

## 1 Käyttötapauskuvaus –pohja

**KÄYTTÖTAPAUKSEN NIMI** *esim. Asiakastietojen muutos*

<b>Yleiskuvaus</b>	<i>Yhteistietojen päivitys tietokantaan.</i>
--------------------	--

Laatija	Noa julkunen	
Päiväys / Versio	23.2.2020 versio 1,0	
Prosessi	Yhteistietojen päivittäminen, vaihtunut kotiosoite.	
Käyttäjäroolit	Kuvataan käyttötapausten käyttäjäroolit	Roolin oikeudet
rooli 1	Muutoksen tekvä käsittelijä	Luku- ja kirjoitusoikeudet
rooli 2	Vierestä katsova käsittelijä.	Luku- ja kirjoitusoikeudet
rooli 3	Tietokannan ylläpitäjä.	Kaikki oikeudet
Esitiedot/ehdot	Käsittelijä avasi järjestelmän ja on kirjautunut sinne henkilökohtaisilla tunnuksillaan. Asiakas, joka haluaa päivittää kotiosoitteensa järjestelmä löytää hänelle annetulla henkilökohtaisella numerolla (esim. 1421435AB). Järjestelmä etsii kyseisen asiakkaan ja avaa siihen liittyvät tiedot käsittelijän näytölle. Käsittelijä tekee tarvittavat muutokset ja sen jälkeen tallentaa tiedot. Lopulta käsittelijä sulkee asiakkaan tiedot, jolloin järjestelmä palautuu aloitussivulle. Järjestelmä pitää sisällään tiedot asiakkaan kotiosoitteesta, kunnasta, numerosta ja sähköpostiosoitteesta.	

<b>Käyttötapausten kuvaus</b>	
1	<i>Hakee asiakkaan yksilöivällä asiakastunnuksella, avaa siihen tallennetut tiedot ja vaihtaa ne oikeiksi.</i>
2	<i>Järjestelmä vertailee viranomaisrekisteriin tallennettuja tietoja tietokannan kanssa. Jos tiedot ei vastaa, tulee näytölle ikkuna, joka näyttää molempien järjestelmien tiedot. P1.</i>
3	<i>Järjestelmä pyytää varmuuden vuoksi käsittelijää tarkistamaan onko uudet tiedot varmasti kirjattu oikein. Jos kyllä, voi muutokset tallentaa. Jos ei, muokataan tiedot vastaamaan totuutta ja tallennetaan.</i>
4	Järjestelmä ilmoittaa käsittelijälle tietojen onnistuneesta tallennuksesta, jonka käsittelijä kertoo asiakkaalle. Asiakas saa sähköpostiinsa varmistusviestin hetken kuluttua. Viestissä ei näy henkilötietoja, vain ilmoitus että tietoja on muokattu.
5	Järjestelmä palautetaan aloitussivulle, jotta kenenkään henkilötiedot eivät ole näkyvissä vahingossa.

<b>Poikkeukset</b>
--------------------

P1	<p>P1</p> <p>Jos tiedot ei täsmää, tulee ilmoitus joka kertoo että tiedot ei täsmää. Ilmoitus pyytää käsittelijää muokkaamaan tiedot oikeiksi.</p> <p>Kun tiedot on oikein, voi muutokset tallentaa.</p>
P2	

1/2

<b>Lopputulos</b>	<p><i>Asiakkaan tietojen päivitys yrityksen tietokantaan.</i></p> <p>Asiakkaalle lähtee tästä tieto sähköpostitse, myös käsittelijä ilmoittaa onnistuneesta tietojen päivityksestä.</p>
<b>Muut vaatimukset</b>	
v1	<i>Tietojen haku ja vertaaminen viranomaisrekisteristä saa kestää maksimissaan 40sekuntia.</i>
v2	Järjestelmä ei saa olla pois käytöstä yhtä jaksoisesti yli kahta tuntia.
v3	

<b>Käyttötiheys</b>	<i>Muutoksia tehdään päivittäin noin 40 kappaletta.</i>
<b>Muuta</b>	<p><i>Kuvataan muita käyttötapaukseen liittyviä oleellisia tietoja, kuten avoimia asioita, viittauksia käytettäviin koodistoihin jne.</i></p> <p><i>Tietoja haetaan ja vertaillaan viranomaisrekisteristä</i></p> <p><a href="https://dvv.fi/vaestotietojarjestelma">https://dvv.fi/vaestotietojarjestelma</a></p>

