



# HANKINTAPROSESSI

Noa Julkunen

# Ensimmäiseksi

- Sinun täytyy tietää, mitä olet hankkimassa. Jos se on ohjelmisto, sen voi hankkia eri tavoilla kuten ostamalla palvelun, ostamalla standardituotteen taikka ostamalla avointa koodia, jotta et joudu toimittajaloukkuun.
- Jos olet hankkimassa vaikkapa pesukonetta, sinun täytyy tietää montako pesukonetta tarviat, millaiseen käyttöön ne tulee ja kuinka paljon olet valmis maksamaan yhdestä koneesta suunnilleen.

# Tarjouspyynnön tekeminen

- Tarjouspyyntö on tehtävä kirjallisesti, se ei voi olla tehty suullisesti.
- Tarjouspyynnön keskeinen tarkoitus on kuvata hankinnan kohdetta syrjimättömällä tavalla sekä pyytää toimittajaa määräaikaan mennessä esittämään tarjouksensa.
- Tarjouspyynnön sisältöä ei hankintalaissa määritellä mutta sen sisältö voi olla kuvas hankinnan kohteesta, tarjouksen valintaperuste, määräaika tarjouksen esittämiselle, osoite jonne tarjous toimitetaan ja kuinka kauan tarjous on voimassa.

# Tarjouksen tekeminen

- Tarjouksessa tulee ilmetä tuotteiden määrä, laatu, yksikkö- yhteishinnat sekä pakkaus. Myös sisältyykö arvonlisävero hintaan vai ei. Tarjouksesta tulee myös saada selville toimitusajat- ja toimitusehdot sekä maksuehdot ja kuinka kauan tarjous on voimassa.
-

# Tilauksen tekeminen

- Tilaus tehdään, kun asiakas päättää ostaa tuotteen/tuotteet.
- Tilauksessa toistetaan tarjouksen tiedot.
- Tilauksesta tulee ilmi siis
  - Maksuehdot
  - Toimitusaika ja toimitusehdot
  - Yksikköhinta ja yhteishinta
  - Tuotteiden määrä

# Myynnin vahvistus

- Rakanteeltaan samanlainen kuin tilaus.
- Käytetään kun tilaus on tehty vaikka puhelimen välityksellä.
- Myynnin vahvistuksessa ilmenee siis aikataulu, hinta ja toimitusehdot. Liiteinä on yleensä tarjous ja tilaus.

# Lasku

- Laskussa kerrotaan kaikki tuotteisiin liittyvät tiedot, veroton ja verollin yksikkö- ja yhteishinta taikka muulla tavalla arvonlisäysveron osuus selkeästi kerrottuna ja muut kustannuserät.
- Jos on jotain erikoisasennuksia, nekin pitää kirjata.
- Myös pankkitietojen on oltava mukana.