|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ký hiệu | Tác nhân | Mô tả chức năng |
|  | Admin | * Quyền đăng nhập và truy cập:   + Có quyền truy cập cao nhất để quản lý và truy cập hệ thống. * Quản lý nội dung:   + Quản lý sản phẩm     - Thêm sản phẩm     - Sửa sản phẩm     - Xóa sản phẩm   + Quản lý danh mục sản phẩm     - Thêm danh mục sản phẩm     - Sửa danh mục sản phẩm     - Xóa danh mục sản phẩm   + Quản lý đơn hàng * Quản lý hệ thống   + Quản lý khách hàng     - Thêm khách hàng     - Sửa thông tin khách hàng     - Xóa khách hàng   + Quản lý chương trình khuyến mãi   + Quản lý ý kiến đánh giá |
| Khách hàng | * Đăng nhập, đăng ký * Tìm kiếm sản phẩm theo tên, danh mục * Xem thông tin chi tiết sản phẩm   + Giá cả   + Hình ảnh   + Loại sản phẩm   + Chia sẻ sản phẩm * Xem đánh giá của người tiêu dung trước đó * Quản lý giỏ hang   + Thêm sản phẩm   + Sửa sản phẩm   + Xóa sản phẩm * Mua sản phẩm   + Thanh toán khi nhận hang(Trả trước)   + Thanh toán trước bằng chuyển khoản(Trả sau) |