



Guía y mapa interactivo 2023
Prevención y tratamiento
del Juego Compulsivo
en la provincia
de Buenos Aires

Observatorio de Adicciones y
Consumos Problemáticos

defensorba.org.ar

 **Defensoría**
Provincia de Buenos Aires

La ludopatía o juego patológico es una enfermedad emocional reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que afecta diversos aspectos de la vida personal, familiar, laboral, social y económica, de quien la padece. Se ve afectada su capacidad de autocontrol y le resulta difícil decir "No" siendo incapaz de aplazar el impulso o deseo por jugar

CUÁNDO DEJA DE SER UN JUEGO

- ✓ Si no podés controlar la necesidad de jugar
- ✓ Te irritás y estás inquieto cuando no se puede jugar.
- ✓ Gastás/perdés dinero apostando constantemente e intentás recuperarlo en la jugada siguiente.
- ✓ Apostás cada vez más cantidad de dinero para sentir excitación.
- ✓ Intentás conseguir dinero de cualquier manera para poder seguir apostando.
- ✓ Perdés el trabajo, relaciones, oportunidades en el estudio debido al juego.
- ✓ Mentís sobre la cantidad de tiempo o dinero gastado en el juego.
- ✓ Fracasás repetidamente en los esfuerzos para controlar, interrumpir o detener el juego.
- ✓ Necesitás pedir dinero prestado debido a las pérdidas ocasionadas por el juego.
- ✓ Pasás mucho tiempo pensando en el juego: recordás experiencias pasadas o formas de conseguir más dinero con que jugar.

La mayoría de los/as jugadores/as compulsivos/as responden de modo afirmativo a, por lo menos, 7 de estas preguntas



TEST DE JUGADORES ANÓNIMOS

¿SOY JUGADOR/A COMPULSIVO/A?

- 1 ¿Alguna vez el juego te ha quitado tiempo para el trabajo y/o al estudio?
- 2 ¿El juego te ha causado infelicidad a tu vida?
- 3 ¿Tu reputación fue afectada por el juego?
- 4 ¿Has sentido alguna vez remordimiento después de haber jugado?
- 5 ¿Has jugado alguna vez para obtener dinero para pagar deudas o resolver problemas financieros?
- 6 ¿Disminuyó tu eficiencia o ambición debido al juego?
- 7 Despues de perder, ¿sentiste que tenías que regresar lo antes posible para ganar y recuperar las pérdidas?
- 8 Despues de una ganancia, ¿sentiste que tenías la necesidad urgente de regresar para ganar más?
- 9 ¿Jugás a menudo hasta perder tu última moneda?
- 10 ¿Alguna vez pediste prestado para financiar el juego?
- 11 ¿Alguna vez vendiste algo para financiar el juego?
- 12 ¿Te molesta utilizar "dinero del juego" para tus gastos normales?
- 13 ¿Llegaste a descuidar tu propio bienestar y el de tu familia debido al juego?
- 14 ¿Alguna vez jugaste por más tiempo del que habías planeado?
- 15 ¿Has jugado alguna vez para escaparte de alguna preocupación o problema?
- 16 ¿Alguna vez has cometido o pensado cometer un acto ilícito para financiar el juego?
- 17 ¿El juego te ha causado dificultades para dormir?
- 18 ¿Las discusiones, desilusiones o frustraciones, te han creado la necesidad urgente de jugar?
- 19 ¿Has sentido alguna vez la necesidad urgente de celebrar cualquier buena fortuna con un par de horas de juego?
- 20 ¿Has considerado alguna vez la autodestrucción o el suicidio como consecuencia de su juego?

¿QUÉ ES EL JUEGO RESPONSABLE?

Consiste en la elección racional y sensata de las opciones de juego que implica una decisión informada y educada por parte de las/os consumidores/as con el único objetivo del entretenimiento, en el cual el valor de las apuestas no supera nunca lo que cada persona se puede permitir.

Si en alguna ocasión existe el deseo de recuperar las pérdidas, éste es de baja intensidad. Es breve en el tiempo y no genera preocupación, ni deteriora ningún área de la vida del individuo.

En los juegos de azar, destreza y apuestas mutuas, el/la jugador/a responsable juega para divertirse y entretenerse no para ganar dinero. Sabe que puede ganar o perder y toma acciones tendientes a jugar de forma protegida, segura y divertida.

El Juego Responsable es una actividad de recreación que nunca interfiere en las obligaciones sociales, vocacionales o familiares.

TIPS DE JUEGO RESPONSABLE

- Pensar en el juego como entretenimiento, no como una manera de ganar dinero.
- Jugar habitualmente acompañado de amigos o familiares.
- Antes de empezar, establecer un límite de dinero. No pedir dinero prestado.
- Asegurarse de establecer un período de tiempo limitado
- No caer en la trampa de intentar recuperar las pérdidas.
- Evitar jugar en tiempos de crisis emocionales ya que disminuye el autocontrol.
- Equilibrar el juego con otras actividades de ocio o entretenimiento.
- Dejar las tarjetas bancarias en casa para no romper los límites.
- Tomar descansos frecuentes para evaluar y tomar perspectiva.
- No beber ni consumir drogas durante el juego ya que puede generar problemas para tomar decisiones sensatas.



HERRAMIENTAS DE JUEGO RESPONSABLE PARA JUEGOS EN LÍNEA

✓ Límite de tiempo

El/la apostador /a cuenta con herramientas para establecer límites de tiempo para sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.

✓ Límite de dinero

El/la apostador /a cuenta con herramientas para establecer límites de gasto y depósito de sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.

✓ Autoevaluación

Permite al apostador considerar o revisar su comportamiento de juego a través de un test de autoevaluación.

✓ Tiempo fuera

El/la apostador/a puede solicitar un período de tiempo fuera que podrá ser de 24 horas, una semana, un mes, o cualquier otro plazo con un máximo 6 semanas.

✓ Botón de salida rápida

El/la apostador/a tiene la posibilidad de cerrar inmediatamente la sesión de juego y no volver a ingresar por 12 horas.

✓ Autoexclusión

Es una herramienta disponible para todas aquellas personas que voluntariamente soliciten que se le impida el acceso y/o la posibilidad de realizar apuestas en cualquiera de las modalidades de juegos de azar, destreza y apuestas mutuas autorizadas en las distintas jurisdicciones. Para acceder se debe completar un formulario y presentarse con DNI en el Centro de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo - o sala de bingo en su caso- más cercano.

¿DÓNDE PEDIR AYUDA?

Instituto Provincial de Lotería y Casinos (IPLyC) de PBA - Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo

- Ofrece 10 centros de atención gratuita y un equipo profesional interdisciplinario que trabaja individualmente y con las familias.
- Autoexclusión: puede ser solicitada de forma libre y voluntaria. Constituye una medida complementaria de la oferta especializada e integral que ofrece el programa.
- Como vía de contacto el programa cuenta con la línea gratuita **0800 444 4000** - funciona las 24 horas, los 365 días del año - donde además de dar toda la información necesaria, se escucha a la persona que se comunica buscando una respuesta.

Centros asistenciales del IPLyC

AVELLANEDA

Av Mitre 2071 - Teléfono (011) 4203-2161

BAHÍA BLANCA

Lavalle 229 – Teléfono (0291) 576-7117

LA PLATA

Diagonal 74 N° 1627 - Teléfono (0221) 427-1657

MAR DEL PLATA

9 de Julio 3475 P.A - Teléfono (0223) 476-1241

MORÓN

Mendoza 372 - Teléfono (011) 4483-6173

NECOCHEA

Calle 56 N° 3159 – Teléfono 02262 420085

OLAVARRÍA

Hornos 2992 – Teléfono ((02284) 410102

PERGAMINO

Estrada 1939 B° Centenario – Teléfono (02477) 414554/5

TANDIL

Colombia 620 – Teléfono (0249) 443-1836

VICENTE LÓPEZ

Dr. Nicolás Repetto 4237 -Teléfono (011) 4836-0320



Jugadores Anónimos (JA)

Es una hermandad de hombres y mujeres que comparten mutuamente la experiencia, la fuerza y la esperanza de que pueden resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del problema de jugar compulsivamente. El único requisito para ser miembro de JA es tener el deseo de dejar de jugar. No se requieren cuotas ni honorarios para ser miembro.

El programa de JA está basado en ciertos principios espirituales pero cada participante es libre de interpretar estos principios como elija.

La palabra “espiritual” es entendida como aquella característica de la mente humana que está marcada por las cualidades más altas y admirables, tales como: generosidad, honestidad, tolerancia y humildad.

GRUPOS DE AYUDA DE JUGADORES ANÓNIMOS EN PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Ante cualquier consulta, comunicarse con la Oficina Regional de Servicios N° 19 de JA - Maipú 464 Oficina 312 – CP (C1006ACD) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- **Teléfono:** +54 (11) 4328-0019 • Horario: 14.30 a 18 hs.
- **Línea de Vida de Jugadores Anónimos:** (011) 15-4412-6745 (funciona las 24 horas)
info@jugadoresanonymos.org.ar / www.jugadoresanonymos.org.ar

GRAN BUENOS AIRES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Localidad: Martinez- Nombre: "Despertar"- Lugar: Parroquia María del Cana- Calle García Merou 2635 esq. Williams García Merou 2635- Día y horario: lunes de 19:30 a 21 hs | <ul style="list-style-type: none">- Localidad: San Martín- Nombre: "Catedral"- Lugar: Catedral San Martín - Casa Parroquial- Calle San Martín 2032 - Jugadores Anónimos - Grupo Catedral- Días y horarios: lunes y jueves de 19 a 21 hs |
|--|--|

Localidad Vicente López

- Nombre: "Olivos"
- Lugar: Iglesia Santo Tomás Moro
- Calle Urquiza 1460 34° 31' 30.3992" S 58° 29' 1.3207" W
- Días y horarios: miércoles y viernes de 20.00 a 22.45hs

Localidad: Caseros

- Nombre: "Caseros"
- Lugar: Iglesia Ntra. Sra. de la Merced
- Calle Sra. de la Merced 4624 APN
- Días y horarios: lunes y jueves de 20 a 22 hs

Localidad: Castelar

- Nombre: "Castelar"
- Lugar: Iglesia Sra. del Rosario de Pompeya
- Calle Alma fuerte 2670 Parroquia Nuestra Señora del Rosario de Pompeya
- Días y horarios: 20.00 a 22.00hs los lunes y jueves

Localidad: Castelar

- Nombre: "Castelar – 4 de Septiembre"
- Lugar: Iglesia Santa Magdalena Sofía Barat
- Av. Sarmiento 2991 e/ Pergamino y Arrecifes Parroquia Santa Magdalena Sofía Barat
- Días y horarios: 18:00 a 21:00 hs los viernes

Localidad: Haedo

- Nombre: "Haedo"
- Lugar: Iglesia Sagrada Familia
- Calle Estrada 226 Parroquia Sagrada Familia
- Días y horario: lunes de 20.00 a 22.00hs.

Localidad: Hurlingham

- Nombre: "Hurlingham"
- Lugar: Parroquia San Carlos Borromeo
- Calle Uspallata 2086 Parroquia San Carlos Borromeo
- Día y horario: martes de 19.00 a 21.00 hs.

Localidad: Ituzaingó

- Nombre: "Ituzaingó"
- Lugar: Iglesia San Judas Tadeo
- Calle Mansilla 867 PARROQUIA St. Jude
- Días y horario: lunes y miércoles de 19.00 a 20.30hs.

Localidad: Merlo

- Nombre: "Merlo"
- Lugar: Parroquia. Ntra. Sra. del Camino
- Av. Juan de Garay 2751 Parroquia Nuestra Señora de la Concepción del Camino
- Días y horario: lunes y jueves de 19:00 a 21.00hs

Localidad: San Miguel

- Nombre: "Empecé a Vivir" en:
- Lugar: Iglesia Evangélica Luterana
- Calle Ángel Delia 1620 Jugadores Anónimos - Grupo Empecé a Vivir
- Días y horario: lunes y jueves de 19.00 a 22.00hs.

Localidad: Moreno

- Nombre: "Renacer"
- Lugar: Catedral de Moreno
- Calle M. Joly 2760 Cathedral of Our Lady of the Rosary
- Día y horario: miércoles de 19:00 A 21:00hs.

Localidad: Morón

- Nombre: "Morón"
- Lugar: Colegio Parroquial de La Catedral
- Calle Belgrano 357 Cathedral of Morón, Argentina
- Día y horario: martes de 20.00 a 22.00 hs.

Localidad: Ramos Mejía

- Nombre: "Ramos Mejía"
- Lugar: Iglesia Nuestra Señora del Carmen
- Calle Álvarez Jonte 77 Church of Our Lady of Carmen
- Día y horario: martes de 20.00 a 22.00 hs.

Localidad: San Justo (MIÉRCOLES y VIERNES)

- Nombre: "San Justo"
- Calle Monseñor Marcón 2637 Monseñor José Francisco Marcón 2637
- Días y horarios: miércoles y viernes de 20.00 a 22.00hs.

Localidad: Adrogué

- Nombre: "Nace una esperanza"
- Lugar: Sede de la UCR
- Calle Bynnon 1649 e/ Drumont y Plaza Bynnon Jorge Santiago Bynnon 1649
- Día y horario: miércoles de 19 a 20.30 hs

Localidad: Avellaneda

- Nombre: "Avellaneda"
- Lugar: Espacio de la memoria
- Calle 12 de Octubre 234, 1er piso Espacio de la Memoria CCDTyE "El Infierno"
- Días y horario: lunes y viernes de 18.00 a 20.00hs.

Localidad: Bernal

- Nombre: "Esperanza"
- Lugar: Biblioteca Mariano Moreno
- Calle Belgrano 450 Public Library and Cultural Complex Mariano Moreno
- Días y horario: lunes y viernes de 18.00 a 20.00hs

Localidad: Ezpeleta

- Nombre: "Ezpeleta"
- Lugar: Escuela de Adultos 706
- Calle Carbonari N° 379 e/ Lavalle y Brown Escuela No. 706 "Pablo Antonio Pizzurno"
- Días y horario: lunes, miércoles y viernes de 18.15 a 20.15hs.

Localidad: Florencio Varela

- Nombre: "Florencio Varela"
- Lugar: Colegio San Juan Bautista
- Calle 25 de Mayo 611 Escuela San Juan Bautista
- Día y horario: los viernes de 18.30 a 20.30hs.

Localidad: Quilmes

- Nombre: "Quilmes Centro"
- Lugar: Parroquia San José
- Calle Alberdi y Moreno Parroquia San José
- Días y horario: martes, jueves y sábado de 18.00 a 20.00hs.

Localidad: La Plata

- Nombre: "La Plata"
- Lugar: Casa Parroquial Santiago Apóstol
- Calle 60 n° 354 e/ 2 y 3 Av. 60 354
- Días y horario: martes y jueves de 19.00 a 21.00hs.

Localidad: Mar del Plata

- Nombre: "Aprender a Vivir"
- Lugar: Sociedad de Fomento
- Calle Don Bosco 655 Don Bosco 655
- Día y horario: jueves de 20.00 a 22.00hs.

Localidad: Lomas de Zamora

- Nombre 1: "Vivir"
- Lugar: Iglesia Metodista
- Calle Alem 51 Evangelical Methodist Church
- Días y horarios: lunes y jueves de 19:00 a 21:30hs.

Localidad: Lomas de Zamora

- Nombre : "Catedral"
- Lugar: Junta Catequista
- Calle Sáenz 572 1º piso CASA DE LA CATEQUESIS
- Días y horario: martes y viernes de 18:30 a 20:30hs



defensorba.org.ar



0800 222 52 62

**Escaneá el código QR
y reclamá desde whatsapp
Todos los días las 24 hs.**



defensorba.org.ar

Defensoría
Provincia de Buenos Aires