

N° client : 6 019 997 075



Document à conserver 5 ans

Page 1/4

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9****Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675028 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE**Par courrier****EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1****Lieu de consommation****IMBERMAIS
12 RUE DES FUTAIES
28500 MARVILLE MOUTIERS
BRULE****Titulaire du contrat****M. YOUNBI NOEL LECLERC****Votre contrat****N° de client : 6 019 997 075****N° de compte : 4 05 4 037 986 339
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)****Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :
N° 09 480 607 777 115
- Puissance : 15 kVA
- Heures Creuses
0H00-8H00

**M. YOUNBI NOEL LECLERC
12 RUE DES FUTAIES
28500 MARVILLE MOUTIERS BRULE****Facture de souscription du 23/07/2021
N° 28 698 251 277**

Electricité	17,46 €
Prestations	13,99 €
TVA	3,76 €

Facture TTC 35,21 €**Montant total
35,21 €
TTC****Prélevé le
09/08/2021****Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 09/08/2022.
- Prochaine relève Enedis vers le 09/08/2021.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 35,21€ sera prélevé le 09/08/2021 sur le compte ci-dessous :

**Titulaire du compte : NOEL LECLERC YOUNBI
Compte bancaire : FR7630066****90*****601*****

Détail de la facture du 23/07/2021 N°28698251277



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 15 kVA - Option Heures Creuses - Compteur non communicant n°02207609246169

Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

(Prise d'effet le 13/07/2021)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 15kVA - du 13/07/21 au 12/08/21	14,66	14,66	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10,36 €)		14,66	

Index de mise en service			
Heures Creuses - 15kVA	2 (Enedis)		
Heures Pleines - 15kVA	0 (Enedis)		

	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,80	5,5%
Total Taxes et Contributions			2,80	
Total Electricité hors TVA			17,46	

	Montant €/HT	TVA
Prestations		
Electricité :		
Mise en service (raccord. existant) le 13/07/2021	13,99	20,0%
Total Prestations hors TVA	13,99	

En conclusion

Total facture hors TVA du 23/07/2021	31,45 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 13,99 €	2,80 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 17,46 €	0,96 €
Total facture TTC du 23/07/2021	35,21 €

Montant total
35,21 €
TTC

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Taxes et contributionsLa CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement**Pénalités de retard**

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



