**理财产品管理系统**

**软件需求说明书**

不想编码就去理财队

修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修订日期 | 修订内容 | 修订人 | 版本号 |
| 2019/6/8 | 添加产品展示模块 | 杨健威 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 引言

## 目的和范围

## 背景

## 术语和定义

## 参考资料

# 系统概述

# 运行环境

## 硬件环境

## 软件环境

# 功能划分

# 功能描述

## 产品展示

### 产品中心

#### 用例描述

投资者进入理财产品管理系统的产品中心,浏览理财产品的详细内容

#### 用例角色

投资者

#### 用例前置条件

Web服务器运行

投资者使用电脑与Web服务器之间连接稳定

#### 用例后置条件

无

#### 事件基本流

1. 投资者在浏览器输入网址
2. 浏览器接收来自服务器的网页信息
3. 投资者在浏览器浏览产品中心展示的内容

#### 事件备选流

无

#### 非功能需求

页面加载时间不超过10秒

#### 相关业务数据

产品信息

#### 相关人员

杨健威

### 产品商城

#### 用例描述

投资者进入理财产品管理系统的产品商城,购买理财产品

#### 用例角色

投资者

#### 用例前置条件

Web服务器运行

投资者使用电脑与Web服务器之间连接稳定

#### 用例后置条件

无

#### 事件基本流

1. 投资者在浏览器输入网址
2. 浏览器接收来自服务器的网页信息
3. 投资者在浏览器浏览产品商城展示的内容
4. 投资者点击目标理财产品下的交易按钮
5. 投资者进入到确认交易界面
6. 投资者进一步确认
7. 交易成功

#### 事件备选流

1. 投资者点击目标理财产品下的交易按钮失败
   1. 浏览器提示需要先登录
   2. 投资者输入账号密码登录
   3. 投资者顺利进入到确认交易界面

#### 非功能需求

页面加载时间不超过10秒

#### 相关业务数据

产品信息

#### 相关人员

杨健威

## 呼叫中心系统

### 呼叫客服代表

#### 用例描述

投资者进入理财产品管理系统的网站,点击客服图标,呼叫客服代表

#### 用例角色

投资者,客服代表

#### 用例前置条件

Web服务器运行

投资者使用电脑与Web服务器之间连接稳定

#### 用例后置条件

无

#### 事件基本流

1. 投资者在浏览器输入网址
2. 浏览器接收来自服务器的网页信息
3. 投资者在浏览器浏览网站展示的内容
4. 投资者点击与客服代表头像按钮
5. 投资者进入到与客服代表交流窗口
6. 投资者输入要询问的内容
7. 投资者发送消息内容
8. 客服代表接收到信息
9. 客服代表回复消息
10. 投资者呼叫客户成功

#### 事件备选流

1. 投资者点击客服图标,弹出对话窗口失败
   1. 浏览器提示需要先登录
   2. 投资者输入账号密码登录
   3. 投资者顺利进入到对话窗口界面

#### 非功能需求

页面加载时间不超过10秒

#### 相关业务数据

产品信息,消息内容

#### 相关人员

杨健威

### 呼叫投资顾问

#### 用例描述

投资者进入理财产品管理系统的网站,点击投资顾问图标,呼叫投资顾问

#### 用例角色

投资者,投资顾问

#### 用例前置条件

Web服务器运行

投资者使用电脑与Web服务器之间连接稳定

#### 用例后置条件

无

#### 事件基本流

1. 投资者在浏览器输入网址
2. 浏览器接收来自服务器的网页信息
3. 投资者在浏览器浏览网站展示的内容
4. 投资者点击与投资顾问头像按钮
5. 投资者进入到与投资顾问的交流窗口
6. 投资者输入要询问的内容
7. 投资者发送消息内容
8. 投资顾问接收到信息
9. 投资顾问回复消息
10. 投资者呼叫投资顾问成功

#### 事件备选流

1. 投资者点击投资顾问图标,弹出窗口失败
   1. 浏览器提示需要先登录
   2. 投资者输入账号密码登录
   3. 投资者顺利进入到交流界面

#### 非功能需求

页面加载时间不超过10秒

#### 相关业务数据

产品信息

#### 相关人员

杨健威

# 用户界面

# 性能及其他需求