



Free Service Abonné
75371 Paris Cedex 08



2D-DOC

M et Mme Youmbi Noel / Jacqueline
12 Rue des Futaies
28500 Marville Moutiers Brûle

Adresse email de contact
noelleclercyoumbi@gmail.com

Nom de l'abonné
Youmbi Noel Leclerc

Id.client
27757846

Adresse de l'installation
12 RUE DES FUTAIES
28500 MARVILLE MOUTIERS BRULE

Facture n°1102417091 du 02 Avril 2022

Date limite de paiement le 04 Avril 2022 **29.99 € TTC**

	Montant EUR HT	Montant TVA	Montant EUR TTC
Services de FREE			
Abonnements, forfaits et options	25.00	4.99	29.99
Autres services et produits	0.00	0.00	0.00
Total	25.00	4.99	29.99
Total facture	25.00	4.99	29.99
TVA 20% payée sur les encaissements		4.99	

Les montants unitaires étant arrondis, leur somme peut différer du montant total à payer.

Somme à payer **29.99 € TTC**

Avis de prélèvement automatique

Montant du prélèvement : 29.99 €

Prélèvement à partir du : 04 Avril 2022

La somme à payer sera prélevée sur le compte désigné ci-dessous :

Nom de la banque : CIC L HAY LES ROSES
BIC : CMCIFRPPXXX
IBAN : FR76 3006 6108 0900 0203 57*****

A l'occasion d'un premier prélèvement ou de toute modification ultérieure, il est recommandé de vérifier ces indications et de signaler toute anomalie à votre service abonné.

Service Abonné

Pour vous informer sur nos tarifs ou pour toute question concernant votre facture, contactez le Service Abonné.

- Téléphone : 32 44 : incluse depuis une ligne Free. Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire. De 7h à minuit et 7j/7.
- Courrier : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08
- Internet : Sur votre Espace Abonné, rubrique "Mon abonnement" / "Consulter mes Conditions Générales de Vente" / "Brochure tarifaire", sur free.fr. Posez vos questions à l'adresse suivante : <https://www.free.fr/assistance/>

Au verso, vous trouverez le détail de votre facture

Facture n°1102417091 du 02 Avril 2022

Détail de votre consommation

Abonnements, forfaits et options

29.99 € TTC

	Prix unitaire/mois EUR TTC	Montant EUR HT	% TVA	Montant EUR TTC
Abonnement Freebox du 1er au 30 Avril 2022		33.33	20.00	39.99
Remise forfait Freebox du 1er au 30 Avril 2022		-8.33	20.00	-10.00

Autres services et produits

0.00 € TTC

	Date/Quantité	Prix unitaire EUR TTC	Montant EUR HT	% TVA	Montant EUR TTC
Achats via Free du 1er au 31 Mars 2022					0.00
- Enregistrement TV OQEE - 3h / 100h inclus	01/04/2022	0.00	0.00	20.00	

Total facture

25.00

29.99

Les montants unitaires étant arrondis, leur somme peut différer du montant total à payer

NOUS CONTACTER

N° client : 6019997075



Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF&MOI**

mail : **serviceclient@edf.fr**

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

YOUMBI NOEL LECLERC AHMED HASAN
12 RUE DES FUTAIES
28500 MARVILLE MOUTIERS BRULE

ATTESTATION TITULAIRE DE CONTRAT

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Par la présente, EDF atteste que Mme, M. AHMED HASAN YOUMBI NOEL LECLERC et JACQUELINE SOREL KONDA PANGOP sont actuellement titulaires d'un contrat auprès d'EDF pour le logement situé au 12 RUE DES FUTAIES, 28500 MARVILLE MOUTIERS BRULE.

Ce contrat a été établi aux noms de Mme, M. AHMED HASAN YOUMBI NOEL LECLERC et JACQUELINE SOREL KONDA PANGOP sur la base de leurs déclarations.

Pour servir et valoir ce que de droit.

A Paris, le 08 avril 2022.

Guillaume
Votre conseiller EDF

Lieu de consommation

12 RUE DES FUTAIES
28500 MARVILLE MOUTIERS
BRULE

Titulaire du contrat

Mme, M. YOUMBI NOEL LECLERC
AHMED HASAN

Votre contrat

N° de client : 6 019 997 075

N° de compte : 4 05 4 037 986 339

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité « Tarif Bleu »

• Point de livraison (PDL) :

N° 09480607777115

• Puissance : 15 KVA

Cachet Électronique
Visible d'authentification
de ce document

2D-DOC



N° client : 6 019 997 075



Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675028 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

IMBERMAIS
12 RUE DES FUTAIES
28500 MARVILLE MOUTIERS
BRULE

Titulaire du contrat

M. YOUNBI NOEL LECLERC

Votre contrat

N° de client : 6 019 997 075
N° de compte : 4 05 4 037 986 339
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 09 480 607 777 115
- Puissance : 15 kVA
- Heures Creuses
0H00-8H00

M. YOUNBI NOEL LECLERC

12 RUE DES FUTAIES

28500 MARVILLE MOUTIERS BRULE

Facture de souscription du 23/07/2021

N° 28 698 251 277

Electricité	17,46 €
Prestations	13,99 €
TVA	3,76 €

Facture TTC

35,21 €

Montant total

35,21 €
TTC

Prélevé le
09/08/2021



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/08/2022.
- Prochaine relève Enedis vers le 09/08/2021.



Prélèvement automatique

Le montant de 35.21€ sera prélevé le 09/08/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : NOEL LECLERC YOUNBI
Compte bancaire : FR7630066****90*****601***

Détail de la facture du 23/07/2021 N°28698251277



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 15 kVA - Option Heures Creuses - Compteur non communicant n°02207609246169

Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

(Prise d'effet le 13/07/2021)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 15kVA - du 13/07/21 au 12/08/21	14,66	14,66	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10,36 €)		14,66	

Index de mise en service

Heures Creuses - 15kVA	2 (Enedis)
Heures Pleines - 15kVA	0 (Enedis)

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,80	5,5%
Total Taxes et Contributions			2,80	
Total Electricité hors TVA			17,46	

Prestations

	Montant €HT	TVA
Electricité :		
Mise en service (raccord. existant) le 13/07/2021	13,99	20,0%
Total Prestations hors TVA	13,99	

En conclusion

Total facture hors TVA du 23/07/2021	31,45 €	Montant total 35,21 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 13,99 €	2,80 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 17,46 €	0,96 €	
Total facture TTC du 23/07/2021	35,21 €	

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Étape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics.

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



NOUS CONTACTER



N° client : 6 019 997 075

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675028 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

IMBERMAIS
12 RUE DES FUTAIES
28500 MARVILLE MOUTIERS
BRULE

Titulaire du contrat

M. YOUNBI NOEL LECLERC

Votre contrat

N° de client : 6 019 997 075

N° de compte : 4 05 4 037 986 339

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 09 480 607 777 115

Votre compte bancaire

Titulaire du compte :

NOEL LECLERC YOUNBI

Compte à débiter :

FR7630066****90*****601***

M. YOUNBI NOEL LECLERC

12 RUE DES FUTAIES

28500 MARVILLE MOUTIERS BRULE

Votre calendrier de paiement

Bonjour Monsieur YOUNBI,

Pour vous simplifier la vie, comme la majorité de nos clients, vous avez choisi de lisser vos dépenses en optant pour le prélèvement automatique mensuel.

Retrouvez toutes les informations concernant votre mensualisation dans le tableau suivant.



Votre calendrier de paiement

Prélèvement	Montant TTC
Le 08/10/2021	247,00 €
Le 08/11/2021	247,00 €
Le 08/12/2021	247,00 €
Le 10/01/2022	247,00 €
Le 08/02/2022	247,00 €
Le 08/03/2022	247,00 €
Le 08/04/2022	247,00 €
Le 09/05/2022	247,00 €
Le 08/06/2022	247,00 €
Le 08/07/2022	247,00 €
Le 08/08/2022	247,00 €

Prélèvement de régularisation vers le 08/09/2022

Montant total TTC 2 717,00 €

NB : Ces montants ne tiennent pas compte des éventuels services souscrits

Mieux comprendre ma mensualisation

- Ce calendrier de paiement a été défini avec vous pour la période du 29/08/2021 au 28/08/2022
- Vos consommations peuvent varier en fonction du nombre d'appareils utilisés, de la manière dont vous les utilisez et du climat.

Je reste à votre disposition si vous souhaitez plus de précisions.

Et pour vous simplifier la vie, venez découvrir à tout moment sur notre site notre actualité, des réponses à vos questions, sans oublier le suivi de votre contrat.

A bientôt,

Votre Conseiller EDF



Les étapes clé de la mensualisation

Etape 1 : souscription et premier calendrier de paiement

A partir des informations que vous nous communiquez (superficie de votre logement, mode de chauffage, équipements électriques...) nous évaluons votre consommation pour l'année à venir et en déduisons le montant de vos mensualités. Vous recevez un calendrier de paiement reprenant toutes ces informations.

Etape 2 : ajustement des mensualités

Au cours de l'année, un relevé de votre compteur est réalisé. Si un écart de votre consommation est constaté, nous modifions le montant de vos mensualités à la hausse ou à la baisse.

Dans ce cas, vous recevez un courrier « Modification de votre calendrier de paiement ».

Etape 3 : facture de régularisation

Après la dernière mensualité, un relevé de compteur est de nouveau réalisé. Nous vous facturons la différence entre ce que vous avez réellement consommé et ce que vous avez déjà réglé. Un remboursement ou un prélèvement est alors réalisé sous quinzaine.

Vous recevez une facture de régularisation.

Etape 4: reconduction de votre calendrier de paiement

La mensualisation est reconduite sauf demande contraire de votre part. Vous recevez un nouveau calendrier de paiement sur la base de vos consommations de l'année précédente.