



Plan de trabajo, entregables y logros			Fecha: 12/05/2025
Nombre	Damian Corona Aguilar	Ubicación	Corporativo
Puesto	Subdirector de Inteligencia Operativa	Área	Dirección Capital Humano

La información requerida a partir de esta sección se realizará de manera mensual.

"Si no puedes medirlo, no puedes mejorar. Los resultados solo mejoran cuando los mides y los evalúas constantemente".

Grant Cardone

INDICADORES:

Los resultados se dividen en "anterior" es el de 30 días atrás, el "actual" y la "meta" es para los próximos 30 días. Colocar (a) si el indicador es automático, (m) si es manual o (s) si es semiautomático.

Indicadores de Resultado:

	Descripción del Indicador	Cve.Ind.	Anterior	Actual	Meta
1	Reporte de control de faltas por jefe Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	50 %	100 %	100 %
2	Implementación del sistema PWP en CEDIS Tultitlán Módulo de Horarios Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	0 %	60 %	100 %
3	Implementación de sistema PWP Tiendas Comunidad Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	0 %	60 %	100 %
4	Avances e implementación de PWP CAPACITACIÓN se integran todas las tiendas locales, a partir del 11 de marzo se integraron las tiendas foráneas Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	90 %	100 %	100 %
5	Avance e implementación del módulo PWP: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, se integran todas las tiendas locales a partir del 11 de marzo se integraron las tiendas foráneas Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	60 %	100 %	100 %
6	Avances e implementación del módulo PWP: RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN se integran todas las tiendas locales a partir del 11 de marzo se integraron también las tiendas foráneas Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	40 %	95 %	100 %
	Avances e implementación módulo PWP ADMINISTRADOR				

7	DE SERVICIOS RH (torre de control) corporativo Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	90 %	100 %	100 %
8	Indicador de resultados del proyecto PWP en sus diferentes Módulos: ESTRUCTURA (Automatización de procesos de RH en el rubro de la gestión de la estructura activa en PS) total tiendas Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	60 %	100 %	100 %
9	Indicador de control de tiempo extra autorizado por DG Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	0 %	90 %	100 %
10	Reporte de horas extras no autorizadas Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	40 %	80 %	100 %

Indicadores de Resultado (Subordinados):

	Descripción del Indicador	Cve.Ind.	Anterior	Actual	Meta
--	---------------------------	----------	----------	--------	------

Indicadores de Alto Impacto:

	Descripción del Indicador	Cve.Ind.	Anterior	Actual	Meta
1	Automatización de procesos RH TORRE DE CONTROL, se está trabajando en la mejora para liberarlo en su segunda etapa en corporativo Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	65 %	85 %	90 %
2	Liberación del Módulo de cumplimiento de jornadas laborales el cual nos permite detectar y dar seguimiento al personal que no cumple con sus jornadas laborales por medio de los directores a cargo Responsables * Damian Corona Aguilar	Semiautomatico	0 %	100 %	100 %
3	Indicador de jornadas laborales (tiempo extra) Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	10 %	90 %	100 %
4	Automatización del proceso de Horarios en CEDIS Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	0 %	70 %	100 %
5	Implementación Módulos de comunicación interna en PWP Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	0 %	80 %	100 %
6	Automatización de procesos RH CAPACITACIÓN se implementa a total tiendas Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	75 %	100 %	100 %
7	Automatización de procesos RH HORARIOS Se implementa a total tiendas Responsables	Manual	75 %	100 %	100 %

	* Damian Corona Aguilar				
8	Automatización de procesos RH INCIDENCIAS total tiendas Responsables * Damian Corona Aguilar	Manual	80 %	100 %	100 %
9	control de tiempo extra por tienda cada tienda podrá controlar su ppto de tiempo extra Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	0 %	90 %	100 %
10	Reporte de entradas anticipadas: contrala los errores de horarios y jornadas de trabajo Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	40 %	80 %	100 %

Indicadores de Alto Impacto (Subordinados):

	Descripción del Indicador	Cve.Ind.	Anterior	Actual	Meta
--	---------------------------	----------	----------	--------	------

Indicadores de Control:

	Descripción del Indicador	Cve.Ind.	Anterior	Actual	Meta
1	Indicador de tiempo extra Responsables * Damian Corona Aguilar	Semiautomatico	0 %	90 %	100 %
2	Indicadores de faltas por unidad de negocio, áreas y jefes responsables Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	0 %	90 %	100 %
3	Indicador de Reembolsos aplicados (pagos colaboradores) Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	0 %	90 %	100 %
4	Implementar indicadores automáticos (Tienda piloto Iztapalapa) ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL se integran las tiendas locales Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	10 %	80 %	90 %
5	Implementar indicadores automáticos de capacitación (tienda piloto Iztapalapa) CAPACITACIÓN Se integran las tiendas locales Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	35 %	80 %	100 %
6	Automatizar indicador de servicios o nivel de servicio de RH a sus clientes internos Tiempos de respuesta y calidad de los entregables, se integran las tiendas locales Responsables * Damian Corona Aguilar	Automatico	70 %	90 %	100 %

Indicadores de Control (Subordinados):

--	--	--	--	--	--

Descripción del Indicador	Cve.Ind.	Anterior	Actual	Meta
---------------------------	----------	----------	--------	------

"No pospongas tus metas y sueños. Actúa hoy y comienza a construir tu futuro".

Grant Cardone

Estándares requeridos:

	Descripción	Ideal	Actual	Meta
1	Proceso de control de incidencias automatizado en las tiendas ya liberadas con PWP todas las tiendas	100 %	90 %	100 %
2	Automatización de procesos de Servicio y atención a requerimientos de RH y nivel de satisfacción del usuario	95 %	90 %	100 %
3	Servicio de soporte y seguimiento, nivel de satisfacción de usuarios que operan el sistema PWP Módulo de Horarios	95 %	90 %	100 %
4	Proceso de control de pago de tiempo extra autorizado	100 %	80 %	100 %
5	Automatización de procesos de Administración de Personal y nivel de satisfacción de los usuarios donde se implementa la herramienta PWP	95 %	90 %	100 %
6	Automatización de procesos de capacitación y nivel de satisfacción de los usuarios donde se implementa la herramienta PWP	98 %	93 %	100 %
7	Automatización del proceso de pago de tiempo extra en las unidades de negocio	100 %	95 %	100 %

La "meta" que se coloca es para los próximos 30 días.

Estándares requeridos (Subordinados):

	Descripción	Ideal	Actual	Meta
--	-------------	-------	--------	------

"La consistencia en la acción es lo que te llevará al éxito duradero. No te detengas".

Grant Cardone

Logros pasados últimos 30 días

	Descripción y comentarios	NI	Fecha Termino
1	Liberación de la herramienta para aplicar encuestas de 12 puntos y clima laboral a total compañía	4	01/08/2023
2	Implementación de App de alertas para evitar exceder jornadas laborales en tiendas locales	4	30/01/2025
3	Liberación y mejoras del módulo de video entrevistas	4	17/01/2024
4	Desarrollo y automatización de módulo de servicio para RH	4	01/08/2023
5	Levantamiento de nuevos proyectos para desarrollo y automatización	4	01/08/2023
6	Implementación (automatización) proceso de horarios para tienda iztapalapa	4	01/08/2023
7	Habilitar a los usuarios de la compañía para que cuenten con el usuario y puedan utilizar la herramienta PWP	4	01/08/2023
8	Implementación (automatización) módulo de comunicación a total PS	4	01/08/2023
9	Desarrollo de indicadores para el administrador de servicios RH	4	01/08/2023
10	Implementación de módulo de tiempo extra para centro de distribución Tultitlán	3	03/02/2025
11	Implementación de proceso de tiempo extra	1	02/09/2024

"No te conformes con la mediocridad. Actúa con audacia y busca la grandeza".

Grant Cardone

Logros próximos

	Descripción y comentarios	NI	Fecha Compr.	Estatus
1	Disminuir en un 50% las horas extras no autorizadas y el objetivo es erradicarlas	3	30/05/2025	En proceso
2	Actualización de descripciones de puesto	3	30/05/2025	En proceso

"La gente exitosa no deja pendientes para después. Se enfrentan a los desafíos de frente y toman acción inmediata".

Grant Cardone

Pendientes:

	Registro	Compromiso	Descripción
1	07/05/2025	05/05/2025	Definición del proceso de Desarrollo Organizacional para automatizarlo en sistema PWP
2	07/05/2025	06/05/2025	Desarrollo e implementación del proyecto de automatización de bajas, así como, la generación de los reportes correspondientes
3	07/05/2025	15/07/2025	Implementación del módulo de Desarrollo Organizacional en tiendas

Pendientes (Subordinados):

	Registro	Compromiso	Descripción
--	----------	------------	-------------

Plan de visitas

Mayo 2025

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6 <ul style="list-style-type: none">Puebla Sur .- Seguimiento a requerimientos de la apertura de tienda	7	8	9 <ul style="list-style-type: none">Iztapalapa .- Seguimiento a indicadores de Administración de Personal	10
11	12	13	14 <ul style="list-style-type: none">Puebla Sur .- Seguimiento a apertura de tienda nueva	15 <ul style="list-style-type: none">Arco Norte .- Seguimiento a indicadores de Administración de Personal	16	17 <ul style="list-style-type: none">Ixtapaluca .- Seguimiento a indicadores de Administración de Personal
18	19	20 <ul style="list-style-type: none">Ecatepec .- Seguimiento a indicadores de Administración de Personal	21	22	23 <ul style="list-style-type: none">Naucalpan .- Seguimiento a indicadores de Administración de Personal	24
25	26	27	28	29	30	31

Tiendas no visitadas en los últimos 120 días

#	Tienda	Fecha
---	--------	-------

La información de la siguiente sección se llena en automático con la captura realizada por cada responsable de área.

Área			Responsable			P.clave
Mejores Practicas			Luis Alberto Cortes Hernandez			SI
Tener estructura	Personal	Sistema de trabajo	Control	Rentabilidad	Problemas actualizados	Comités de Mejora
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

La información de la siguiente sección se llena en automático con la captura realizada por cada responsable de área.

Área			Responsable			P.clave
Administracion de Personal Operativo			Nancy Guadalupe Sanchez De Leon			SI
Tener estructura	Personal	Sistema de trabajo	Control	Rentabilidad	Problemas actualizados	Comités de Mejora
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

La información de la siguiente sección se llena en automático con la captura realizada por cada responsable de área.

Área			Responsable			P.clave
Administracion de Personal Operativo			Sonia Betzabe Cordova Orta			SI
Tener estructura	Personal	Sistema de trabajo	Control	Rentabilidad	Problemas actualizados	Comités de Mejora
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Hago constar que hice registro de toda la información correspondiente a mi plan de trabajo del mes en curso.

A T E N T A M E N T E

Damian Corona Aguilar

Liberación

Hago constar que he revisado el plan de trabajo presentado y cuenta con mi Vo.Bo. para su entrega a DG

A T E N T A M E N T E

Mario Alberto Bermudez Giron