

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
oOo

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ SẢN XUẤT PHẦN MỀM
Số: BEE-SA-2025/001

- Căn cứ bộ Luật Dân sự số: 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015 của Quốc hội nước Cộng hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Luật Thương mại số: 36/2005/QH11 ngày 14/06/2005 của Quốc hội nước Cộng hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của hai bên.

Hợp đồng dịch vụ sản xuất phần mềm (sau đây gọi tắt là “**Hợp Đồng**”) này được lập vào ngày **11/11/2025** (sau đây gọi là “**Ngày Hiệu Lực**”), bởi và giữa:

BÊN A – KHÁCH HÀNG: CÔNG TY CỔ PHẦN MÔI GIỚI BẢO HIỂM BEE VN

- Mã số doanh nghiệp: 0109495689
- Địa chỉ: Unit 10, Tầng 12 Tòa nhà Century Tower số 458 Phố Minh Khai, Phường Vĩnh Tuy, Thành phố Hà Nội
- Người đại diện: TRẦN QUỐC DŨNG – Chức vụ: Phó Tổng giám đốc
(Sau đây gọi tắt là “BeeVN” hoặc “Khách hàng”)

&

BÊN B – NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP: CÔNG TY TNHH OS RESEARCH

- Mã số doanh nghiệp: 0318646412
- Địa chỉ: 28 Thảo Điền, Phường An Khánh, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Người đại diện: NGUYỄN NGỌC TRIỀU VŨ – Chức vụ: Giám đốc
(Sau đây gọi là “OS Research” hoặc “Nhà Cung Cấp”)

Sau đây, mỗi bên được gọi riêng là “**Bên**”, gọi chung là “**Các Bên**”. Các Bên thỏa thuận ký kết Hợp Đồng này với các điều khoản sau:

1. ĐỊNH NGHĨA

- 1.1 “Hợp Đồng” là hợp đồng khung về sản xuất phần mềm này và các Yêu Cầu Công Việc (YCCV) và/hoặc các Phụ lục được các Bên ký kết kèm theo.

- 1.2 “Ngày” là ngày dương lịch (bao gồm cả Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày nghỉ lễ).
- 1.3 “Ngày Hiệu Lực” là ngày ghi tại phần đầu Hợp Đồng.
- 1.4 “Quyền Sở Hữu Trí Tuệ (QSHTT)” gồm quyền tác giả, quyền liên quan, nhãn hiệu, tên thương mại, bí mật kinh doanh, sáng chế, kiểu dáng, phần mềm và các quyền khác theo pháp luật Việt Nam.
- 1.5 “Dự Án” là tập hợp các giai đoạn cung cấp Phần Mềm theo từng YCCV, tính từ ngày hiệu lực của YCCV tương ứng, bao gồm các nghĩa vụ về thiết kế, phát triển, kỹ thuật và vận hành phần mềm do OS Research thực hiện cho BeeVN.
- 1.6 “Sản Phẩm/Công Việc” là toàn bộ hoặc một phần Dự Án do OS Research cung cấp, có thể bao gồm:
 - (a) Xác định yêu cầu;
 - (b) Phân tích & thiết kế;
 - (c) Lập trình & viết mã;
 - (d) Kiểm thử & đảm bảo chất lượng;
 - (e) Hỗ trợ kỹ thuật/vận hành/triển khai;
 - (f) Các dịch vụ kỹ thuật liên quan khác theo YCCV.
- 1.7 “Phần Mềm” là toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của phần mềm máy tính và tài liệu tiêu chuẩn do OS Research cung cấp cho BeeVN, bao gồm các bản cập nhật/chỉnh sửa (nếu có).
- 1.8 “Thuế” là toàn bộ các loại thuế, phí, lệ phí, thu khác theo quy định pháp luật.
- 1.9 “Ngày Làm Việc” là ngày dương lịch trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày nghỉ lễ theo luật Việt Nam.

2. PHẠM VI CÔNG VIỆC

- 2.1 Khi BeeVN có nhu cầu, Các Bên sẽ ký Yêu Cầu Công Việc (YCCV) bằng văn bản theo mẫu đính kèm. OS Research sẽ thực hiện đúng mô tả, tiêu chí kỹ thuật, KPI quy định trong YCCV.
- 2.2 Điều khoản Hợp Đồng (kể cả Phụ lục) áp dụng cho mọi YCCV được đại diện có thẩm quyền của hai Bên ký. Nếu có xung đột giữa Hợp Đồng và YCCV, YCCV được ưu tiên áp dụng cho phần công việc cụ thể.
- 2.3 Sửa đổi YCCV: BeeVN có thể yêu cầu sửa đổi YCCV; việc thay đổi chỉ có hiệu lực khi được hai Bên thống nhất bằng văn bản. OS Research sẽ nỗ lực hợp lý để đáp ứng.
- 2.4 Quy trình kỹ thuật: OS Research sẽ thực hiện theo quy trình đã thống nhất (cài đặt, nâng cấp, triển khai, vận hành, bảo trì, bảo hành, kiểm thử, tài liệu, hướng dẫn nhân sự).

3. BÁO CÁO – BÀN GIAO – NGHIỆM THU

- 3.1 **Báo cáo hàng tuần:** Trong suốt thời hạn thực hiện Yêu cầu công việc, OS Research gửi báo cáo tuần về tiến độ dự án trước 18:00 Thứ Sáu (giờ Việt Nam) thể hiện rõ tiến độ, hạng mục đã hoàn thành, vấn đề tồn đọng, kế hoạch tuần tới và kiến nghị cần BeeVN phản hồi (nếu có).

- 3.2 **Hồ sơ bàn giao:** Sau khi hoàn thành Yêu cầu công việc, OS Research sẽ bàn giao bộ hồ sơ hướng dẫn và tài liệu hỗ trợ sử dụng để BeeVN có thể khai thác và vận hành hiệu quả hệ thống. Bộ hồ sơ bao gồm: Hướng dẫn sử dụng Phần mềm, Quy trình Thao tác, Mô tả Chức năng, và Tài liệu hỗ trợ người dùng. OS Research giữ vai trò quản lý hệ thống và xử lý dữ liệu (data processor) thay mặt BeeVN, do đó sẽ không bàn giao mã nguồn, mà chịu trách nhiệm trực tiếp duy trì, cập nhật và đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định.
- 3.3 **Nghiệm thu:** Sau khi nhận bộ hồ sơ hợp lệ, BeeVN phản hồi nghiệm thu trong vòng 15 (mười lăm) Ngày Làm Việc. Công việc được xem là “Đạt” khi: (i) không có lỗi nghiêm trọng; (ii) đạt yêu cầu kỹ thuật; (iii) đạt KPI theo Phụ lục/YCCV. Chỉ khi Biên bản nghiệm thu được ký, sản phẩm mới được coi là “đã giao hàng” và đủ điều kiện thanh toán. Nếu “Chưa đạt”, OS Research khắc phục trong 05 Ngày Làm Việc và gửi lại để kiểm tra.

4. GIÁ TRỊ VÀ THANH TOÁN

- 4.1 Giá trị Hợp Đồng: Theo từng YCCV đính kèm theo Phụ lục hợp đồng (tron gói).
- 4.2 Thuế GTGT: Các Dịch vụ OS Research cung cấp cho Bee VN theo Hợp đồng này thuộc đối tượng không chịu thuế giá trị gia tăng.
- 4.3 Lịch thanh toán: Chia làm 02 lần. Khách hàng thanh toán trước 50% giá trị hợp đồng khi sau khi xác nhận triển khai dự án (lần 01), thanh toán số tiền còn lại tương ứng khối lượng đã đồng ý nghiệm thu (lần 02).
- 4.4 Chi phí khác: Mọi chi phí bổ sung chỉ có hiệu lực khi BeeVN chấp thuận bằng văn bản trước khi phát sinh.
- 4.5 Hóa đơn – Hình thức thanh toán:
- 4.5.1 OS Research xuất hóa đơn lần 01 ngay sau khi Khách hàng xác nhận bắt đầu dự án, và xuất hóa đơn lần 02 cho khối lượng Công việc được BeeVN đồng ý nghiệm thu sau khi hoàn thành Dự án. BeeVN thanh toán trong 07 (bảy) Ngày kể từ ngày nhận đủ hóa đơn và hồ sơ thanh toán hợp lệ.
- 4.5.2 Email nhận hóa đơn của BeeVN: insurancebroker@beevn.com.vn
- 4.5.3 Chuyển khoản vào tài khoản của OS Research:
- Tên tài khoản: CÔNG TY TNHH OS RESEARCH
 - Số tài khoản: 30069
 - Ngân hàng: Techcombank
- 4.6 Chậm bàn giao: Nếu OS Research chậm bàn giao/bàn giao thiếu hoặc không đạt yêu cầu kỹ thuật dẫn đến nghiệm thu chậm, BeeVN có quyền tạm dừng thanh toán cho tới khi khắc phục; và/hoặc khấu trừ phần giá trị tương ứng với thời gian chậm/khối lượng bị lỗi trong kỳ thanh toán kế tiếp; và/hoặc áp dụng phạt chậm tiến độ 0,05%/ngày tính trên giá trị phần công việc bị chậm.

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BEE VN

- 5.1 BeeVN cung cấp đầy đủ thông tin, yêu cầu nghiệp vụ và phản hồi kịp thời để OS Research triển khai hiệu quả; phê duyệt nội dung bằng văn bản hoặc email được xem là căn cứ triển khai và nghiệm thu.
- 5.2 BeeVN có quyền theo dõi tiến độ, chất lượng và kết quả dự án; đề xuất điều chỉnh hợp lý hoặc yêu cầu OS Research báo cáo, giải trình khi cần thiết.
- 5.3 BeeVN sở hữu toàn bộ dữ liệu, thông tin và tài liệu nghiệp vụ được tạo ra hoặc cung cấp trong quá trình thực hiện hợp đồng. OS Research chỉ được quyền sử dụng các dữ liệu này để phục vụ cho mục đích triển khai và vận hành hệ thống cho BeeVN.
- 5.4 BeeVN được quyền thay đổi hoặc mở rộng phạm vi dự án khi cần thiết, trên cơ sở hai Bên thống nhất về chi phí, tiến độ và phạm vi kỹ thuật liên quan.
- 5.5 BeeVN có nghĩa vụ thanh toán theo đúng thời hạn, phôi hợp trong quá trình vận hành và bảo đảm môi trường làm việc, truy cập dữ liệu, và các điều kiện cần thiết để OS Research hoàn thành trách nhiệm kỹ thuật và hỗ trợ vận hành.

6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA OS RESEARCH

- 6.1 OS Research chịu trách nhiệm thiết kế, xây dựng và vận hành toàn bộ hệ thống phần mềm theo mục tiêu đã thống nhất, đảm bảo BeeVN có thể tập trung hoàn toàn vào nghiệp vụ bảo hiểm mà không phải lo lắng về công nghệ, dữ liệu hay quy trình kỹ thuật.
- 6.2 OS Research cam kết cung cấp giải pháp được thiết kế độc quyền, dễ dàng sử dụng và chính xác về mặt chuyên môn, phù hợp với đặc thù hoạt động môi giới bảo hiểm của BeeVN.
- 6.3 OS Research chịu trách nhiệm bảo mật, lưu trữ và xử lý dữ liệu của BeeVN với tiêu chuẩn cao nhất; dữ liệu luôn thuộc sở hữu của BeeVN. OS Research hoạt động với vai trò data processor – không sử dụng dữ liệu cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc phục vụ BeeVN.
- 6.4 OS Research bảo đảm tính liên tục của dịch vụ, giám sát hệ thống 24/7, chủ động phát hiện – khắc phục sự cố, và đề xuất các cải tiến nhằm duy trì chất lượng tối ưu trong suốt thời hạn hợp đồng.
- 6.5 Xuất hóa đơn hợp pháp theo tiến độ nghiệm thu. Bảo quản, hoàn trả cho BeeVN các tài liệu, hồ sơ, phương tiện, tài sản được bàn giao (nếu có). Thực hiện các nghĩa vụ khác theo Hợp Đồng và pháp luật.

7. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ (QSHTT)

- 7.1 **Quyền sở hữu sản phẩm:** Toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ đối với phần mềm, mã nguồn, thiết kế kỹ thuật, tài liệu hướng dẫn, và các cải tiến được phát triển trong khuôn khổ Hợp đồng này thuộc về OS Research. OS Research là chủ sở hữu duy nhất và hợp pháp của nền tảng, công nghệ và toàn bộ thành phần kỹ thuật tạo nên sản phẩm.
- 7.2 **Quyền sử dụng của BeeVN:** BeeVN được OS Research cấp quyền sử dụng độc quyền trọn đời (exclusive lifetime license) đối với phần mềm và hệ thống trong phạm vi hoạt động

nghiệp vụ của BeeVN. Giấy phép này cho phép BeeVN khai thác, vận hành và sử dụng hệ thống cho mục đích kinh doanh nội bộ, nhưng không bao gồm quyền sao chép, chuyển nhượng, cấp phép lại, hoặc sửa đổi mã nguồn nếu không có sự chấp thuận bằng văn bản của OS Research.

- 7.3 **Quyền về dữ liệu:** Tất cả dữ liệu nghiệp vụ, dữ liệu khách hàng, báo cáo, log, hoặc thông tin phát sinh trong quá trình BeeVN sử dụng phần mềm đều thuộc sở hữu hợp pháp của BeeVN. OS Research chỉ giữ vai trò bên xử lý dữ liệu (data processor), chịu trách nhiệm lưu trữ, bảo mật và xử lý dữ liệu theo đúng mục đích đã thống nhất trong Hợp đồng, không được tiết lộ hoặc sử dụng dữ liệu cho bất kỳ mục đích nào khác.
- 7.4 **Bảo mật và bảo tồn công nghệ:** OS Research có toàn quyền quyết định về cấu trúc kỹ thuật, quy trình triển khai, kiến trúc hệ thống, mã nguồn, công cụ và các thành phần công nghệ nền tảng để đảm bảo chất lượng, bảo mật và tính liên tục của dịch vụ. BeeVN được bảo đảm quyền truy cập và sử dụng ổn định, không bị gián đoạn trong suốt thời hạn hợp đồng.
- 7.5 **Sử dụng thương hiệu và truyền thông:** OS Research có thể đề xuất sử dụng tên, nhãn hiệu hoặc logo của BeeVN trong các sản phẩm truyền thông hoặc hồ sơ năng lực, chỉ khi có sự đồng ý bằng văn bản của BeeVN. Ngược lại, BeeVN được quyền trích dẫn hoặc giới thiệu OS Research là đơn vị phát triển và vận hành hệ thống.
- 7.6 **Không cấp phép ngầm định:** Ngoại trừ các quyền sử dụng được quy định rõ ràng tại Hợp đồng này, BeeVN không mặc nhiên có quyền truy cập hoặc sở hữu bất kỳ phần nào của mã nguồn, kiến trúc hoặc công nghệ của OS Research. Tương tự, OS Research không sở hữu hoặc có quyền truy cập vào dữ liệu nghiệp vụ của BeeVN ngoài phạm vi xử lý đã được cho phép.

8. BẢO MẬT THÔNG TIN & DỮ LIỆU

- 8.1 **“Thông Tin Bảo Mật”** bao gồm mọi dữ liệu, hồ sơ, tài liệu, mã nguồn, công nghệ, quy trình, chiến lược kinh doanh, thông tin khách hàng, tài chính hoặc bất kỳ nội dung nào khác mà OS Research tiếp cận, xử lý hoặc lưu trữ trong quá trình thực hiện Hợp đồng, dù ở dạng vật lý hay điện tử, được BeeVN hoặc bên thứ ba cung cấp.
- 8.2 **Cam kết bảo mật kỹ thuật**
- 8.2.1 OS Research cam kết phát triển và duy trì hệ thống bảo mật ở tiêu chuẩn cao nhất để bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư của BeeVN.
- 8.2.2 Toàn bộ hạ tầng được cài đặt trong mạng riêng an toàn, có lớp bảo vệ chống tấn công mạng và kiểm soát truy cập nghiêm ngặt. Dữ liệu được mã hóa trong quá trình truyền và lưu trữ, chỉ nhân sự được ủy quyền mới có thể truy cập theo nguyên tắc “cần biết”. Hệ thống được giám sát 24/7, tự động phát hiện và ngăn chặn rủi ro bảo mật, bảo đảm dữ liệu của BeeVN luôn an toàn tuyệt đối và không bị truy cập hoặc sử dụng ngoài phạm vi được cho phép.
- 8.3 **Sử dụng và tiết lộ thông tin**
- 8.3.1 OS Research chỉ được phép truy cập và sử dụng Thông Tin Bảo Mật vì mục đích duy nhất là phục vụ hoạt động vận hành, bảo trì và cải tiến hệ thống cho BeeVN.

8.3.2 Mọi hình thức sao chép, lưu trữ ngoài phạm vi hệ thống được phép, hoặc chia sẻ với bên thứ ba đều bị nghiêm cấm tuyệt đối, trừ khi có văn bản chấp thuận trước của BeeVN.

8.3.3 Trong trường hợp có yêu cầu pháp lý từ cơ quan nhà nước, OS Research sẽ thông báo cho BeeVN ngay lập tức trước khi cung cấp thông tin, trừ khi pháp luật cấm tiết lộ việc này.

8.4 **Ứng phó và xử lý sự cố dữ liệu:** Nếu xảy ra sự cố rò rỉ, mất mát, xâm nhập hoặc vi phạm dữ liệu, OS Research có nghĩa vụ:

- Thông báo cho BeeVN trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện;
- Kích hoạt quy trình khẩn cấp nội bộ để cô lập và khắc phục;
- Phối hợp cùng BeeVN để điều tra nguyên nhân, giảm thiểu thiệt hại và báo cáo chi tiết biện pháp khắc phục;
- Chịu toàn bộ chi phí và trách nhiệm phát sinh do lỗi hoặc sơ suất của OS Research hoặc nhân sự liên quan.

Nghĩa vụ bảo mật kéo dài

8.5.1 Nghĩa vụ bảo mật của OS Research có hiệu lực trong suốt thời hạn hợp đồng và tối thiểu 60 (sáu mươi) tháng sau khi chấm dứt hợp đồng, bất kể nguyên nhân.

8.5.2 Sau thời điểm chấm dứt, OS Research sẽ xóa hoặc hoàn trả toàn bộ dữ liệu của BeeVN theo yêu cầu, và cung cấp biên bản xác nhận hủy dữ liệu an toàn.

8.6 **Vi phạm bảo mật:** Bất kỳ hành vi vi phạm nào đối với điều khoản bảo mật sẽ được xem là vi phạm nghiêm trọng. BeeVN có quyền:

- Đơn phương chấm dứt Hợp đồng mà không cần thông báo trước;
- Yêu cầu bồi thường toàn bộ thiệt hại trực tiếp và gián tiếp;
- Báo cáo cơ quan chức năng nếu phát hiện hành vi xâm phạm dữ liệu hoặc trái pháp luật.

9. THỜI HẠN VÀ CHẤM DỨT

9.1 Thời hạn: 12 tháng kể từ Ngày Hiệu Lực, trừ khi gia hạn/chấm dứt sớm.

9.2 Gia hạn: BeeVN có thể gia hạn bằng thông báo văn bản trước 15 ngày. Mọi thay đổi điều khoản sẽ do hai Bên thỏa thuận tại thời điểm gia hạn.

9.3 Chấm dứt:

- Theo nhu cầu: Mỗi Bên có thể chấm dứt không cần lý do với thông báo trước 30 ngày.
- Do vi phạm: Nếu một Bên vi phạm và không khắc phục trong 15 ngày kể từ khi nhận thông báo, Bên còn lại có quyền chấm dứt ngay.
- Theo thỏa thuận: Hai Bên có thể chấm dứt bằng văn bản và ký biên bản thanh lý.
- Phá sản/mất khả năng thanh toán/ngừng kinh doanh: Bên còn lại có quyền chấm dứt ngay.
- Bất Khả Kháng: Theo Điều 12.

9.4 Hết thời hạn: BeeVN có quyền thông báo không gia hạn khi Hợp Đồng sắp hết hạn.

- 9.5 Hậu quả chấm dứt: BeeVN thanh toán cho OS Research giá trị phần việc đã nghiệm thu đến thời điểm chấm dứt; trường hợp chấm dứt do vi phạm, Bên vi phạm bồi thường thiệt hại phát sinh.
- 9.6 Hoàn trả và chuyển giao: OS Research ngay lập tức hoàn trả toàn bộ dữ liệu, tài liệu, hồ sơ hoặc thông tin thuộc sở hữu của BeeVN (nếu có), đồng thời xóa an toàn mọi bản sao lưu liên quan theo quy trình hủy dữ liệu của OSR.

10. BẤT KHẢ KHÁNG

- 10.1 Sự kiện Bất Khả Kháng: chiến tranh, thảm họa thiên nhiên, dịch bệnh, thay đổi pháp luật, lệnh cấm của cơ quan có thẩm quyền, hoặc sự kiện ngoài tầm kiểm soát hợp lý mà các biện pháp thay thế hợp lý vẫn không thể khắc phục.
- 10.2 Thông báo: Bên bị ảnh hưởng phải thông báo ngay cho Bên còn lại, nêu thời điểm bắt đầu/kéo dài/dự kiến ảnh hưởng/biện pháp khắc phục. Các Bên cùng thỏa thuận xử lý chi phí và gia hạn thời hạn thực hiện tương ứng.
- 10.3 Quyền chấm dứt: Nếu sau khoảng thời gian hợp lý mà vẫn không thể khắc phục, Bên còn lại có quyền chấm dứt bằng thông báo bằng văn bản.
- 10.4 Ngoại trừ nghĩa vụ thanh toán, các nghĩa vụ khác được miễn trách nhiệm trong phạm vi bị ảnh hưởng bởi Bất Khả Kháng.

11. LUẬT ĐIỀU CHỈNH – GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 11.1 Hợp Đồng chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam.
- 11.2 Mọi tranh chấp phát sinh được ưu tiên thương lượng thiện chí. Nếu không giải quyết được trong 30 ngày từ ngày một Bên thông báo tranh chấp, tranh chấp sẽ được đưa ra Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc VIAC. Hội đồng gồm 03 trọng tài viên; địa điểm Hà Nội; ngôn ngữ Tiếng Việt. Chi phí do Hội đồng phân định; nếu không, do Bên thua kiện chịu. Trong quá trình tố tụng, Các Bên vẫn tiếp tục thực hiện phần nghĩa vụ không tranh chấp.

12. HIỆU LỰC

- 12.1 Hai Bên xác nhận đã đọc kỹ, hiểu rõ và đồng ý toàn bộ nội dung Hợp Đồng này.
- 12.2 Các điều khoản Bảo mật, Hậu quả chấm dứt và Luật điều chỉnh – Tranh chấp tiếp tục ràng buộc sau khi Hợp Đồng hết hạn/chấm dứt.
- 12.3 Hợp Đồng có hiệu lực kể từ Ngày Hiệu Lực. Hợp Đồng được lập bằng Tiếng Việt, gồm [02] bản có giá trị như nhau, mỗi Bên giữ [01] bản.

**CÔNG TY CỔ PHẦN MÔI GIỚI
BẢO HIỂM BEE VN**

Đại diện:
Ông Trần Quốc Dũng
Chức vụ: Phó Tổng Giám đốc

CÔNG TY TNHH OS RESEARCH

Đại diện:
Ông Nguyễn Ngọc Triều Vy
Chức vụ: Giám đốc