

## 文案生成

产品流程（一期，一次生成多次修改）

Use-case: 运营

1. 运营选择菜品
2. 根据选择菜品属性指定营销卖点
3. 选择文案生成
4. 阅读并修改文案
5. 上线开播

## 数据抓取与标注

1. 直播间文案脚本转录解析，并标注

- 逐句标注标签 (Label): 开场白, 衔接文案, 下播文案, 菜品特性 (CFS), 互动召唤 (CTA) 及其他, 菜品特性包括价格、开放时段、优惠券、\$ 菜品名称 \$、\$ 产地 \$ 等, 互动召唤包括求赞、求关注、求评论等。标注结果为 {标签 (Label), 直播脚本文案} 的监督对;
- 每个直播场次一个文件, 按照时间顺序得到一个 tsv 的多列标注文档
  - 示例: username<tab>content<tab>label<tab>start<tab>end

2. 抓取大众点评针对菜品评论的文本, 得到 {菜品名称, 评论文案} 的监督对, 细节格式待定

## Finetune 大语言模型 (OpenAI Finetune API - gpt-3.5-turbo)

Round1: 单菜品特性或行动召唤直播话术学习

1. 用大众点评自助餐相关菜品数据预训练 gpt-3.5-turbo
2. 在 #1 基础上, 用标注直播间文案脚本 Finetune 对应的模型
3. 实现细节
  - 调研满足时间和样本规模约束的预训练环境 (如用开源方案)
  - 调研短文本的高效 Finetune 实现方案

Round2: 文案组织逻辑学习

- 一期: Prompt 实现固定模版
  - Part1: {开场白}
  - Part2: {核心卖点文案}
  - Part3: {其他卖点文案}
  - Part3: {互动召唤文案}
  - Part4: {衔接文案}
  - 重复 Part1, 或者 {下播文案}
- 二期: 文案模版学习

指令提示文案

根据运营选择, 整体文案生成通过类似如下 Prompt 模版驱动 (示例, 待优化, 产品上程序自动生成模版): > 以下是 {{开场白}} 的示例: 宝宝们刷到可别错过哈, 优惠就在这里\n\n 走过路过不要错过,

发券到手软\n\n 以下是 {{下播文案}} 的示例\n\n 宝宝们下播咯，记得关注哟\n\n 今天福利发到这里了，更多优惠请关注哟.\n\n 你是一个直播营销文案创作者，请按照如下描述写一段自助餐直播营销的文案：首先生成一段 {{开场白}}，[接着介绍 {{自助餐厅}} 的核心优点： [{{CFS}}]+，然后完成产品其他特性的介绍，包括 [{{CFS}}]+，生成 {{衔接文案}}+，最后请生成 {{下播文案}}。

单品示例：

**Prompt:** 以下是 {{开场白}} 的示例：宝宝们刷到可别错过哈，优惠就在这里\n\n 走过路过不要错过，发券到手软\n\n 以下是 {{下播结束语}} 的示例：\n\n 宝宝们下播咯，记得关注哟\n\n 今天福利发到这里了，更多优惠请关注\n\n 你是一个直播营销文案创作者，请按照上面信息和如下描述写一篇自助餐直播营销的文案。首先写一段 {{开场白}}，接着介绍自助餐的核心优点： " 价格低"，"食材新鲜"，然后完成产品其他特性的介绍，包括“交通方便”，“营业时间长”，最后请写一段 {{下播结束语}}。

**Completion:**

开场白：宝宝们刷到可别错过哈，优惠就在这里！欢迎来到我们的直播间！今天我要向大家推荐一家绝对让你欲罢不能的自助餐厅！无论你是吃货还是追求性价比的小伙伴，这里都是你的天堂！

自助餐厅直播营销文案：

优点一：价格低！在我们的自助餐厅，你将享受到超实惠的价格。无论你是品尝海鲜还是追求传统美食，我们提供丰富的选择，让你尽情享受美食的同时，也能轻松掌控预算，满足你的胃口和钱包！

优点二：食材新鲜！我们的自助餐厅注重食材的新鲜度，每一样菜肴都精心挑选，确保每一口都能让你感受到最纯粹的美味。新鲜的海鲜、新鲜的蔬菜，每一样都是源自大自然的馈赠，为你带来口感与营养的双重享受！

特性一：交通方便！我们的自助餐厅地理位置优越，交通便利。无论你是乘坐公共交通还是自驾前来，都能轻松抵达。不用担心迷路，跟随导航指引，就能找到这个美食的天堂！

特性二：营业时间长！我们的自助餐厅为你提供长时间的用餐时段，早晨的早餐、中午的午餐、晚上的晚餐，甚至还有宵夜时段等着你来品尝。无论你是忙碌的上班族还是夜猫子，我们都会满足你不同时间段的美食需求！

下播结束语：宝宝们下播咯，记得关注哟！感谢大家今天的收看与参与，希望我们的直播能给你带来无限食欲！别忘了关注我们的直播间，我们将定期推出更多优惠和惊喜！期待与你再次相聚，共同探索美食世界的无限可能！

## 附录：FABE 模版 ChatGPT 测试

**Prompt :**

假设你在做营销推广，请用 FABE(Feature, Advantage, Benefit, Experience) 话术模版介绍一下推荐的小度学习机？\n\n Feature: 支持制定学习计划，并自动生成学习报告，内置中小学各个科目的学习材料；\n\n Advantage: 轻便易携，低辐射护眼；\n\n Benefit: 价格便宜，包邮，3 年售后服务；\n\n Experience: 购买的用户都给朋友做了推荐；

**Completion:**

Feature: 小度学习机具有支持制定学习计划的功能, 同时能够自动生成学习报告。它内置了中小学各个科目的学习材料, 为学生提供全面的学习资源。

Advantage: 小度学习机的轻便易携特性使得学生可以随时随地进行学习。它采用低辐射设计, 有效护眼, 减少眼部疲劳, 让学习更加舒适和安全。

Benefit: 购买小度学习机的价格相对较低, 并且享受包邮的便利。此外, 它提供长达 3 年的售后服务, 为用户提供全方位的支持和保障, 让用户无后顾之忧。

Experience: 许多购买了小度学习机的用户都对它赞不绝口, 并且纷纷将这款学习工具推荐给自己的朋友。他们通过小度学习机获得了高效、便捷的学习体验, 进一步提升了学习成果。

使用小度学习机, 你将体验到个性化的学习计划和全方位的学习支持。它的轻便设计和低辐射护眼特性将使学习过程更加舒适和安全。而且, 它的价格实惠, 包邮服务和 3 年的售后保障, 让你无后顾之忧。加入众多推荐它的用户行列, 享受高效学习的乐趣吧!