



Listen für  
Beanstandungen

statistisch signifikante Anstiege der Häufigkeit  
oder des Schweregrades nicht schwerwiegender  
Vorkommnisse oder erwarteter unerwünschter  
Nebenwirkungen



in  
regelmäßigen  
Abständen

Verdichtung der  
bearbeiteten  
Beanstandungen in  
Listen

statistische Auswertung der  
Kundenrückmeldungen

Trends in den  
Analyseergebnissen  
identifizieren

Trend  
identifiziert?

nein

ja



Information an Meldesystem  
weiterleiten



alle 3 Monate

Infos zu  
Beanstandungen  
an QS senden

