

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS



MAESTRO: ALFREDO GUTIERREZ HERNANDEZ

**MATERIA: SEMINARIO DE ESTRUCTURAS DE
DATOS I**

**NRC: 42658 CVE: I5887 SECCIÓN: D02
EDIFICIO: X AULA: A019**

ENTREGABLE 13: INTERFACES DE USUARIO

**BENAVIDES RODRÍGUEZ FERNANDO JAVIER
216790672**

Descripción de las ventanas del proyecto

líneas azules indican la manera en que continua como avanza y las rojas el regreso entre las interfaces del programa.

0.1 Ventana de Despedida

Es la ventana de salida donde se agradece el uso de la aplicación y termina de ejecutarse el programa.

1 Menú Principal

En este menú se le presentan las nueve opciones, incluyendo la de salida. Desde aquí el usuario puede agregar, eliminar, modificar, mostrar agente, mostrar lista de agentes, eliminar lista de agentes, guardar a disco, leer desde disco y salir.

1.1 Menú Agregar

En esta interfaz el usuario ingresa los datos del nuevo agente. Cuando termina de capturar todos los datos, el programa presenta la opción de entrar al menú de clientes.

1.2 ID Existente

Esta interfaz se aparecerá cuando el usuario ingrese un ID que ya sea utilizado por otro agente.

1.3 Menú Clientes

Se pregunta al usuario si desea ir al menú de clientes para manejar la lista de clientes del agente ingresado/buscado.

2.1 Eliminar Agente

En este menú se le pide al usuario ingresar el apellido y el nombre del agente a eliminar.

2.2 Agente Eliminado

Esta interfaz aparece cuando se ha eliminado correctamente al agente buscado en la interfaz anterior.

3.1 Buscar Agente

En este menú se le pide al usuario ingresar el apellido y el nombre del agente, para después mostrar sus datos en la siguiente interfaz.

3.2 Detalles del Agente

En esta interfaz se muestran a detalle todas las características del agente, incluyendo su lista de clientes.

3.3 Modificar Agente

En esta parte se le muestran al usuario las diferentes opciones que tiene para modificar el agente, incluso ir al menú de clientes y manejar la lista de clientes que posee el agente.

5.1 Mostrar Lista de Agentes

Pregunta al usuario si desea desplegar la lista por especialidad, en caso de que el usuario ingrese la negación, la lista se desplegará ordenada por nombre

5.2 Ordenados por Especialidad

Se muestra toda la lista filtrada por la especialidad de los agentes.

5.3 Ordenados por Nombre

Se muestra toda la lista ordenada por el nombre (apellido, nombre) de los agentes.

6 Eliminar Lista

Se le pregunta al usuario si está seguro de eliminar la lista de agentes, incluyendo la lista de clientes que cuentan cada uno de ellos. Si el usuario responde de manera afirmativa se eliminará la lista, cualquier otra acción devolverá al menú anterior.

7 Guardar a Disco

Al ingresar esta opción, el programa comenzará a guardar la información de los agentes, incluyendo la lista de clientes, en un archivo secundario, el cual estará alojado en el disco del equipo.

8 Leer desde Disco

Al ingresar esta opción, el programa comenzará a leer la información de los agentes, incluyendo la lista de clientes, desde un archivo secundario, el cual deberá estar alojado en el disco del equipo.

9 Menú Principal Clientes

Ventana donde se muestran al usuario todas las opciones con las que puede manejar la lista de clientes. Como: Agregar Cliente, Eliminar Cliente, Modificar duración de llamada, Mostrar Lista de Clientes, Eliminar Lista de Clientes y Regresar a la Interfaz Anterior.

9.1 Agregar Cliente

Este menú es simple, pide al usuario todos los datos del cliente, como Nombre, hora de llamada, duración de llamada, además de un ID único.

9.2 Eliminar Cliente

Este menú es para quitar un cliente de la lista, ingresando su ID.

9.2.1 Cliente Inexistente

Esta ventana muestra el aviso de que el ID ingresado no corresponde a ningún cliente, por lo cual no se puede eliminar.

9.3 Buscar Clientes

Pide el numero de ID del cliente para buscarlo, en caso de que no exista, se va a la interfaz de Cliente Inexistente.

9.3.1 Modificar Duración de Llamada

Pide al usuario que ingrese la nueva duración de la llamada.

9.4 Mostrar Lista de Clientes

La salida del programa en esta interfaz simplemente se muestran todos los agentes ordenados por hora de atención.

9.5 Borrar Lista de Clientes:

Se le pregunta al usuario si está seguro de eliminar la lista de clientes, si el usuario responde de manera afirmativa se eliminará la lista, cualquier otra acción devolverá al menú anterior.

9.6 Regresar al Menú anterior

Prácticamente termina con el menú, la manipulación de los clientes del agente y regresa al menú general de agentes.

