



Documentation GLPI

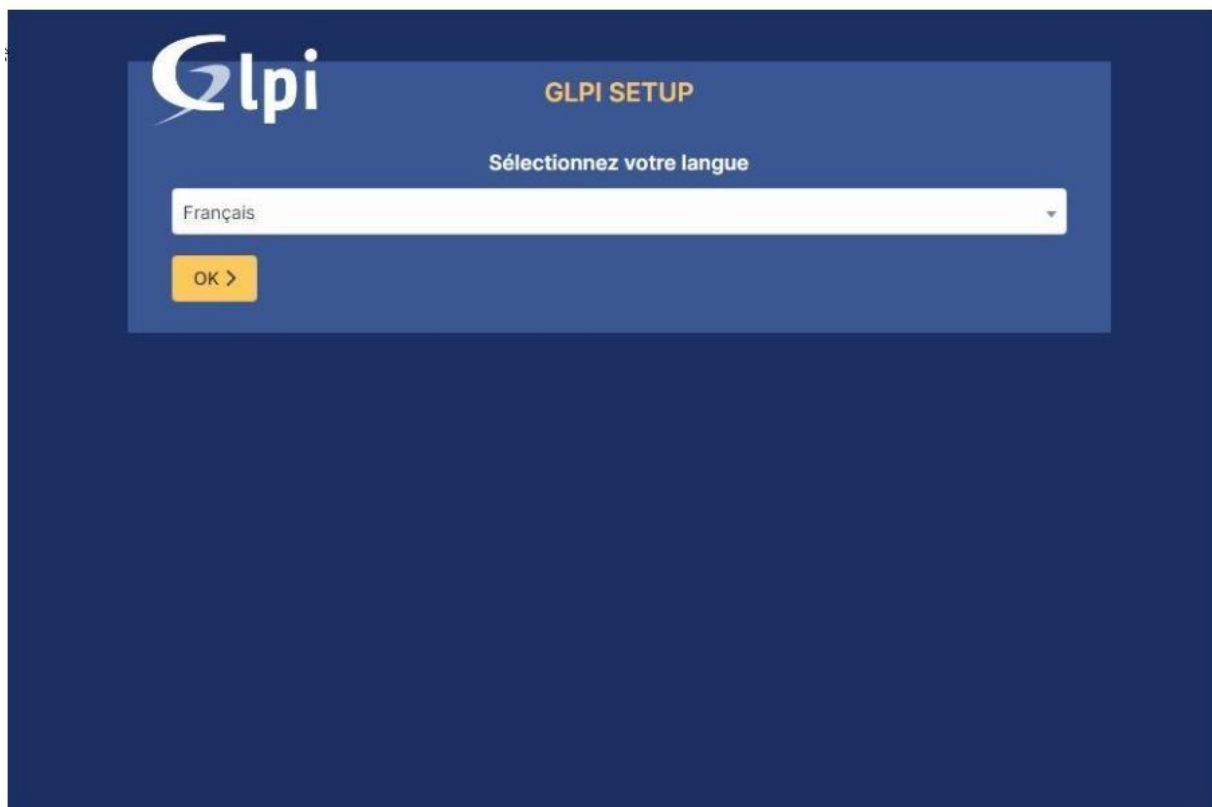
Marion TRINH

Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI est un logiciel gratuit qui aide les entreprises à gérer les demandes d'assistance technique. Lorsqu'un employé a un problème avec son ordinateur, il peut créer un "ticket" dans GLPI. Ce ticket est ensuite suivi par l'équipe informatique, qui peut le traiter, le résoudre et informer l'employé de l'avancement. En résumé, GLPI organise et simplifie la gestion des problèmes techniques au sein d'une entreprise.

Installation GLPI

- 1) Se mettre en mode administrateur = `su`
- 2) Mettre à jour le système = `sudo apt update / upgrade`
- 3) Installer lamp/apache/php/mariadb = `sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql` et
- 4) `sudo reload apache2`
- 5) Télécharger la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur github (avec la commande `wget`). Puis décompresser ce fichier dans le dossier `/var/www/html`.
- 6) Donner la permission `chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi` `chmod -R 775 /var/www/html/glpi`
- 7) Créer l'utilisateur `create database glpi; create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse'; grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost; flush privileges; exit;`



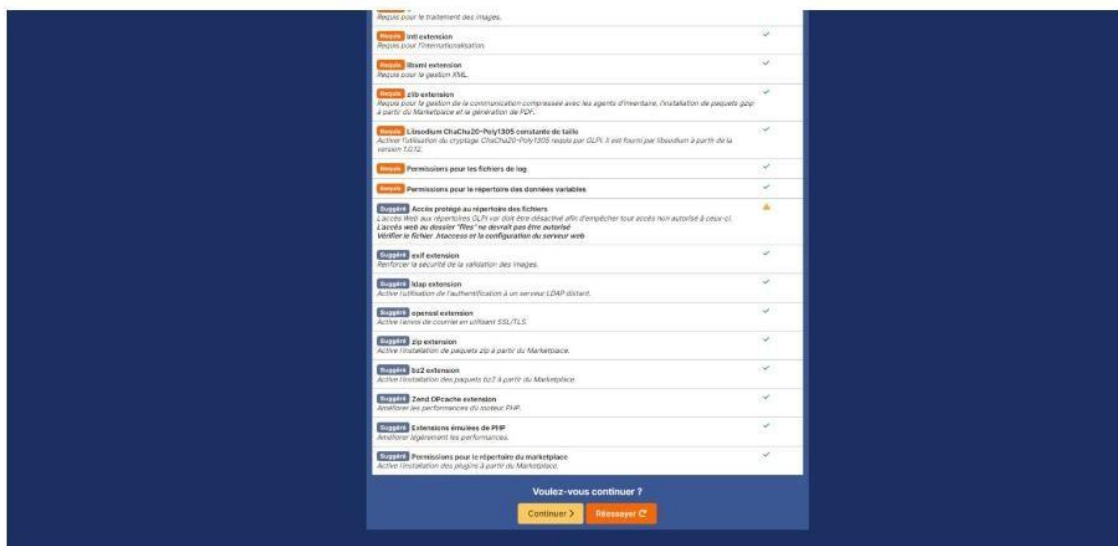
Il vous faudra ensuite accepter les termes de la Licence de GLPI.



Et cliquer sur installer.



Un check des prérequis est fait, tout est coché hormis un petit triangle orange au milieu. L'erreur est normale, c'était déjà le cas sur GLPI 9, vous pouvez poursuivre l'installation.



- Connecter vous à la base de données que glpi utilisera, il suffit de renseigner l'utilisateur SQL



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1'. The title is 'Configuration de la connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpiuser', and 'Mot de passe SQL' with masked characters '*****'. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

Une fois connecté, sélectionnez la base de données nommée « glpi » précédemment créée.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 2'. The title is 'Test de connexion à la base de données'. A green checkmark and the text 'Connexion à la base de données réussie' are displayed. Below, the text 'Veuillez sélectionner une base de données :' is followed by a section titled 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :'. This section has a radio button for 'Créer une nouvelle base' and a text input field. Below that, there is a list of database names, with 'glpi' selected and highlighted in blue. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

La base s'initialise.



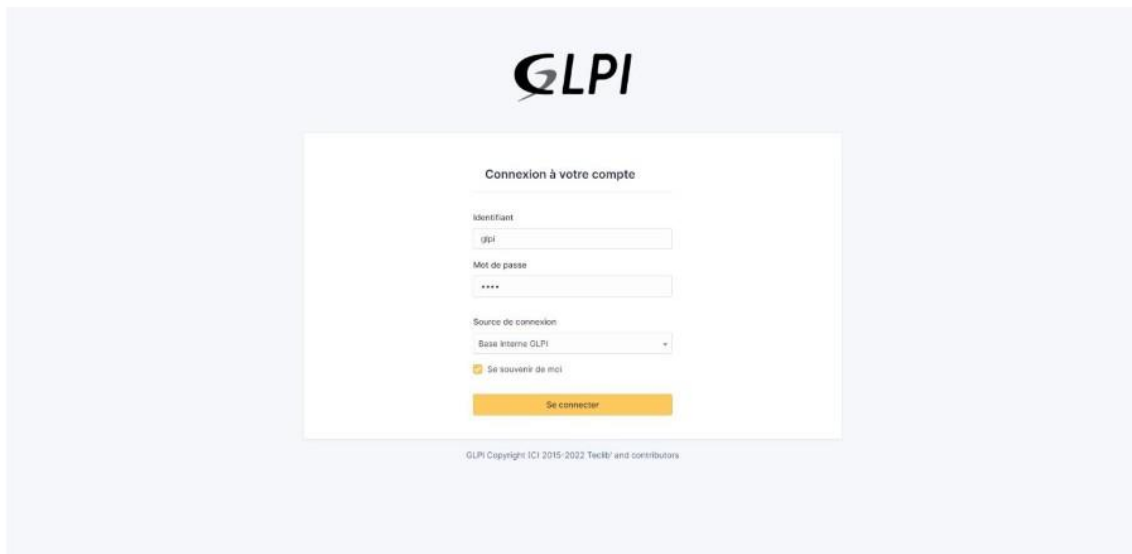
Ensuite vous pouvez choisir si oui ou non vous souhaitez envoyer des statistiques d'usage à GLPI.



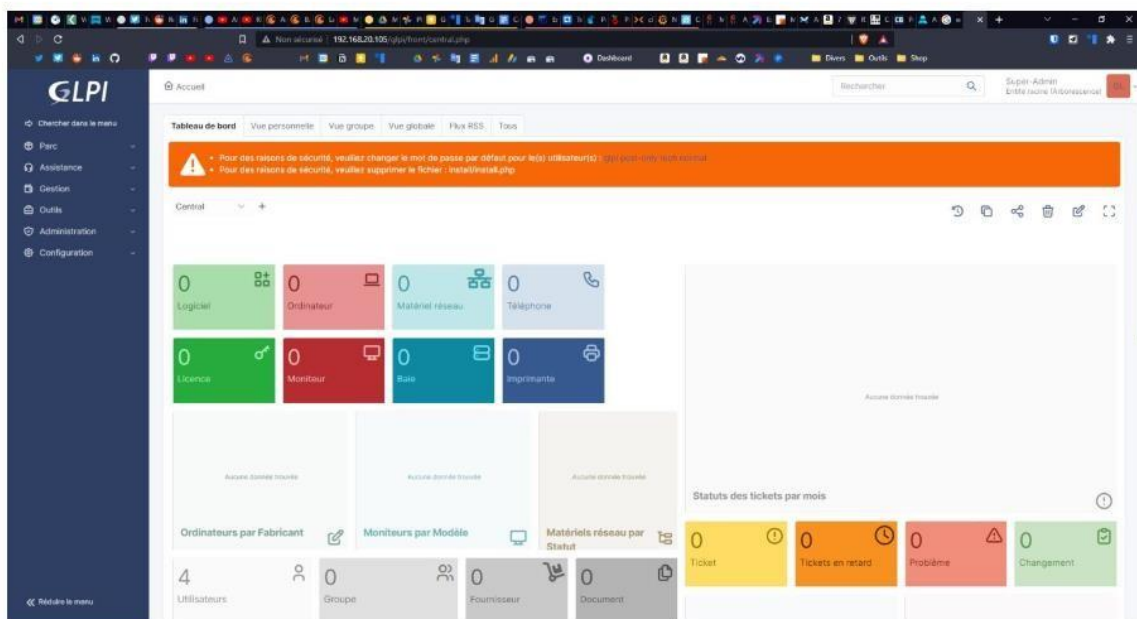
L'installation est terminée, cliquez sur continuer puis utiliser GLPI



identifiant : glpi
mot de passe : glpi



Et vous voilà sur GLPI 10, il reste plus qu'à changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour la première erreur affichée.



Création d'un utilisateur avec un profil self-service (ne pouvant pas résoudre de ticket) et d'un profil technicien qui lui peut répondre aux tickets

Mise en situation

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists Gabarits Kanban global

Tickets attendant votre validation

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

problème d'allumage 1/1

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 1

Tous

Créé : À l'instant par R. victime

problème d'allumage

mon pc ne s'allume pas

Ticket

Date d'ouverture 2023-02-06 14:01

Type Incident

Catégorie -----

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 0

Réponse

Sauvegarder

Status du ticket

Vous prenez l'identité de victime. Arrêter de prendre l'identité.

Accueil / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists

Self-Service
Entité racine (Arborescence)

Caractéristiques - Statut est En attente

règle règle globale (+) groupe Rechercher

15 lignes / page

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	problème d'allumage	En attente	2023-02-06 14:15	2023-02-06 14:08	Haute		technicien1		

De 1 à 1 sur 1 lignes

Question 16 situation sissr

MI

Crée : 0 y a 6 minutes par BOUNDO Marwan

Remet en 3 par Moutamad par BOUNDO Marwan

Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost

Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost

CL

Crée : 0 y a 4 minutes par LATOUR Christian

Bonjour,

Aviez-vous téléchargé tous les documents du dossier ?

MI

Crée : 0 y a 3 minutes par BOUNDO Marwan

Oui mais ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs

CL

Crée : 0 y a 3 minutes par LATOUR Christian

sur quel logiciel êtes-vous ?

MI

Crée : 0 y a 2 minutes par BOUNDO Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

CL

Crée : 0 y a 1 minutes par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs.

MI

Crée : 0 y a 5 minutes par BOUNDO Marwan

Où bien ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs

CL

Crée : 0 y a 5 minutes par LATOUR Christian

sur quel logiciel êtes-vous ?

MI

Crée : 0 y a 5 minutes par BOUNDO Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

CL

Crée : 0 y a 5 minutes par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs.

Après je vous conseille d'installer xamp dans une autre machine que votre dossier dans le dossier http

MI

Crée : 0 y a 5 minutes par BOUNDO Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

CL

Crée : 0 y a 5 minutes par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs.

Après je vous conseille d'installer xamp dans une autre machine que votre dossier dans le dossier http

MI

Crée : 0 y a 5 minutes par BOUNDO Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

CL

Crée : 0 y a 5 minutes par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs.

Après je vous conseille d'installer xamp dans une autre machine que votre dossier dans le dossier http