

OPEN ENERGIE

23 rue Laugier - 75017 Paris - 0 820 690 434
Email : serviceclient@openenergie.fr - www.openenergie.fr
SAS au capital de 260 000 euros - RCS PARIS 814 455 309 - NAF : 4222 Z

BON DE COMMANDE N° 91349

Date d'émission : 7/12/20

PACK TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Nom : YOUNBI Prénom : JACQUELINE
Adresse : 12, rue des FUTAIES
Code postal : 28500 Ville : MARVILLE MOUTIERS BAULE
Téléphone : 098592077 Mobile : 0650181004 E-mail : jacky.sorels@gmail.com
Adresse d'installation (si différente) : _____
Code postal : _____ Ville : _____

CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE

Centrale photovoltaïque d'une puissance de 9000 Wc composée de 27 modules monocristallins de marque Soluxtec de 330 Wc de référence Das modul 330 mono série full black
Modules de marque Soluxtec - garantie fabricant produit 20 ans / garantie fabricant - 80% de productivité sur 25 ans
Onduleur de marque SolarEdge - garantie 20 ans - 18 Kg
Optimiseurs de puissance SolarEdge P410 - garantie fabricant 25 ans

☐ Onduleur de marque SolarEdge - garantie 20 ans - 18 Kg

☐ Compteur Monophasé ☒ Compteur Triphasé

Type de raccordement : Autoconsommation

Coiffrets de protection électrique AC / DC

Type d'installation :

☐ Kit d'intégration au bâti GSE

☒ Système de surimposition K2 Systems

☐ Système de fixation au sol Bac RenuSol ConSol Plus

☒ Toit Tuiles ☐ Toit Ardoise ☐ Toit Fibro-ciment ☐ Toit Fibro-amiante ☐ Toit tôle ☐ Abri de jardin

Prise en charge des démarches administratives par OPEN ENERGIE

Forfait d'installation / mise en service / formation à l'utilisation

MATÉRIEL Prix HT : 22 916,67 € TVA : ☐ 10% ☒ 20% Prix TTC : 27 500,00 €

INSTALLATION Prix HT : 4 166,67 € TVA : ☐ 10% ☒ 20% Prix TTC : 5 000,00 €

SMART ENERGY HOME MANAGEMENT SOLAR EDGE

Outil de monitoring et d'optimisation de l'autoconsommation de marque SolarEdge

Application internet Solar Edge de supervision de production et de consommation

Forfait d'installation / mise en service - Garantie fabricant 2 ans

MATÉRIEL Prix HT : 1083,33 € TVA : ☐ 10% ☒ 20% Prix TTC : 1300,00 €

INSTALLATION Prix HT : 166,67 € TVA : ☐ 10% ☒ 20% Prix TTC : 200,00 €

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE

Chauffe-eau thermodynamique de marque THALEOS

☐ Modèle PERFORMER 2 THALEOS 200 litres (Hauteur nécessaire 1.8 m)

☐ Modèle PERFORMER 2 THALEOS 270 litres (Hauteur nécessaire 2.1 m)

Garantie fabricant cuve 5 ans - pompe à chaleur 2 ans

Forfait d'installation / mise en service / formation à l'utilisation

MATÉRIEL Prix HT : _____ € TVA : 5,5% Prix TTC : _____ €

INSTALLATION Prix HT : _____ € TVA : 5,5% Prix TTC : _____ €

CPSV11 - JANVIER 2022



POMPE A CHALEUR

Puissance du compresseur: ☐ 2 kW ☐ 3 kW

91349

POMPE À CHALEUR AIR/AIR

Marque **Atlantic** modèle **DOJO** Mural Inverter réversible Label Énergétique Saisonnier - SCOP > 4,00

Unités extérieures réversibles

Unités intérieures réversibles

2U018 (2 sorties, puissance 5,1 kW)

AS007 (pièce < 25m², puissance 2kW)

3U024 (3 sorties, puissance 6,7kW)

AS012 (pièce > 25m², puissance 3,6kW)

Chaque unité intérieure comprend une télécommande programmable indépendante.

Forfait d'installation / mise en service / formation à l'utilisation

Garantie fabricant 2 ans et 5 ans compresseur

MATÉRIEL Prix HT

€ TVA 20%

Prix TTC

INSTALLATION Prix HT

€ TVA 40%

Prix TTC

POMPE À CHALEUR AIR/EAU

Marque **Atlantic** Gamme: **Alfea Excellia** COP > 4 Efficacité énergétique saisonnière 35/55 degrés 151% / 112%

Monophasé ☐ 11 kW (pour < 120m²) ☐ 14 kW (entre 120m² et 140m²) ☐ 16 kW (au delà de 140m²)

Triphasé ☐ 11 kW (pour < 120m²) ☐ 14 kW (entre 120m² et 140m²) ☐ 15 kW (150 m²)

☐ 16 kW (au delà de 150m²) ☐ 17 kW (+ de 200m²)

Thermostat radio sans fil programmable

Forfait d'installation / mise en service / formation à l'utilisation

Garantie 2 ans pièces et 5 ans compresseur

Marque **Chaffoteaux** Gamme: **Arianext Plus** COP > 5 Efficacité énergétique saisonnière 35 / 55 degrés 151% / 112%

Monophasé ☐ 11 kW - modèle 70S ☐ 14 kW - modèle 90S (entre 120m² et 140m²)

☐ 16 kW - modèle 110S (au delà de 140m²)

Triphasé ☐ 14 kW - modèle 90S-T (entre 120m² et 140m²) ☐ 16 kW - modèle 110S-T (au delà de 140 m²)

Chaffoteaux Link inclus pour programmation à distance

Forfait d'installation / mise en service / formation à l'utilisation

Garantie 2 ans pièces et 5 ans compresseur

Marque **LG** Gamme: **THERMA V Split** COP > 4 Efficacité énergétique - saisonnière 35/55 degrés 158% / 118%

Monophasé ☐ 9 kW (90m² ou +) ☐ 12 kW (jusqu'à 120m²) ☐ 14 kW (entre 120m² et 140m²)

☐ 16 kW (au delà de 140m²)

Triphasé ☐ 12 kW (pour < 120m²) ☐ 14 kW (entre 120m² et 140m²) ☐ 16 kW (entre 150 m² et 240 m²)

☐ 23 kW (> 240 m²)

Thermostat programmable

Forfait d'installation / mise en service / formation à l'utilisation

Garantie fabricant 2 ans / Extension de la garantie 10 ans

MATÉRIEL Prix HT

€ TVA 5,5%

Prix TTC

INSTALLATION Prix HT

€ TVA 5,5%

Prix TTC

ISOLATION

Débaras de l'ancienne isolation

Isolation des combles perdus : m² en laine de roche en vrac soufflée

Marque **ROCKWOOL** - modèle: **JETROCK 2** - épaisseur: 35 cm pour un R > 7 m².K/W - ACERMI N° 17/015/1195 - Réaction au feu A1 incombustible

Isolation des sous rampants en laine de roche : m² R > 6 m².K/W

Marque **ROCKWOOL** - modèle: **FLEX PRO - 2** épaisseurs: Entre chevrons: **ROCKWOOLBLOC** - épaisseur 60 mm pour un R > 1,75 m².K/W
ACERMI N° 14/015/937 2ème couche croisée: **ROCKWOOL XRAFT** - épaisseur 160 mm pour un R > 4,30 m².K/W - ACERMI N° 02/015/025

Isolation des sous rampants en isolant mince Multi Réflecteur (I.M.R.) : m²

Marque **ATI Isolation** modèle **TRIORD3 HPV** - Classement au feu M1 - Finis par auralage ou collage de l'isolation - Litorinage (si nécessaire)

Isolation des planchers bas par le plafond du sous-sol sous habitation : m²

Marque **ROCKWOOL** - modèle: **Rockfeu REI 120/60 Natural Rsd** - épaisseur: 105 mm pour un R > 3,45 m².K/W - ACERMI N° 07/015/443

Panneau de laine de roche rigide revêtu d'un voile de verre écru

Marque **PLACO** - modèle: **STISOUTH ULTRA** - épaisseur: 115 mm pour un R > 3,25 m².K/W - ACERMI N° 15/081/1051

Panneau de polystyrène gris revêtu d'un parement en laine de bois

Isolation toiture par l'extérieur : m² R : Sous tuile entre chevrons

Isolation extérieure (ITE) : m² R :

MATÉRIEL Prix HT

€ TVA

Prix TTC

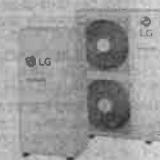
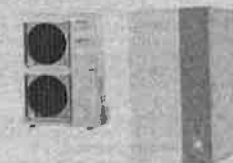
INSTALLATION Prix HT

€ TVA

Prix TTC

OBSERVATIONS

2610 € + 5416,67 €



TOTAL GÉNÉRAL

TOTAL HT... 28.333,33...

TOTAL TTC... 34.000,00 €

PAIEMENT COMPTANT

Paiement comptant:

1) Acompte de 30 % à percevoir à l'expiration d'un délai de 7 jours à compter de la conclusion du contrat 10.000,00 € TTC
 Solde des 70 % restant à la réception des travaux d'installation 23.800,00 € TTC

PAIEMENT AVEC FINANCEMENT

Le client a opté pour un financement sous réserve de l'acceptation du dossier de demande de prêt auprès de l'établissement financier ci-après:

Organisme bancaire:

Une offre préalable de crédit a été remise au client aux conditions principales suivantes:

Montant du prêt: Report Taux débiteur fixe:
 Taux annuel effectif global (TAEG):
 Nombre d'échéances: Montant des échéances: Périodicité: Mensuelle

DÉLAIS D'INSTALLATION

L'installation interviendra au plus tard dans les 4 mois suivant la signature du bon de commande

FACULTÉ DE RÉTRACTATION

Le client a la faculté de se rétracter du contrat dans un délai de 14 jours conformément à l'article L 221-18 du code de la consommation rappelé au point 18 des conditions générales de vente.

DÉCLARATIONS DU CLIENT

Je déclare être d'accord et reconnais avoir pris connaissance des articles L 221-9 et L 221-5 et L 221-18 à L 221-28 du Code de la Consommation, applicable lors de la vente à domicile, ainsi que d'avoir reçu un exemplaire de ce présent contrat recto-verso, doté d'un formulaire détachable de rétractation, et le cas échéant, avoir reçu un exemplaire de l'offre de crédit et je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente figurant au verso du bon de commande.

Je déclare ne pas avoir fait l'objet d'un démarchage téléphonique, tout appel de OPEN ENERGIE n'est intervenu qu'à la suite de ma demande expresse de contact.

Je déclare aussi qu'aucune modification ne sera apportée et que la documentation technique de chaque matériel m'a été remise. Si vous désirez vous rétracter de votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire détachable figurant ci-dessous et l'envoyer à OPEN ENERGIE au 23 rue Laugier - 75017 Paris.

Si vous vous rétractez de votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-dessous.

BORDEREAU DE RÉTRACTATION - Annexe à l'article R 221-9 du Code de la consommation. Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat à OPEN ENERGIE au 23 rue Laugier - 75017 Paris.

A REMPLIR PAR LE REPRÉSENTANT OPEN ENERGIE

Nom: LEGER

Prénom: SEBASTIEN

A: MARVILLE MOUTIERS BRULE

Le: 25/03/2022

Signature du représentant de OPEN ENERGIE

91349

A REMPLIR PAR LE CLIENT

Nom: YOUNBI

Prénom: JACQUELINE

A: MARVILLE MOUTIERS BRULE

Le: 25/03/2022

Signature du client précédée de la mention « Lu et approuvé »

✗ BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Numéro de contrat:

A l'attention de la société OPEN ENERGIE

Je / nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous

Commandé le (*)/reçu le (*)

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

Date

(*) Rayer la mention inutile

* Sous réserve d'acceptation conformément à la loi de finances en cours - photos non contractuelles



INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

1 IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU PRESTATAIRE

La Société OPEN ENERGIE, SARL, agissant sous l'enseigne OPEN ENERGIE, au capital de 26 000 €, dont le siège social est situé 23 rue Laugier 75017 PARIS, est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 814 455 309 et identifiée par le numéro de TVA intracommunautaire FR 56 814455309. Elle peut être contactée par téléphone au 0 820 690 434 (0,20€ / minute) ou par courriel à l'adresse électronique « serviceclient@openenergie.fr ».

2 INFORMATIONS JURIDIQUES IMPORTANTES

Objet de la prestation :

Conformément à l'article L. 221-5 du Code de la Consommation, OPEN ENERGIE informe le client que le service proposé porte, selon son souhait sur l'installation à son domicile de panneaux photovoltaïques ; et/ou d'une pompe à chaleur ; et/ou d'un ballon thermodynamique, et éventuellement d'autres services, dont la nomenclature, les caractéristiques essentielles et les prix sont tous détaillés dans le devis qui lui est remis avant la conclusion du contrat.

Conditions Générales de Vente :

OPEN ENERGIE informe le Client qu'elle met à sa dispositions ses conditions générales de vente et qu'elle les lui communiquera à sa demande écrite.

Prix :

Le matériel et les fournitures installés peuvent être composés de plusieurs éléments qui doivent être appréhendés comme formant un tout indivisible : un pack. Le prix indiqué au devis correspond au prix de vente du pack pris comme un tout indissociable, ainsi qu'à la pose dudit pack. La TVA de chaque élément composant le pack et de sa pose sont incluses au prix TTC. Le prix de chacun des éléments composant le pack peut être fourni au consommateur, à sa demande. Ce prix couvre également les démarches administratives confiées à OPEN ENERGIE.

Accord du consommateur sur la remise des informations précontractuelles sur support électronique :

Conformément à l'article L. 221-8 du Code de la Consommation, les informations précontractuelles peuvent être fournies par le professionnel sur support électronique, sous réserve de l'accord du client.

Le cas échéant, le client reconnaît avoir accepté que OPEN ENERGIE lui fournisse le devis et les informations précontractuelles sur support électronique.

Délai d'exécution de la prestation de service et modalités d'exécution du contrat :

L'installation interviendra dans un délai de 4 mois à compter de la signature du bon de commande, sous réserve de l'obtention des accords administratifs nécessaires, susceptibles le cas échéant de rallonger ce délai. OPEN ENERGIE procédera à l'installation du matériel soit directement, soit par l'intermédiaire d'un installateur qualifié. En cas d'indisponibilité d'un matériel ou pour répondre à des problèmes techniques, OPEN ENERGIE se réserve le droit de fournir au Client un matériel pouvant être de marque différente, mais de qualité équivalente et présentant des caractéristiques et performances équivalentes ou supérieures au matériel décrit dans le bon de commande. Le Client accepte que OPEN ENERGIE puisse modifier la puissance et les modèles d'onduleurs installés, pour tenir compte des contraintes techniques de l'installation (région, puissance de la centrale, câblage, configuration de la pièce). OPEN ENERGIE ajuste alors le nombre d'onduleurs et la puissance d'injection en respectant strictement les préconisations fabricant.

Modalités de paiement :

Avec financement proposé par l'intermédiaire de OPEN ENERGIE :

Dans le cas où le Client aurait recours à un financement, il autorise la société à conclure avec l'établissement financier une délégation de paiement de manière à ce que l'établissement financier règle directement à OPEN ENERGIE le prix indiqué au bon de commande. L'établissement financier adresse les fonds directement à OPEN ENERGIE dès réception d'un document signé par le Client qui atteste de l'achèvement complet et sans réserve des prestations de livraison et d'installation des matériels, et qui autorise le déblocage des fonds.

Sans financement :

Un premier acompte de 30% du montant total TTC de la commande, à l'expiration d'un délai de sept jours à compter de la conclusion du contrat. Le montant de cet acompte sera mentionné sur le bon de commande. L'exécution de la commande est suspendue au complet paiement de cet acompte. Un deuxième acompte de 60% du montant total TTC de la commande, au jour du démarrage des travaux d'installation. Ces acomptes ne pourront en aucun cas être qualifiés d'arrhes. Le solde, soit 10% du montant total TTC de la commande, à la réception des travaux d'installation par le Client.

En cas de règlement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une Banque domiciliée en France Métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée dès sa réception. Un chèque de banque pourra être exigé par OPEN ENERGIE.

Frais supplémentaires :

Au-delà du prix fixé au bon de commande, des frais seront à la charge du Client et feront l'objet d'une facture complémentaire, notamment s'agissant d'éventuels frais de terrassement, de dépose ou de pose de matériaux (terrasse, carrelage, etc.), de peinture, papier peint, etc. Ce prix ne comprend pas le prix des éventuelles fournitures et prestations supplémentaires qui ne seraient pas prévues dans le bon de commande, notamment les prestations relatives à la mise en conformité de la toiture nécessaire pour réaliser l'installation ou les frais de raccordement au-delà des limites ci-dessus-visées. Ce prix ne comprend pas notamment les travaux permettant d'installer les panneaux sans ombrages liés notamment à la végétation, arbres, antennes, paraboles ou conduits de cheminée qui demeurent à la charge du Client. Le Client procédera à ses frais avant l'installation à tous travaux d'élagage ou de dépose des éléments gênants, notamment pour le raccordement.

Information liée à la pompe à chaleur Air/Air - Air/Eau :

L'installation de cet équipement est susceptible de nécessiter une augmentation de la puissance du compteur électrique.

Dans ce cas, il appartiendra au client de se rapprocher de son fournisseur d'électricité afin que le nécessaire soit fait. OPEN ENERGIE ne saurait être tenue responsable d'un manque de puissance nécessaire au bon fonctionnement des équipements.

Information liée à la centrale solaire photovoltaïque :

OPEN ENERGIE informe le Client que la productivité de l'installation varie en fonction de son lieu d'implantation, de son environnement et des aléas météorologiques.

Garanties légales et conventionnelles :

Garantie légale de conformité et des vices cachés :

Même si OPEN ENERGIE n'est pas le fabricant des matériels vendus, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité de l'article L. 217-4 du Code de la Consommation. A ce titre, le vendeur est tenu des défauts de conformité des biens au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la Consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues par l'article 1641 et suivants du Code Civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Garantie du fabricant :

Le matériel est également couvert par la garantie délivrée par son fabricant. Le détail des garanties de chaque matériel est précisé dans le devis.

OPEN ENERGIE ne saurait être tenue responsable d'un refus de garantie opposé par le fabricant au client.

La garantie du fabricant est notamment exclue en cas d'usure normale, de défaut d'entretien, ou en cas d'utilisation non conforme aux prescriptions et recommandations du fabricant.

OPEN ENERGIE

23 rue Laugier - 75017 Paris
Email : serviceclient@openenergie.fr - www.open-energie.fr

0 820 690 434

SARL au capital de 26 000 euros - RCS PARIS 814 455 309 - NAF : 4222 Z

Les pièces détachées indispensables à l'utilisation des équipements seront disponibles sur le marché pendant une durée de deux ans à compter de la signature du bon de commande.

OPEN ENERGIE a souscrit une police d'assurance au titre de sa responsabilité civile professionnelle pour les travaux d'insalubrité et d'humidité. Cette assurance couvre la conception et les travaux d'installation réalisés par OPEN ENERGIE contre tout défaut de conformité pendant deux ans à compter de l'établissement du procès-verbal de réception de l'installation. La garantie est toutefois expressément limitée à la réparation, ou au choix de OPEN ENERGIE, au remplacement à neuf, pièces de rechange y compris main d'œuvre et déplacement.

La garantie est exclue en cas d'usure normale, de défaut d'entretien, ou en cas d'utilisation non conforme aux recommandations de OPEN ENERGIE ou aux prescriptions des fabricants cotégués dans les brochures remises au Client lors de l'installation des équipements.

OPEN ENERGIE met à disposition du Client les détails de cette police d'assurance et les coordonnées de son assureur sur son site internet et sur simple requête adressée par courriel au Service Client.

Conformément à la loi n° 78-12 du 4 janvier 1978 concernant l'assurance des travaux de bâtiment, OPEN ENERGIE a souscrit pour ses installations d'économies ou de production d'énergie en France métropolitaine et DOM, une police d'assurance au titre de ses responsabilités, susceptibles d'être engagées sur le fondement des articles 1792 et suivants du Code civil.

OPEN ENERGIE met à disposition du Client les détails de cette police d'assurance sur son site internet, et sur simple requête adressée par courriel au Service Client. Au cas où le client actionnerait la garantie décennale de OPEN ENERGIE et si sa responsabilité était écartée, OPEN ENERGIE se réserve le droit de facturer au client le montant des frais qui en ont découlé.

En cas de sinistre survenu pendant la période de garantie, le client en informe OPEN ENERGIE dans les plus brefs délais, par écrit, à l'adresse postale « OPEN ENERGIE – Service Client – 23 rue Lianier - 75017 Paris », ou à l'adresse électronique « serviceclient@openenergie.fr », en joignant tout justificatif utile.

Les opérations de vente susmentionnées sont soumises au droit français

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des conditions générales de vente applicables pourraient donner lieu, tant dans leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre OPEN ENERGIE et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Toutefois, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable en cas de survenance d'un litige. En cas de contestation, le client a la possibilité d'adresser une réclamation, par écrit à l'adresse postale suivante : « OPEN ENERGIE 23 rue Laugier 75017 PARIS » ou à l'adresse électronique suivante : serviceclient@openenergie.fr. OPEN ENERGIE y répondra dans les meilleurs délais.

Le Client a par ailleurs la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, dans les conditions prévues aux articles L.611-1 et suivants du Code de la Consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes.

En cas de persistance d'un litige malgré une réclamation amiable écrite préalablement adressée à OPEN ENERGIE, le Client peut saisir la Commission Paritaire de la Médiation de la Vente Directe (www.mediation-vente-directe.fr) 100 Avenue du Président Kennedy 75016 Paris. Info@cpmvd.fr, 0142153000, qui recherchera un règlement amiable.

En application de l'article L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation, de tout ou partie de sa commande, à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25 du Code de la Consommation.

Le délai de rétractation expire :

* quatorze jours à compter de la validation du contrat pour les contrats de prestations de services ;

- * quatorze jours à compter de la validation du contrat pour les contrats de prestations de services ;
- * quatorze à compter de la réception des matériels par le consommateur ou un tiers désigné par lui pour les contrats de vente de biens

quatorze à compter de la réception des matériels par le consommateur ou un tiers désigné par lui pour le recevoir. Le Client exerce son droit de rétractation en notifiant à OPEN ENERGIE, 23 rue Laugier 75017 PARIS 0 820 690 434 (0,20€ /minute), serviceclient@openenergie.fr, sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai prévu à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, au moyen du formulaire de rétractation ci-joint ou de toute autre déclaration délivrée d'ambulant par courrier postal avec accusé de réception.

Le Client renvoie ou restitue les matériels à OPEN ENERGIE au plus tard dans les quatorze jours suivant la notification de sa décision de rétractation.

Le Client supporte les coûts de renvoi des biens au tarif pratiqué par un transporteur ainsi que les risques de retour desdits biens

Le Client supporte les coûts de l'envoi des biens au fait pratique par un transporteur ainsi que les risques de retour desdits biens. Le retour des matériels doit s'effectuer dans leur emballage d'origine ou dans un emballage de nature à préserver leur parfaite intégrité.

Le retour des matériels doit s'effectuer dans leur emballage d'origine ou dans un emballage adéquat à préserver les biens. La responsabilité du Client sera engagée et il sera tenu à une indemnité compensatrice en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement, par exemple en cas d'usage incompatible avec les principes de la bonne foi.

Pour organiser le retour des matériels, le Client contacte préalablement OPEN ENERGIE par écrit pour solliciter un accord de retour qu'il joindra aux matériels renvoyés.

renvoies.

OPEN ENERGIE rembourse au Client la totalité des sommes versées sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter. OPEN ENERGIE peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour que OPEN ENERGIE utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur. OPEN ENERGIE n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison utilisé par elle. Conformément à l'article L. 221-25 du Code de la Consommation, si le Client souhaite que l'exécution de la prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation, OPEN ENERGIE recueille sa demande expresse, sur papier ou sur support durable. Le Client qui a exercé son droit de rétractation alors que l'exécution du contrat a déjà commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, verse à OPEN ENERGIE une somme correspondant au service fourni jusqu'à la notification de sa rétractation ; ce montant est proportionnel à la durée de la prestation convenue dans le contrat.

proportionné au prix total de la prestation convenue dans le contrat.
Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Le: 25/03/2022

Signature du client précédée de la mention
« Lu et approuvé »

FORMULAIRE DE RETRACTION.
Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de OPEN ENERGIE, 23 rue Laugier 75017 PARIS- serviceclient@openenergie.fr Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous.

Commandée le :

Commandée le :

Nom du consommateur

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier :

Signature du consommateur uniquement en cas de notification ou présentement terminée