



NEWS

A Milano, l'IDC Banking Forum 2011

L'edizione 2011 di Banking Forum è dedicata alle prospettive del settore bancario dopo la crisi finanziaria. Nuovi modelli di business e tecnologie a supporto del cambiamento.

di Nicolò Occhipinti

Si svolgerà il 29 novembre a Milano la nuova edizione di "**Banking Forum**", evento organizzato da IDC. L'esperienza di due gravi crisi finanziarie (2000 e 2008) e le prospettive di criticità del 2012 confermano che l'innovazione è il motore principale per una crescita sostenibile nel settore bancario. Top management e linee di business hanno cominciato ad assumere un ruolo pilota nel definire e seguire l'agenda per l'innovazione puntando soprattutto sulla centralità del cliente. Con la customer experience al centro della strategia, lo sforzo innovativo punta su tutti gli aspetti della gestione: efficienza operativa, miglioramento della produttività, integrazione dei canali, miglioramento competitivo. In questo contesto di forte cambiamento, l'orizzonte economico del 2012 non lascia spazi a indeterminatezza o continue revisioni: la volatilità dei mercati richiede agilità sia strategica che operativa nel definire azioni e, se necessario, nel cambiarle radicalmente con elevata reattività in tempi brevissimi.

L'edizione 2011 si concentra in particolare sulle tematiche:

- comprendere come sta cambiando il business bancario verso modelli completamente nuovi;
- valutare come le nuove tecnologie sono al tempo stesso causa ed enabler di molti dei cambiamenti;
- condividere l'esperienza delle maggiori banche italiane nel coniugare le due prospettive dell'ottimizzazione e dell'innovazione.

Alcuni dei Keynote Speaker della giornata sono:

- Pier Luigi Curcuruto, Chief Operating Officer, Gruppo Intesa Sanpaolo
- Massimo Castagnini, AD, Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi
- Massimo Basso Ricci, Vice Direttore Generale, Cariparma
- Vito Mabrucco, Senior Vice President, IDC Worldwide Consulting
- Renzo Vanetti, Independent Consultant
- Barbara Uttini, Independent Consultant
- Oscar Giannino, Giornalista e Conduttore Radiofonico

Per maggiori informazioni:

Doriana Garofalo; Senior Conference Manager, IDC Italia 02 28457315; dgarofalo@idc.com

www.idcitalia.com/events/banking11

27-10-2011

LINK ALLA NEWS:

www.eccellere.com/rubriche/news/news.asp?id=374

I testi rimangono proprietà intellettuale e artistica dei rispettivi autori. 2010 -



I contenuti di **Eccellere** sono concessi sotto la **Licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale 3.0 Unported**. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina **Note legali** (www.eccellere.com/notelegali.htm).

