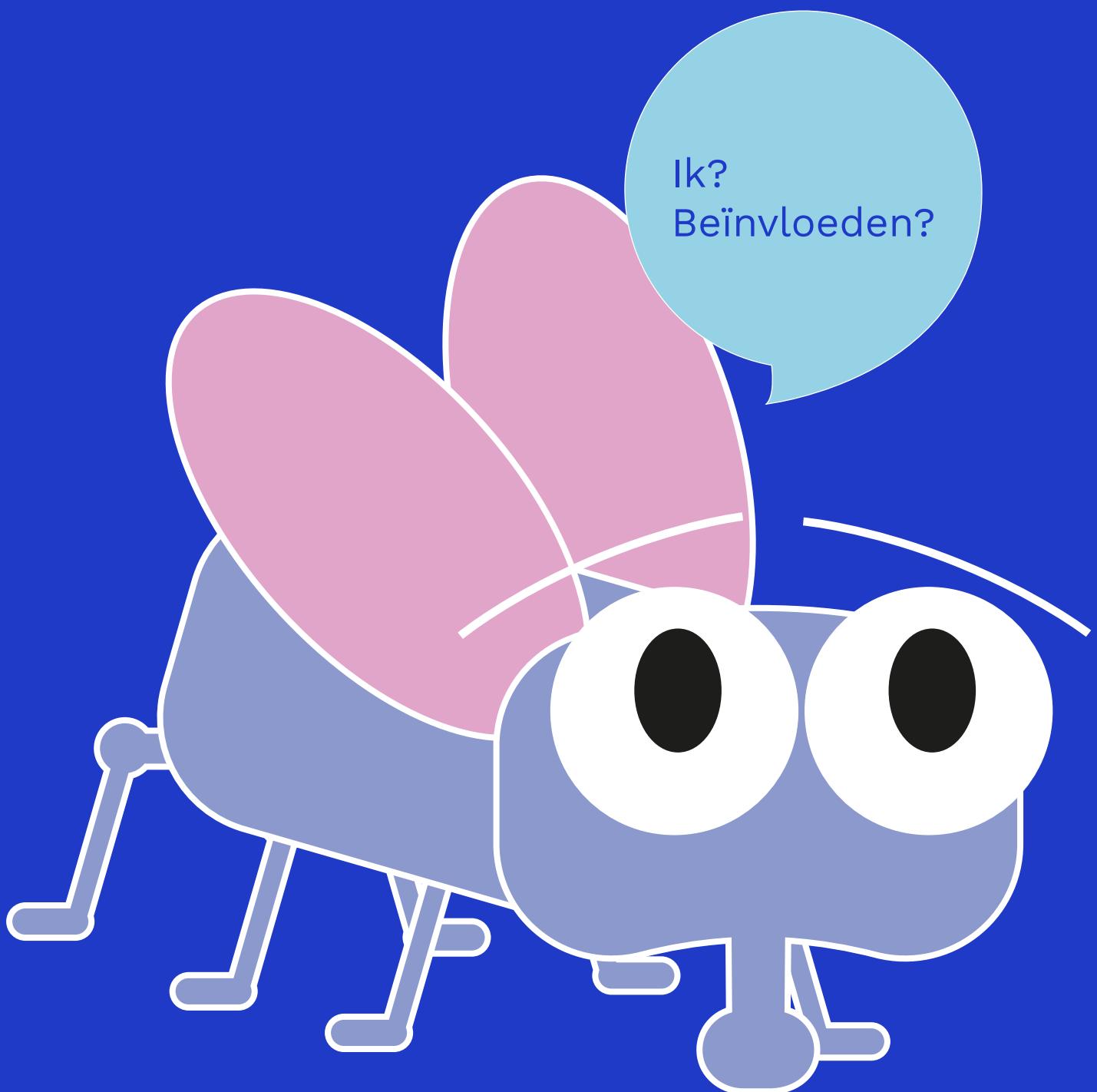


Hoe bromvliegen kunnen beïnvloeden

Carddeck

Noa Wennemars | 500825063 | Behavioural Design



Inleiding

Dit carddeck heb ik gemaakt naar aanleiding van het boek dat ik heb gelezen een carddeck gemaakt van de inzichten. Het boek dat ik heb gelezen is *Het Bromvliegeffect*. Daarin worden effecten uitgelegd die we in het dagelijks leven bewust of onbewust tegenkomen.

Per bromvlieg heb ik een paar effecten, biases en principes genomen die eronder vallen. De effecten die ik het meest interessant vindt, heb ik genomen en een carddeck van gemaakt.

gebruikte bronnen:

Broek, E. V. D., & Heijer, D. T. (2021). *Het bromvliegeffect* (1ste editie). Spectrum.

Illustraties door Noa Wennemars



Musca Deceptionis ook wel “zelfbedrogvlieg”

Hoofdstuk 1

De kaarten van hoofdstuk 1

dunning-kruger effect

forer effect

golden hammer effect

placebo effect

Inleiding

De kaarten van dit hoofdstuk gaan over hoe mensen zichzelf een beetje voor de gek kunnen houden.



Musca Deceptionis

ook wel “zelfbedrogvlieg”

het Dunning-Kruger effect

het Dunning-Kruger effect

Een klein beetje weten van een onderwerp en daardoor je eigen expertise onderschatte.





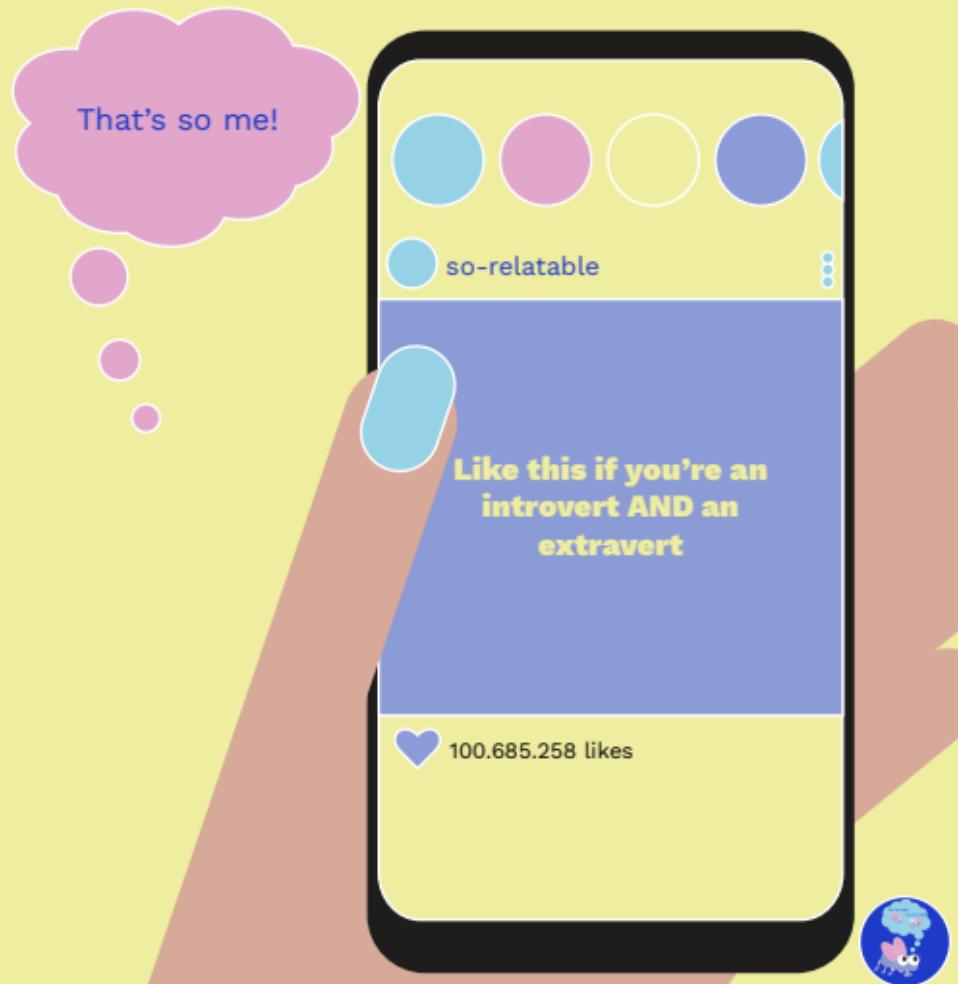
Musca Deceptionis

ook wel “zelfbedrogvlieg”

het Forer-effect

het Forer-effect

Een serie van uitspraken waarvan mensen denken dat ze voor hen gelden.





Musca Deceptionis

ook wel “zelfbedrogvlieg”

het Golden Hammer-effect

het Golden Hammer effect

Zo tevreden zijn over een oplossing dat je die het beste acht voor elk probleem.





Musca Deceptionis

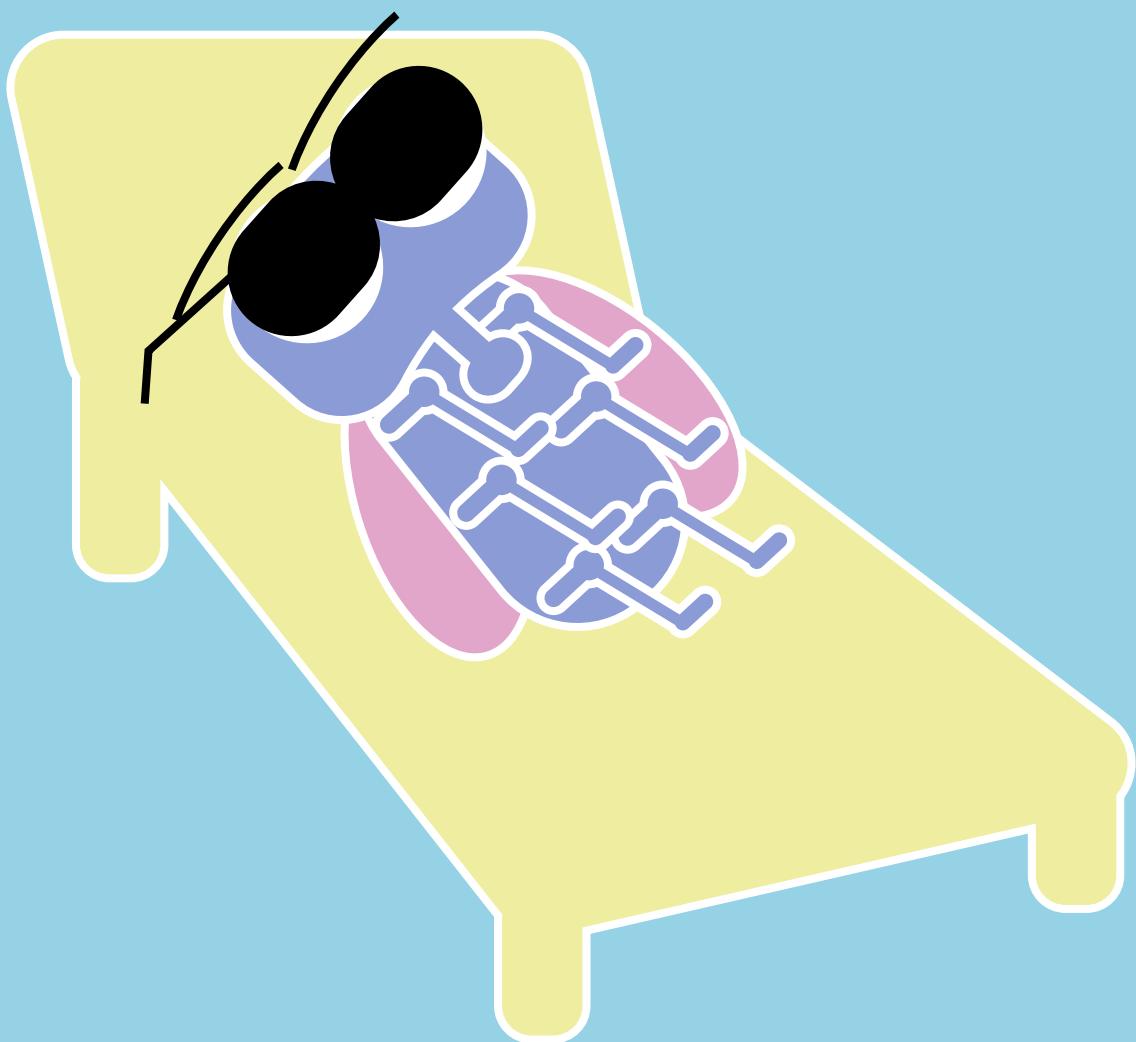
ook wel “zelfbedrogvlieg”

het Placebo effect

het placebo effect

Veranderingen ervaren van iets wat dat niet kan veranderen.





Musca Inertia

ook wel “luiheidsvlieg”

Hoofdstuk 2

De kaarten van hoofdstuk 2

chunking

decoy effect

endowed progress

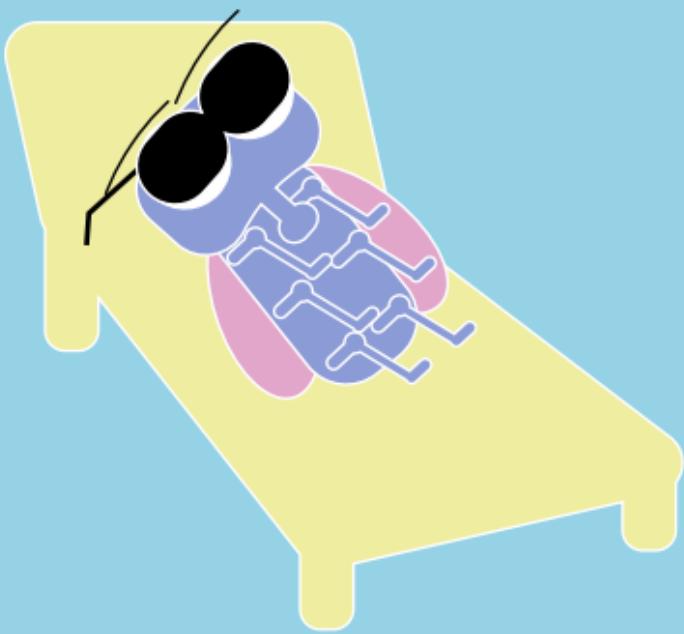
hook-model

intention-action gap

nudgen

Inleiding

de kaarten van dit hoofdstuk gaan over dat mensen soms liever voor gemak kiezen dan voor het ‘juiste’.



Musca Inertiae

ook wel “luiheidsvlieg”

Chunking

Chunking

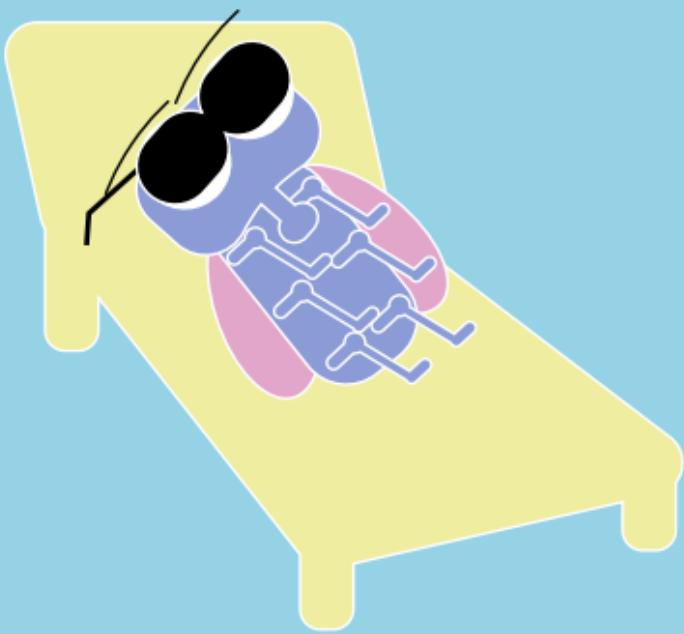
Het opdelen van een lastige en / of grote taak in kleine delen zodat het makkelijker lijkt.

broodje hamburgers maken

- 1. pak de hamburgers uit de koelkast;
- 2. verwarm een beetje boter in de koekenpan;
- 3. leg de hamburgers in de boter in de pan;
- 4. draai de hamburgers iedere 2 minuten om en herhaal dit 3 keer;
- 5. snij het broodje;
- 6. leg de hamburger op het broodje.

Klaar! Smullen maar!





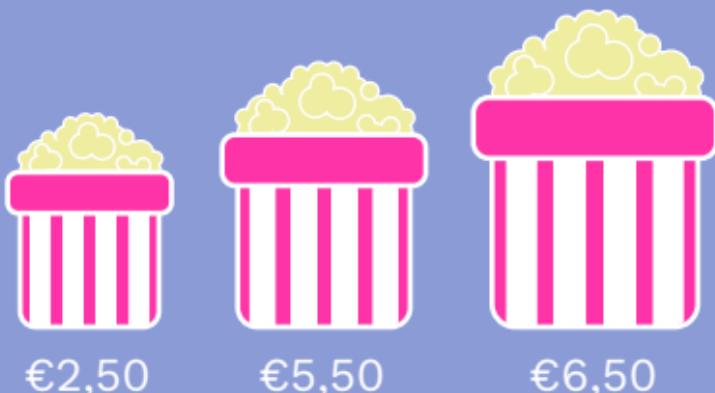
Musca Inertiaia

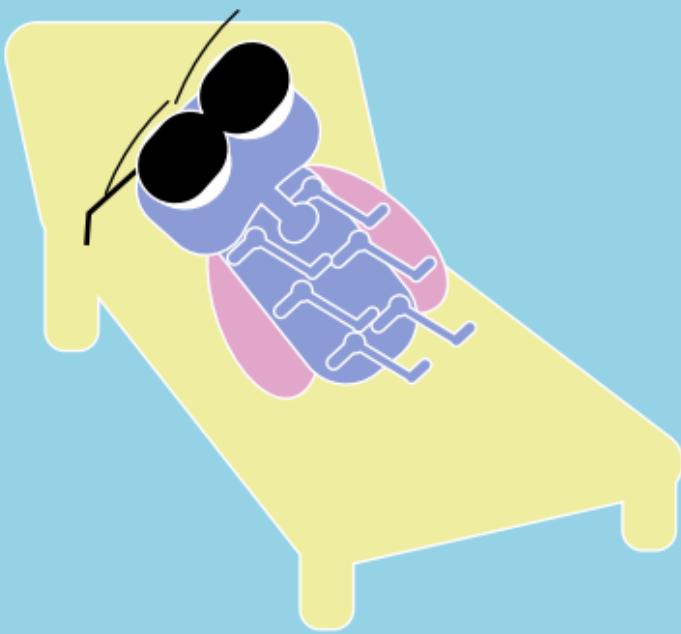
ook wel “luiheidsvlieg”

het decoy effect

het decoy effect

een extra ‘waardeloze’ optie toevoegen zodat mensen de andere optie kiezen.





Musca Inertiae

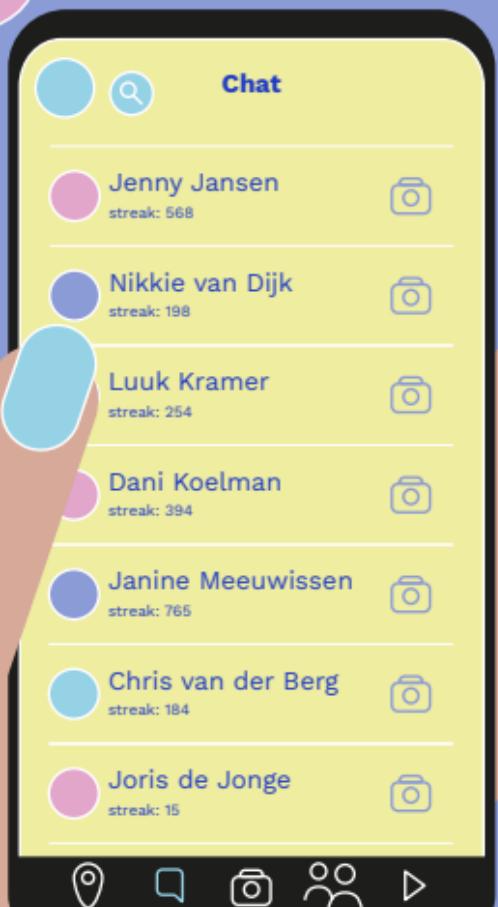
ook wel “luiheidsvlieg”

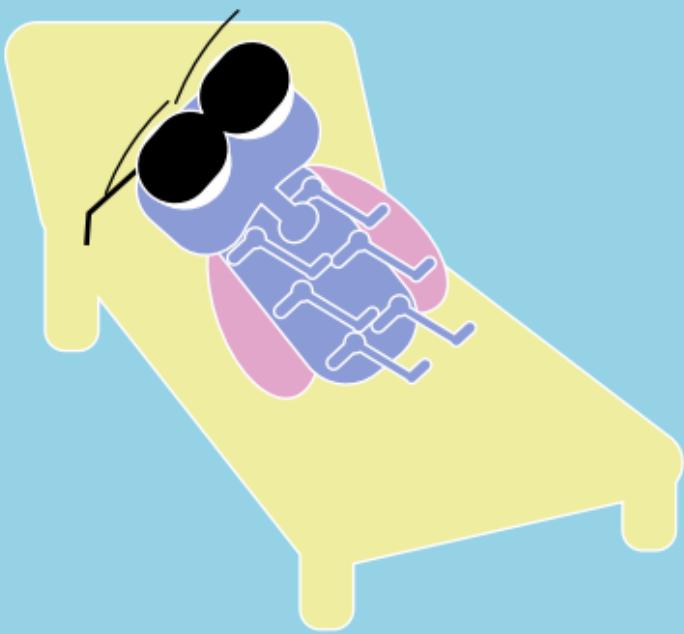
Endowed Progress

Endowed Progress

Hoe meer tijd en energie we ergens in hebben gestoken, hoe moeilijker je er mee kan stoppen.

Ik mag deze streaks echt niet verliezen. Ik hou dit al zo lang vol...





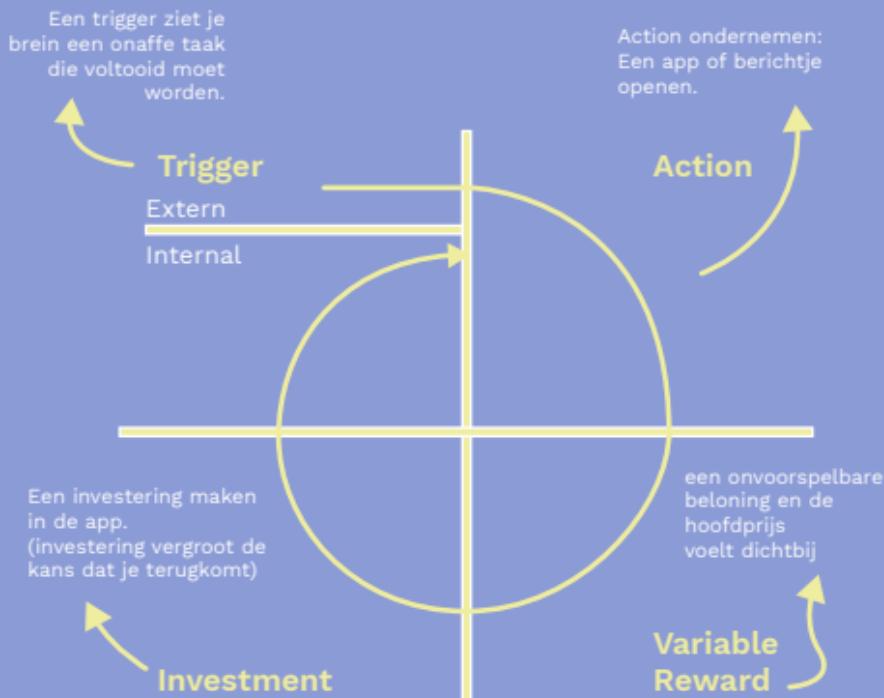
Musca Inertiae

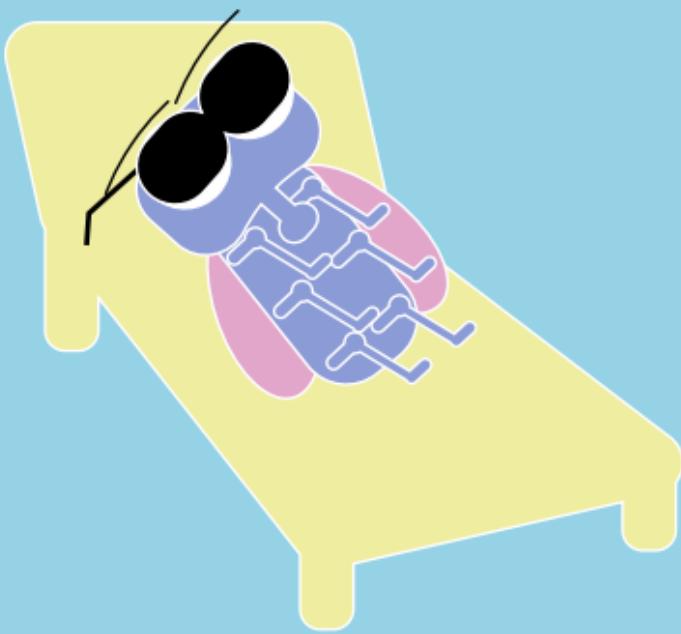
ook wel “luiheidsvlieg”

Hook Model (Nir Eyal)

Hook Model

Het hook-model is een manier om in fasen te beschrijven hoe een gebruiker interactie heeft met een product.





Musca Inertia

ook wel “luiheidsvlieg”

Intention action gap

Intention action gap

de kloof tussen wat mensen willen doen en wat ze daadwerkelijk doen.



het Forer-effect

Een serie van uitspraken waarvan mensen denken dat ze voor hen gelden.



Musca Inertiaea

ook wel “luiheidsvlieg”

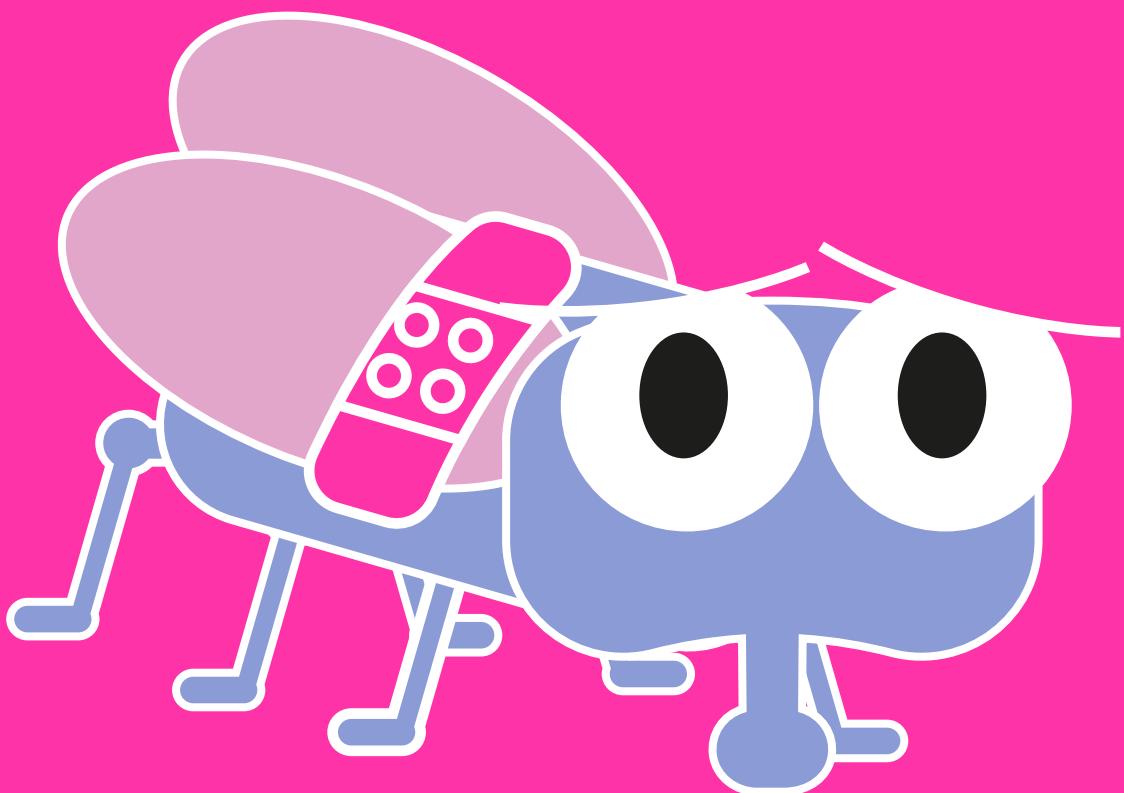
Nudgen



Nudgen

mensen een zetje geven in de richting van gewenst gedrag op een makkelijke en soms zelfs leuke manier.





Musca Doloris

ook wel “pijnvlieg”

Hoofdstuk 3

De kaarten van hoofdstuk 3

eigendomseffect

verlies aversie

zekerheidseffect

Inleiding

Deze kaarten gaan over hoe mensen verwachtte pijn proberen te vermijden. Dit geldt dan bij financiële beslissingen, maar ook op veilige plekken zoals op vakantie.



Musca Doloris

ook wel “pijnvlieg”

het eigendomseffect

het eigendomseffect

Wanneer we iets bezitten, vinden we het meer waard dan wanneer we iets nog niet bezitten.





Musca Doloris

ook wel “pijnvlieg”

verlies aversie

verliesaversie

Iets kwijt raken doet veel meer pijn dan hetzelfde iets krijgen. Daarom proberen we verlies te mijden.

Hey tof! Ik heb een pen gekregen op de beurs die ik vandaag heb bezocht!



Nee!
Ik ben mijn pen kwijt. Ik had 'm op de beurs gekregen! Die pen was zo belangrijk voor mij! Hoe moet ik nu verder.





Musca Doloris

ook wel “pijnvlieg”

het zekerheidseffect

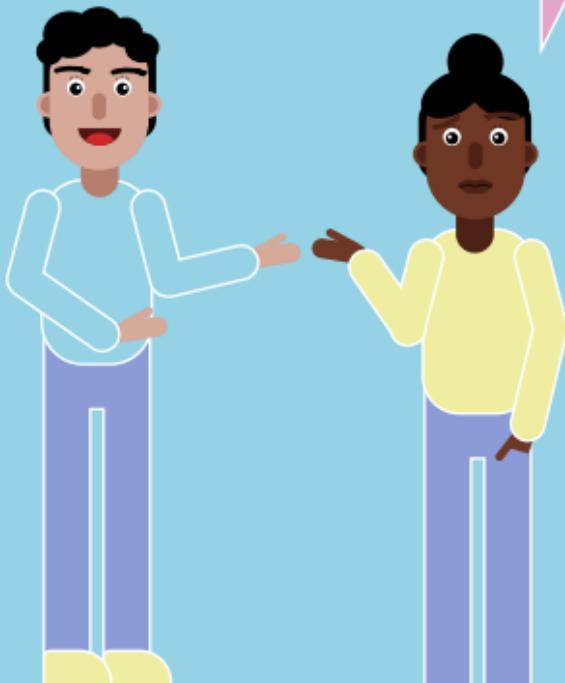
het zekerheidseffect

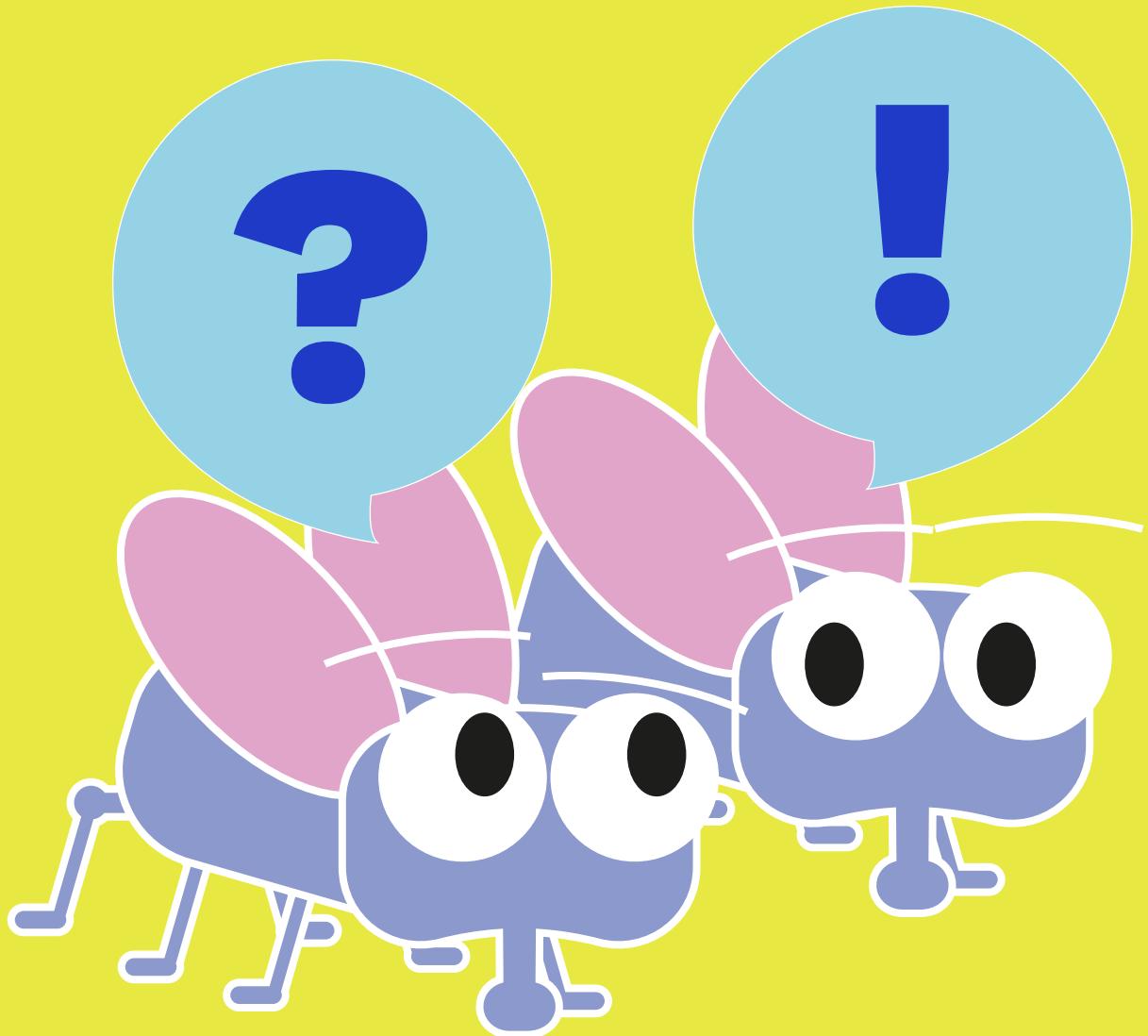
We gaan graag voor de kleinste kans op een ramp. Zo denken we dat we zekerheid hebben.



Zullen we naar dat nieuwe restaurant? Ik heb nog weinig mensen erover gehoord, maar ik ben wel benieuwd.

Er gaan niet zomaar zo weinig mensen naar dat restaurant. Zullen we gewoon naar de McDonalds gaan? Dan zitten we sowieso goed.





Musca Socialitatis *ook wel “gezelschapsvlieg”*

Hoofdstuk 4

De kaarten van hoofdstuk 4

moral licensing effect

self fulfilling prophecy

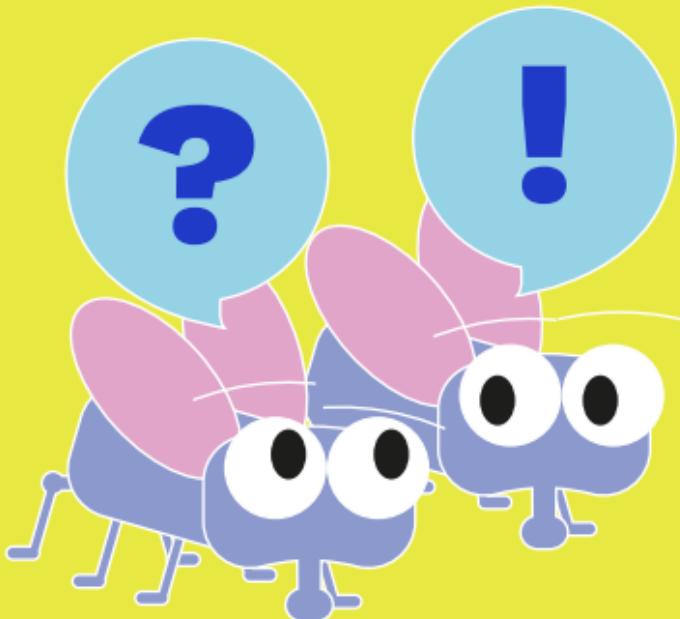
social proof

sucker effect

theory of mind

Inleiding

de kaarten van dit hoofdstuk gaan over hoe mensen in groepen met elkaar omgaan en hoe we tegenover elkaar staan.



Musca Socialitatis

ook wel “gezelschapsvlieg”

het moral licensing effect

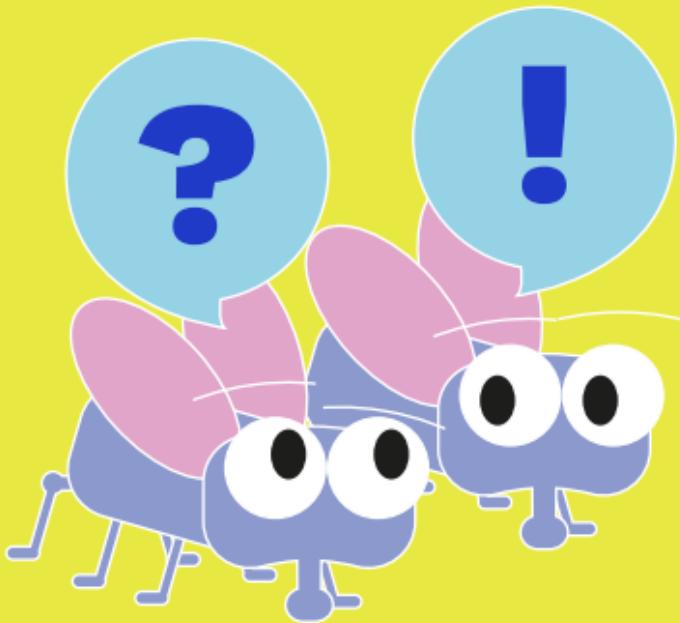
het moral licensing effect

Je minder zorgen maken over de gevolgen doordat je (onbewust) zelfvertrouwen hebt opgebouwd.



Er zit fruit op en ik
heb net gesport... Ik
heb wel een stukje
taart verdiend.





Musca Socialitatis

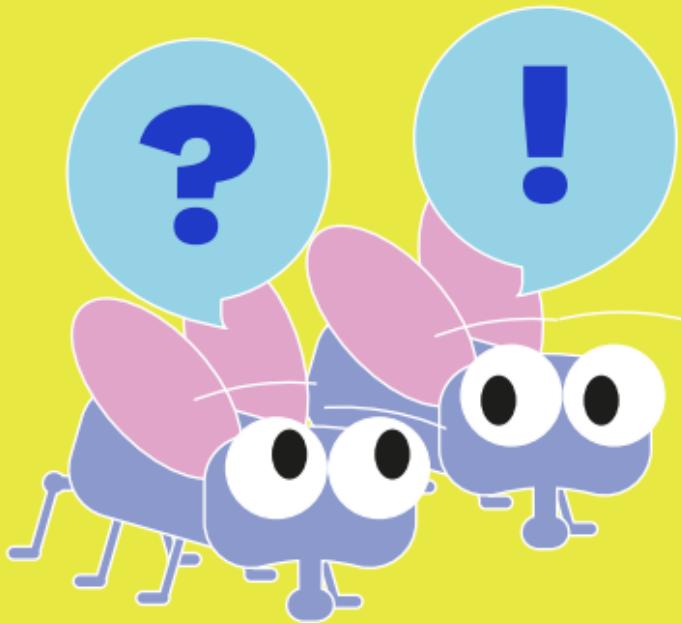
ook wel “gezelschapsvlieg”

Self fulfilling prophecy effect

self fulfilling prophecy effect

Je verwachtingen van een ander zorgen ervoor dat jij handelt op de manier dat je van de ander verwacht.





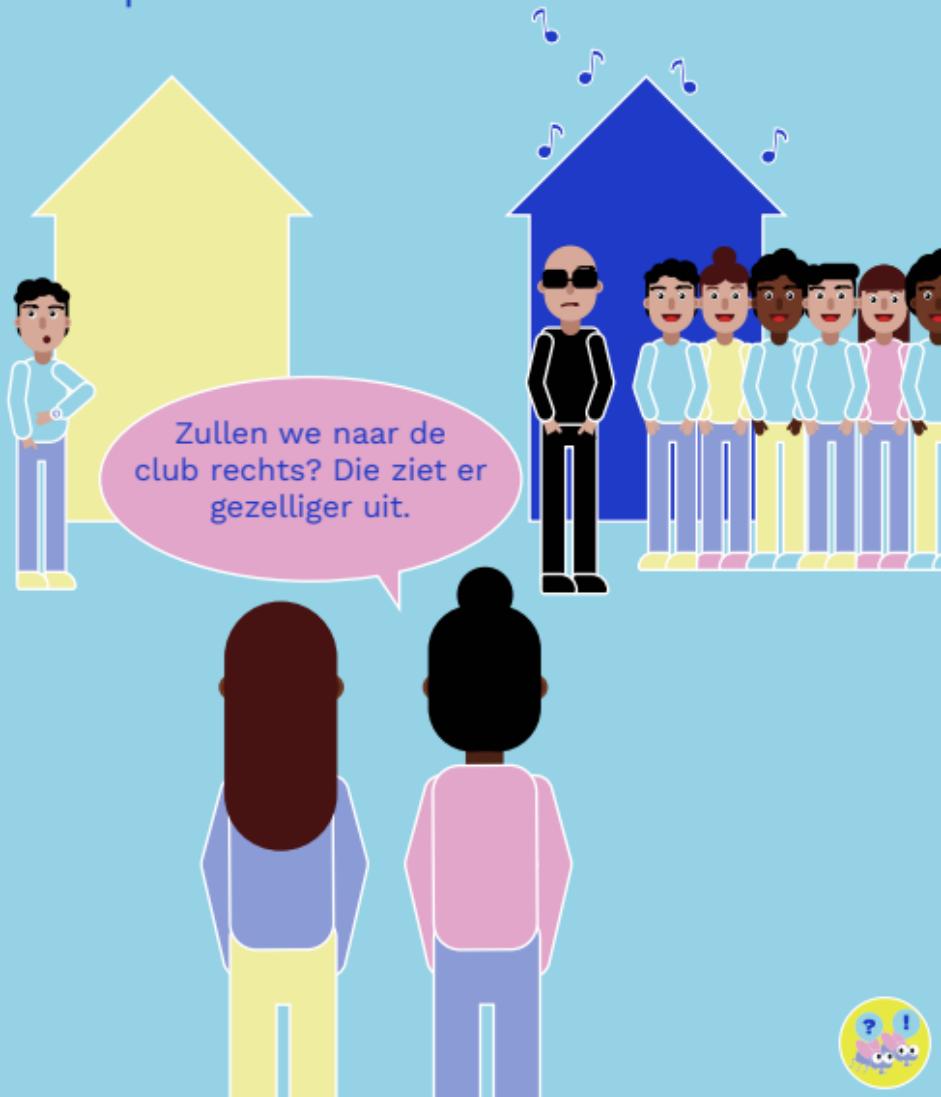
Musca Socialitatis

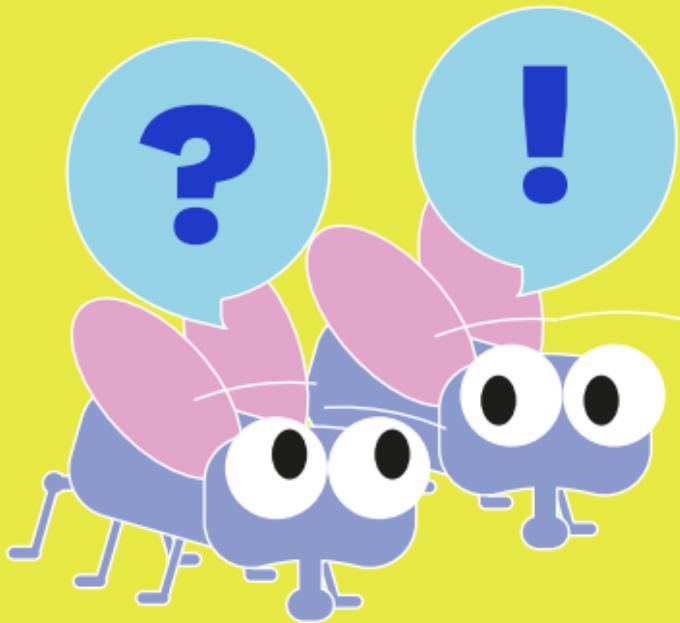
ook wel “gezelschapsvlieg”

social proof

social proof

Doen wat de meeste mensen doen, omdat we denken dat dat wel prima is.





Musca Socialitatis

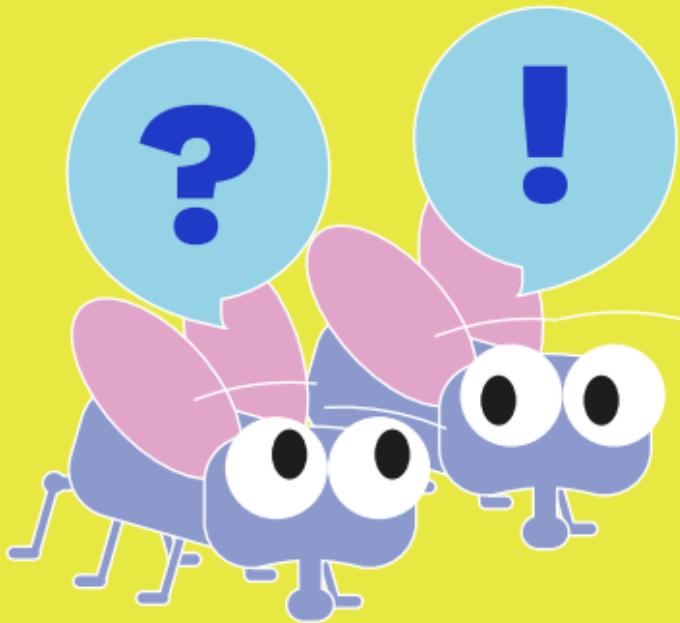
ook wel “gezelschapsvlieg”

het sucker effect

het sucker effect

Als je eerst wil zien dat anderen iets ook doen voordat je het zelf doet, want anders ben je misschien wel de enige sukkel.





Musca Socialitatis

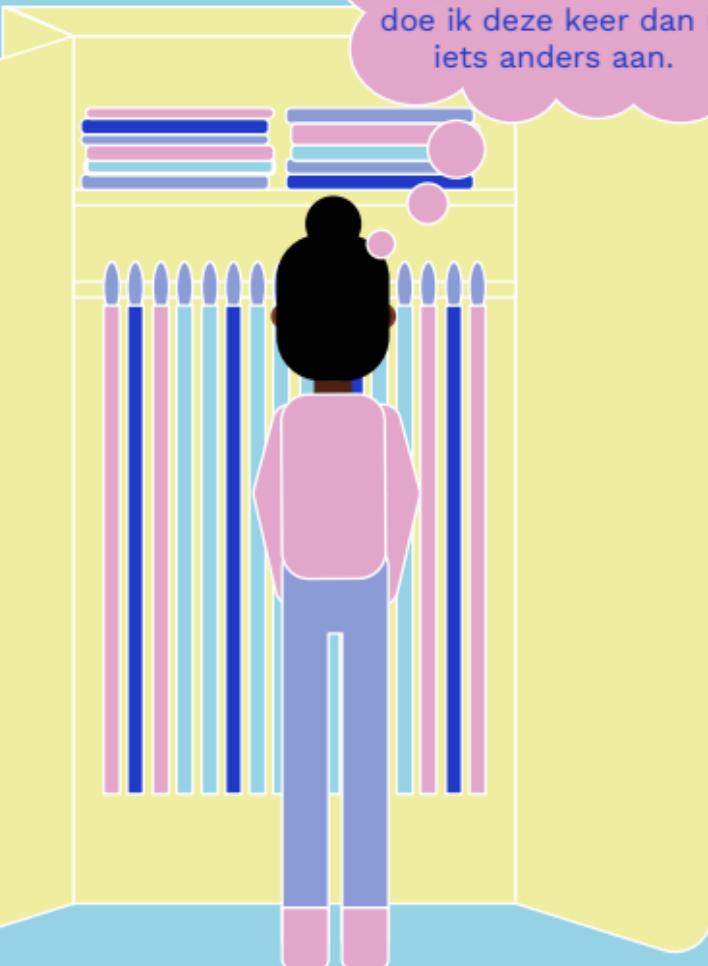
ook wel “gezelschapsvlieg”

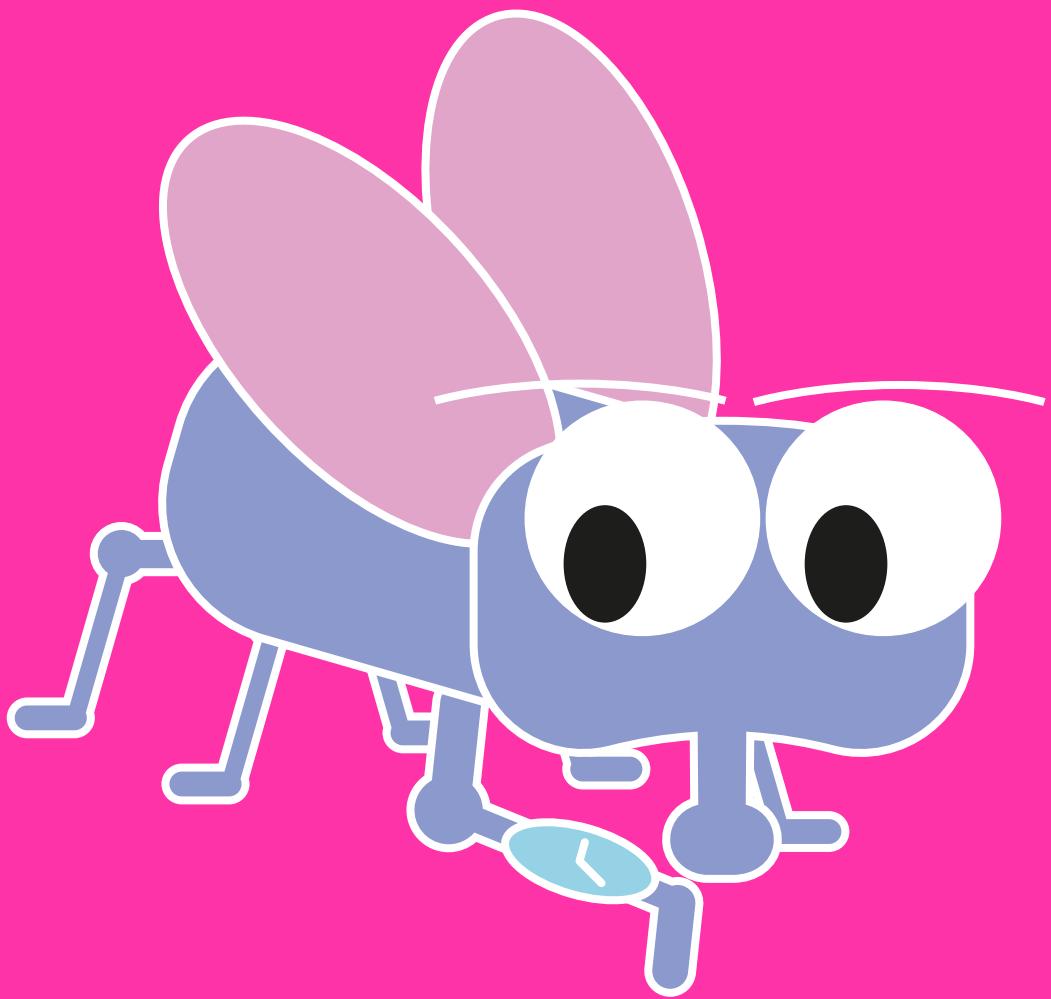
het theory of mind effect

het theory of mind effect

Voorspellen wat de rest vindt en op basis daarvan je keuze afstemmen.

De vorige keer keek zij mij heel erg raar aan toen ik die jurk aan had. Misschien doe ik deze keer dan maar iets anders aan.





Musca Socialitatis

ook wel “gezelschapsvlieg”

Hoofdstuk 5

De kaarten van hoofdstuk 5

hot / cold empathy gap

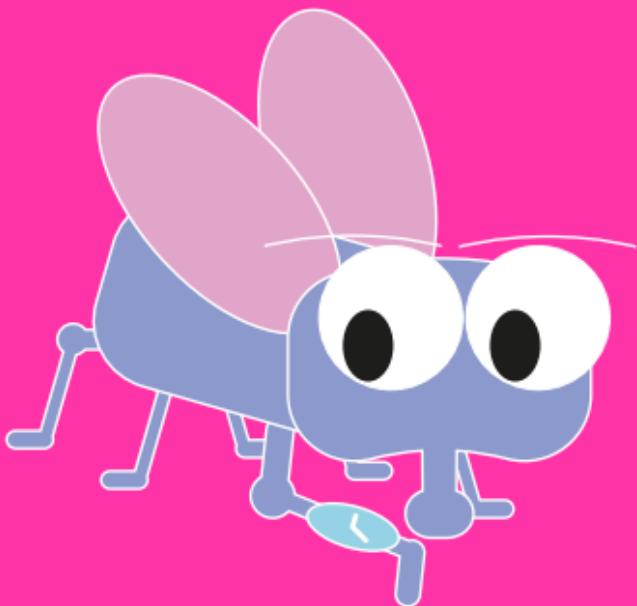
hyperbolic distancing

peak end rule

vicarious goal fulfillment

Inleiding

De kaarten van dit hoofdstuk gaan over hoe we tijd indelen en hoe we worden beïnvloed als het gaat om tijd.



Musca Temporis

ook wel “tijdvlieg”

Hot / Cold empathy gap

Hot / Cold empathy gap

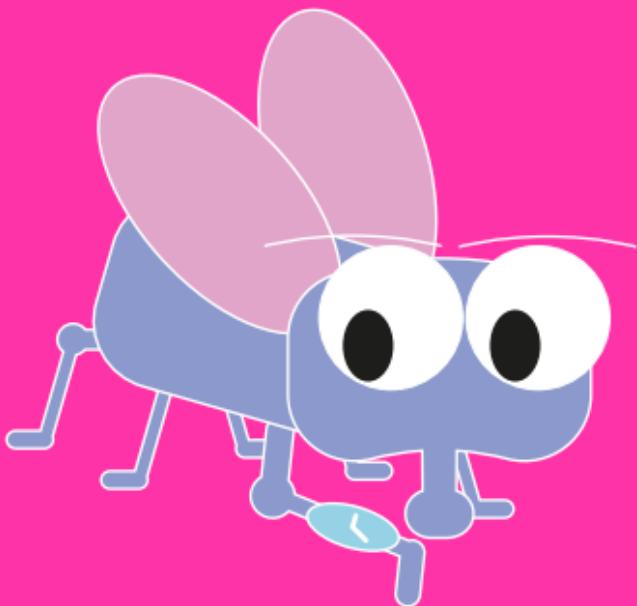
Het onderschatten van hoe je je zult voelen in een andere situatie. Hierbij is de staat van hoe je je voelt heel belangrijk.



De volgende dag...

Ik ga morgen wel...
Nu heb ik echt
geen zin.





Musca Temporis

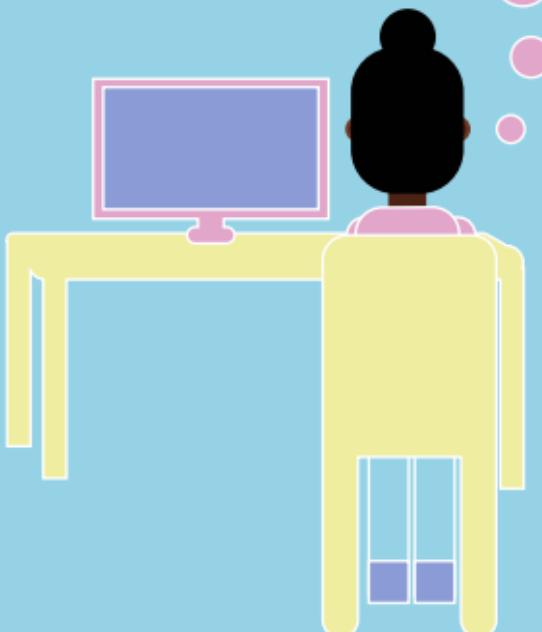
ook wel “tijdvlieg”

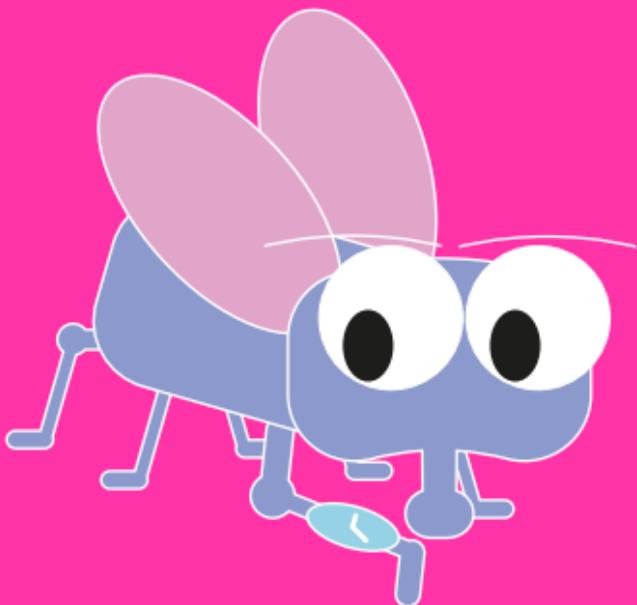
hyperbolic distancing

hyperbolic distancing

Het uitstellen van taken omdat er nu iets aantrekkelijker is wat je nu verleidt.

Ik
kan nu die lastige wiskunde sommen maken, maar ik kan ook de nieuwe aflevering kijken van mijn serie... Ik kan wiskunde straks ook nog wel doen.





Musca Temporis

ook wel “tijdvlieg”

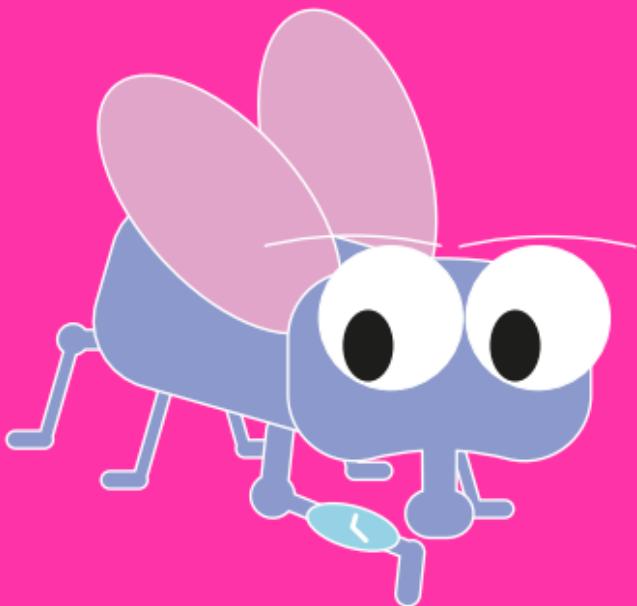
de peak end rule

de peak end rule

We onthouden de meest intense en de laatste momenten van een gebeurtenis.

voorbeeld: naar de achtbaan in het pretpark





Musca Temporis

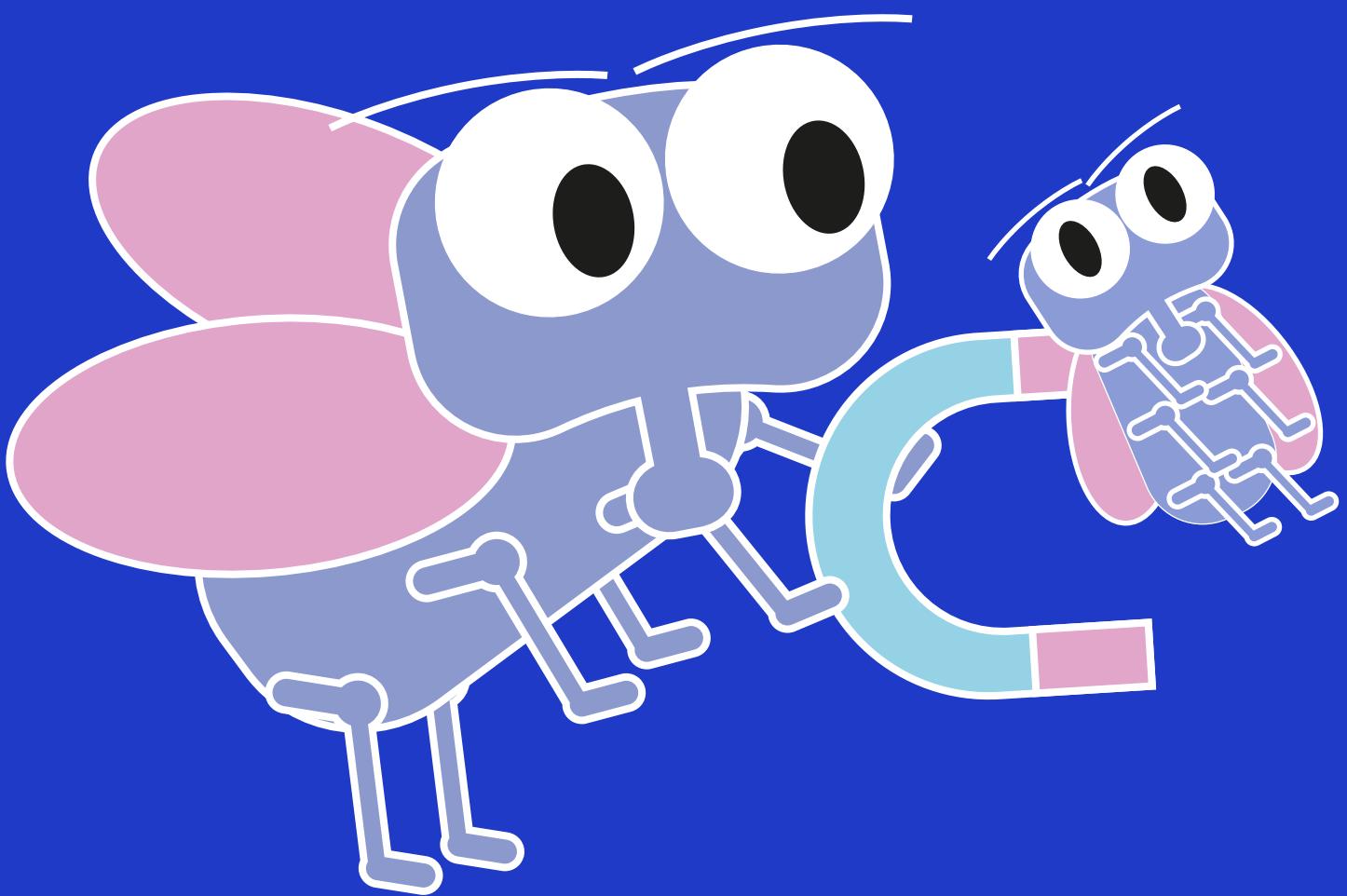
ook wel “tijdvlieg”

vicarious goal fulfilment

vicarious goal fulfilment

Als er zelfs maar een optie is om aan je goede voornemen te voldoen, is dat al voldoende om een slechte keuze goed te praten.





Musca Attractionis ook wel “aantrekkingsvlieg”

Hoofdstuk 6

De kaarten van hoofdstuk 6

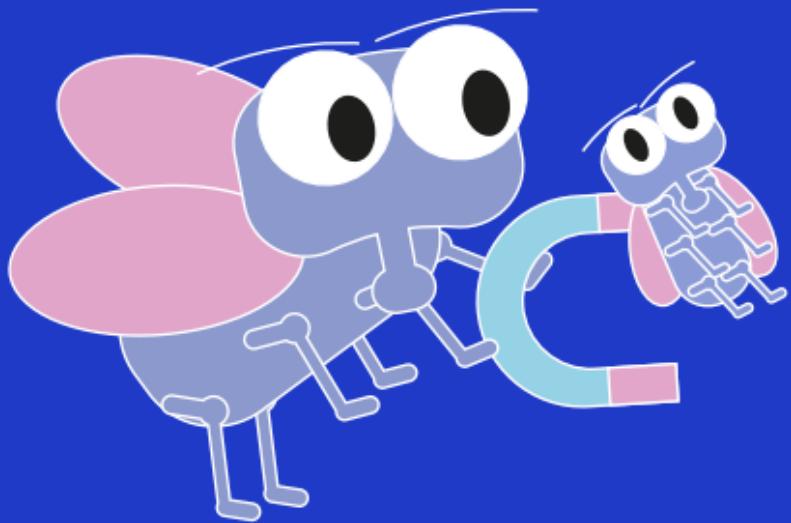
anchoring effect

framing

veblen goederen

Inleiding

De kaarten van dit hoofdstuk gaan over hoe we goederen, diensten en cijfers aantrekkelijker vinden wanneer ze mooi verpakt worden.



Musca Attractionis

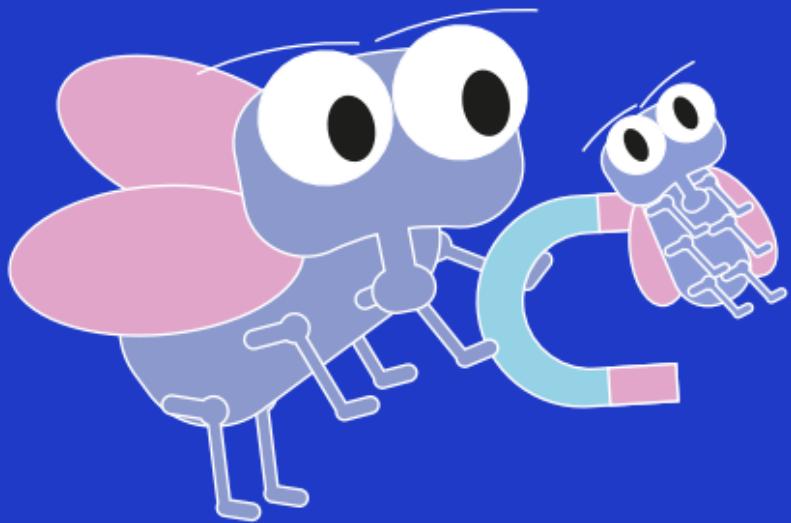
ook wel “aantrekkingsvlieg”

anchoring effect

anchoring effect

Getallen die niets te maken hebben met de situatie, hebben wel invloed op de waardering of schatting.





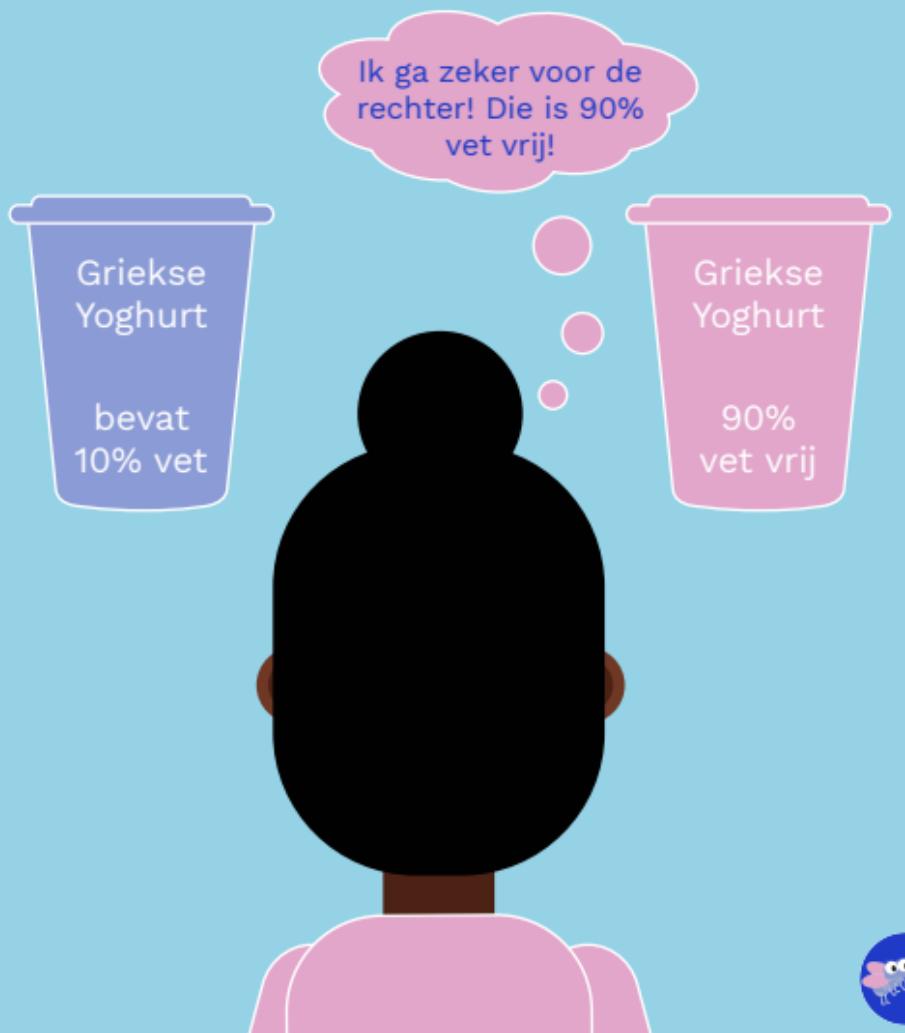
Musca Attractionis

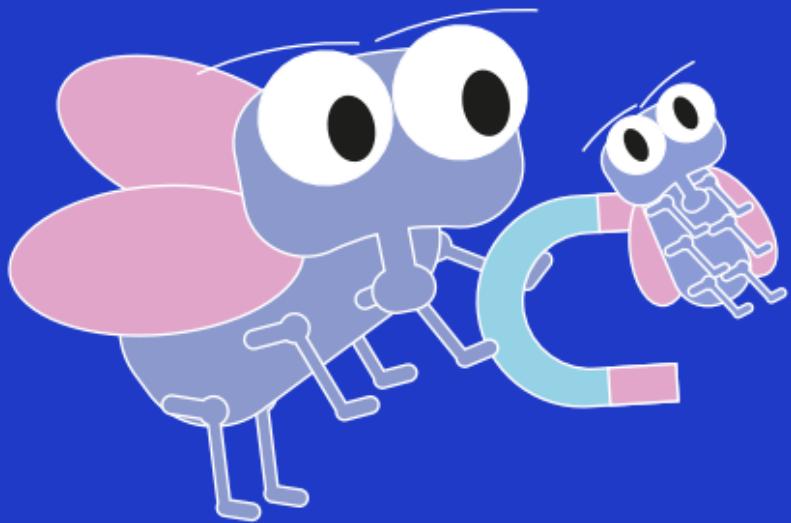
ook wel “aantrekkingsvlieg”

framing

Framing

Hoe een boodschap gepresenteerd is, heeft invloed op hoe we het beoordelen.





Musca Attractionis

ook wel “aantrekkingsvlieg”

veblen goederen

veblen goederen

De term voor dat er meer wordt verkocht van een product als het meer gaat kosten.





Musca Attractionis *ook wel “aantrekkingsvlieg”*

Hoofdstuk 7

De kaarten van hoofdstuk 7

but you are free effect

cobra effect

verdringinseffect

Inleiding

de kaarten van dit hoofdstuk gaan over hoe we als mensen met beloningen omgaan. Ook gaat het over de gevaren van beloningen en hoe een beloning kan omslaan in iets wat je niet wil en verwacht.



Musca attractionis

ook wel “prikkelvlieg”

But You Are Free effect

But You Are Free Effect

Benadrukken dat het iemands eigen keuze is om iets wel of niet te doen en daardoor hopen dat iemand doet wat jij wil.





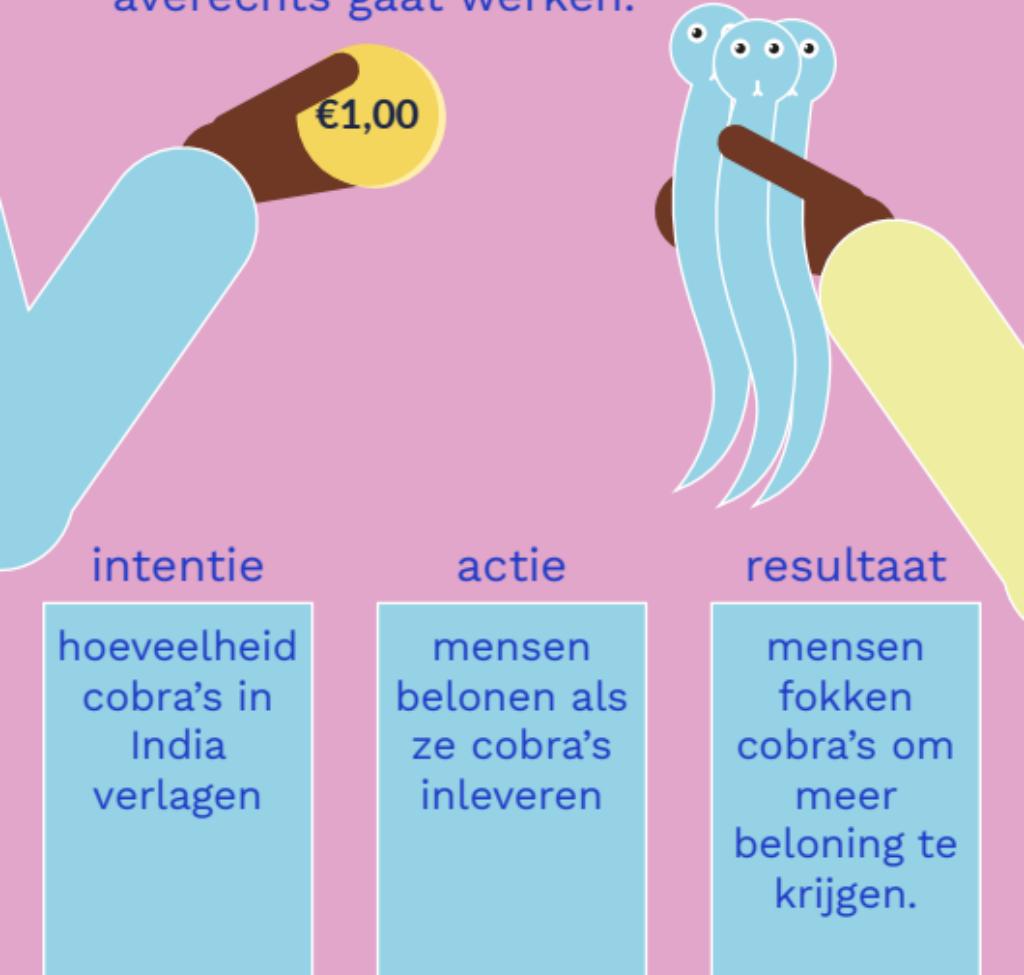
Musca attractionis

ook wel “prikkelvlieg”

cobra effect

Cobra effect

Het effect wat wordt laten zien als een beloning of oplossing aversechts gaat werken.





Musca attractionis

ook wel “prikkelvlieg”

het verdringingseffect

het verdringingseffect

De intrinsieke motivatie wordt minder door een beloning.

Oproep

Kom bloed
doneren bij de
bloedbank!

Dat wil ik wel doen
voor het goede
doel.



Oproep

Kom bloed
doneren en
krijg €7,- euro

Mijn bloed is wel
meer waard. Daar doe
ik het niet voor.

