



## 摩咯文档

版本说明：

| 摩咯汽服文档   |         |      |
|--|---------|------|
| 文件状态<br><br>[    ] 草稿<br>[ 是 ] 正式发布<br>[    ] 正在修改 | 文件标识：   |      |
|  | 当前版本：   | V1.0 |
|  | 作    者： | 王勇   |
|  | 完成日期：   |      |

修改记录：

| 版本号  | 修订人 | 修订日期  | 修订描述                           |
|------|-----|-------|--------------------------------|
| V1.0 | 王勇  | 9.28  | 整理规则                           |
| V1.0 | 王勇  | 10.18 | 变更 0.1 元/Km 保养计费               |
| V1.0 | 王勇  | 10.29 | 变更 0.1 元/KM 保养计费、司机            |
| V1.0 | 王勇  | 11.07 | 增加 0.1 保养的配件匹配规则               |
| V1.0 | 王勇  | 12.06 | 新增短信 APP 推送/短信推送描述；编辑自动派单司机规则； |



上映科技

品牌设计 软件开发 创意互动

一、简介

二、平台角色描述

三、全局说明

四、规则



## 一、简介

摩咯是一个服务于汽车后市场平台，解决价格信息不透明、保养维修花费时间久等需求。

## 二、平台角色描述

| 平台角色 | 角色描述                         |
|------|------------------------------|
| 用户   | 在客户端已注册成功                    |
| 司机   | 用户并申请成功成为代驾司机，分为全职和兼职        |
| 维修商  | 提供维修服务和配件的供应商                |
| 配件商  | 提供配件的供应商                     |
| 技师客服 | 平台技师，主要为接入咨询、人工派代驾单、录工时费、询价等 |
| 运营   | 负责平台的日常运营推广、后台维护             |
| 财务   | 处理申请提现、财务数据核查                |

## 三、全局说明

### 1、全局定位

- 用户打开产品应用之后在首页就开始定位用户位置，位置缓存在应用中，用于各个频道的位置需求，当用户打开其他频道之后，该频道直接读取首页定位，快速为用户显示内容。

### 2、状态的维持与恢复

- 当用户退出产品时（误操作、Home 键、锁屏、自动关机），产品需要维持用户操作前的状态，当用户返回产品时仍可以恢复到之前状态，并继续使用。
- 维持状态包括流程操作、信息浏览、文本输入。



### 3. 关于计算费用金额说明：

- 服务配件费如带有小数点，统一去掉小数点后尾数；
- 用户支付的代驾费，同样去掉小数点后尾数，取整元。

## 四、规则

### 【1】系统查询位置服务区间规则

|         |   |
|---------|---|
| 模块描述    | 位置查询  |
| 功能描述    | 维修商 配件商查询   |
| 优先级     | 高   |
| 输入/前置条件 | 1. 开启网络权限或 GPS  |
| 需求说明    | 1. 查维修商以用户为目标中心，查配件商以维修商为目标中心<br>2. 以目标中心 5 公里范围查询；<br>3. 在 5 公里内无数据再扩大至 10 公里查询；<br>4. 查询最大公里值 30km。 |
| 输出/后置条件 | 1. 显示查询到数据；<br>2. 无数据显示（弹窗信息提示：请客户联系平台）；  |
| 补充说明    |   |

### 【2】自动派单司机的规则

|         |  |
|---------|--|
| 模块描述    | 下单流程   |
| 功能描述    | 系统派代驾单   |
| 优先级     | 高  |
| 输入/前置条件 | 1. 司机开启网络权限或 GPS；<br>2. 未选择预约接车时间；<br>3. 司机状态空闲； |



|         |  |
|---------|--|
| 需求说明    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 首先查询周围司机数量（参考查询位置规则）；</li> <li>2. 查询空闲状态司机；</li> <li>3. 优先匹配与取车点位置最近的司机；</li> <li>4. 系统设定司机接送车时间为 8:00-19:00，自动派单和人工派单都按照该时间执行。当用户不在此时间内下单的话，则第二天直接定时任务分配司机（接单中）。</li> <li>5. 回家模式时间【16:00—19:00】，当多个司机在附件内（5KM/10KM 等）， <ul style="list-style-type: none"> <li>● 优先匹配代驾单目的地和司机回家地址距离最近的司机接单。</li> <li>● 当附近只有一个司机（已开回家模式，在接单中，单是代驾单目的地和回家地址更远）也同样派单至该司机。</li> </ul> </li> <li>6. 如果用户下单车辆非接送车地牌照时，下单时限制外地车牌只能周六周日下单/或者工作日内错开早高峰限行；</li> </ol> |
| 输出/后置条件 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 司机匹配完成，派单成功，</li> <li>2. 未找到匹配司机，转人工调度派单；</li> </ol>   |
| 补充说明    |  |

### 【3】0.1 元/KM 保养匹配维修商规则

|         |  |
|---------|--|
| 模块描述    | 0.1 元/KM 保养服务  |
| 功能描述    | 自动匹配维修商规则  |
| 优先级     | 高  |
| 输入/前置条件 | 已填写了接送车地址  |
| 需求说明    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据接车地为中心，首先查询半径 5 公里内，当 5 公里内无数据则查询 10 公里内；</li> <li>2. 车型匹配、服务匹配，营业中状态；</li> <li>3. 在 5 公里内，确认订单页默认显示评分最高的维修商；</li> <li>4. 当 5 公里内存在两家评分一致的维修商，确认订单页默认显示距离接车地最近的维修商；</li> </ol> |



|         |  |
|---------|--|
|         | 5. 0.1 元/KM 保养选择维修商列表只有修理厂（4S 店不显示），数量最多为 3 家。     |
| 输出/后置条件 | 1. 匹配维修商成功；<br>2. 匹配失败（超出服务范围 30km），弹窗信息提示：请客户联系平台 |
| 补充说明    | 维修商要开启营业中才能匹配订单，若关闭后则不匹配订单。只要匹配了的用户订单维修商必须要做完。     |

#### 【4】0.1 元/KM 保养价格计算规则

|         |  |
|---------|--|
| 模块描述    | 0.1 元/KM 保养服务  |
| 功能描述    | 计算用户 0.1 元/KM 保养服务金额   |
| 优先级     | 高  |
| 输入/前置条件 | 1. 已登录状态；<br>2. 已填写完成车辆信息（上次保养时里程、行驶总里程）；  |
| 需求说明    | <p>1. 保养计费规则，具体为：</p> <p>1.1 如用户符合【4 万总里程内】，按下公式计费</p> <p style="text-align: center;">（保养间隔公里数*单价）*车价系数</p> <p>*首次用户做 0.1 保养输入保养间隔公里数，第二次则是编辑行驶总里程，行驶总里程-上次保养里程=保养间隔公里数。</p> <p>1.2 如用户符合【首次】【超 4 万总里程】，按下公式计费</p> <p style="text-align: center;">（保养间隔公里数*单价）*车价系数*4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 【送券规则】新用户首次使用 0.1 保养，当本次车里程超过 4 万公里，系统建议做 4 万公里保养/4.5 万公里保养/5 万公里保养/5.5 万公里保养服务，计费按照 1.2 公式执行，用户支付订单成功，系统送 4.5 万保养券/5 万保养券/5.5 保养券。</li> <li>● 同时用户也可选择另外一种间隔 5000 保养服务。选择此服务计费按照 1.1 公式执行，配件按照所在车系的；</li> </ul> <p>1.3 用户属于保养间隔 5000，中间一次服务未做变成保养间隔 10000，</p> |



计费由保养方案 A 变成保养方案 B，之后根据间隔里程按此逻辑循环。

$[(\text{本次车里程}-\text{上次保养车里程}) * \text{单价}] * \text{车价系数}$

1.4 车价为 30 万以下，系数默认为 1；

\*车价 30 万为基数，价格区间每增加 10 万为一个节点，以每个节点相对应增加 0.2 的系数；

1.5 保养的配件展示按照周期表执行，当用户的车类别为 A 类时（保养间隔 5000 公里），当用户支付 0.1 保养大于服务费+配件费时则将 A 类机油替换成 B 类（10000 公里机油）机油。

1.6 在 0.1 保养服务费和用户支付代驾费有小数点的时候，则直接去掉小数点后面数字，取整元。

1.7 填写保养间公里数以下情况时：

保养间隔公里数极限值为 5000-12000 公里；

5000 公里以下和超过 12000 公里（提示“您的爱车未到保养周期/超过保养周期，有需求请咨询技师”）

2. 保养券抵扣计费：

车辆总里程在券面中间值区间，则全额抵扣

车辆总里程在券面中间值区间之外，则从最早的保养券抵扣，价格执行补差价

\*举例：用户有 4.5 万保养券。则券的中间值区间为：4.25-4.75 万

- 当用户车辆在中间值区间则直接抵扣；
- 当用户车辆行驶里程大于中间值区间，计费公式按照下列执行：  
 $(\text{行驶总里程}-4.5 \text{ 万}) * \text{单价} * \text{车价系数}$ ；



|         |                |
|---------|----------------|
| 输出/后置条件 | 展示用户的车辆信息的保养金额 |
| 补充说明    |                |

### 【5】自选保养服务

|         |   |
|---------|---|
| 模块描述    | 自选保养服务  |
| 功能描述    | 匹配服务和配件   |
| 优先级     | 高   |
| 输入/前置条件 | 1. 已登录状态;<br>2. 已填写完成车辆信息 (车辆品牌、系列、型号、现总里程);  |
| 需求说明    | <p>1. 选择了车型和维修商筛选出服务和配件;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 选择了车型之后默认显示该车型的 0.1 保养服务</li> <li>● 选择某 4S 店, 只有一个配件品牌, (由平台上传, 配件费用和维修商结算);</li> <li>● 选择某修理厂, 区域内 (以维修商 5KM/10KM 搜索), 当只有一家配件商, 则只显示一家配件商的配件;</li> <li>● 选择某修理厂, 区域内 (以维修商 5KM/10KM 搜索), 当有多家配件商时, 则服务所需配件送货时间最短的显示 (当无数据的配件商默认为 40 分钟, 当多个 40 分钟的配件商则已距离维修商最短的显示);</li> <li>● 查出来配件商后, 单个配件显示该配件商的全部配件, 总后台在审核配件商配件时会人工把控数量不超过 12 个 (举例: 上传 3 个品牌, 每个品牌上传 4 个品种)。</li> </ul> <p>2. 配件除机油、蓄电池和轮胎可由不同的配件商 (可单选机油、蓄电池、轮胎), 其余优先选择同一配件商的不同配件 (方便配送结算);</p> <p>3. 服务内容用户自选, 费用根据自选服务/单品叠加</p> |
| 输出/后置条件 | 显示用户的车辆信息的保养金额  |
| 补充说明    |   |





### 【6】技师维修推单

|         |  |
|---------|--|
| 模块描述    | 技师推单   |
| 功能描述    | 技师向用户即时聊天后，给用户推单   |
| 优先级     | 高  |
| 输入/前置条件 | 用户填写车辆信息   |
| 需求说明    | <ol style="list-style-type: none"> <li>一口价金额包含维修费+代驾费（维修商由平台技师选定，且用户不能重新修改维修商）</li> <li>检测报价技师输入检测金额推单至用户</li> </ol> |
| 输出/后置条件 | 显示用户的车辆信息的金额   |
| 补充说明    |  |

### 【7】技师保险推单

|         |   |
|---------|---|
| 模块描述    | 技师推单  |
| 功能描述    | 技师向用户即时聊天后，给用户推保险维修单  |
| 优先级     | 高   |
| 输入/前置条件 | 用户填写车辆信息  |
| 需求说明    | <ol style="list-style-type: none"> <li>核价后支付 <ul style="list-style-type: none"> <li>用户将推单提交为订单，只支付相关代驾费。</li> <li>保险公司到维修厂核价后，维修商拍照核价单推增项给用户支付保险维修费用。</li> </ul> </li> <li>按核价支付 <ul style="list-style-type: none"> <li>按照保险公司核价金额支付</li> </ul> </li> </ol> |
| 输出/后置条件 | 显示用户的车辆信息的保养金额  |
| 补充说明    |   |



## 【8】用户代驾费规则

|         |  |
|---------|--|
| 模块描述    | 用户代驾费  |
| 功能描述    | 根据接送车路程计算用户代驾费   |
| 优先级     | 高  |
| 输入/前置条件 | 1. 获取接车地和送车地到维修商的里程数   |
| 需求说明    | 1. 用户选择 0.1 元/KM 保养，用 0.1 保养专属代驾券（5 元）抵扣；<br>2. 除 0.1 元/KM 保养之外的公式： <b>(司机接车收入+司机送车收入)*1.15。</b> |
| 输出/后置条件 | 显示用户支付应支付的代驾费或拖车费。   |
| 补充说明    |  |

## 【9】司机的收入规则

|         |   |
|---------|---|
| 模块描述    | 订单确认页   |
| 功能描述    | 计算司机接送车收入   |
| 优先级     | 高   |
| 输入/前置条件 | 1. 输入接送车地址；   |
| 需求说明    | 1. 在导航距离 7KM 以内的按 35 元/单计算；<br>2. 在导航距离超出 7KM 的按 35 元+超出公里数*3 元/公里； |
| 输出/后置条件 | 输出接送车代驾费用   |
| 补充说明    | 导航距离可精确到小数点后一位（例如 7.6KM/8.3KM），并以此公里数来计算司机接送车收入。                    |

## 【10】司机到达时间计算

|      |          |
|------|----------|
| 模块描述 | 司机信息页    |
| 功能描述 | 计算司机到达时间 |
| 优先级  | 高        |



|         |   |
|---------|---|
| 输入/前置条件 | 1. 输入接送车地址；   |
| 需求说明    | 1. 准备期（10 分钟）+路途耗时（10KM/H）+交接耗时（15 分钟）接送车耗时（9:30-17:00 以 35KM/H 计算，7:00-9:00/17:30-19:30 以 25KM/H 计算） |
| 输出/后置条件 | 输出司机到接车地时间、送车地时间  |
| 补充说明    |   |

### 【11】匹配技师规则

|         |  |
|---------|--|
| 模块描述    | 订单匹配服务管家、用户咨询接入  |
| 功能描述    | 用户下订单后匹配服务管家和用户通过专家在线接入咨询  |
| 优先级     | 高  |
| 输入/前置条件 | 1. 已登录；<br>2. 已支付订单；   |
| 需求说明    | <p>1. 接入规则</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 用户已注册未下订单时咨询随机接入技师客服（均匀化）；</li> <li>● 支付成功后每笔订单按照均匀化原则分配服务管家；</li> <li>● 当增项推单支付成功后服务管家与父订单一致。</li> </ul> <p>2. 技师选择在线/离线</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当技师在平台 APP 端选择在线状态，则可接入新用户咨询，同时会匹配其服务管家（获得提成）；</li> <li>● 当技师选择离线状态，则不能接入新用户咨询，也不能匹配其为新支付成功订单的服务管家；</li> <li>● 当技师选择离线状态，用户通过历史服务管家发送消息，技师依然可以收消息，并回复信息。</li> </ul> |

|         |  |
|---------|--|
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明    |  |

## 【12】司机推荐订单佣金计算

(保养订单+维修订单+保险订单+钣喷订单支付金额—代驾费—拖车费)\*5%

(佣金比例后台可配置)

## 【13】平台增项订单毛利计算

增项价格\*0.12 - 增项价格\*0.05 (司机佣金)

\*0.12 为所有增项服务配件 执行 88 折结算

## 【14】技师客服提成

技师客服提成

\*\*百分比的为增项金额、钣喷金额、维修金额和保险金额，非订单金额

|         | 5星                   | 4星                   | 3星                   | 2星                   | 1星                   | 无评价                  | 操作 |
|---------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----|
| 保养提成(元) | 35.00                | 30.00                | 25.00                | 20.00                | 15.00                | 30.00                | 编辑 |
| 增项提成    | 50%                  | 25%                  | 10%                  | 5%                   | 0                    | 25%                  | 编辑 |
| 钣喷提成    | 6%                   | 5%                   | 4%                   | 3%                   | 2%                   | 1%                   | 编辑 |
| 维修提成    | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 完成 |
| 保险提成    | 6%                   | 5%                   | 4%                   | 3%                   | 2%                   | 1%                   | 编辑 |

保存

\*注：1. 技师客服的提成后台都可以自主的配置提成百分比。

2. 技师每月收入系统做定时任务（例如 8 号 0 点系统划账，然后 8 号 9 点上班导出数据统计，财务则银行打款至技师账户）。

## 【15】各角色收入分配节点



|         |   |
|---------|---|
| 模块描述    | 钱包账户  |
| 功能描述    | 平台上各角色收益到账时间点   |
| 优先级     | 高   |
| 输入/前置条件 |   |
| 需求说明    | 1. 技师：每个月 8 号开始统计上月 1-30 号的收益并到账；<br>2. 维修商：增项订单以用户订单已完成状态；非增项订单完成后需要技师录入维修商工时费；<br>3. 司机：用户订单已完成状态；<br>4. 配件商：用户订单已完成状态。 |
| 输出/后置条件 |   |
| 补充说明    |   |

#### 【16】邀请注册

|         |  |
|---------|--|
| 模块描述    | 注册模块   |
| 功能描述    | 司机分享二维码注册  |
| 优先级     | 高  |
| 输入/前置条件 |  |
| 需求说明    | 1. 司机端分享链接给潜在用户<br>2. 潜在用户点击链接为 H5 的注册页面，填入手机号和短信验证码，注册成功后将该用户绑定司机 ID。 |
| 输出/后置条件 | 注册完成送 500 积分+0.1 保养专用代驾券   |
| 补充说明    |  |

#### 【17】APP 推送描述

| 推送角色 | 推送项目              | 推送要求                                     | 推送内容   |
|------|-------------------|--|--|
| 用户   | 车辆保养推送<br>(后台可配置) | 按用户上次保养时间开始计算，保养周期为间隔 180 天。自动向到期而未在平台下单 | 尊敬的 XX 先生/女士：您的车辆于 XX 年 XX 月 XX 日已到保养时间，请联系摩咯客服！ |



|    |                  |   |   |
|----|------------------|---|---|
|    |                  | 保养的用户推送信息。推送时间为 N+1 天。                        |   |
|    | 首次进入未消费推送（后台可配置） | 用户已填写车辆信息，浏览了保养/钣喷等服务却没有下单，退出应用 2 分钟后推送消息给用户。 | 尊敬的 XX 先生/女士：您的车辆于 XX 年 XX 月 XX 日已添加车辆，如有需要请联系摩咯客服！               |
|    | 增项未修项目提醒（后台可配置）  | 增项未维修项目在增项的 N+30 天，向用户推送增项未维修提醒。              | 尊敬的 XX 先生/女士：您的车辆在上次维修保养过程中有增项未维修，请注意！如有需要请联系摩咯客服！                |
|    | 优惠券到期推送（后台可配置）   | 平台提取到将要到期券的数据，平台系统自动按券到期时间提前二个月向用户推送提醒消息      |   |
|    | 保险到期推送（后台可配置）    |   |   |
| 司机 | 平台随机推送（后台可配置）    |   |   |
|    | 接车订单             | 根据订单（分自动派单/人工派单）匹配后触发                         | 温馨提示：车牌：XXX 车型：XXX<br>客户联系方式：XXX 接车地点：XXX<br>上门取车时间：XXX 维修商地址：XXX |



|     |               |                           |  |
|-----|---------------|---------------------------|--|
|     | 送车订单          | 根据用户确定回车后（分自动派单/人工派单）匹配触发 |  |
| 维修商 | 服务 top(后台可配置) |                           |  |
|     | 订单 top(后台可配置) |                           |  |
|     | 好消息（后台可配置）    |                           |  |

#### 【18】短信推送描述

| 推送角色 | 推送项目   | 推送要求            | 推送内容  |
|------|--------|-----------------|---|
| 用户   | 注册/登录  | 用户注册/登录发送短信验证码等 |   |
|      | 维修完成提醒 | 维修端点击已修理后触发     | XX 先生/女士您好！您的车辆已修理完工。   |
|      | 接送车提醒  | 订单支付完成触发        | 支付成功！请保持电话畅通，便于司机与您联系。温馨提示：司机【出发】后系统自动锁单，届时无法取消订单！                    |
|      |        | 司机点击出发同时触发（接车）  | XX 先生/女士您好！摩咯司机 XXX，负责将您的爱车送至 XX 维修，请您准备好相关证件，取走车上贵重物品，并请保持电话畅通，谢谢合作！ |



|     |      |                |   |
|-----|------|----------------|---|
|     |      | 司机点击出发同时触发（送车） | XX 先生/女士您好！摩咯司机 XXX，负责将您的车辆从维修店处送至您指定地点，届时请确认收车！请保持电话畅通，谢谢合作！ |
| 维修商 | 登录   | 维修商登录发送短信验证码   |   |
| 配件商 | 询价提醒 | 系统推送配件询价单同时触发  | 温馨提示：系统内配件询价单请速回复！  |
|     | 订单提醒 | 系统内确认订单同时触发    | 温馨提示：请将订单号 XXXX 所订配件（车牌、车型、维修店地址）按时送至指定地点。                    |

### 【19】用户开具增票

用户增票信息申请，发票在用户订单完成后 15 天邮寄给用户，快递费到付；