



Listen für
Beanstandungen

statistisch signifikante Anstiege der Häufigkeit
oder des Schweregrades nicht schwerwiegender
Vorkommnisse oder erwarteter unerwünschter
Nebenwirkungen



in
regelmäßigen
Abständen

Verdichtung der
bearbeiteten
Beanstandungen in
Listen

statistische Auswertung der
Kundenrückmeldungen

Trends in den
Analyseergebnissen
identifizieren

Trend
identifiziert?

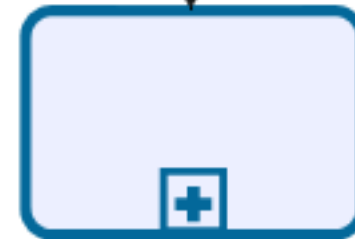
nein

ja



alle 3 Monate

Infos zu
Beanstandungen
an QS senden



Information an Meldesystem
weiterleiten

