Management Center Server API设计

版本号：V1.0

日期：2017.6.1

修订记录:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 作者 | 修改描述 |
| V1.0 | 2017.6.1 | 陈晨 | 初稿 |

# 工单模块

## 发布工单

* URL：POST /api/ticket
* 参数：JSON

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 是否必须 | 数据类型 | 说明 |
| title | YES | String | 工单标题 |
| remark | YES | String | 工单描述 |
| photo | NO | String | 包含图片 |
| sponsor | YES | String | 发起者 |

* 示例：

{

"title": "大事不好,房子要倒",

"remark": "房子倒啦房子倒啦房子到啦",

"photo": "/img/201222.png, /img/201223.png ",

"sponsor": "102340374"

}

* 返回：JSON

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名 | 数据类型 | 说明 |
| state | Int | 状态编码1:成功 |
| ret | JSON | 返回结果 |

* 示例：
  + **成功：**

{

"state": 1,

"ret": ""

}

* + **失败：**

{

"state": 0,

"ret": ""

}

## 处理工单

* URL：PUT /api/ticket
* 参数：JSON

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 是否必须 | 数据类型 | 说明 |
| id | YES | Int | 工单ID |
| status | YES | Int | 状态 1:正常，2：处理中，3：关闭 |
| handler | YES | String | 处理者 |
| remark | YES | String | 备注信息 |

* 示例：

{

"id" : 8,

"status": 2,

"remark":"处理了",

"handler":"张三"

}

* 返回：JSON

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名 | 数据类型 | 说明 |
| state | Int | 状态编码1：成功,2：失败 |
| ret | String | 返回结果 |

* 示例：
  + **成功：**

{

"state": 1,

"ret": ""

}

* + **失败：**

{

"state": 0,

"ret": ""

}

## 查询工单

* URL：GET /api/ticket
* 参数：String

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 是否必须 | 数据类型 | 说明 |
| timeFrom | NO | String | 开始日期 |
| timeTo | No | String | 结束日期 |
| status | NO | Int | 状态 |
| keyword | NO | String | 关键字 |
| page | YES | Int | 页 |
| rpp | YES | Int | 每页多少条数据 |

* 返回：JSON

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名 | 数据类型 | 说明 |
| state | Int | 状态编码1:成功 |
| ret | JSON | 返回结果 |

* 示例：
  + **成功：**

{

"state": 1,

"ret": [

{

"title": "大事不好,房子要倒",

"remark": "房子倒啦房子倒啦房子到啦",

"photo": "/img/201222.png, /img/201223.png ",

"sponsor": "09287763"

},

{

"title": "熊孩子惹事了",

"remark": "熊孩子吧器材弄坏了",

"photo": "/img/201222.png, /img/201223.png ",

"sponsor": "10253023"

},

{

"title": "扰民",

"remark": "大妈常广场舞扰民",

"photo": "/img/201222.png, /img/201223.png ",

"sponsor": "10232034"

}

],

"totalNum": 234

}

* + **失败：**

{

"state": 0,

"ret": ""

}

"state": 1,

"ret": ""

}

* + **失败**

{

"state": 0,

"ret": ""

}