

Brainstorming

A. Automatische mailclassificatie (IDAS)

- AI/LLM + rule-based technologie analyseert automatisch binnenkomende mails.
- Extractie van relevante datapunten (polisdossier, type wijziging, klantgegevens).
- Foutpercentage wordt drastisch verlaagd.

B. Automatische taakcreatie

- IDAS maakt direct een taak aan in het task distribution system.
- Geen copy-paste, geen handmatige parameters meer.

C. Automatische toewijzing (routing)

- Regelsysteem bepaalt welk team of welke beheerder verantwoordelijk is.
- Gebaseerd op type wijziging, workload, prioriteit en expertise.

D. RPA voor uitvoer van standaardwijzigingen

- Robotic Process Automation voert repetitieve en laagrisico poliswijzigingen automatisch uit.
- Beheerders focussen op complexere dossiers.

E. Automatische bevestigingsmail

- Dynamisch gegenereerde e-mail naar klanten met bijlagen.
- Snellere communicatie → verhoogde klanttevredenheid.

F. Integratie Outlook – IDAS – Polissysteem – Taakdistributiesysteem

- Naadloze dataflow reduceert fouten.
- Eenzelfde datapunt hoeft slechts één keer gelezen te worden.