

MR ET MME YOUMBI KONDA PANGOP NOËL LEC
71 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
94240 L HAY LES ROSES

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 094

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► **Référence client : 308 038 414**

► **Compte de contrats : 511239502**

► **Lieu de consommation :**

BAT C

71, AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
94240 L HAY LES ROSES

MONTANT TTC PRELEVE LE 28 mai 2020

174,92 €

Electricité	942,17 €
Total TTC des éléments facturés	942,17 €
Dont Total hors TVA	800,02 €
Dont Total TVA	142,15 €
Déduction des prélèvements effectués	- 767,25 €
Montant TTC de la facture	174,92 €
échéance au 28 mai 2020	

Détails au verso

Vos consommations facturées

► Du 03/05/19 au 13/05/20, vous avez consommé 5474 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Votre index estimé au 13/05/20 : **0 2 6 3 8 9** kWh

Votre consommation d'électricité sera régularisée au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- Prochain relevé de compteur Electricité vers le 25 octobre 2020
- Prochaine facture vers le 25 avril 2021
- Pour votre prochaine facture, votre compteur électricité sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Noël YOUMBI LECLERC

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL CIC/

Référence Unique du Mandat :00S011894195

Numéro de compte
3006610432000201116XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

- Votre consommation repose sur les index estimés par le distributeur.
- Sur la période facturée, les prix de l'électricité ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

► Elec Ajust 3 ans (prix de marché)

- Date d'effet : 01/03/20 - Date d'échéance : 28/02/23
- Puissance souscrite : 9 kVA
- Compteur Electronique
- Point de livraison : 21321707539697
- Elec Verte

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Abonnement du 26/06/19 au 29/02/20 sur la base de 7,33€ HT par mois ⁽¹⁾					60,83	5,5	64,18
Abonnement du 01/03 au 25/06/20 sur la base de 10,24€ HT par mois ⁽¹⁾					39,92	5,5	42,12
Total Abonnement					100,75		106,29 €
Consommation							
Consommation estimée compteur n° 766 du 03/05/19 au 13/05/20	20915	26389	5474				
Consommation au prorata du 03/05/19 au 29/02/20			4303	0,08832	380,074	20,0	456,089
Consommation au prorata du 01/03 au 13/05/20			1171	0,10276	120,332	20,0	144,398
Total Consommation					500,41		600,49 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement					22,37	5,5	23,60
Contribution au service public de l'électricité			5474	0,0225000	123,17	20,0	147,80
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 03/05/19 au 31/12/19			3299	0,0064600	21,31	20,0	25,57
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/03/20 au 13/05/20			2175	0,0065450	14,23	20,0	17,08
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 03/05/19 au 31/12/19			3299	0,0032300	10,66	20,0	12,79
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/03/20 au 13/05/20			2175	0,0032725	7,12	20,0	8,54
Total Contributions et Taxes					198,86		235,39 €

TOTAL ELECTRICITE TTC

942,17 €

Dont 286,45 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	800,02	6,77	135,38	942,17
Déduction des prélèvements effectués				- 767,25
TOTAL DE VOTRE FACTURE				174,92 €

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

- La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powernew) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

→ Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

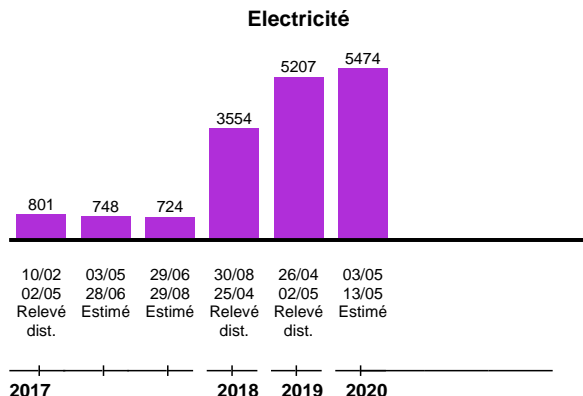
ACTUALITE

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP S&PA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



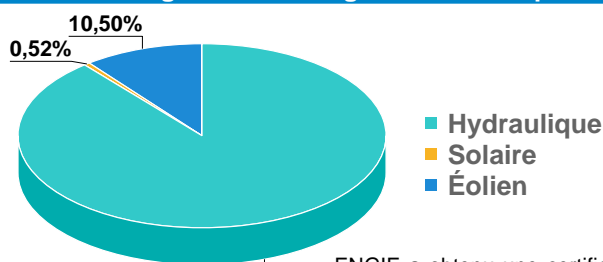
Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Electricité du 03/05/2019 au 13/05/2020 (HTVA)
Abonnement	100,75 €
Consommation	500,41 €
Contributions et taxes	198,86 €
Total TVA	142,15 €
Total TTC	942,17 €

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Laissez vos radiateurs rayonner : pour une meilleure diffusion de la chaleur, veillez à garder vos radiateurs découverts et suffisamment dégagés des meubles.

Zoom sur les garanties d'origines utilisées par ENGIE en 2018 pour les offres Elec'Verte



Certification du mix électrique

- Publication conviviale et diffusion dans les délais aux consommateurs
- Contrôle du bilan électrique
- Garantie de l'usage de données récentes et de haute qualité

www.tuev-sued.de/stromkennzeichnung

ENGIE a obtenu une certification pour l'utilisation des garanties d'origine au bénéfice de ses clients particuliers. La certification délivrée à ENGIE par l'organisme Tüv Süd permet d'assurer que nos offres Elec'Verte reposent sur le dispositif des garanties d'origine.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE

particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Elec Verte

Pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exclusion de l'offre d'électricité Happ'e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'Origine certifie que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

LEXIQUE

Réclamation ou litige

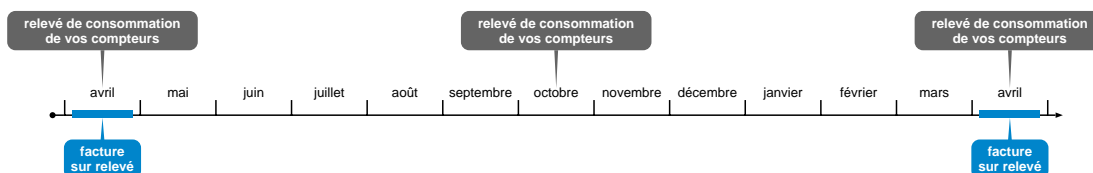
En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation :

Un Exemple :





MR ET MME YOUMBI KONDA PANGOP NOËL LEC
71 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
94240 L HAY LES ROSES

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche 10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 094

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Electricité** : 5072 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 14 mai 2020, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 26 avril 2020 au 25 avril 2021, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

Vos informations Client

► **Référence client** : **308 038 414**

► **Compte de contrats** : 511239502

► **Lieu de consommation** :

BAT C
71, AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
94240 L HAY LES ROSES

► **Point de livraison** :

21321707539697

Coordonnées bancaires

► **Nom du titulaire du compte** :
Noël YOUMBI LECLERC

► **Référence du compte** :

Identifiant Créancier SEPA :

FR03SYM002381

Référence Unique du Mandat :

00S011894195

Nom de la banque :

**CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
CIC/**

Numéro de compte :

3006610432000201116XXXX

Echéancier au 14 mai 2020

Date du prélèvement	Montant TTC
8 juin 2020	80,77 €
9 juillet 2020	80,77 €
10 août 2020	80,77 €
8 septembre 2020	80,77 €
9 octobre 2020	80,77 €
9 novembre 2020	80,77 €
9 décembre 2020	80,77 €
8 janvier 2021	80,77 €
8 février 2021	80,77 €
11 mars 2021	80,77 €
8 avril 2021	80,77 €
Total	888,47 €

Prochaine facture vers le 25 avril 2021