

KONSULTOINTI- JA MUITA ASiantuntijapalveluja KOSKEVA SOPIMUS

1 SOPIMUKSEN KOHDE

Alla mainitut asiakas ja toimittaja ovat tehneet tässä sopimuksessa sovituin ehdoin sopimuksen konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista (jäljempänä yhdessä "asiantuntijapalvelu").

2 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Asiakas:	keskiahvenanmaanohjelmointi
	Y-tunnus: Y-123456789 Alv.rek
Asiakkaan osoite:	Osoite 14 B, 014259 Ahvenanmaa
Asiakkaan yhteyshenkilö:	Anssi Yhteyshenkilö
Toimittaja:	Noantietokonefirma
	Y-tunnus: Y-12345566 Alv.rek
Toimittajan osoite:	Hansatie 4402780 Espoo
Toimittajan yhteyshenkilö:	Noa Yhteyshenkilö

Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtamisesta toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta sopia muutoksista sopimukseen.

3 ASiantuntijapalvelu

3.1 Toimituksen kohteena oleva asiantuntijapalvelu

☐ Asiantuntijapalvelu on määritelty liitteessä numero ____.

☐ Asiantuntijapalvelu on määritelty seuraavasti:
Kerrotaan miten asiantuntijapalvelu on määritelty.

OHJELMISTOJEN YLLÄPITOSOPIMUS

1 SOPIMUKSEN KOHDE

Alla mainitut asiakas ja toimittaja ovat tehneet tässä sopimuksessa sovituin ehdoin sopimuksen ohjelmistojen ylläpidosta (jäljempänä "ylläpitopalvelu").

2 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Asiakas:	tähän tulisi asiakkaan yrityksen nimi
	Y-tunnus: asiakkaan y-tunnus Alv.rek
Asiakkaan osoite:	asiakkaan osoite
Asiakkaan yhteyshenkilö:	asiakkaan yhteyshenkilö
Toimittaja:	toimittajan yritys
	Y-tunnus: toimittajan y-tunnus Alv.rek
Toimittajan osoite:	toimittajan osoite
Toimittajan yhteyshenkilö:	toimittajan yhteyshenkilö

Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtamisesta toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta sopia muutoksista sopimukseen.

3 YLLÄPITOPALVELU

3.1 Toimituksen kohteena oleva ylläpitopalvelu

☐ Ylläpitopalvelu on määritelty liitteessä numero 1.

☒ Ylläpitopalvelu on määritelty seuraavasti:

Kerrotaan miten ylläpitopalvelu toimii/on määritelty sopimuksessa.

3.2 Ylläpitopalvelun kohteena olevat ohjelmistot

☐ Ylläpitopalvelun kohteena olevat ohjelmistot on määritelty liitteessä numero ____.

☒ Ylläpitopalvelun kohteena olevat ohjelmistot on määritelty seuraavasti:

Kerrotaan miten ohjelmistoja ylläpidetään/miten se on sovittu sopimuksessa.

Asiakaskohtaisella ohjelmistolla tarkoitetaan seuraavia ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja:
Ilmoitetaan mitä se koskee asiakaskohtaisessa ohjelmistossa.

Avoimella lähdekoodilla tarkoitetaan seuraavia ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja:
Ilmoitetaan mitä se koskee avoimen lähdekoodin ohjelmistoista.

Valmisohjelmistolla tarkoitetaan seuraavia ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja:
Ilmoitetaan mitä se koskee valmisohjelmistoista esim. Open Office.

3.3 Immateriaalioikeudet ja käyttöoikeus

Ylläpidon kohteena olevan ohjelmiston, ohjelmiston uusien versioiden, ohjelmistopäivitysten ja muiden muutosten immateriaalioikeuksista ja käyttöoikeudesta on sovittu

- ☐ liitteessä numero ____.
- ☐ sopimuksen liitteenä olevien IT2010 EOY erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista mukaisesti.

☐ seuraavasti:

3.4 Asennus

Ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta on sovittu

- ☐ liitteessä numero ____.
- ☐ sopimuksen liitteenä olevien IT2010 EOY erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista mukaisesti.

☐ seuraavasti:

3.5 Tietoturva, henkilötietojen käsittely ja varmuuskopiointi

- ☒ Tietoturvasta on sovittu liitteessä numero 3.
- ☒ Tietoturvasta on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.
- ☒ Henkilötietojen käsittelystä on sovittu liitteessä numero 2.
- ☒ Henkilötietojen käsittelystä on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.
- ☒ Varmuuskopioinnista on sovittu liitteessä numero 4.

- ☒ Varmuuskopioinnista on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.

4 PALVELUTASOT JA PALVELUAIKA

4.1 Palvelutasot

- ☒ Palvelutaso on määritelty liitteessä numero 6.
- ☒ Toimittaja aloittaa ylläpitopalvelun
- ☐ välittömästi vastaanotettuaan virheilmoituksen
 - ☐ ____ tunnin kuluttua virheilmoituksen vastaanottamisesta, minkä laskemisessa vain kohdassa 4.2 tarkoitettuun palvelu-aikaan kuuluvat tunnit huomioidaan
 - ☒ seuraavana työpäivänä virheilmoituksen vastaanottamisesta
 - ☐ ____ päivän kuluttua virheilmoituksen vastaanottamisesta
 - ☐ seuraavasti:

Toimittaja jatkaa aloittamaansa ylläpitopalvelua

- ☒ kaikkina viikonpäivinä kaikkina vuorokauden aikoina
- ☐ seuraavasti:

- ☒ Palvelutaso on määritelty seuraavasti:
Kerrotaan miten palvelutaso on määritelty sopimuksessa.

4.2 Palveluaika

Toimittaja tekee ylläpitopalvelut palveluaikana, joka on:

☐ maanantai-perjantai ____ - ____ - ____ arkipyhät poislukien

☒ seuraava:

Kerrotaan milloin toimittaja tekee ylläpitopalvelut.

5 HINNAT JA MAKSUEHDOT

5.1 Toistuvaismaksut ja niihin sisältyvät palvelut

☒ Toistuvaismaksuihin sisältyvät ylläpitopalvelut on määritelty liitteessä numero 7.

☒ Toistuvaismaksuihin sisältyvät ylläpitopalvelut ovat:

☒ ylläpitovalmius sovittun palvelutason mukaisesti

☒ virheiden selvitys- ja korjaustyöt

☐ _____

☒ Ylläpitopalvelun toistuvaismaksut ovat yhteensä 500€ /

☐ vuosi / ☐ 6 kk / ☐ 3 kk / ☐ kk.

☒ Ylläpitopalvelun toistuvaismaksut on määritelty liitteessä numero 8.

5.2 Erikseen veloittavat palvelut

Toimittaja tekee ylläpitopalvelut kohdassa 4.2 sovittuna palveluaikana. Muina aikoina tehtävistä ylläpitopalveluista toimittaja veloittaa

☐ liitteen numero ____ mukaisesti.

☐ kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

Muut toistuvaismaksuihin sisällyttämättömät, erikseen veloittavat palvelut toimittaja veloittaa

☐ liitteen numero ____ mukaisesti.

☐ kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

5.3 Maksuehdot

☐ ____ päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi.

☒ Maksuehdot on määritelty liitteessä numero 9.

☒ Maksuehdot on määritelty seuraavasti:

Kerrotaan miten maksuehdot on määritelty.

Laskutus on määritelty liitteessä numero ____.

- ☒ Toistuvaismaksut toimittaja veloittaa ☒ etukäteen / ☐ jälkikäteen
- ☒ kuukausittain
 - ☐ kalenterineljännesvuosittain
 - ☐ kalenteripuolivuositain
 - ☐ kalenterivuositain
- ☒ Toistuvaismaksuihin sisältyvät palvelut ja muut maksut toimittaja veloittaa jälkikäteen
- ☒ kuukausittain
 - ☐ kalenterineljännesvuosittain
 - ☐ kalenteripuolivuositain
 - ☐ kalenterivuositain
- ☐ Laskutus on määritelty seuraavasti:

6 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- ☒ Sopimus on voimassa määräaikaisena ja päättyy ilman erillistä irtisanomista
1__1__2050__.
- ☒ Sopimus on voimassa toistaiseksi sopimuksen liitteenä olevien IT2010 EOY erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista mukaisesti.
- ☒ Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- Asiakkaan irtisanoessa sopimuksen irtisanomisaika on 23__ ☒ päivää / ☐ kuukautta.
- Toimittajan irtisanoessa sopimuksen irtisanomisaika on 1__ ☒ päivää / ☐ kuukautta.
- Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.
- Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään aikaisintaan 1__1__2020__.
- Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään aikaisintaan 2__2__2020__.

Sopijapuolella on oikeus irtisanoa yksittäisen ohjelmiston ylläpitopalvelu yllä mainittujen irtisanomisaikojen ja -ehtojen mukaisesti.

- ☐ Toimittajan myötävaikutusvelvollisuudesta on sovittu liitteessä numero ____.
- ☒ Toimittajan myötävaikutusvelvollisuus määräytyy sopimuksen liitteenä olevien IT2010 EOY erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista mukaisesti.

7 ALIHANKINNAT

12 SOPIMUSKAPPALEET JA ALLEKIRJOITUKSET

Sopimusta on tehty kaksi samansanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Paikka ja päivämäärä

Paikka ja päivämäärä

Milloin sopimus on tehty ja pvmäärä

Milloin sopimus on tehty ja pvmäärä

Asiakkaan allekirjoitus

Toimittajan allekirjoitus

Asiakkaan allekirjoitus

Toimittajan allekirjoitus

Nimen selvennys:
Selvennys nimeen

Nimen selvennys:
Selvennys nimeen

IT2010 – PALVELUTASOKUVAUS PALVELUN KÄYTETTÄVYYDEN MITTAAMISESTA

1 PALVELUTASOKUVAUKSEN TARKOITUS JA MÄÄRITELMÄT

- 1.1 Tämän palvelutasokuvauksen tarkoituksena on määrittää sopimuksen kohteena olevan palvelun käytettävyyden taso ja käytettävyyden alituksesta suoritettavat hyvitykset.
- 1.2 **Katkoaika** tarkoittaa aikaa, jonka palvelu ei ole ollut asiakkaan käytettävissä kohdassa 2.1 sovituna palveluaikana.
- 1.3 **Käytettävyys** tarkoittaa palvelun saatavuutta palvelun tuotantoympäristössä yleisen tietoverkon rajapinnassa sopimuksessa sovitun mukaisena.
- 1.4 **Vasteaika** tarkoittaa asiakkaan tekemän vikailmoituksen ja toimittajan korjaustoimenpiteiden aloittamisen välistä aikaa.

2 PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

- 2.1 Palvelu on asiakkaan käytettävissä palveluaikana. Palveluaika on
☒ arkisin kello 6.15 – 23.10,
 viikonloppuisin ja yleisinä lomapäivinä kello 10.00 – 21.00.
☐ arkisin kello 08.00 – 16.00.
☐ arkisin kello 07.00 – 18.00.
☐ arkisin kello 07.00 – 21.00, viikonloppuisin ja yleisinä lomapäivinä kello 09.00 – 18.00.
☐ 24/7.
- 2.2 Palvelun käytettävyys kohdassa 2.1 mainittuna palveluaikana on vähintään 99 prosenttia. Palvelun pisin sallittu yhtäjaksoinen katkoaika palveluaikana on enintään 3 ☒ tuntia / ☐ minuuttia.
- 2.3 Käytettävyys lasketaan kalenterikuukausittain ja sen laskennassa käytetään seuraavaa kaavaa:

$$\text{käytettävyys} = (\text{palveluaika täysiksi pyöristettyinä minuutteina} - \text{katkoaika täysiksi pyöristettyinä minuutteina}) / \text{palveluaika täysiksi pyöristettyinä minuutteina} * 100.$$
- 2.4 Kohdassa 3.1 sovittuihin tai sopijapuolten muuten sopimiin asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteisiin kulunutta aikaa ei huomioida toimittajan vahingoksi käytettävyyttä laskettaessa.

3 ASENNUS-, MUUTOS- JA HUOLTOTOIMENPITEET

- 3.1 Toimittajalla on oikeus suorittaa palvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteitä seuraavasti: Kerrotaan miten yllämainittuja toimenpiteitä voi suorittaa.

- 3.2 Toimittaja pyrkii ilmoittamaan palvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteestä etukäteen ja pyrkii siihen, että asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteet eivät aiheuta kohtuutonta häiriötä palvelun käytölle.

4 HYVITYKSET

- 4.1 Jos kohdassa 2 määritelty palvelun käytettävyyttä jää toimittajasta johtuvista syistä saavuttamatta ja tämä ei johdu asiakkaan aineistosta, sovitusta asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteistä, ylivoimaisesta esteestä tai muusta kirjallisesti sovitusta hyväksyttävästä syystä, asiakkaalla on oikeus hyvitykseen seuraavasti:

Käytettävyytaso alittaa	ja vai tai	Pisin yhtäjaksoinen katkoaika ylittää	Hyvitys
95 %	<input checked="" type="checkbox"/> tai / <input type="checkbox"/> ja	5 <input checked="" type="checkbox"/> tuntia / <input type="checkbox"/> minuuttia	<input type="checkbox"/> 200 euroa / <input type="checkbox"/> % toistuvaismaksusta
_____ %	<input type="checkbox"/> tai / <input type="checkbox"/> ja	_____ <input type="checkbox"/> tuntia / <input type="checkbox"/> minuuttia	<input type="checkbox"/> _____ euroa / <input type="checkbox"/> _____ % toistuvaismaksusta
_____ %	<input type="checkbox"/> tai / <input type="checkbox"/> ja	_____ <input type="checkbox"/> tuntia / <input type="checkbox"/> minuuttia	<input type="checkbox"/> _____ euroa / <input type="checkbox"/> _____ % toistuvaismaksusta
_____ %	<input type="checkbox"/> tai / <input type="checkbox"/> ja	_____ <input type="checkbox"/> tuntia / <input type="checkbox"/> minuuttia	<input type="checkbox"/> _____ euroa / <input type="checkbox"/> _____ % toistuvaismaksusta

- 4.2 Yhden kalenterikuukauden ajalta kertyvä hyvitys ei kuitenkaan voi olla yhteensä suurempi kuin ☐ 1000 euroa / ☐ _____ prosenttia toistuvaismaksusta.

- 4.3 Hyvitys määritetään kalenterikuukausittain ja myönnetään ensisijaisesti asiakkaan seuraavassa laskussa palvelun toistuvaismaksusta. Jos hyvitys ylittää seuraavan laskun kokonaismäärän, hyvitys myönnetään ylittävältä osin välittömästi seuraavissa laskuissa. Jos sopimus päättyy ennen hyvityksen sisältävän laskun eräntymistä, toimittaja suorittaa hyvityksen asiakkaalle rahallisena korvauksena 14 päivän kuluessa sopimuksen päättymisestä.

tettava luottamuksellinen aineisto.

- 7.3** Tässä kohdassa 7 tarkoitetuista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista vastaa luovuttava osapuoli.

8 SALASSAPITOVELVOITTEEN VOIMASSAOLO

- 8.1** ☐ Sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet ovat voimassa 5 vuotta luottamuksellisen aineiston luovuttamisesta tai paljastamisesta.
- ☐ Sopimukseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien voimassaolo määräytyy seuraavasti:

- 8.2** Salassapitovelvoitteen päättymisellä ei kuitenkaan ole vaikutusta kohtaan 8.1 liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jos voimassaolevasta lainsäädännöstä seuraa kohdassa 8.1 todettua pidempi salassapitovelvollisuus.

9 SOPIMUKSEN LIITTEET

- 9.1** Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet (numeroi liitteet):
Kerrotaan liittet.

10 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

- 10.1** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 10.2** Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies.

11 MUUT EHDOT

- 11.1** _____
- 11.2** Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.
- 11.3** Sopimuksen mukaiset salassapitovelvoitteet eivät rajoita sopijapuolen oikeutta käyttää hanki-

maansa yleistä ammattitaitoa ja kokemusta.

- 11.4** Se, että sopijapuoli jättää käyttämättä jonkin sopimukseen perustuvan oikeutensa, ei rajoita sopijapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.
- 11.5** Sopimus sisältää kaiken, mitä sopijapuolet ovat tässä asiassa sopineet. Muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

12 SOPIMUSKAPPALEET JA ALLEKIRJOITUKSET

Sopimusta on tehty kaksi samansanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Paikka ja päivämäärä

Paikka ja päivämäärä

Milloin tehty ja missä. _____._____._____

Milloin tehty ja missä. _____._____._____

Allekirjoitus

Allekirjoitus

Allekirjoitus _____

Allekirjoitus _____

Nimen selvennys:
Selvennys nimestä _____

Nimen selvennys:
Selvennys nimestä _____

TOIMITUSSOPIMUS

1 SOPIMUKSEN KOHDE

Alla mainitut asiakas ja toimittaja ovat tehneet tässä sopimuksessa sovituin ehdoin sopimuksen siitä, että toimittaja toimittaa asiakkaalle sopimuksessa määritellyt tietotekniikan tuotteet ja palvelut. Mahdollisista huolto- ja ylläpitopalveluista sovitaan erikseen.

2 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Asiakas:	asiakkaan yrityksen nimi
	Y-tunnus: asiakkaan y-tunnus Alv.rek
Asiakkaan osoite:	asiakkaan osoite
Asiakkaan yhteyshenkilö:	asiakkaan yhteyshenkilö
Toimittaja:	toimittajan yrityksen nimi
	Y-tunnus: toimittajan y-tunnus Alv.rek
Toimittajan osoite:	toimittajan osoite
Toimittajan yhteyshenkilö:	toimittajan yhteyshenkilö

Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtamisesta toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta sopia muutoksista sopimukseen.

3 TOIMITUKSEN KOHDE

3.1 Toimituksen kohteena olevat tuotteet ja palvelut

☐ Tuotteet ja palvelut on määritelty liitteessä numero 10.

☐ Tuotteet ja palvelut on määritelty seuraavasti:

Kerrotaan mitä toimitus koskee.

3.2 Toimituksen kohteeseen sisältyvä asiakaskohtainen ohjelmisto, avoin lähdekoodi ja valmisohjelmisto

- ☐ Asiakaskohtainen ohjelmisto, avoin lähdekoodi ja valmisohjelmisto on määritelty liitteessä numero ____.
- ☒ Asiakaskohtainen ohjelmisto, avoin lähdekoodi ja valmisohjelmisto on määritelty seuraavasti:

Asiakaskohtaisella ohjelmistolla tarkoitetaan seuraavia ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja:

Tähän määritellän mitä se se koskee yllämainituista jutuista.

Avoimella lähdekoodilla tarkoitetaan seuraavia ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja:

Tähän määritellän mitä se se koskee yllämainituista jutuista.

Valmisohjelmistolla tarkoitetaan seuraavia ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja:

Tähän määritellän mitä se se koskee yllämainituista jutuista.

3.3 Tietoturva, henkilötietojen käsittely ja varmuuskopiointi

- ☐ Tietoturvasta on sovittu liitteessä numero ____.
- ☐ Tietoturvasta on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.
- ☐ Henkilötietojen käsittelystä on sovittu liitteessä numero ____.
- ☐ Henkilötietojen käsittelystä on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.
- ☐ Varmuuskopiointista on sovittu liitteessä numero ____.
- ☐ Varmuuskopiointista on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.

4 HINNAT JA MAKSUEHDOT

4.1 Hinnat

- ☒ Toimituksen kokonaishinta on kerrotaan kokonaishinta.
- ☒ Toimituksen kokonaishinta on määritelty liitteessä numero ____.
- ☒ Toimituksen kokonaishinta on määritelty seuraavasti:

Kerrotaan mistä kokonaishinta koostuu

- ☒ Edellä mainittuun toimituksen kokonaishintaan sisältyvät kaikki tuotteet tai palvelut.
- ☐ Edellä mainittuun toimituksen kokonaishintaan eivät sisälly seuraavat tuotteet tai palvelut:

4.2 Maksuehdot

- ☐ 14 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi.
- ☐ Maksuehdot on määritelty liitteessä numero ____.
- ☐ Maksuehdot on määritelty seuraavasti:

Kerrotaan miten maksuehdot on sopimuksessa määritelty.

- ☐ Laskutus ja maksuerät on määritelty liitteessä numero ____.
- ☐ Laskutus ja maksuerät on määritelty seuraavasti:

5 TOIMITUS, ASENNUS JA TEKNINEN KÄYTTÖYMPÄRISTÖ

5.1 Toimitus

Toimitusaika: milloin toimitetaan

Toimituslauseke (jollei TOP Finnterms 2001): _____

Toimitusmaa ja -osoite:
mihin osoitteeseen toimitetaan

Käyttömaa (jollei sama kuin toimitusmaa): _____

Toimitustapa: miten toimitetaan

Toimitukseen sisältyvät käyttöohjeet ja muu dokumentaatio toimitetaan

☒ suomeksi

☒ ruotsiksi

☒ englanniksi

☐ _____

5.2 Asennus

Toimittaja asentaa seuraavat tuotteet:
Kerrotaan mitä asennetaan.

☒ Asennuksesta veloitetaan erikseen.

☐ Asennus sisältyy tuotteiden hintaan.

Asiakas asentaa muut kuin yllä tässä kohdassa 5.2 mainitut tuotteet.

5.3 Testit, vastaanottotarkastus ja toimituksen hyväksyminen

☐ Testit, vastaanottotarkastus ja toimituksen hyväksyminen on määritelty liitteessä numero ____.

☒ Sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.

☐ Testit, vastaanottotarkastus ja toimituksen hyväksyminen on määritelty seuraavasti:
