**🎨 1. Diseño Visual y Experiencia del Usuario (UX/UI)**

**🔸 Distribución ideal de la página principal**

-------------------------------------------

| LOGO DIF JALISCO (arriba, centrado) |

-------------------------------------------

| CHATBOT PUB |

| 💬 "Hola, soy tu asesor PUB, ¿cómo |

| puedo ayudarte hoy?" |

| [Campo para escribir pregunta] |

| [Botón Enviar] [Borrar Historial] |

-------------------------------------------

| 📂 CATÁLOGOS DISPONIBLES |

| [ASENTAMIENTO] [CLAVE\_ENT] [CLAVE\_MUN] |

| [CURP] [DISCAPACIDAD] [EDO\_CIVIL] ... |

-------------------------------------------

| PIE DE PÁGINA: © DIF Jalisco - 2025 |

-------------------------------------------

**🔸 Estilo visual**

* **Colores principales:**
  + Naranja (#F57C00) → botones, acentos y detalles.
  + Gris oscuro (#424242) → texto y bordes.
  + Blanco (#FFFFFF) → fondo limpio.
  + Gris claro (#E0E0E0) → para el área del chatbot o secciones secundarias.
* **Fuentes recomendadas:**
  + Roboto o Open Sans (Google Fonts).
  + Tamaño base: 16px para texto, 18–20px para botones.
* **Botones de catálogos:**
  + Compactos (no alargados).
  + Cada botón con el nombre del catálogo en **mayúsculas**.
  + Al hacer clic, debe descargar el archivo .xlsx o .docx.
  + Color del botón: **gris claro con hover naranja**.
* **Logo:**
  + Colócalo arriba del chatbot, centrado.
  + Tamaño aprox. 200–250px de ancho.

**🤖 2. Desempeño e Inteligencia del Chatbot**

**🎯 Objetivo**

Que el chatbot no solo dé respuestas genéricas, sino que **entienda preguntas reales** basadas en los documentos de referencia que subiste:

* MANUAL\_ASESORIA\_PUB.docx
* PLANTILLA\_GUIA\_PUB\_PERSONAS.docx
* INSTRUCCIONES\_LLENADO\_PUB.xlsx

**🔸 Comportamiento esperado**

1. **Saludo inicial automático:**

“Hola, soy tu asesor PUB. Puedo ayudarte a llenar la plantilla, consultar los catálogos o resolver dudas del sistema. ¿Qué necesitas?”

1. **Detección inteligente de temas:**
   * Si el usuario menciona **“plantilla”**, responde con fragmentos del documento “PLANTILLA\_GUIA\_PUB\_PERSONAS”.
   * Si menciona **“manual”, “asesoría” o “PUB”**, usa el “MANUAL\_ASESORIA\_PUB”.
   * Si menciona **“instrucciones” o “cómo llenar”**, consulta el Excel “INSTRUCCIONES\_LLENADO\_PUB”.
2. **Respuestas intuitivas (ejemplos):**
   * **Usuario:** “¿Cómo lleno el campo de CURP?”  
     **Bot:** “De acuerdo con el Manual de Asesoría, el campo CURP debe tener 18 caracteres alfanuméricos. Si el beneficiario no cuenta con CURP, deberás solicitarlo al RENAPO antes del registro.”
   * **Usuario:** “¿Qué archivo uso para registrar nuevos beneficiarios?”  
     **Bot:** “Debes utilizar la plantilla *PLANTILLA\_GUIA\_PUB\_PERSONAS.docx*. Puedes descargarla desde los catálogos.”
3. **Sugerencias automáticas:**  
   Si no reconoce una pregunta, el bot puede decir:

“No estoy seguro de eso, pero puedes revisar el documento *Manual\_Asesoria\_PUB.docx* en la sección 3.1 sobre procedimientos.”

**⚙️ 3. Estructura recomendada del proyecto**

/asesoriasPUB/

│

├── index.html → Página principal (chat + botones + logo)

├── catalogos.json → Lista de catálogos disponibles

├── knowledge.json → Base de conocimiento del chatbot

│

├── /catalogos/ → Carpeta con todos los archivos (.xlsx, .docx)

│ ├── MANUAL\_ASESORIA\_PUB.docx

│ ├── PLANTILLA\_GUIA\_PUB\_PERSONAS.docx

│ ├── INSTRUCCIONES\_LLENADO\_PUB.xlsx

│ ├── [todos los demás catálogos]

│

└── /activos/

└── logo-dif.jpg

**🚀 4. Mejoras futuras (opcional)**

Si más adelante quieres que tu chatbot sea **totalmente dinámico y con IA real**:

* Usa **OpenAI API** (GPT-4 o GPT-5-turbo) para procesar las preguntas.
* Conecta el backend (por ejemplo con Node.js o Flask) para leer los documentos .docx y .xlsx en tiempo real.
* Así el bot podrá citar secciones específicas de los archivos.

¿Quieres que te genere **los tres archivos actualizados (index.html, catalogos.json, knowledge.json)** con este diseño y estructura optimizada para copiar y pegar?  
Puedo adaptarlo para que ya funcione con tus documentos cargados en la carpeta /catalogos.