



29.9.2017

איסוף שיטתי של מודיעין טקטי ע"י העובדים **הצעה לפרויקט גמר בתשע"ח – במחלקה למדעי המחשב, אוניברסיטת בר-אילן**

המציע:

יני פיטלסון - יזם פרטי, מהנדס תעשייה וניהול, רקע ניהולי, עוסק בניהול ידע מזה שנים, בעל ניסיון ביישומים ממוחשבים ובעל ניסיון ספציפי באיסוף מודיעין באמצעות העובדים.

הפרויקט המוצע:

רקע – תאור המצב הקיים בארגונים רבים - מה בדבר"כ קורה:

- מודיעין מתקבל בדבר"כ ע"י ברוקרים/מאגרים ייעודיים/קבלי מודיעין. פחות מקובל להפעיל **שיטתי** לצורך זה את עובדי החברה.
 - בידי החברה קיים **חלק קטן** מכלל המידע המצוי בשוק ורלוונטי לפעילותה.
 - לכל עובד יש מערך היכריות פרטי ועסקי גדול. פוטנציאל האיסוף ממקורות אלה אינו מוגדר ואינו מוכר לחברה.
 - לא נקבעים יעדי איסוף כלל, או שמגדירים יעדים לא ממוקדים, כשאז, תוצאות האיסוף אינן מיטביות.
- כלומר- פוטנציאל איסוף המודיעין הטקטי ע"י העובדים גדול ביותר.**
- הערה:** מסמך זה מתייחס למערכת הטכנולוגית בלבד, כאשר יישומה כמובן, מתבסס על מתודולוגיה תואמת.

הפתרון- המערכת הטכנולוגית המוצעת:

מערכת לטיפול באיסוף המודיעיני הטקטי ע"י העובדים, ע"ב יעדים ממוקדים, ומאפשרת:

- קישור אוטומטי בין יישויות האיסוף: מפעיל, מקור, יעד, צרכי האיסוף, הידיעה.
- הבנה אוטומטית (חלקית) של ידיעה מוזנת, ע"ב תכנים מוגדרים המאפיינים את התהליך ואת הידע הנדרש, ובכך- סיוע בהערכת הידיעה, בהערכת מימוש היעד, בהערכת המקור ובקיצור התהליך.
- טיפול אוטומטי בתהליך האיסוף הפעיל.
- עדכון דינמי של נתוני רשת המקורות ואיכות המקורות ע"ב המידע המתקבל מהם.
- תיעוד דינמי של הידע המצטבר (יעדים, מימוש יעדים, יעילות המקורות, משך ויעילות תהליך האיסוף).
- הפצת ידע אוטומטית בחברה ע"ב הגדרות מנחות.
- לקראת הפעלת יעד חדש: הצגת הידע הרלוונטי כסיוע בהגדרת יעד חדש, הצעת מקורות תואמים ליעד החדש.

הערות לתשתית ולתהליך: בניית רשת מקורות ידע ארגונית, הגדרת יעדי איסוף ממוקדים (דוגמא ליעד איסוף ממוקד- 'מידע על רמת שביעות הרצון של לקוח מסוים ממתחרה A', בהבדל מהיעד הכללי- 'מידע על פעילות מתחרה A'), הנחיית עובדים \ צוות המכירות להפעלת מקורות מסוימים להשגת מידע הנגזר מהיעד. הערכת הידיעות המגיעות. מקור ידע יכול להיות בכמה דרגות שרשור (כמה דרגות מעבר לעובד החברה, עד לגורם השוק הרלוונטי). יעדי המכירה מהווים בסיס ליעדי האיסוף המחלקתיים \ אגפיים (דוגמא).

הרחבה אפשרית \ מתבקשת של המערכת:

- **יישום במספר חברות אחיות או קשורות:** סינכרון ידע מצטבר, טיפול בהגדרת יעדי איסוף משותפים, שינויים מתבקשים בהגדרת צרכי האיסוף המשותפים וכדומה.
- **הבנה משופרת של ידיעה מוזנת:** הפיכת המערכת ללומדת - הבנת הידיעה לאור ההערכה הסופית שלה.

אמצעים נדרשים: יוגדרו בהמשך. המערכת תפעל על המחשב הארגוני ותתממשק למע' ההפעלה הסלולאריות. **פרופיל הסטודנט המבוקש:** גילוי עניין מיוחד במערכת המוצעת, נחישות.

בכבוד רב,

יני פיטלסון – יזם עצמאי
 052-2222424
 yani@k-wiz.co.il