

故障かな？と思ったら

お近くの委員も答えます。

スキャンすると、「団体名と場所を指定してください」と出る

団体名か、場所のどちらかを指定していないようです。

選択してからスキャンするようにしてください。

スキャンすると、「サーバーエラー時間をおいてください」と出る

すぐにお近くの委員にお伝えください。

頑張って治します。

スキャンすると、「登録されていない番号です。」と出る

[来場者登録 - V「登録されていない番号です。」と出る](#) をご覧ください。

スキャンすると、小金井祭 入場フォームの画面に出る

標準のQRコード読み取りアプリで読み取っていませんか？

必ず、専用のQRコードリーダーから読んでください。

サポート外と出る。

SafariやChromeなど、OSの標準的なブラウザで開いていますか？

LINEなどのブラウザからでは開けません。

また、古いOSをお使いの場合は対応しておりません。

カメラの映像が歪んでいる

カメラが使えない場合、「読み取れない場合はここで選択」を押して、表示されている選択肢をお試しください。