---

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

 Microsoft Forms