



食材コンシェルジュ

nntto

課題

料理初中級者には
こだわりの食材を入手するハードルが高い。

すんごく美味しい
ビーフシチューを
自分で作ってみたい！



部位のこだわり

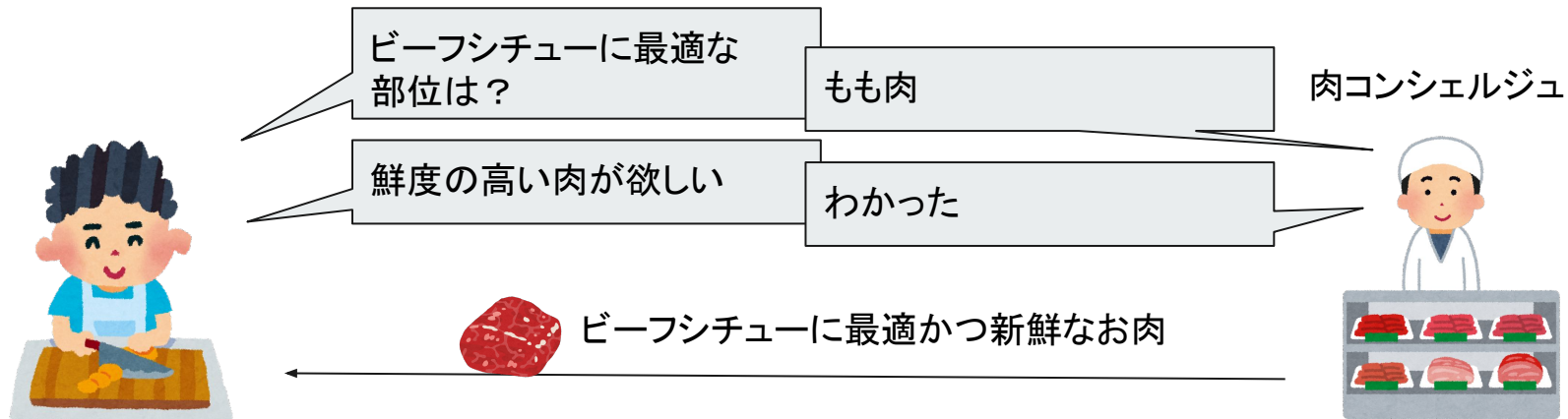
もも肉？バラ肉？肩
ロース？タン？
どれが合うのか

質のこだわり

鮮度の高い肉を使いたいけど近くに精肉店がない...
そもそも鮮度の高い肉ってどんな肉？

課題に対して提供する価値

要望に合う食材を、その道のプロが選んで
届けてくれるサービス





ユーザーストーリー

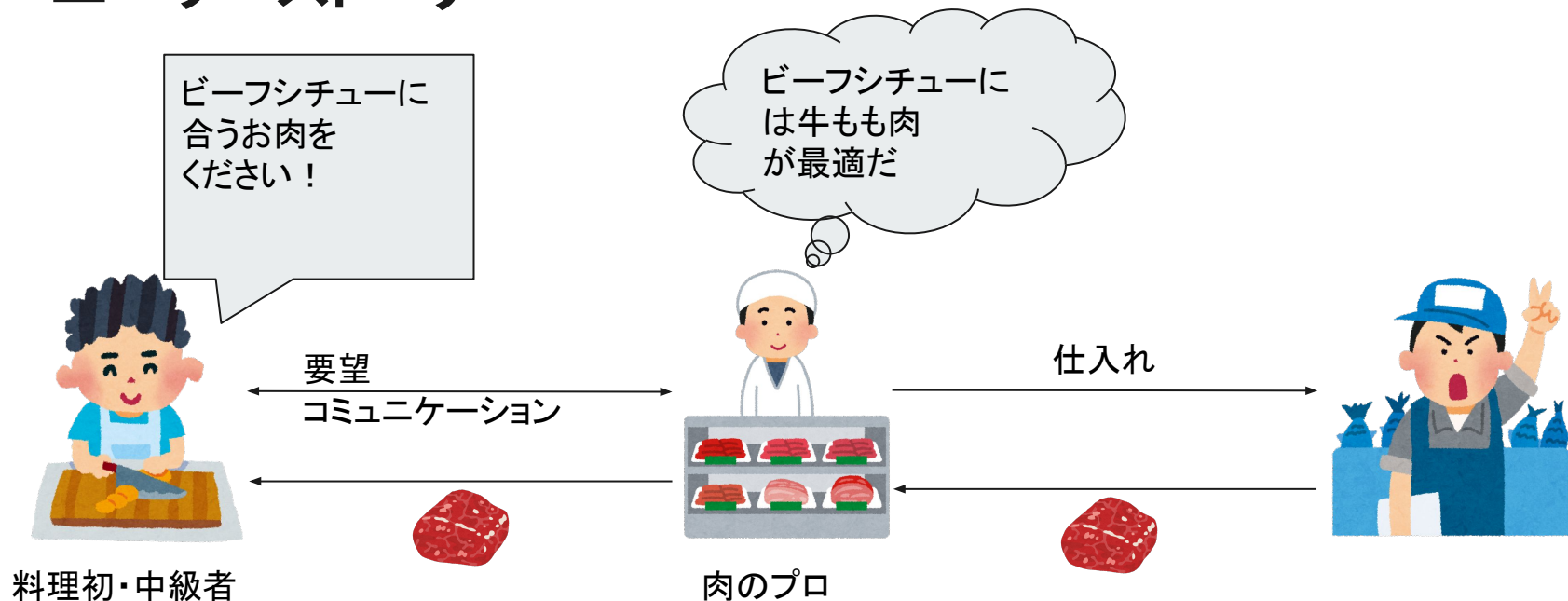
1. （今週も仕事終了！明日は休みだから、丸一日かけてビーフシチューを作るぞ！）
2. （でも、ビーフシチューに合うお肉わからない。どこに売っているかも知らない。）
3. 肉屋の店主にビーフシチューに合うお肉について相談する。
4. そのまま、店主おすすめのお肉を購入する。
5. （肉のプロに相談し納得した上でビーフシチューに最適なお肉を購入できた。）



価値仮説シート

日常的に料理をしたりはしないが、休日に時間をかけて料理することを趣味に持つ人は、
その料理に最適な(部位, 鮮度, 加工方法, 産地等)食材を揃えたいが、
食材を選ぶための知識に乏しいので、
その道のスペシャリストが要望に応じた食材を届けるサービスに価値がある。

ユーザーストーリー



機能1: コンシェルジュ一覧

- 様々な食品に対するコンシェルジュを見つけることができる
- 地元の肉屋・魚屋
- 自分の地域にはいない魚が取れる地域の魚←直接来店するのは難しい
- 納豆専門店←尖りすぎてて、あるのかどうかもわからない



コンシェルジュ一覧



田中太郎
田中精肉店

取扱食品：豚肉、牛肉、鶏肉
札幌の肉屋の3代目です！代々培ってきたお肉に関する知識を総動員して、あなたにぴったりのお肉を提供します

相談する

注文する



魚好蔵
好蔵商店

取扱食品：北陸地方の魚全般
要望に合わせた魚を市場で仕入れて来ますので、どうぞよろしくお願いたします。

相談する

注文する



野呂葉次郎
野呂青果店

取扱食品：野菜全般
東京の下町で八百屋を営んでいます。その関係で、市場や農家への伝手が多くありますので、質の良い野菜をお安く提供できます。

相談する

注文する



山田かず
元寿司職人


取扱食品：九州地方の魚全般
金沢で寿司を握っておりました。魚の目利きから調理方法まで熟知しておりますので、なんでもお聞きください。


相談する

注文する

機能2: 相談

- 専門的な知識をもつコンシェルジュに相談することができる
- 食材の調理方法
- 食材の納期
- 素材の目利き方法
- コンシェルジュから提案することも可能





田中太郎
田中精肉店

取扱食品：豚肉、牛肉、鶏肉
札幌の肉屋の3代目です！代々培ってきたお肉に関する知識を総動員して、あなたにぴったりのお肉を提供します

相談する

注文する

初めまして！よろしくお願いします！

よろしくお願いします

ビーフシチューに合うお肉を探しているのですが、おすすめの部位などはありませんか？

すね肉、バラ肉、タンなど様々な部位が使われています。作りたいビーフシチューの種類によって代わってくると思いますが、どのようなビーフシチューをお好みですか？

とにかくお肉が柔らかくなっているのが好きです！口に入れた瞬間とろけるようなもの！

それならもも肉がおすすめです。うちのお店でご用意できますが、ご注文なされますか？

メッセージ

機能3:注文

- 商品を注文すると同時に、要望を伝えることができる
- 「新鮮なものをください」
- 「下処理から自分で行いたいので、獲れたままの状態をください」
- 「カレー4人分にちょうど良い量をください」





田中太郎
田中精肉店

取扱食品：豚肉、牛肉、鶏肉
札幌の肉屋の3代目です！代々培ってきたお肉に関する知識を総動員して、あなたにぴったりのお肉を提供します

相談する

注文する

注文

予算あり

品名
牛もも肉

量
ビーフシチュー4人

予算
¥ 1000C

🗑

要望
とにかく新鮮で、高くても良いのでいい感じにサシの入ったものをお願い

品名
牛タン

量
一つ丸ごと

予算
¥ 1000C

🗑

要望
下処理も自分で行いたいので、皮付きのままください

+ 品物を追加する

リセット

注文



デモ

<https://food-concierge.web.app/>





マネタイズ

- エンドユーザーとして「趣味で料理を行っており、食材にこだわりを持つ人」を想定している。主婦を対象にするよりもマネタイズしやすいユーザーが集まると考えている。
- 案
 - 購入金額に対してマージンをとる
 - コンシェルジュの人気順検索を有料化



課題

- 細かい要望に応えるコンシェルジュの負担が大きい
- コンシェルジュ側の価値仮説を設定していない
 - ユーザーの要望に応じて仕入れを行えば良いので、食品ロスが少ない
 - 実店舗よりも広い顧客層に商品を販売できる
 - 要望に応えるという付加価値があるので、より高い金額を設定できる
- カタカナが多い(コンシェルジュわからん)
- 相談してから購入だと、相談やり逃げされちゃう