

16 Questions à retenir CCP9

Quels avantages apporte la mise en place d'un service centralisé de mises à jour logicielles au sein d'une entreprise ? Indique une solution que tu connais et explique son fonctionnement.

Les avantages sont les suivants :

- Gestion simplifiée et centralisée
- Politique de sécurité unifiée
- Réduction des coûts de maintenance.

Exemple de solution :

WSUS (Windows Server Update Services) est un rôle sur un serveur Windows qui permet de gérer, de télécharger et de publier des mises à jour à des postes clients au sein d'un parc informatique.

Quels sont les inconvénients liés à la mise en place d'une solution de terminaux clients légers par rapport à des postes fixes ?

Les inconvénients sont les suivants :

- Dépendance au réseau
- Point de défaillance unique (serveur central par exemple)
- Coût initial (infrastructure de serveur pour les clients légers)
- Personnalisation limitée (au niveau utilisateur)

Que fait l'exécution de la ligne de commande suivante ? Dans quel contexte est-elle utilisée ?

C:\Windows\System32\sysprep\sysprep.exe /oobe /generalize /shutdown

La commande sysprep s'exécute dans cet exemple avec les commandes suivantes :

- /oobe : démarre la machine avec des fenêtres pour guider l'utilisateur
- /generalize : supprime les informations spécifiques au système, ce qui permet de réutiliser cette image sur d'autres machines (Id, ...)
- /shutdown : éteint la machine après que sysprep soit finalisé

Contexte d'utilisation :

Cette commande s'utilise pour préparer une image Windows en tant que « master » pour un déploiement de masse.

Dans le cadre d'un déploiement de postes clients Linux, quelle est l'utilité d'un dépôt local de paquet ?

Il permet :

- Une accélération des mises à jour sur les clients
- La même version des paquets sur l'ensemble du parc informatique
- Une amélioration de la sécurité car un contrôle est fait par les membres de l'IT (Information Technology ou Technologie de l'information) sur les paquets

A quoi servent les commandes "dism mount" et "dism umount" ?

"dism mount" et "dism umount" sont des commandes de gestion de montage d'image sous Windows.

On monte une image avec "dism mount" et on la démonte avec "dism umount".

Indiquer les différentes actions à faire pour faire un déploiement de masse.

Procédure :

- Préparation du PC modèle (master)
- Sysprep du PC modèle
- Capture de l'image
- Déploiement du master

On exécute les commandes suivante dans un terminal cmd sous Windows :

Diskpart

list disk

select disk 2

Clean

create partition primary

format fs=ntfs quick

Active

Assign

Exit

Quel est le but global de ces lignes de commandes ? Dans quel contexte peuvent-elles s'exécuter ?

- Diskpart ⇒ lance l'utilitaire Diskpart
- list disk ⇒ affiche la liste des disques
- select disk 2 ⇒ Sélectionne le disque 2 dans la liste
- Clean ⇒ supprime les partitions du disque sélectionné
- create partition primary ⇒ créer une partition primaire
- format fs=ntfs quick ⇒ effectue un formatage rapide et met le système de fichiers NTFS
- Active ⇒ met la partition comme active, donc on peut booter dessus
- Assign ⇒ attribue une lettre de lecteur pour que la partition soit accessible sous Windows
- Exit ⇒ sort du programme

Dans quel contexte peuvent-elles s'exécuter ?

Préparation d'un disque pour une nouvelle installation d'un OS (Par exemple création d'une clé USB bootable).

Explique à quoi sert le DHCP et quels sont les moyens techniques possibles pour le mettre en place.

DHCP est un protocole réseau (Dynamic Host Configuration Protocol) qui permet de proposer une configuration IP (adresse IP, masque de sous-réseaux, passerelle, DNS, etc.) à des équipements réseaux filaires ou non.

On peut mettre en place un DHCP avec un serveur DHCP (windows ou Linux), un routeur ou un autre équipement comme un firewall.

A quoi sert un relais DHCP ? Quelles commandes/actions sont à faire sur un routeur ou un serveur windows pour mettre en place un relais DHCP ?

Un relais DHCP est un équipement qui transmet les messages DHCP entre les clients et les équipements DHCP.

Sur un routeur on utilise la commande ip helper-address.

Sur un serveur Windows, il faut mettre le rôle agent relais DHCP.

Qu'est-ce qu'un sysprep ? Donne un exemple de ligne de commande.

Un sysprep est un moyen de préparer un ordinateur pour qu'il devienne un master pour un déploiement de masse.

Exemple de commande : sysprep /oobe /generalize /shutdown

Comment fonctionne le DNS sécurisé ?

Le DNS sécurisé (ou DNSSEC Domain Name System Security Extensions) utilise des signatures cryptographiques pour augmenter la sécurité des informations des noms de domaine.

Il utilise le système de clé privée, clé publique.

Qu'est-ce qu'un boot pxe ?

Un boot PXE (Preboot Execution Environment) C'est un démarrage par le réseau. Il faut qu'il soit activé et mis en priorité dans le bios.

En quoi le rôle WSUS peut aider à la maintenance d'un parc informatique ?

Il permet de :

- Tester les mises-à-jour avant de les déployer
- Sélectionner les mises-à-jour téléchargées sur les clients
- Réduire la bande passante

Quels sont les principaux services de déploiement pour automatiser l'installation d'OS et de logiciels ?

Il existe :

- SCCM (System Center Configuration Manager)
- WDS (Windows Deployment Services)
- FOG (Free Open-source Ghost)

Comment fonctionne le déploiement via PXE avec un service comme WDS ou FOG ?

Il faut que le boot PXE soit activé sur les PC client.
Il faut également un serveur DHCP et TFTP, et bien sûr un serveur de déploiement.

Fonctionnement :

- Le PC client démarre sur le réseau
- Il obtient une adresse IP via le serveur DHCP
- Il obtient le fichier de déploiement via le serveur TFTP
- Le fichier de déploiement va interagir avec le serveur de déploiement pour continuer les actions (téléchargement de l'image d'OS, script de configuration, etc.)

Quelles sont les bonnes pratiques pour maintenir un master à jour ?

- MAJ régulières de l'OS
- Choisir plutôt des images hybrides
- Automatiser le déploiement
- Tester régulièrement les images de déploiement