

**Complaint Manager**

Aufforderung zu Korrektur durch  
Behörde

Vorkommnis von anderem  
Gerät relevant

Kundenrückmeldung  
zu Vorkommnis

Information zu möglichem  
schwerwiegendem Vorkommnis  
oder Risiken von Behörde  
erhalten

nein

Med. Bereich?

**Behörden/benan-  
ntste Stelle**