

Exemple: le DAB, retirer argent avec une CB

Scénario nominal

- Le porteur de carte introduit la carte dans le DAB
- LE DAB vérifie que la carte oit un CB
- Le DAB demande le code d'identification
- Le porteur de CB entre son code
- Le DAB valide le code (avec le données sur la puce)
- Le DAB demande autorisation au système externe
- Le système externe donne son accord et indique le solde
- Le DAB demande le montant a retirer

Exemple : le DAB, retirer argent avecune CB

Scénarios alternatives

- 2a. La carte n'est pas reconnue
- 1. Le BAD éjecte la carte (échec)
- 5a. Le DAB détecte code erroné (1er 2eme fois)
 - - Le DAB indique code errone
 Le DAB registre l'échec sur la CB. On repred du cas d'util. 5 nominal
- 5b. Le DAB détecte code erroné 3eme fois

 - Le DAB indique code erroné 3eme fois
 Le DAB confisque la carte
 Le DAB informe le système d'autorisation externe de l'échec

Préconditions et postconditions

Exemple du DAB

Pré-conditions:

- Caisse non vide
- La connexion avec le système autorisation opérationnelle

Post-conditions:

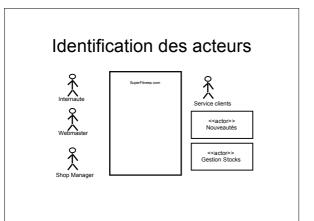
- La caisse du DAB a moins de billet que avant l'opération
- L'opération a été archivée

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

Cas d'utilisation	Priorité	Risque	Itération,#
Chercher des outils fitness	Haute	Moyen	2
Gérer son panier	Haute	Bas	4
Effectuer une commande	Moyenne	Haut	3
Créer un compte client	Haute	Bas	5
Consulter ses commandes en cours	Basse	Moyen	7
Consulter l'aide en ligne	Basse	Bas	10
Gérer son compte client	Moyenne	Bas	9
Maintenir le catalogue	Haute	Haut	1
Maintenir les informations techniques	Moyenne	Bas	8
Maintenir le site	Moyenne	Bas	6

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

Cas d'utilisation	Priorité	Risque	Itération,#
Chercher des outils fitness	Haute	Moyen	2
Gérer son panier	Haute	Bas	4
Effectuer une commande	Moyenne	Haut	3
Créer un compte client	Haute	Bas	5
Consulter ses commandes en cours	Basse	Moyen	7
Consulter l'aide en ligne	Basse	Bas	10
Gérer son compte client	Moyenne	Bas	9
Maintenir le catalogue	Haute	Haut	1
Maintenir les informations techniques	Moyenne	Bas	8
Maintenir le site	Moyenne	Bas	6



MAINTENIR LE CATALOGUE

Acteur principal

Le Shop Manager

Acteurs secondaires

- Nouveautés
- Gestion Stocks

Objectifs

Le Shop Manager contrôle la mise a jour automatique du catalogue

Pré-conditions

- Le Shop Manager est authentifié sur l'intranet (voir <u>S'authentifier</u>)
- La version courante du catalogue est disponible

Post-conditions

- Une nouvelle version du catalogue disponible

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

MAINTENIR LE CATALOGUE

Scénario nominal

- 1. Nouveautés alimente le site avec outils fitness nouveaux
- Gestion Stocks met a jour prix et état du stock
- Shop manager valide la mis a jour du catalogue

Scénarios alternatives

- 1-2a Système détecte un dysfonctionnement des systèmes externes de
 - 1. Système alerte le Shop Manager
 - Shop Manager invalide la mis ajour, revient à la version précédent. Il alerte le Webmaster. Le cas d'utilisation termine en échec3a
- Shop manager détecte des erreur ou innocences

 - Shop manager corrige les info erronées
 Shop manager valide la mis a jour du catalogue
- 3b Shop manager veut ajouter des info
 - Shop manager exécute Maintenir les info techniques (cas d'util.)
 - Shop manager valide la mis a jour du catalogue

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

CHERCHER DES OUTILS FITNESS

Acteur principal

- Internaute

Objectifs

Internaute veut trouver rapidement un outil précis dans le catalogue. Il veut visiter le magasin virtuel comme un vrai et rechercher des produits avec critères variés

Pré-conditions

Le catalogue est disponible (voir cas d'util. Maintenir le catalogue)

Post-conditions

L'internaute a trouvé un ou plusieurs produits qui l'intéressent

CHERCHER DES OUTILS FITNESS

Scénario nominal

- L'internaute lance une recherche rapide avec mots-clés (tapis roulant. vélo, disques en fonte)
- Le Système affiche une page résultats: outils ordonnance par critère de prix, moins cher en premier
- L'internaute sélectionne un outil fitness
- Le Système présente une fiche du produit (image, producteur, prix, disponibilité, commentaires d'autres clients, caractéristiques techniques)



Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

CHERCHER DES OUTILS FITNESS

Scénarios alternatives

- L'internaute préfère flâner dans les rayons du magasin virtuel. Le Système propose un ensemble de pages comme: nouveautés, meilleures ventes, sélection de l'expert
 - 1. L'internaute navigue dans ces pages et peut arriver a l'étape 3 du scénario
- L'internaute préfère une recherche avance
 - L'internaute accède à un formulaire avance



Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

CHERCHER DES OUTILS FITNESS

Scénarios alternatives

- 2a Le Système n'a pas trouvé le produit
 - Le Système signale l'échec à l'internaute et propose une nouvelle recherche (cas d'util. Retourner à l'étape 1 du scénario nominal)
- Le Système a trouvé des nombreux produits
 - Le Système signale le nombre de produits à l'internaute et lui affiche une première page de résultats. Autres pages accessibles avec les symboles Suivante et Précédente
 - L'internaute navigue dans les pages et tombe sur l'étape 3 nominal. Alternativement il peut classer les outils par différents critères
- 3a L'internaute n'est pas intéresse au résultats
 - 1. L'internaute revient à l'étape 1
 - 2. L'internaute abandonne la recherche (Cas d'util. terminant en échec)
- L'internaute est intéresse et mette le produit dans le panier
 - Le Système affiche le panier (voir cas d'utilisation gérer son panier)

GÉRER SON PANIER

Acteur principal

Internaute (client ou visiteur)

Objectifs

Internaute peut mettre le produit choisi au panier. Il doit pouvoir ajouter autres produits, en supprimer, modifier les quantités avant la commande

Pré-conditions

néant

Post-conditions

néant

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

GÉRER SON PANIER

Scénario nominal

- 1. L'internaute enregistre les produits choisis dans un panier virtuel (voir cas d'util. Chercher des outils fitness)
- 2. Le Système affiche l'état du panier



aute continue ses achats (voir cas d'util. Chercher des outils

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

GÉRER SON PANIER

Scénarios alternatives

- 2a Le panier est vide
 - Le Système affiche erreur (Panier vide). Propose de retourner à la recherche (voir cas d'util. <u>Chercher des outils fitness</u>)
- L'internaute modifie les quantités ou supprime des produits
 - L'internaute valide la mise à jour du panier
 - 2. Le cas d'utilisation retourne à l'étape 2 nominal
- 4b L'internaute demande un devis pour commande par courrier
 - Le Système affiche le devis imprimable à joindre au règlement

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

GÉRER SON PANIER

Scénarios alternatives

- 4c L'internaute veut commander en ligne
 - Le Système propose la page d'identification



GÉRER SON PANIER

Scénarios alternatives

- 2a L'internaute s'identifie (voir cas d'util. S'authentifier)
- L'internaute visiteur demande la création d'un compte (voir cas d'util. Créer un compte client)

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

EFFECTUER UNE COMMANDE

Acteur principal

Le client

Objectifs

A tout moment, le client peut accéder au formulaire du bon de commande, et saisir ses cordonnées, le paiement et livration

Pré-conditions

Panier non vide. Identification

Post-conditions

- Commande enregistrée et envoie au service Commande
- Transaction cryptée réalisée avec système externe Payment

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

EFFECTUER UNE COMMANDE

Scénario nominal

- 1. Le client saisit les info pour la livraison
 - Cordonnées perso (facturation)
 - Cordonnées livraison (option)
- 2. Le Svstème affiche récapitulatif
- Le client sectionne paiement CB et donne les détails
- 4. Le Système envoie les info cryptées au système Paiement Sécurise
- Paiement Sécurise autorise la transaction
- Le Système confirme la commande au client
- Le Système envoie commande au Service Client de Superfitness.com
- 8. Le Système enregistre la commande

Spécification détaillée des cas d'utilisation du site Superfitness.com

EFFECTUER UNE COMMANDE

Scénarios alternatives

1-3a Le Client annule la commande

- 1. Le Système re-affiche le panier et le cas d'utilisation termine avec un échec
- Le Client choisit un paiement différent (Paypal, cheque, etc.)
- Le Système confirme la prise de la commande et donne les instructions pour la terminer
- Le Système registre la commande avec état <<non finalisée>>
- 4a Le Système détecte des erreur sull'info CB
 - Le Système demande modification info
 - 2. Cas d'util. reprend de 3 nominal
- 5a Paiement Sécurise refuse la transaction ou non réponde
 - 1. Le Système indique paiement CB échoue et propose autres formes de
 - paiement
 2. Cas d'util. reprend de 3 nominal

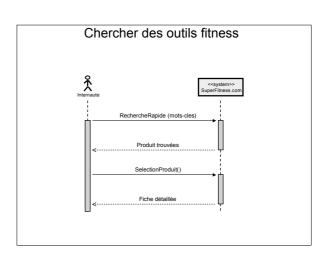
Diagrammes de séquences système

Diagrammes de séquences système

- Les messages entre acteurs et Système (Superfitness.com) sont représente graphiquement avec diagrammes de séquences UML
- · Les DSS montrent
 - · Acteurs externes
 - · Le système
 - Événements déclenches par les acteurs
 - Ordre chronologique : haute vers le bas
 - Ordre des messages : suive la séquence des cas d'util.

Diagrammes de séquences système

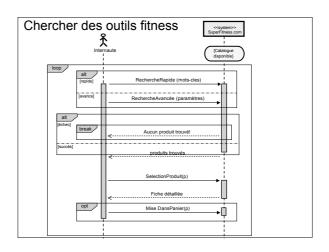
- On utilise la description textuel détaille
- Chaque étape est une flèche (message)
- · Acteur principal à gauche
- Système (Superfitness.com) à droite

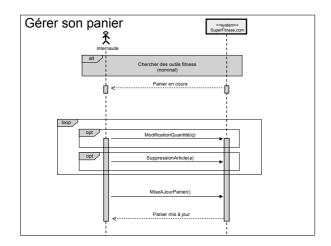


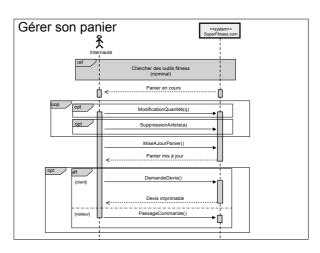
- 7

Chercher des outils fitness

| Copysiem>
| Superimens com
| Catalogue |







- 8

Effectuer une commande

Significant constant commande

(Pares non vide)

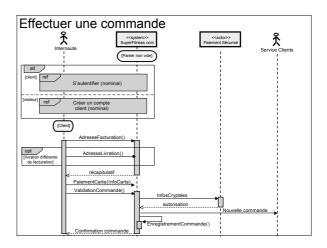
[Ident] ref

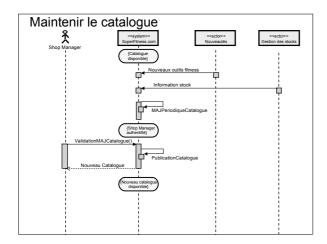
S'autentifier (nominal)

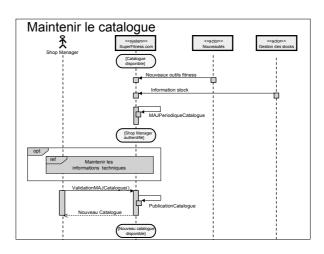
[Ivisiteur]

ref

Créer un compte client (nominal)







9

-