|  |  |
| --- | --- |
| Департамент стратегического развития СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА  \_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_\_.2019 № | Директору департамента  стратегического развития  Г. В. Волкову |

О тестовой эксплуатации

Уважаемый Георгий Владиславович!

В ответ на служебную записку от 09.01.2019 № 2/СЗ сообщаю, что в период тестовой эксплуатации СЭД  Tessa с 28.11.2018 по 10.01.2019 были выполнены следующие работы:

1. Проведено обучение участников рабочей группы тестовой эксплуатации СЭД Tess (далее – система).
2. Проведено тестирование работоспособности системы в части ведения справочников (администрирования), работы с входящими документами в системе (создание, сканирование, штрих-коды, резолюция, направление на исполнение).
3. Проводится тестирование системы на рабочих местах участников рабочей группы.
4. Организована поддержка пользователей системы:

- сбор замечаний и предложений через систему Naumen Service Desk;

- ведение журнала тестовой эксплуатации системы на основании запросов в Service Desk и тестовых испытаний;

- консультативная поддержка на территории Концерна специалистами Концерна и ООО «Синтеллект».

Руководитель проекта

создания системы

электронного документооборота Ю. В. Ганина

Исп. А.Ю. Крылосова

тел. 25-93