# 6. Óra

Adatelemzési platformok, BME, 2018. Február 28., IV. Gyakorlati óra.

## Telecom adatelemzési probléma

Olyan ügyfélklasztereket akarunk alkotni, ahol az egyes embereknek nagyon hasonló a telefonálási szokása.

#### Előkészítés

- · Not-supported operator: Custom model visualizer
- CSV helyett txt-t keresünk
  - Breakpointot teszünk a csv-re, hogy megnézzük, hogy mit csinálunk

### Lépések

Nem készítjük elő az adatot, sőt kikapcsoljuk a következő operátorokat:

- 1. Data preparation
- 2. Outlier detections
- 3. Calculating ssb és sst
- 4. Flatten, és két multiply

Illetve kiszedjük a második kimeneteket a clustering operatorból

# Klaszterező operátorok

- 1. Clustering 1
  - 1. Complete link: a legtávolabbiakat nézi
- 2. Clustering 2
  - 1. K-means
  - 2. Numeric measure
  - 3. Euclidean distance

#### Első futtatás

Run: missing values

- 1. Multiply K-means clustering közé: Filter examples
- 2. Hiba: nem-numerikus attribútumokkal nem tud mit csinálni (customer id-ra)
- 3. Kapcsoljuk ki a Hierarchikus klaszterezőt

### Data preparation operátor

- 1. Kijelöli a customer id-t
- 2. Kizárja a nominális változókat
  - Csinálhatná, hogy kijelöli csak a numerikusokat, de akkor nem venné ki a binomiálisokat (ami nem nominális)
- 3. Normalizál, range tranformációval 0 és 1 közé: ne domináljanak azok a változók, amelyek nagyságrendekkel nagyobbak mint más változók (pl darab és perc változók)
- 4. Kiszűrjük a hiányzó értékeket
- 5. Kiszűrjük az egymással minimum +/- 0.8-cal korreláló változókat
  - Ezzel próbálja megelőzni, hogy túldominálják az elemzést (mivel a hatásuk össze fog adódni)

### Data preparation bekapcsolása

- 1. Visszatesszük a data preparation
- 2. Kitöröljük a filter-t
- Visszakapcsoljuk a Hierarchikus klaszterezést
- Breakpoint a data preparation-ra
- Lefuttatjuk breakpointig
  - Sok helyen nem 1 a maximum, mivel előbb normalizáltunk, és aztán filtereztünk
- 6. Végig Lefuttatjuk

#### Klaszterelemzés

- 1. 5 db k-means klastzer
  - 1. Nagy különbség a klaszterek között
  - 2. Plot: mutatja a klaszter középpontokat
  - 3. Az alső kettő klaszter nagyon közel van:
    - Öreg, keveset használók
    - Fiatal keveset használók

- 4. Nem kell minden attribútum szerint különbözőnek lenniük
- 5. A k-means kezdőpontjai véletlenszerűek, de maga az elemzés megismételhető
- 2. Hierarchikus klaszterezés
  - A klaszterek száma, az elemek felezéséből jön ki (talán?)
  - Dendogram-nézet: jobb oldalt a magas pontok talán outlierek

#### SSB/SST számolás

- 1. Visszatesszük a ssb/sst számolókat
- 2. Flatten clustering: a Hierarchikus clustering és a ssb/sst kalkulátor közé tesszük
- 3. Futtassuk:
  - SSB/SST kicsik
  - De probléma lehet, hogy a két klaszterezés egymáshoz nincs normálva, mivel az egyiknél csak
    5 klaszter van, míg a másiknál 10
- 4. Klaszter vizualizáló (lincensz kell hozzá)
  - Klaszterek vizuális szétválasztása alapból nem nagyon sikerül, erre jó a dimenziók csökkentése
- 5. Rapidminer: metaoperatorok
  - Loop operátorral ki lehet számolni a 'könyökpontot' az összes esetre

### **Outlier detection**

Outlier detection operátor:

- Távolság alapú
- Lehetőségek
  - Dimemziók mentén
  - Hierarchikus klazsterezés keztedi értékei
  - Statisztikai nézetben: a nagy szórású változókat megvizsgáljuk
- 3. DE
  - 1. Sorokra akarjuk megtudni
  - 2. A fentiek leginább a külső kiugrókat találja meg, a 'belsőket' nem

Minden egyes pontra kiszámoljuk, hogy mely pontok vannak hozzájuk a legközelebb (LOF, local outlier factor)