

O projeto "conecta.ai" visa desenvolver um chatbot baseado em inteligência artificial para conectar pequenas empresas a soluções tecnológicas acessíveis, como softwares de gestão, plataformas de e-commerce, ferramentas de automação e sistemas de análise de dados, promovendo sua competitividade, eficiência e sustentabilidade no mercado. A iniciativa atende a uma demanda urgente de pequenos empresários, onde o acesso a tecnologias avançadas é restringido por obstáculos como altos custos, escassez de conhecimento técnico, complexidade na aplicação e falta de assistência personalizada. Frequentemente, essas barreiras impedem que pequenas empresas aprimorem processos, atinjam novos mercados ou disputem com grandes corporações, perpetuando as desigualdades econômicas e limitando o desenvolvimento local.

Alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), o projeto busca fomentar o empreendedorismo inclusivo, estimular a inovação tecnológica e fortalecer a infraestrutura digital de pequenos negócios.

A subdivisão 8.2 (Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra) do ODS 8 é atendido ao promover e incentivar o crescimento econômico por meio do incentivo a adoção de novas tecnologias capazes de solucionar problemas e facilitar o desenvolvimento do negócio.

ODS 9 é abordado ao democratizar o acesso a tecnologias que impulsionam a modernização industrial e a inovação.

O setor diretamente afetado inclui micro e pequenos empreendedores. Esses empreendimentos, enfrentam obstáculos para implementar ferramentas digitais que poderiam aprimorar sua administração financeira, logística, marketing ou interação com os clientes.