משלוחים והחזרות

עלויות משלוח

דואר רשום לסניף הקרוב לביתך (לכל חלקי הארץ) - חינם.

שליח עד הבית (לכל חלקי הארץ) - 19 ש"ח.

משלוח הפריט ממך אלינו, במקרה של החלפה או החזרה - חינם, על חשבננו.

במקרה של הזמנה מתחת ל-69 ש"ח, ייגבה תשלום על המשלוח בדואר ישראל: תוספת של 9 ש"ח, ועבור משלוח בדואר שליחים עד הבית: תוספת של 29 ש"ח.

מדיניות החלפה

אם את לא שלמה ב-100% עם המידה של הפריט שקנית, או שבגלל כל סיבה אחרת את מעוניינת להחליף אותו באחד אחר - את יכולה לעשות זאת בלי בעיה,ובחינם. כשתשלחי את הפריט חזרה אלינו, דמי המשלוח יהיו על חשבוננו - כדי שהרכישה שלך תתבצע במקסימום הנוחות והרוגע. באריזה שתקבלי עם הפריט, יהיו כל ההוראות שתצטרכי כדי להחזיר את הפריט בקלילות, לחייב את המשלוח עלינו, ולקבל במקומו אחד אחר שישמח אותך בלי סייגים.

מדיניות החזרה

אם את לא מעוניינת בפריט שקיבלת, תוכלי להחזיר אותו אלינו ללא דמי ביטול ולקבל  קרדיט באתר ללא תוקף או החזר כספי. לא נחייב אותך על המשלוח חזרה - הוא על חשבוננו. כל מה שתידרשי לעשות הוא לשלוח אלינו חזרה את הפריט עד 14 יום מיום קבלתו, ולוודא שלא נעשה בו כל שימוש ושלא נפל בו שום פגם/נזק. כמו כן, התווית והאזיקון שהגיעו עם הפריט חייבים להיות עליו בשלמותם בעת ההחזרה.

את הזיכוי הכספי תקבלי תוך מקסימום 14 יום ממועד החזרת הפריט, אך ורק לכרטיס האשראי שממנו בוצעה ההזמנה. הוא יבוצע באותם תנאים של העסקה המקורית (כלומר: עסקת שבוצעה בתשלומים תזוכה גם באופן זה, ועסקה שחויבה באמצעות תשלום בודד תזוכה בתשלום אחד). אין צורך לפנות לחברת האשראי על מנת לבטל את העסקה - אנחנו כבר נטפל בזה בשבילך. בכל מקרה או שאלה שמתעוררת, אנחנו כאן לרשותך כדי לפתור \*כל בעיה\*. הטלפון הוא  
 0544-909759, והמייל: [info@shokolada-kids.co.il](mailto:info@shokolada-kids.co.il).

**פריט שנרכש במבצע ניתן להחזרה תוך 7 ימי עסקים בלבד וללא אפשרות להחזר כספי אלא החלפה בפריט אחר או קבלת קרדיט באתר בלבד.**

הנחיות להחזרת/החלפת פריט

אם את מעוניינת להחליף או להחזיר את הפריט שרכשת, תוכלי לשלוח אותו בחזרה אלינו ללא עלות!  
ודאי שלא נעשה כל שימוש בפריט, שמחוברת אליו התווית המקורית, ושילחי אותו אלינו עד 14 יום מיום קבלתו. כל שעלייך לעשות:  
1. סמני v בטבלה המצורפת תחת הפעולה שהיית מעוניינת לבצע - החלפה או החזרה של הפריט.  
2. במקרה של החלפה צייני את הצבע/המידה הרצויים, וצרי קשר עם שירות הלקוחות כדי לוודא שהפריט המבוקש קיים. במקרה של החזרה, נודה אם תצייני את סיבת ההחזרה.  
3. תילשי את 'המדבקה למשלוח' מדף זה - זו המדבקה שתבטיח שהחבילה תישלח ללא עלות. שימי לב - עלייך להוריד קודם מהחבילה את המדבקה הכחולה המקורית של הדואר הרשום, או פשוט "לכסות" אותה באמצעות המדבקה המצורפת.  
4. גשי לסניף הדואר ושילחי אלינו את החבילה. ההחלפה או ההחזרה של הפריט שלך יתבצעו במהירות, מבטיחים! :)

כאשר הפריט ששלחת יגיע אלינו, ניידע אותך במייל כי הזנו עבורך קרדיט באתר בשווי הפריט שהוחזר. את הקרדיט תוכלי לראות תחת "החשבון שלי", ולהשתמש בו להזמנה באתר מתי שתרצי. במידה ותרצי החזר כספי, צרי עימנו קשר בטלפון   
 0544-909759, או במייל: [info@shokolada-kids.co.il](mailto:info@shokolada-kids.co.il).

אספקה ומשלוחים

הפריטים שרכשת יישלחו אלייך באמצעות חברות שליחויות או דואר רשום, במסגרת זמן ההספקה שצויין בעת הקנייה. אם ביקשת לקבל את הפריט עם שליח ישירות הביתה, יתאמו איתך מראש את זמני ההגעה שלו. אנחנו מתחייבים לארוז ולהוציא עבורך את הפריט למשלוח תוך יומיים מיום הזמנת הפריט.

משלוח עד הבית לרוב מגיע לכל חלקי הארץ בטווח שבין 1-3 ימי עסקים (תלוי בחברת השליחויות), וכשמדובר במשלוח בדואר רשום, זמן השילוח תלוי בדואר ישראל. במידה וחברת השליחים לא מגיעה ליישוב שציינת בכתובתך, נשלח אלייך את ההזמנה באמצעות דואר רשום. אנחנו לא יכולים לקחת אחריות על עיכובים שקשורים לחברות השילוח השונות, אבל זיכרי שלכל שאלה או בעיה, אנו לרשותך. הטלפון הוא  0544-909759, או במייל: [info@shokolada-kids.co.il](mailto:info@shokolada-kids.co.il).

במידה וחברת המשלוחים או דואר ישראל לא יוכלו להעביר את המשלוח מכל סיבה שהיא, נודיע לך על כך ונפעל למציאת פתרון חלופי המקובל על שני הצדדים.

**שימי לב:** המשלוחים מתבצעים בין השעות 8:00 ל-18:00, לכן מומלץ לבחור משלוח לכתובת שבה את יודעת שתשהי במהלך שעות אלה, למשל כתובת מקום העבודה שלך.