

Политика конфиденциальности сервиса «Закажи»

1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Закажи» (далее — Сервис).

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативных актов РФ.

2. Персональные данные, которые собирает Сервис

2.1. Сервис обрабатывает следующие категории персональных данных:

- идентификационные данные (имя, фамилия, отчество — если указаны Пользователем);
- контактные данные (номер телефона);
- данные заказов (история, стоимость, состав);
- технические данные устройства.

2.2. Сервис не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, политических взглядах, национальности и т.д.), а также биометрические данные.

3. Цели обработки данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для:

- предоставления доступа к функционалу Сервиса;
- оформления и оплаты заказов;
- обеспечения корректной работы интерфейсов;
- информирования о статусе заказа;
- обработки обращений;
- анализа и улучшения качества сервиса;
- направления сервисных уведомлений и маркетинговых сообщений при согласии Пользователя.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Обработка данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- исполнения договора (оферты);
- выполнения требований законодательства РФ;
- защиты законных интересов Оператора при условии соблюдения прав Пользователя.

5. Передача данных третьим лицам.

5.1. Передача данных допускается только в случаях, необходимых для исполнения заказа и платежа, либо на основании требований законодательства РФ.

5.2. К числу третьих лиц относятся:

- платёжные агрегаторы,
- партнёры по приготовлению и подаче заказов, а также сервисные подрядчики, участвующие в обеспечении функционирования Сервиса.

5.3. Все партнёры обязаны соблюдать конфиденциальность и защищать персональные данные в соответствии с 152-ФЗ.

6. Хранение и защита данных

6.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, с использованием средств защиты, соответствующих требованиям законодательства РФ.

6.2. Оператор принимает организационные и технические меры по защите данных: ограничение доступа, шифрование каналов связи, антивирусную защиту, мониторинг активности и аудит информационной безопасности.

6.3. В случае утечки или неправомерного доступа к данным Оператор незамедлительно проводит внутреннее расследование и уведомляет уполномоченные органы при необходимости.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке персональных данных;
- требовать уточнения или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных; отказаться от получения рекламных сообщений.

7.2. Для реализации прав Пользователь может обратиться по адресу электронной почты privacy@zakazhi.ru.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ в сфере персональных данных.

8.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений и несанкционированную передачу своих данных третьим лицам (например, логинов, паролей).

9. Изменение Политики

9.1. ООО «Закази» вправе изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://zakazhi.ru/privacy>.

9.3. Рекомендуется регулярно проверять актуальную версию Политики.