

NAVARRO HERMANOS



RESPONSABLE LABORAL:
CARLOS ESPEJO VARGAS

RESPONSABLE DOCENTE:
JOSÉ DAVID QUERO SÁNCHEZ

PRÁCTICAS DE EMPRESA - ASIR

NOÉ MEDINA GONZÁLEZ

NAVARRO HERMANOS



Navarro Hermanos es una empresa andaluza dedicada principalmente a la venta de recambios de motos, además de ser concesionario y preparar pinturas personalizadas.

**TIENE TIENDAS REPARTIDAS POR TODA ANDALUCÍA Y ATIENDE
TANTO A PARTICULARES COMO A TALLERES Y
CONCESIONARIOS.**

TECNOLOGÍAS DE LA EMPRESA

Algunas de las herramientas y tecnologías que utilizan en su día a día:

-
- AMMY ADMIN PARA CONEXIONES REMOTAS
 - VNC VIEWER PARA VER IPS DE LOS DISPOSITIVOS
 - PUTTY, EMUL32, ADOBE READER
 - OUTLOOK, THUNDERBIRD
 - PREPARACIÓN DE EQUIPOS DESDE CERO CON WINDOWS 10
-

TAREAS REALIZADAS



SEMANA 1

- Instalación de Windows 10 y configuración de equipos.
- Gestión de incidencias de red, móviles y PCs.
- Publicación de productos en la web (Motos Camacho).
- Sustitución de switch, configuración de correos (Thunderbird).
- Diagnóstico de dispositivos y reciclaje de componentes útiles.

SEMANA 2

- Resolución de incidencias en telefonía, impresoras y conectividad.
- Crimpado de cables y revisión de inventario.
- Gestión y alta de líneas móviles.
- Mantenimiento de red y equipos en tiendas.

SEMANA 3

- Instalación de software (Acrobat Pro, impresoras de etiquetas).
- Alta de usuarios en sistemas y configuración de tickets.
- Mejora de red Wi-Fi y soporte a equipos de contabilidad, RRHH y marketing.
- Configuración de móviles nuevos y traspaso de equipos entre tiendas.

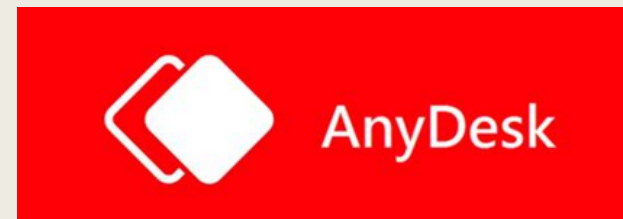
SEMANA 4

- Reparación de PCs, portátiles y móviles.
- Incidencias de red, impresión y correo (Outlook, Emul32).
- Gestión de inventario y comunicación con operadores (Vodafone).
- Subida continua de productos a la web.
- Recuperación de datos y montaje de equipos.

SEMANA 5

- Limpieza y puesta a punto de equipos.
- Soporte con escáneres, impresoras, credenciales y correo.
- Gestión de tickets, activación de líneas y formación a compañeros.
- Instalación de software de inventario (Spiceworks).
- Formateo de discos dañados y soporte a múltiples tiendas.

HERRAMIENTAS



PuTTY



VALORACIÓN PERSONAL

**GRACIAS POR
VUESTRA ATENCIÓN.**

SI TENÉIS ALGUNA PREGUNTA, ESTARÉ ENCANTADO DE RESPONDERLA.