Phát biểu bài toán E-Commerce Android App

Version <1.0>

Sinh viên thực hiện:

18127014 – Huỳnh Nhật Nam

18127223 – Nguyễn Phúc Thịnh

18127118 - Mai Đăng Khánh

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| 18/3/2021 | 1.0 | Mô tả thực trạng và yêu cầu hệ thống | Huỳnh Nhật Nam |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Phát biểu bài toán

1. Khảo sát hiện trạng

- Nhu cầu thực tế: Trong tình trạng internet ngày càng phổ biến, các cửa hàng nhỏ và vừa cần một công cụ để khách hàng của họ có thể truy cập tới các sản phẩm một cách dễ dàng hơn qua internet.

- Hiện trạng của đơn vị cần xây dựng phần mềm: các của hàng nhỏ không có quá nhiều kinh phí để có thể xây dựng được một hệ thống bán hàng qua mạng với giá thành cao. Cho nên một hệ thống bán hàng với các thành phần tích hợp miễn phí sẽ trở nên thích hợp cho các của hàng đó.

- Bán hàng online không còn là một điều xa lạ. Hiện nay các trang web bán hàng online như shopee, tiki,.. đã trở nên phổ biến và bất cứ ai cũng có thể giao dịch được. Tuy nhiên việc đó dẫn đến tình trạng hàng giả tràn lan và các của hàng không có một tiêu chí riêng cho mình. Vì vậy một hệ thống bán hàng online riêng cho cửa hàng sẽ tạo cho cửa hàng một đặc trưng làm khách hàng cảm thấy ấn tượng hơn

II. Yêu cầu hệ thống:

- Các mã được quy định là độc nhất

- Một món sản phẩm có các thông tin: mã sản phẩm, tên sản phẩm, số lượng tồn kho, giá cả, thông tin mô tả, loại sản phẩm.

\* Xem danh sách hàng hóa:

- Khách hàng có thể xem danh sách các sản phẩm. Trong khi xem danh sách, khách hàng có thể lựa chọn loại hàng hóa cần xem. Khách hàng có thể chọn một món hàng để xem chi tiết món hàng đó.

\* Tìm kiếm hàng hóa:

- Khách hàng có thể tìm kiếm hàng hóa. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các loại hàng hóa trùng khớp với dữ liệu do khách hàng nhập vào.

\* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng:

- Trong khi đang xem chi tiết sản phẩm, khách hàng có thể lựa chọn đưa sản phẩm đó vào giỏ hàng (Hệ thống hạn chế lựa chọn trong khoảng từ 1 tới số lượng hàng tồn kho)

- Nếu khách hàng chưa đăng nhập khi thêm sản phẩm vào giỏ hàng, hệ thống sẽ yêu cầu đăng nhập nếu khách hàng chưa đăng nhập.

\* Quản lý giỏ hàng:

- Trong quá trình chọn sản phẩm, khách hàng có thể xem giỏ hàng, hệ thống sẽ yêu cầu đăng nhập nếu khách hàng chưa đăng nhập

- Khách hàng đã đăng nhập có thể xem giỏ hàng của mình.

- Hệ thống sẽ hiện danh sách cách sản phẩm, số lượng và giá tiền, giá tiền tổng của sản phẩm và giá tiền tổng của giỏ hàng.

\* Đăng ký tài khoản:

- Khách hàng có thể đăng ký tài khoản.

- Khách hàng có các thông tin: tên đăng nhập, mật khẩu, họ và tên, ngày tháng năm sinh, email, địa chỉ.

\* Thanh toán:

- Trong giỏ hàng có nút thanh toán, khách hàng có thể lựa chọn thanh toán sau khi đã chọn ít nhất một sản phẩm. Nếu giỏ hàng trống hệ thống hiện thông báo cho khách hàng. Sau đó hệ thống tính toán chi phí tổng của giỏ hàng và hiện lên màn hình.

- Khách hàng nhập thông tin giao hàng (địa chỉ, tên, số điện thoại) cho việc giao hàng tận nơi. Sau khi hệ thống kiểm tra và xác nhận thông tin giao hàng đầy đủ, khách hàng có thể lựa chọn thanh toán. Hệ thống hiện thông báo đã ghi nhận đơn hàng thành công hoặc thất bại

- Một đơn hàng có các thông tin sau: mã đơn hàng, tên người nhận, địa chỉ, số điện thoại, trạng thái giao hàng, tổng tiền. Mỗi đơn hàng chỉ thuộc về một khách hàng và có danh sách các sản phẩm, số lượng và giá tiền tương ứng với mỗi sản phẩm.

\* Cập nhật và xem thông tin cá nhân:

- Khách hàng có thể vào trang thông tin cá nhân

- Khách hàng có thể xem hoặc cập nhật các thông tin: họ và tên, địa chỉ, ngày tháng năm sinh

- Khách hàng có thể thay đổi mật khẩu của tài khoản.

- Khách hàng có thể xem danh sách các đơn hàng. Hệ thống sẽ hiển thị mã đơn hàng, tổng tiền, trạng thái đơn hàng.

- Trong khi xem danh sách các đơn hàng, khách hàng có thể xem chi tiết của từng đơn hàng. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin đầy đủ của đơn hàng.

\* Quản trị viên:

- Chỉ có tài khoản được cấp quyền mới có thể quản lý hệ thống.

- Quản trị viên cũng có thông tin như khách hàng và các chức năng của tài khoản được cấp quyền quản trị viên cũng giống như tài khoản của khách hàng cộng với các chức năng được liệt kê dưới đây:

* Quản trị viên có thể xem danh sách các tài khoản. Trong khi đó, quản trị viên có thể tìm kiếm tài khoản, hệ thống sẽ hiển thị danh sách tài khoản tương ứng với dữ liệu nhập vào.
* Trong khi xem danh sách tài khoản, Quản trị viên có thể xem thông tin chi tiết trừ mật khẩu của tài khoản hoặc xóa tài khoản bất kỳ.
* Quản lý hệ thống có thể thêm, xóa, sửa các sản phẩm có trong cửa hàng.
* Quản lý hệ thống có thể xem danh sách các đơn hàng của mọi tài khoản.Trong khi đó, quản trị viên có thể tìm kiếm đơn hàng, hệ thống sẽ hiển thị danh sách đơn hàng tương ứng với dữ liệu nhập vào.
* Trong khi xem danh sách đơn hàng, quản lý có thể xem chi tiết của một đơn hàng hoặc xóa đơn hàng.