|  |  |
| --- | --- |
| Product Name | Secret Level |
| 课程管理网站 | 机密 |
| Product Edition | Page 1 |
| 1.1 |

课程管理网站

Closing

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Draft | 谢烨斌 | Date | 2018-12-13 |
| Review | 黄彬彬 谷明政 黄嘉豪 何志城 黄柏儒 谢烨斌 | Date | 2018-12-14 |
| Confirm | 谢烨斌 | Date | 2018-12-14 |

IT Project Management

SCUT

Copyright

Change Record

| Date | Change Version | Defect ID CR | Change Charter | Change Description | Author |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2018-12-13 | 1.0 |  |  | 第一份草案 | 谢烨斌 |
| 2018-12-14 | 1.1 |  |  | 检查第一份草案，修改错误 | 谢烨斌 |

Distributing Record

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Copy No. | Holder and role | Date |
| 1 | <RDPDT PDT开发代表> | 2018-12-14 |
| 2 | <Project Manager 项目经理> | 2018-12-14 |
| 3 | <Team members 项目组成员> | 2018-12-14 |
| 4 | <Customer Representative 客户代表> | 2018-12-14 |
| 5 | <Others其它> | 2018-12-14 |

Contents

[1 Introduction 5](#_Toc1449047703)

[1.1 Purpose 5](#_Toc1680187341)

[1.2 Scope 5](#_Toc1646165784)

[1.3 Reader Object 5](#_Toc1076507387)

[1.4 Glossary And Abbreviation Explain 5](#_Toc309927334)

[1.5 References 5](#_Toc1300858563)

[2 Organization And Resource 6](#_Toc2146341881)

[2.1 Project Organization 6](#_Toc137691661)

[2.2 Direction Organization 6](#_Toc1343858608)

[3 Result、Schedule、Quality、Workload Analysis 6](#_Toc1146109157)

[3.1 Result Analysis 6](#_Toc1875771756)

[3.2 Mile Stone And Important Event 6](#_Toc1035965132)

[3.3 Schedule Analysis 7](#_Toc1816047295)

[3.4 Quality Analysis 7](#_Toc121812254)

[3.5 Workload Estimate Analysis 7](#_Toc746637387)

[3.6 Pause And Changing Requirement Analysis 7](#_Toc987613888)

[4 Development Method And Development Process 7](#_Toc925507953)

[4.1 Development Circumstance And Tool 7](#_Toc788110850)

[4.2 Technique Channel 7](#_Toc99921254)

[5 Risk Analysis 7](#_Toc44304024)

[5.1 Risk 1 项目进度偏离计划 7](#_Toc1588389506)

[5.2 Risk 2 项目需求分析不合理 8](#_Toc693211485)

[5.3 Risk 3 项目组成员有其他工作 8](#_Toc706643420)

[6 Experience And Lessons 8](#_Toc971392030)

[6.1 Successful Experience 8](#_Toc1015163716)

[6.2 Lessons 8](#_Toc98999397)

[7 Advice For Future Development Project 9](#_Toc1730522601)

[8 Total Estimate 9](#_Toc1522323686)

Table catalog**Error! No table of contents entries found.**Chart Catalog**Error! No table of contents entries found.**Picture1 .......................................................................

课程管理网站项目收尾报告

# Introduction

## **Purpose**

该文档为课程管理网站项目的收尾报告，旨在总结该项目的人员、资源、技术、方法、计划、成果、风险、经验等内容。

## **Scope**

该文档的内容包括项目组织资源介绍，结果、进度、质量和工作量分析分析，开发方法和开发过程，风险分析，经验教训，给未来的建议，对整个项目的总结评估。

该文档不包含需求分析，设计，源代码及其他研发过程中产生的制品。

## **Reader Object**

该文档面向该网站的所有涉众进行编写，作为重要的参考和查阅资料。该文档的适用人员包括该系统的需求分析人员、概要设计人员、详细设计人员、数据模型设计人员、开发人员、测试人员、部署人员、项目管理人员、业务咨询人员等。

## **Glossary And Abbreviation Explain**

|  |  |
| --- | --- |
| Glossary And Abbreviation | Explain |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## **References**

提示：列出本文档的所有参考文献（可以是非正式出版物），格式如下：

[标识符] 作者，文献名称，出版单位（或归属单位），日期

| NO. | Name |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Organization And Resource

## **Project Organization**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| People | Role | Relation Mode | Responsibility |
| 谢烨斌 | 项目经理 |  | 项目管理、需求分析、概要设计、开发 |
| 黄彬彬 | 团队成员 |  | 概要设计、数据模型设计、开发 |
| 黄家豪 | 团队成员 |  | 详细设计、开发、测试、部署 |
| 何志城 | 团队成员 |  | 详细设计、数据模型设计、开发 |
| 黄柏儒 | 团队成员 |  | 需求分析、概要设计、开发 |
| 谷明政 | 团队成员 |  | 详细设计、开发、测试 |

## **Direction Organization**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| People | Role | Relation Mode | Responsibility |
| 李红 | 顾问、监督人 |  | 指导项目、监督项目 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Result、Schedule、Quality、Workload Analysis

## **Result Analysis**

该项目的目标是开发一个课程管理网站，该项目的可交付物包括开题报告与可行性分析，项目章程，成本估算，项目范围、项目收尾报告、周记、需求分析文档，原型，概要设计文档，详细设计文档，系统数据模型文档，源代码，测试报告，课程管理网站，用户手册，提交给用户的交付物包括课程管理网站和用户手册。

项目的完成情况与计划存在一定的偏差，但总体来说项目完成度较高，项目计划的大部分都已实现。

## **Schedule Analysis**

该项目按照计划的进度按时进行，在中途出现过一些延误和偏差，出现偏差的原因是项目组成员在某些时间有其他的工作要完成导致了计划的延后，但通过项目组成员的加班，项目最终在计划时间内完成。

## **Quality Analysis**

该项目总体来说达到了软件开发预期的质量，界面简约清晰，操作便捷，可靠性和安全性较好，性能上定性地来说满足预期的效果，能够在主流浏览器上正常运行。

## **Workload Estimate Analysis**

该项目实际的工作量与计划的工作量基本没有偏差，实际工作内容与计划工作内容基本相同。

## **Pause And Changing Requirement Analysis**

该项目在早期中止了讨论区的功能需求，未对其进行需求分析，因为该功能涉及服务器端主动向客户端发送消息，java servlet并不具备此功能，虽可借助其他工具实现，但是成本较高，也可能耽误项目进程。该项目在开发阶段对教师批改作业、学生下载教学资源、学生上传作业等功能未完全实现，因为难度较大，时间有限。

在开发过程中，该项目的部分需求在操作流程上有细微的调整，这些调整不改变原有的功能，只改变了操作的流程，这样能使操作更便捷，开发更容易。

# Development Method And Development Process

## **Development Circumstance And Tool**

开发环境：Windows10

开发工具：Microsoft Project：管理项目；WPS：管理文档；Xmind：绘制组织架构图；AXure：制作原型；StarUML：绘制UML模型；MySQLWorkbench：设计数据库；Eclipse：编码。

## **Technique Channel**

该网站的开发用到java web开发技术，jsp，DAO接口和servlet。

# Risk Analysis

## **Risk 1 项目进度偏离计划**

规避措施：项目经理每周检查项目的完成进度，对偏离进度的工作进行督促。

影响：项目不能按时完成。

## **Risk 2 项目需求分析不合理**

规避措施：设计人员、开发人员与需求分析人员及时沟通，尽早消除不合理的需求。

影响：加大项目开发的难度，甚至导致无法开发。

## **Risk 3 项目组成员有其他工作**

规避措施：项目组成员及时向项目经理报告，项目经理将工作分配过其他人员。

影响：项目不能按照计划进行。

# Experience And Lessons

## **Successful Experience**

1. 结合五大过程组和十大知识领域制定详细的项目计划。
2. 制定合格清晰的WBS，明确项目的范围。
3. 使用project绘制甘特图，实时管理进度。
4. 对项目成本进行合理的估算。
5. 在项目进行过程中对质量进行有效的监控。
6. 项目团队要定时召开有效的会议，加强沟通。
7. 项目团队应在一起编写文档和代码，及时讨论工作中出现的问题。
8. 制定学习计划和培训计划。
9. 尽早地识别项目可能出现的风险，制定规避措施。

## **Lessons**

1. 在制定项目计划的时候，要对任务进行细化，每一项工作只由一个人完成，每一项工作的计划时间不超过3天。
2. 在进行需求分析的时候，要将每个用例分开进行单独的描述，要有写明具体的业务数据，明确用例对象和用例相关人的区别。
3. 在进行概要设计的时候，要清晰地表示系统的逻辑架构和物理架构。
4. 在进行详细设计的时候，要体现MVC架构，要完整地绘制对象模型，将类、接口等对象都包含在对象模型中，对象模型中定义的方法要与顺序图中调用的方法保持一致。
5. 在进行系统数据模型设计时，要明确概念数据模型、逻辑数据模型和物理数据模型的区别，按照要求填写数据字典。
6. 在进行开发时，要以详细设计为依据，所有的对象和方法的命名要对应，多人开发时要坐在一起进行编码，及时讨论出现的问题。

# Advice For Future Development Project

1. 巩固项目管理的基本知识，在项目中灵活运用这些知识可以收到事半功倍的效果。
2. 加强团队的沟通，保持项目各部分的内容的一致性。
3. 使用高效的软件进行项目管理和开发。
4. 制定风险管理计划，识别风险，对风险进行规避。
5. 加强对项目范围、项目质量和项目时间的管理。

# Total Estimate

总体来说，该项目在计划时间内按时完成，基本实现了所有的需求，最终结果的质量符合预期，项目的成本未超出预算，有效地规避了所有已识别的风险，团队间召开了有效的会议、进行了合理的沟通。项目组的所有成员在该项目中巩固了IT项目管理课程上所学到的知识和理论，巩固了需求分析和设计的知识，学习了使用java web进行网页开发的技术。